

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa	03. Garraioak	441.111 Bidaiarien garraioa
06. Transportes, Movilidad y Turismo	03. Transportes	441.111 Transporte de Personas Viajeras

Bidaiarien garraioa:

2024ean Bizkaiko errepide bidezko bidaiarien hiri arteko garraio publikoaren jarduera osoa kudeatuko da, gaur egun dagoen eskaerari erantzun egokia emateko. Hori guztia, zerbitzuaren ingurumen-kalitatea eta -iraunkortasuna handitzeko egiten da, zerbitzuaren kostuak, arrazoizkotasun-parametro batzuen barruan, mantenduz.

Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Sailak uste du Bizkaibus zerbitzuak oraingo zein etorkizuneko beharrianak ase behar dituela. Horretarako, plangintza lanetan jarraituko du, garraio eskaera berriei erantzuteko asmoz, enpresa operatzaileen arteko osagarritasuna sustatuz.

Beste alde batetik, Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Sailak Bizkaiko Mugikortasunaren Agintaritzaren barruan parte hartuko du, Bizkaiko garraio publikoko sistema guztiak koordinatzen eta etenik gabe hobetzen.

Informazioaren eremuan, eta horrek kalitatezko zerbitzu bat emateko duen garrantziaz jabeturik, hedapenerako hurrengo baliabide hauen hobekuntzan lanean jarraituko da:

- Bezeroaren Arreta Zerbitzuaren telefono bidezko arreta.
- Bizkaibus Zerbitzuaren WEB orrialdea.
- Bizkaibusen mugikorrerako aplikazioa
- Informazio estatikoa autobus geltokietan.
- Publizitate kanpainak egitea.
- Sare sozialak: facebook, twitter

Transporte de personas viajeras:

Durante 2024 se continuará gestionando la práctica totalidad del transporte público interurbano de personas viajeras por carretera en Bizkaia, con el objetivo de dar una adecuada respuesta a la demanda de movilidad existente. Todo ello, con el propósito de aumentar la calidad y la sostenibilidad medioambiental del servicio de manteniendo, dentro de unos parámetros de razonabilidad, los costes del mismo.

El Departamento de Transportes, Movilidad y Turismo entiende que es necesario que el servicio Bizkaibus atienda a las necesidades actuales y futuras. Para ello continuará trabajando en las labores de planificación al objeto de atender nuevas demandas de transporte promoviendo la complementariedad entre las diferentes empresas operadoras.

Por otra parte, el Departamento de Transportes, Movilidad y Turismo participará en el seno de la Autoridad de Movilidad de Bizkaia, en la coordinación y la mejora continua del conjunto de los sistemas de transporte público de Bizkaia.

En el ámbito de la información y conscientes de la importancia que tiene la misma para la prestación de un servicio de calidad, se continuará trabajando en los siguientes instrumentos:

- Atención telefónica del Servicio de Atención al Cliente.
- Página WEB del Servicio Bizkaibus
- Aplicación para móviles de Bizkaibus
- Información estática en las paradas de autobús.
- Emisión de campañas publicitarias.
- Redes Sociales: facebook, twitter



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa	03. Garraioak	441.111 Bidaiarien garraioa
06. Transportes, Movilidad y Turismo	03. Transportes	441.111 Transporte de Personas Viajeras

- Bizkaibus zerbitzuaren erreklamazio eta eskaeren tratamenduaren hobekuntza.
- Mejora en el tratamiento de reclamaciones y solicitudes del servicio Bizkaibus.

Garraioaren Koordinazio Estrategikoa

1. Bizkaiko Mugikortasuneko Agintaritza jarduera garatzea.

Bizkaiko Mugikortasuneko Agintaritza dagozkion lanak egingo dira, garraio publikoa antolatzeko, planeatzeko eta gauzatzeko erabakiak barruan eztabaidatzeko. Bizkaiko garraio publikoaren plangintza eta kudeaketa zentzuzkoagoak eta eraginkorragoak izateko modua da hau.

Bizkaiko lurralde historikoan eskumenen banaketa konplexua da, Autonomia Estatutuaren eta Lurralde Historikoen Legearen (LHLaren) ondorioz. Eskumenen banaketa horren eraginez, Bizkaian garraioaren eskumenak dauzkaten erakundeak BFA, EAE, udalak eta estatua dira.

Lurralde berean hainbeste operadore lanean aritzearen ondorioz (batzuetan zona berean bat baino gehiago jardunez), ezinbestekoa da Mugikortasunaren Agintaritzak garraio publikoaren plangintza egitea, zerbitzuaren eta fondo publikoen erabileraren eraginkortasunerako eta eragingarritasunerako irizpideak bilatuz, kalitatezko zerbitzu bat emateko baina bikoiztasunak ekiditeko, zeharkakotasuna eta intermodaltasuna mesedetuz, eta errepikatzen diren edo elkar zapaltzen duten garraio zerbitzuak osagarri bihurtuz.

2. Tarifa-integrazioa eta txartel bakarraren erabilera ezartzea operadore guztien artean.

2024an egingo dira tarifa-integrazioan eta billete bakarren aurrera egitea. Horri esker, joan-etorri guztietarako ordainketa-modu bakarra eta zona bakoitzaren barruan tarifa berberak egongo dira.

Coordinación Estratégica del Transporte

1. Desarrollo de la actividad de la Autoridad de Movilidad de Bizkaia.

Se desarrollarán los trabajos propios de la Autoridad de Movilidad de Bizkaia, para que las decisiones de ordenación, planificación y ejecución en materia de transporte público sean debatidas en su seno. Es la forma de hacer más racional y eficiente la planificación y la gestión del transporte público en Bizkaia.

En el Territorio Histórico de Bizkaia existe una distribución competencial compleja, resultante del Estatuto de Autonomía y de la Ley de Territorios Históricos (LTH), que hace que las Administraciones con competencias de transporte en Bizkaia sean: la DFB, la CAPV, los Ayuntamientos y el Estado.

Con tantos operadores trabajando en el mismo territorio e incluso coincidiendo en varias zonas, es imprescindible que desde la Autoridad de Movilidad se planifique el transporte público con criterios de eficiencia y eficacia en el servicio y en el uso de los fondos públicos, para dar un servicio de calidad pero evitando duplicidades, favoreciendo la transversalidad y la intermodalidad, transformando servicios de transportes concurrentes o redundantes en complementarios.

2. Implantación de la Integración tarifaria y el Uso del Billete único entre todos los operadores.

En 2024 se desarrollarán las actuaciones precisas para avanzar en la integración tarifaria y el billete único, que supondrán un mismo medio de pago para todos los desplazamientos y mismas tarifas dentro de cada zona.