

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	08. Ikuskapena eta kontrola 08. <i>Inspección y Control</i>	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 <i>Inspección y Control de Servicios Sociales</i>

Gizarte Zerbitzuetako Zentroak Baimentzea eta Ikuskatzea

Gaur egun, honako hauek baimendu eta ikuskatu daitezke: adinduentzako egoitza-zentroak, etxebizitza komunitarioak, tutoretzapeko apartamentuak eta eguneko zentroak, etxean tratatu txarrak jaso dituzten emakumeak hartzeko baliabideak, babesgabe dauden haur eta nerabeak egoitzetan hartzeko baliabideak eta haurren garapeneko eta arreta goiztiarreko zentroak. Eusko Jaurlaritzak araudia garatu bezain laster, jarduera horiek beste gizarte-zerbitzu batzuetara hedatuko dira.

Zentroak baimentzeko eta gizarte-zerbitzuetako erakunde, zerbitzu eta zentroak erregistratzeko prozesu administratiboen helburua da gizarte-baliabideak legetari egokitzea eta baliabide horiei buruzko informazio publikoa ematea.

Ikuskatze-prozesuaren bidez egiaztatzen da zentroetako zerbitzuek indarrean dagoen araudia eta kalitate-parametroak betetzen dituztela; horiek betetzen ez direla egiaztatuz gero, zehapen prozedura abiarazi eta bidezko diren zehapenak ezar daitezke.

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea

Gizarte Ekintza Saileko erabiltzaileei abuztuaren 24ko 119/2005 Foru Dekretuaren arabera ematen zaie arreta; dekretu horren bidez Gizarte Ekintza Sailaren iradokizunen eta kexen araubidea arautzen da erabiltzailearentzako arreta-unitatearen bidez.

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea arduratzen da Gizarte Ekintza Saileko Erabiltzaileek sailak berak zuzenean eskaintzen dituen arreta eta gizarte-zerbitzuen inguruan aurkeztzen dituzten iradokizun eta kexak hartzeaz eta bideratzeaz.

Autorización e Inspección de Centros de Servicios Sociales

En la actualidad, son susceptibles de autorización e inspección los centros residenciales, viviendas comunitarias, apartamentos tutelados y centros de día para personas mayores, los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico, los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social y los centros de desarrollo infantil y atención temprana. Estas actuaciones se ampliarán a otros servicios sociales en cuanto el Gobierno Vasco desarrolle la normativa aplicable.

Los procesos administrativos de autorización de centros y de registro de entidades, servicios y centros de servicios sociales cumplen el objetivo de garantizar la adecuación de los recursos sociales a la legalidad y aportar información pública sobre los mismos.

Mediante el proceso de inspección se comprueba la adecuación de los centros a la normativa vigente y a parámetros de calidad en el servicio prestado, pudiendo derivar en un procedimiento sancionador con la imposición de las correspondientes sanciones, en caso de constatarse incumplimientos de la normativa.

Unidad de Atención a la Persona Usaria

Las tareas de atención a los usuarios y usuarias del Departamento de Acción Social se desarrollan en el marco del Decreto Foral 119/2005, de 24 de agosto, por el que se regula el Régimen de sugerencias y quejas del Departamento de Acción Social a través de la unidad de atención a la persona usuaria.

La Unidad de Atención a la persona Usaria es la responsable de la recepción y tramitación de las sugerencias y quejas presentadas por las personas usuarias del Departamento de Acción Social en relación con la atención y servicios sociales directos que presta el propio Departamento.