

Saila eta Programa / Departamento y Programa

09	ENPLEGUA, GIZARTE KOHESIOA ETA BERDINTASUNA SUS. EMPLEO, COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD
920110	FORU PLAN INFORMATIKOA PLAN INFORMATICO FORAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	SAILAREN KUDEAKETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BIDEZ MEJORAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMÁTICOS			
1	INFORMATIKAKO GAI DESBERDINETAN APLIKAZIOAK ETA MANTENTZEA EGITEA, ETA LAGUNTZA EMATEA DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS			
1	Aplikazioetan egindako mantentze eta egokitze orduak Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones	2.900	2.900	2.263
2	Aplikazio berriak garatzeko orduak Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones	8.583	6.976	12.073
3	Egiteko hauetan emandako orduak: antolaketa, aholkularitza, kalitatea, web orrien argitalpena, eta politika teknologikoak egitea. Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas web y elaboración de políticas tecnológicas	450	450	453
2	EKIPOAK BERRIZTATZEA RENOVACIÓN DE LOS EQUIPOS			
1	Berriztatu beharreko ekipoen %/ekipo guztiak % de equipos a renovar/total equipos.	15	15	17
2	APLIKAZIO INFORMATIKOAK ERABILTZERAKOAN ERABILTZAILEARI ARRETA EGOKIA BERMATU GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS			
1	BARRUKO EAZ-RI EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO			
1	Barruko EAZ-k konpondutako gorabehera kopurua Nº incidencias resueltas por el CAU interno	32	32	52
2	KANPOKO ERABILTZAILEEK (LAGUNTZEN ESKATZAILEAK...) EAZ-I EGINIKO KONTSULTEN JARRAIPENA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)			
1	Kanpoko EAZek konpondutako gorabeheren kopurua Número de incidencias resueltas por el CAU externo	713	713	1.222