

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)  
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua  
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

|        |                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------|
| 02     | INGURUNE NATURALA ETA NEKAZARITZA<br>MEDIO NATURAL Y AGRICULTURA |
| 920110 | FORU PLAN INFORMATIKOA<br>PLAN INFORMATICO FORAL                 |

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

| Kodea / Código | Deskribapena / Descripción                                                                                                                                                                | Zenbat. / Cuantifi. |             | Egit / Realiz. |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|----------------|
|                |                                                                                                                                                                                           | Hasi. / Ini.        | Ora. / Act. |                |
| 1              | <b>SAILEKO KUDEAKETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ<br/>MEJORAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMÁTICOS</b>                                                  |                     |             |                |
| 1              | APLIKAZIOAK GARATZEA, MANTENTZEA ETA LAGUNTZA EMATEA INFORMATIKAKO GAI<br>DESBERDINETAN<br>DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS.  |                     |             |                |
| 1              | Mantentze-lanetan eta aplikazioak ekitaldira egokitzen emandako orduak (milatan)<br>Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones (miles)                            | 3                   | 3           | 3              |
| 2              | Aplikazio berriak garatzeko orduak (milatan)<br>Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones (miles)                                                                                        | 38                  | 38          | 36             |
| 3              | Antolaketa eta aholkularitzako orduak (milaka)<br>Horas de organización y consultoría (miles)                                                                                             | 2                   | 2           | 2              |
| 2              | <b>EKIPOAK BERRIZTATZEA<br/>RENOVACIÓN DE LOS EQUIPOS</b>                                                                                                                                 |                     |             |                |
| 1              | Berriztatu beharreko ekipoen %/ekipo guztiak<br>% equipos a renovar / total equipos                                                                                                       | 15                  | 15          | 13             |
| 2              | <b>APLIKAZIO INFORMATIKOAK ERABILTZERAKOAN ERABILTZAILEARI ARRETA EGOKIA<br/>BERMATZEA<br/>GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES<br/>INFORMÁTICAS.</b> |                     |             |                |
| 1              | CAU-RI EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA<br>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU                                                                                                                  |                     |             |                |
| 1              | CAUk eta euskarri-zerbitzuak konpondutako gorabahera-kop.<br>Nº incidencias resueltas por el CAU y soporte                                                                                | 4.000               | 4.000       | 4.308          |