

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

08	EKONOMIA SUSTATZEKO PROMOCIÓN ECONÓMICA
920110	FORU PLAN INFORMATIKOA PLAN INFORMATICO FORAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	FPI-AREN PLANIFIKAZIO ETA ANTOLAKUNTZA PROZESUA GARATU ETA KUDEATZEA DESARROLLAR Y GESTIONAR EL PROCESO DE PLANIFICACION Y ORGANIZACION DEL PIF			
3	ZUZENDARITZA TEKNOLOGIKOA ERABAKITZEA. DETERMINAR LA DIRECCIÓN TECNOLÓGICA.			
1	Informatikako teknologien ikerketan egindako orduak Horas dedicadas a investigación de tecnologías informáticas	100	100	240
4	INFORMAZIOAREN TEKNOLOGIAKO INBERTSIOA ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR LA INVERSION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION			
2	Aplikazio estrategikoak garatzeko orduak/pertsonak Horas/personas de desarrollo de aplicaciones estratégicas	21.000	21.000	20.759
3	Aplikazioak mantentzeko orduak/pertsonak Horas/persona de mantenimiento de aplicaciones	3.200	3.200	3.150
4	PPT-aren kudeaketan erabili diren orduak/pertsonak Horas/persona empleadas en la gestión del PIF	700	700	1.620
5	PROIEKTUAK ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR PROYECTOS			
1	Lantik-ek definitutako metodologiaren arabera aurkeztu den proiektu kopurua Nº de proyectos entregados en conformidad con la metodología definida por Lantik	5	5	13
2	INFORMAZIO SISTEMAK ESKURATZEA ETA ABIAN JARTZEA ADQUIRIR E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACION			
1	IRTENBIDE AUTOMATIZATUAK IDENTIFIKATZEA. IDENTIFICAR SOLUCIONES AUTOMATIZADAS			
1	Betekizunetan ondoren egindako aldaketa garrantzitsuek eragindako konponbide kopurua Número de soluciones afectadas por cambios significativos posteriores en sus requisitos.	10	10	6
2	TEKNOLOGIAKO AZPIEGITURAK ESKURATU ETA MANTENTZEA ADQUIRIR Y MANTENER INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA			
1	Lantiken estandarrekin bateragarriak ez diren plataforma teknologikoen ehunekoa Porcentaje de plataformas tecnológicas no compatibles con los estándares de Lantik	5	5	5
3	TEKNOLOGIAREN AZPIEGITURA ESKURATU ETA MANTENTZEA ADQUIRIR Y MANTENER INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA			
1	Lantik-eko estandarrekin bateragarriak ez diren plataforma teknologikoen ehunekoa Porcentaje de plataformas tecnológicas no compatibles con los estándares de Lantik	5	5	5
3	SAILAREN ERABILTZAILEEI ETA BEZEROEI EUSKARRIA EMATEA. DAR SOPORTE A LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO Y A SUS CLIENTES			
1	APLIKAZIOEN ZERBITZU-MAILAK ZEHAZTEA ETA ADMINISTRATZEA. DEFINIR Y ADMINISTRAR LOS NIVELES DE SERVICIO DE LAS APLICACIONES			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	Okerra CAU-ri jakinarazten zaionetik konponbidea jasotzen denera arteko ordu kopurua, batez beste Tiempo medio en horas de respuesta desde la denuncia del error al CAU y la solución	4	4	3
4	SISTEMEN SEGURTASUNA BERMATZEA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS			
1	Aplikazioetarako sarbideak aldatzeko eskaera kopurua Nº de solicitudes de modificación de accesos a las aplicaciones	320	320	873
6	ERABILTZAILEAK HEZI ETA TREBATZEA EDUCAR Y ENTRENAR A LOS USUARIOS/AS			
1	Programatu eta egindako trebakuntzako ordu kopurua Nº de horas formación programados y realizados	205	205	31
2	Ikastaroetara joan den ehunekoa Porcentaje que ha asistido a cursos	90	90	25
7	ERABILTZAILEEI LAGUNTZA ETA AHOLKUAK EMATEA ASISTIR Y ASESORAR A LOS USUARIOS/AS			
1	CAU-k jasotako laguntza-gorabehera kopurua Nº de incidencias de asistencia recogidas por el CAU	1.300	1.300	1.451
2	Jasotako laguntzak sortutako asetasun-gradua (0-10) Grado de satisfacción con la asistencia recibida (0-10)	6	6	7
4	GENERO-IKUSPEGIA KUDEAKETAN ZEHARKAKOA IZATEA TRANSVERSALIZAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA GESTIÓN			
1	EMAKUMEEN PRESENTZIA SUSTATZEN DUTEN EKINTZAK TXERTATZEA INCORPORACIÓN ACCIONES QUE IMPULSEN LA PRESENCIA DE MUJERES			
1	Exekuzioan genero-ikuspegia jasotzen duten kontratu eta hitzarmenen % % de contratos y convenios que incorporan la perspectiva de género en su ejecución	100	100	100
2	EMAKUME ETA GIZONEN BERDINTASUNERAKO EGITURETAN PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN ESTRUCTURAS PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES			
1	Ekonomia Sustatzeko Saileko Emakume eta Gizonen arteko Berdintasunerako Sail barruko Unitatean parte hartzen duten zerbitzuko pertsonen kopurua Nº de personas del Servicio que participan en la Unidad intradepartamental para la igualdad de mujeres y hombres del Departamento de Promoción Económi	1	1	1