

Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
Gizarte Ekintza Saila bi zuzendaritza nagusik osatzen dute. Jarraian, zuzendaritza horiei buruzko alderdirik esanguratsuenak aipatuko dira.		El Departamento de Acción Social se articula en torno a dos direcciones generales. A continuación se reseñan los aspectos más destacados relativos a las mismas.
Administrazioaren eta Gizarte Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia.		Dirección General de Administración y Promoción Social.
Bere eremuaren barruan, sailaren administrazio orokorrerako eta gobernurako, saileko aholkularitza juridikorako, informazio-prozesuak eta -sistemak ezartzeko eta kudeatzeko, eta langileen administrazioarako beharrezkoak diren eginkizunak garatzen dira.		Dentro de su ámbito se desarrolla las funciones necesarias para la administración general y gobierno del departamento, la asesoría jurídica departamental, la implantación y gestión de procesos y sistemas de información, así como la administración de personal
Saileko inbertsio-plana kudeatzea, saileko gizarte-zerbitzuetarako beharrezkoak diren azpiegiturak zuzkitzera bideratuta, eta plan estrategikoaren kudeaketa ere Zuzendaritza Nagusiaren ardura dira, baita Bizkaiko Foru Aldundiarenak ez diren zentroak eta gizarte zerbitzuak ikuskatu, baimendu, ebaluatu eta homologatzeko eginkizunak ere.		La gestión del plan de inversiones departamental, orientado a la dotación de las infraestructuras necesarias para los servicios sociales del departamento y la gestión del plan estratégico también son responsabilidad de la dirección general, así como las funciones de inspección, autorización, evaluación y homologación de los centros y servicios sociales que no sean propios de la Diputación Foral de Bizkaia.
Haren jarduera-eremuaren barruan, halaber, babesgabetasun-egoeran edo egoera horretan egoteko arriskuan dauden haur eta nerabeen babesa nabarmentzen da.		Dentro de su ámbito de actividad destaca asimismo la protección a la infancia y adolescencia en situación de desprotección o riesgo de estarlo.
Zuzendaritza nagusiak garatzen dituen jarduera nagusiak honako hauek izan dira:		Las principales actividades desarrolladas dentro de la dirección general han sido las siguientes:
– Plantilla mantentzea, zeinean % 84 emakumezkoak baitira. – 2024an zehar Lersundi 14ko saileko erregistroko bulegoa egun balioudun guztietan egon da irekita. – Sailaren gastu aurrekontuaren % 96 bete da.		– Mantenimiento de una plantilla, en donde el 84% son mujeres. – A lo largo del año 2024 se mantenido abierta durante todos los días hábiles la oficina del registro departamental de Lersundi 14. – Se ha ejecutado en un 96 % el presupuesto de gastos del departamento.



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
– 2024. urtean, aurrera egin dute Bizkaiko Foru Aldundiko egoitza elektronikoko zerbitzuak garatzeko lanek, baita Sailean kudeatzen diren prozedurak kudeatzeko eta izapidetzeko aplikazioak berritzeko lanek ere. – Boluntariotzaren Euskal Kontseiluan modu aktiboan parte hartu da. – Getxon belaunaldiarteko zentro bat zabaltzeko lanak garatzen jarraitu da (Next Generation funtsekin finantzatuta). – EtxeTIC zentro berriak martxan jartzeko lanak egiten jarraitu da, Next Generation funtsekin finantzatuta. – Zahartze aktiborako hainbat jarduera antolatu ziren, hala nola Museoa barrutik programaren garapena. – Babesik gabe geratzeko arrisku egoeran diren adingabeak babesteko 1.733 espediente abiarazi dira (2023. urtean baino % 15 gehiago). – Familia barruko sexu abusuetan arreta psikologikoa emateko egitarau espezializatua. 2024an 135 adingaberi eman zaie arreta. – Adingabe ijitoekin eta haien familiekin jarduteko familia-jarduketarako egitarauan, guztira, 104 adingaberi eman zaie arreta (aurreko urtean baino %92,6 gehiago). – Familiako Esku-hartzean Espezializatuko Egitaraua: 2024. urtean 1.478 adingabe artatu dira. – Nerabeekin jarduteko programa espezializatua. 2024. urtean 100 adingaberi eman zaie laguntza.		– Durante el 2024 se ha avanzado en el desarrollo de servicios en la sede electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia, así como en la renovación de las aplicaciones de gestión y tramitación de los distintos procedimientos que se gestionan en el Departamento. – Participando activamente en el Consejo Vasco del Voluntariado. – Se han seguido desarrollando los trabajos orientados a la apertura de un centro intergeneracional en Getxo (financiado por los fondos Next Generation). – Se han seguido ejecutando los trabajos necesarios para el funcionamiento de los nuevos centros EtxeTIC, financiados por los fondos Next Generation. – Se organizaron diversas actividades orientadas al envejecimiento activo, como el desarrollo del programa Museo barrutik. – Se han iniciado 1.733 expedientes de protección a menores en situación de riesgo de desprotección (un 15% más que en el año 2023). – Programa especializado de atención psicológica en casos de abuso sexual intrafamiliar Durante el año 2024 han sido atendidos 135 menores. – Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 104 menores (un 92,6 % más que en el año anterior). – Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2024 se ha intervenido con 1.478 menores. – Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2024 han sido atendidos 100 menores.



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
– 52 familia-harrera berri formalizatu dira. – Adopzio nazionalari dagokionez, adopzioari buruzko 14 auto eman dira, eta, nazioarteko adopzioari dagokionez, mota horretako 5 adopzio formalizatu dira. – 1006 sartze izan dira egoitza harreran (% 30,5eko igoera). – Familien Elkargunerako Zerbitzu Espezializatua eman da, eta 2024. urteko abenduaren 31ra arte 258 kasutan eman da arreta. Horietatik kasu berriak 84 izan dira, eta orotara 4.677 jarduketa egin dira. – Gizarte Zerbitzuen Erregistroaren arloan, egoitza-zentroei dagokienez, 10 aurretiazko baimen eta funtzionatzeko 11 baimen eman dira. Egoitzakoak ez diren zentroei dagokienez, aurretiazko 5 baimen eta funtzionatzeko 9 baimen eman dira, eta 3 bertan behera uztekoak. – Gizarte zerbitzuen ikuskaritzaren arloari dagokionez, alde aurreko jarduketan 4 espediente izapidetu dira, ikuskaritzen 393 espediente egin dira ofizioz, 9 salaketen ondorioz, eta 5 goiko aginduaren ondorioz. 2024an 48 zehapen-espediente ebatzi dira.	– Se han formalizado 52 nuevos acogimientos familiares – En cuanto a la adopción nacional, se han emitido 14 autos de adopción, y respecto a la adopción internacional, se han formalizado 5 adopciones de este tipo. – Se han producido 1006 ingresos en acogimiento residencial (incremento de un 30,5%). – Se ha proporcionado un Servicio de Punto de Encuentro Familiar Especializado, que a 31 de diciembre de 2024 ha atendido un total de 258 casos. Del total, han sido casos nuevos 84 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 4.677. – Por lo que se refiere al Registro de Servicios Sociales, en cuanto a centros residenciales se han concedido 10 autorizaciones previas y 11 autorizaciones de funcionamiento. Por lo que se refiere a centros no residenciales, se han otorgado 2 autorizaciones previas, 9 de funcionamiento y 3 de cancelación. – Respecto al área de Inspección de servicios sociales, se han tramitado 4 expedientes de actuaciones previas, se han realizado 393 expedientes de inspección de oficio 9 como consecuencia de denuncias, y 5 por orden superior. A lo largo de 2024 se han resuelto 48 expedientes sancionadores.	
Pertsonen Autonomia Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia.	Dirección General de Promoción de la Autonomía Personal	
Zuzendaritza Nagusi honi dagokio mendeko pertsonen laguntzeko zerbitzuak garatzea, eta, horretarako, alde batetik, desgaitasuna duten pertsonen eta, bestetik, adinekoei emango die arreta. Halaber, bere eskuduntzen artean hirugarren sektore soziala sustatzea nabarmentzen da, gizarte-zerbitzuen eremuan.	A esta Dirección General le corresponde desarrollar los servicios de apoyo a las personas dependientes, centrandose su atención en las personas discapacitadas, por un lado, y en las personas mayores, por otro. Asimismo entre sus atribuciones destaca la promoción del tercer sector social, en el ámbito de los servicios sociales.	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
2024an garatu diren jarduera azpimarragarrienak honako hauek dira:	Las actividades más reseñables desarrolladas en el año 2024 han sido las siguientes:	
- Desgaitasuna baloratzeko prozesuari buruzko informazioa helarazi zaie 13.000 pertsonari baino gehiagori. - Mendekotasuna baloratzeko eta baliabideak esleitzeko 24.316 espediente ebatzi dira - Desgaitasun-mailari buruzko 8.430 ebazpen onartu dira (2023ko kopuruaren antzekoa). - Arreta goiztiarreko zerbitzuari orientatutako 3.453 balorazio egin dira, 3.003 preskripzio onartuta. - Familia-inguruko zainketen prestazioari dagokionez, 23.678 espediente kudeatu dira (2023. urtean 21.356 izanik). - Doako pentsioaren hartzaileei dagokienez, 4.541 lagunek erretiroaren arloko pentsioen hartzaile dira eta 3.535 pentsio, berriz, baliaezintasunari dagozkio. Gainera, gaur egun, gutxieneko diru-sarreraren 44 sorospen, hirugarren pertsonari laguntzeko 2 sorospen eta osasun-laguntzaren 3 onuradun kudeatzen dira, baita mugikortasunerako eta garraio-gastuetarako 17 sorospen ere. - 1607 pertsonari eskaini zaie arreta GIZATEK programaren baitan, laguntzarako produktuen. - 71 pertsonak jaso dute laguntzaile pertsonalagatiko prestazioa. - 2.210 pertsona izan dira egoitza zerbitzuaren onuradun (2023 urtean 2.192).	- Se ha informado sobre el proceso de valoración de la discapacidad a más de 13.000 personas. - Se han resuelto 24.316 expedientes de valoración y PIA. - Se han aprobado 8.430 resoluciones sobre grado de discapacidad (número similar respecto del año 2023). - Se han realizado 3.453 valoraciones orientadas al servicio de atención temprana, aprobándose 3.003 prescripciones. - Por lo que se refiere a la prestación para cuidados en el entorno familiar, se han gestionado 23.678 expedientes (frente a las 21.356 de 2023). - En cuanto a las personas perceptoras de pensión no contributiva 4.541 personas son perceptoras de pensiones al ámbito de la jubilación, y 3.535 pensiones, al de la invalidez. Además, actualmente se gestionan 44 subsidios de ingresos mínimos, 2 subsidios de ayuda a tercera persona y 3 personas beneficiarias de asistencia sanitaria, así como 17 subsidios de movilidad y gastos de transporte. - 1607 personas han sido atendidas dentro del programa GIZATEK, productos de apoyo. - 71 personas han sido perceptoras de la prestación por asistente personal. - 2.210 personas (2.192 en 2023) han sido beneficiarias de la prestación vinculada al servicio residencial.	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
- 2024an, Aldundiaren eguneko sei zentro ETXETIC ereduko eguneko zentro bihurtu dira (Ondarroa, Leioako Estartxe, Sestaoko Berria, Bilboko Karmelo, Abanto Zierbenako Bizgura eta Ugao-Ugao-Gane). - 2024an etxean bizitzen jarraitzeko zerbitzua eman den eguneko 9 zentroetan zerbitzu horren onuradun izan diren erabiltzaileak 3.352 izan dira; haietatik 2.106 emakumeak. - Mendekotasunen bat duten pertsona nagusien 5.165 egoitza-plazari eutsi zaie eta 6.126 pertsonak aprobetxatu ahal izan dituzte. - Mendekotasunen bat duten pertsona nagusientzako eguneko zentroen sareari dagokionez, 1.994 onuradun izan ditu, 2023an bezala. - Desgaitasunen bat duten pertsonentzako egoitza-zentroetan 899 plazari eutsi zaie, eta 872 pertsonak aprobetxatu ahal izan dituzte. - 1.132 plaza kudeatu dira eguneko zentroetan, desgaitasunen bat duten pertsonen arreta emateko. Proposamen horrez gain, 382 plaza eskaini dira laguntza duten etxebizitzetan, 385 plaza lanbide-zentroetan eta 365 laguntza norberaren autonomia sustatzeko zentroetarako, eta 1.132 eguneko zentroetan. - Nabarmenezkoa da, alde batetik, 12 plazako eguneko zentro berri bat ireki dela, eta, bestetik, 2024an jarraipena eman zaiola okupazio-zentroetako plaza arrunt batzuk zahartze aktiboko plaza bihurtzeko 2021ean hasitako prozesuari (egokiplan). - Adinekoen autonomia sustatzeko zentroetan 473 pertsonari eman zaie arreta.		- En 2024 seis centros de día forales se han convertido a centros de día modelo ETXETIC (Ondarroa, Estartetxe de Leioa, Berria de Sestao, Karmelo de Bilbao, Bizigura de Abanto y Zierbena y Ugao-Gane de Ugao-Miraballes). - Las personas usuarias que se han beneficiado de este servicio en los 9 centros de día que en 2024 han prestado el servicio de apoyo en el hogar han sido 3.352, de las cuales 2.106 fueron mujeres. - Se han mantenido 5.165 plazas residenciales para personas mayores dependientes, beneficiándose de las mismas 6.126 personas. - En cuanto a la red de centros de día para personas mayores dependientes, se han beneficiado de la misma 1.994 personas al igual que en 2023. - Se han mantenido 899 plazas en centros residenciales para personas con discapacidad de las que se han beneficiado 872 personas. - Se han gestionado 1.132 plazas en centros de día, para la atención a personas discapacitadas. Esta propuesta se ha complementado con 382 plazas en viviendas con apoyos, 385 plazas en centros ocupacionales, y 365 asistencias al centros de promoción de la autonomía personal y 1.132 en centros de día. - A destacar, por una parte, la apertura de un nuevo centro de día con 12 plazas, y por otra parte, la continuidad en el 2024 de la transformación iniciada en el 2021 de algunas plazas ordinarias de centros ocupacionales en plazas de envejecimiento activo (egokiplan). - Se ha atendido a 473 personas en centros de promoción de la autonomía para personas mayores.



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
- 2024ko abenduaren 1ean, zerbitzu-kontratu berri bat jarri da indarrean, foru egoitza-zerbitzua egoitza-unitate soziosanitarioetan emateko; horrenbestez, egun horretatik aurrera, zerbitzu hori Bizkaiko hiru egoitzatan ematen da (Orue, Aspaldiko eta Jardines de Eztebe). Gainera, eutsi egin zaio Aurrerantzarekiko hitzarmenari. - Itundutako egoitza-unitate sozio-sanitarioetan 265 pertsonari eman zaie arreta. - Bestalde, 2023an, intentsitate txikiko osasun-baliabideetan plazak behar dituzten profilentzako zerbitzu berri bat jarri zen martxan, 49 erabiltzailerekin 2024an.		- El 1 de diciembre de 2024 ha entrado en vigor un nuevo contrato de servicios para la prestación del servicio residencial foral en unidades residenciales sociosanitarias de modo que a partir de esa fecha dicho servicio se presta en tres residencias de Bizkaia (Orue, Aspaldiko y Jardines de Eztebe). Así mismo, se mantiene el convenio con Aurrerantza. - 265 personas han sido atendidas en unidades residenciales socio sanitarias concertadas. - Por otra parte, en 2023 se puso en marcha un nuevo servicio para perfiles que requieren de plazas en recursos sanitarios de baja intensidad, con 49 personas usuarias en 2024.