

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Ikuskapena eta kontrola 08. Inspección y Control	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 Inspección y control de Servicios Sociales

Gizarte Zerbitzuetako Zentroak Baimentzea
eta Ikuskatzea

Gaur egun, honako hauek baimendu eta ikuskatu daitezke: adindunentzako egoitza eta eguneko zentroak, indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeak hartzeko baliabideak, babesgabe dauden haur eta nerabeak egoitzetan hartzeko baliabideak eta haurren garapeneko eta arreta goiztiarreko zentroak. Eusko Jaurlaritzak araudia garatu bezain laster, jarduera horiek beste gizarte-zerbitzu batzuetara hedatuko dira.

2024an, egoitzak baimentzeko ditugun prozesuen artean, aurretiazko 10 baimen eman ziren, funtzionamendurako 11 baimen, 5 ezeztapen eta zentro publikoen 11 txosten tekniko. Egoitzak ez diren zentroen kasuan, 2 aurretiazko baimen eman dira, 9 funtzionamendurako, 3 ezeztapen eta ez da egoitzakoak ez diren zentro publikoen txosten teknikorik eman.

Erregistroa dela eta, esan behar 2024an 90 oinarrizko inskripzio egin direla, 574 osagarri eta 116 ezeztapen-inskripzio.

2024an ikuskapen arloan zera egin da: aurretik egin beharreko ikuskapen ekintzak direla-eta 4 espediente zabaldu dira, eta-jarraipeneko 5 espediente; bestalde, 393 izan dira ofizioz zabaldutako ikuskapen espedienteak, 9 salaketengatik zabaldutakoak eta 5 aginduagatik zabaldutakoak.

Bestalde, 41 zehapen espediente zabaldu dira 2024an, eta 48 bukatu ditugu.

Autorización e Inspección de Centros de
Servicios Sociales

En la actualidad, son susceptibles de autorización e inspección los centros residenciales y centros de día para personas mayores, los recursos de acogida para mujeres víctimas de violencia machista, los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social y los centros de desarrollo infantil y atención temprana. Estas actuaciones se ampliarán a otros servicios sociales en cuanto el Gobierno Vasco desarrolle la normativa aplicable.

En 2024, en lo que atañe a autorizaciones de centros residenciales, se han dado 10 autorizaciones previas, 11 de funcionamiento, 5 de cancelacion y 11 informes técnicos de centros públicos. En cuanto a autorizaciones de centros no residenciales, se han dado 2 previas, 9 de funcionamiento, 3 de cancelacion y no se ha emitido ningún informe técnico de centro no residencial público.

En lo referente al registro, en 2024 se han realizado 90 inscripciones básicas, 574 complementarias y 116 de cancelación.

En cuanto a la inspección, en 2024 se han tramitado 4 expedientes de actuaciones previas inspectoras, 5 expedientes de seguimiento y se han tramitado 393 expedientes de inspección de oficio, 9 por denuncias y 5 por orden.

Los expedientes sancionadores que se han iniciado en 2024 han sido 41, y se han resuelto 48.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Ikuskapena eta kontrola 08. Inspección y Control	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 Inspección y control de Servicios Sociales

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea

Gizarte Ekintza Saileko erabiltzaileei 119/05 Dekretuaren arabera ematen zaien arreta; dekretu horretan Gizarte Ekintza Saileko iradokizun eta kexen araubidea dago arautua.

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea arduratzen da Gizarte Ekintza Saileko Erabiltzaileek sailak berak zuzenean eskaintzen dituen arreta eta gizarte-zerbitzuen inguruan aurkezten dituzten iradokizun eta kexak hartzeaz eta bideratzeaz.

2024an, 319 kexa eta 11 iradokizun izapidetu dira.

Unidad de Atención a la Persona Usuaria

Las tareas de atención a los usuarios y usuarias del Departamento de Acción Social se desarrollan en el marco del Decreto 119/05, que regula el régimen de sugerencias y quejas del Departamento de Acción Social.

La Unidad de Atención a la persona Usuaria es la responsable de la recepción y tramitación de las sugerencias y quejas presentadas por las personas usuarias del Departamento de Acción Social en relación con la atención y servicios sociales directos que presta el propio Departamento.

Durante 2024, se han tramitado 319 quejas y 11 sugerencias.