

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

08	EKONOMIA SUSTATZEKO PROMOCIÓN ECONÓMICA
920110	FORU PLAN INFORMATIKOA PLAN INFORMATICO FORAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	FPI-AREN PLANIFIKAZIO ETA ANTOLAKUNTZA PROZESUA GARATU ETA KUDEATZEA DESARROLLAR Y GESTIONAR EL PROCESO DE PLANIFICACION Y ORGANIZACION DEL PIF			
3	ZUZENDARITZA TEKNOLOGIKOA ERABAKITZEA. DETERMINAR LA DIRECCIÓN TECNOLÓGICA.			
1	Informatikako teknologien ikerketan egindako orduak Horas dedicadas a investigación de tecnologías informáticas	150	150	
4	INFORMAZIOAREN TEKNOLOGIAKO INBERTSIOA ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR LA INVERSION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION			
2	Aplikazio estrategikoak garatzeko orduak/pertsonak Horas/personas de desarrollo de aplicaciones estratégicas	18.000	18.000	18.254
3	Aplikazioak mantentzeko orduak/pertsonak Horas/persona de mantenimiento de aplicaciones	3.000	3.000	1.625
4	PPT-aren kudeaketan erabili diren orduak/pertsonak Horas/persona empleadas en la gestión del PIF	800	800	750
5	PROIEKTUAK ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR PROYECTOS			
1	Lantik-ek definitutako metodologiaren arabera aurkeztu den proiektu kopurua Nº de proyectos entregados en conformidad con la metodología definida por Lantik	15	15	12
2	INFORMAZIO SISTEMAK ESKURATZEA ETA ABIAN JARTZEA ADQUIRIR E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACION			
1	IRTENBIDE AUTOMATIZATUAK IDENTIFIKATZEA. IDENTIFICAR SOLUCIONES AUTOMATIZADAS			
1	Betekizunetan ondoren egindako aldaketa garrantzitsuek eragindako konponbide kopurua Número de soluciones afectadas por cambios significativos posteriores en sus requisitos.	10	10	5
3	TEKNOLOGIAREN AZPIEGITURA ESKURATU ETA MANTENTZEA ADQUIRIR Y MANTENER INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA			
1	Lantik-eko estandarrekin bateragarriak ez diren plataforma teknologikoen ehunekoa Porcentaje de plataformas tecnológicas no compatibles con los estándares de Lantik	10	10	8
3	SAILAREN ERABILTZAILEEI ETA BEZEROEI EUSKARRIA EMATEA. DAR SOPORTE A LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO Y A SUS CLIENTES			
1	APLIKAZIOEN ZERBITZU-MAILAK ZEHAZTEA ETA ADMINISTRATZEA. DEFINIR Y ADMINISTRAR LOS NIVELES DE SERVICIO DE LAS APLICACIONES			
1	Okerra CAU-ri jakinarazten zaionetik konponbidea jasotzen denera arteko ordu kopurua, batez beste Tiempo medio en horas de respuesta desde la denuncia del error al CAU y la solución	6	6	3
4	SISTEMEN SEGURTASUNA BERMATZEA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	Aplikazioetarako sarbideak aldatzeko eskaera kopurua Nº de solicitudes de modificación de accesos a las aplicaciones	420	420	620
6	ERABILTZAILEAK HEZI ETA TREBATZEA EDUCAR Y ENTRENAR A LOS USUARIOS/AS			
1	Programatu eta egindako trebakuntzako ordu kopurua Nº de horas formación programados y realizados	245	245	110
2	Ikastaroetara joan den ehunekoa Porcentaje que ha asistido a cursos	90	90	98
7	ERABILTZAILEEI LAGUNTZA ETA AHOLKUAK EMATEA ASISTIR Y ASESORAR A LOS USUARIOS/AS			
1	CAU-k jasotako laguntza-gorabehera kopurua Nº de incidencias de asistencia recogidas por el CAU	1.500	1.500	1.325
2	Jasotako laguntzak sortutako asetasun-gradua (0-10) Grado de satisfacción con la asistencia recibida (0-10)	6	6	