

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

10	AZPIEGITURAK ETA LURRALDE GARAPENA INFRAESTRUCTURAS Y DESARROLLO TERRITORIAL
920110	FORU PLAN INFORMATIKOA PLAN INFORMATICO FORAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	SAILAREN KUDEAKETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BIDEZ MEJORAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMÁTICOS			
1	ARLO EZBERDINETAN INFORMATIKAKO APLIKAZIOAK, MANTENTZE-LANAK ETA LAGUNTZA GARATZEA DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS			
1	Aplikazioak mantentzeko, egokitzeko eta garatzeko erabilitako orduak Horas de mantenimiento, adaptaciones y desarrollo de aplicaciones	7.300	7.300	7.900
2	Antolaketarako, kalitaterako, web-orrietarako eta bestelakoetarako erabilitako orduak Horas de organización, calidad, páginas web y otros	2.300	2.300	2.500
2	EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE EQUIPOS			
1	Berritu beharreko ekipoak/ ekipoak guztira (%) Equipos a renovar/ total de equipos (%)	25	25	15
2	ERABILTZAILEEI APLIKAZIO INFORMATIKOAK ERABILTZEKO LAGUNTZA EGOKIA EMATEN ZAIELA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS			
1	BARRUKO EAZ-RI EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO			
1	Barruko EAZ-k ebatzitako gorabeheren kopurua Número de incidencias resueltas por el CAU interno	750	750	907