

Saila eta Programa / Departamento y Programa

05	OGASUNA ETA FINANTZAK HACIENDA Y FINANZAS
932123	ZERGA KUDEAKETA GESTION TRIBUTARIA

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	PFEZ-AREN ETA ONDAREAREN GAINEKO ZERGAREN AITORPENAK EGITEA CONFECCION DE DECLARACIONES CAMPAÑA IRPF Y PATRIMONIO			
1	AURKEZTUTAKO PFEZ AITORPENAK DECLARACIONES IRPF PRESENTADAS			
1	Kanal digitalaren bidez aurkeztutako aitorpenen kopurua Número de declaraciones presentadas por canal digital	454.000	454.000	475.762
2	Telefono bidez aurkeztutako aitorpenen kopurua Numero de declaraciones presentadas por canal telefonico	88.000	88.000	92.848
3	Aurrez aurre aurkeztutako aitorpenen kopurua Numero de declaraciones presentadas por canal presencial	28.000	28.000	32.717
4	Automatikoki aurkeztutako aitorpenen kopurua (tazituak) Numero de declaraciones presentadas automaticamente (tacitas)	50.000	50.000	58.168
2	ONDAREAREN GAINEKO ZERGAREN AITORPENAK DECLARACIONES IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO			
1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	8.000	8.000	8.062
2	PFEZ ETA ONDAREAREN GAINEKO ZERGA BERRIKUSI ETA LIKIDATZEA REVISION Y LIQUIDACION DEL IRPF E IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO			
1	PFEZ-AREN KANPAINAKO AITORPENAK BERRIKUSI ETA LIKIDATZEA REVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE DECLARACIONES CAMPAÑA IRPF			
1	Itzulketa dakarten aitorpenen kopurua Número de declaraciones a devolver	435.000	435.000	471.910
2	Dirua sartzea dakarten aitorpenen kopurua Número de declaraciones a ingresar	170.000	170.000	166.693
3	0 emaitza duten aitorpenen kopurua Numero de declaraciones con resultado 0	15.000	15.000	20.892
2	PFEZ-AREN KANPAINAKO AITORPENAK AURKEZTEKO ESKATZEA REQUERIMIENTO DE LAS DECLARACIONES IRPF CAMPAÑA IRPF			
1	Errekerimenduen kopurua: dirua sartzekoa - dirua itzultzekoa Número de requerimientos: ingresar-devolver	10.000	10.000	5.145
3	ONDAREAREN GAINEKO ZERGAREN BERRIKUSTEA ETA LIKIDAZIOA REVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DECLARAC. IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO			
1	Berrikuste eta likidazio kopurua Número de revisiones y liquidaciones	500	500	451
4	ONDAREAREN GAINEKO ZERGARI BURUZKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	Errekerimendu kopurua Número de requerimientos	150	150	67
3	JENDEARI JARAMON EGITEA PFEZ ETA ONDAREAREN GAINEKO ZERGADIRELA-ETA.; ATENCION AL PUBLICO EN RELACION CON EL IRPF E IMPUESTO SOBRE PATRIMONIO			
1	ZERGADUNEK EGINDAKO KONTSULTEI ARRETA EMATEA ATENCIÓN A CONSULTAS FORMULADAS POR CONTRIBUYENTES			
1	Jaramon egindako kontsulten kopurua (milaka) Número de consultas atendidas telefónicamente	12.000	12.000	19.396
2	Erakusmahaian arreta jasotako kontsulten kopurua Número de consultas atendidas en mostrador	24.000	24.000	8.358
4	PFEZ ETA ONDAREAREN GAINEKO ZERGARI BURUZKO BIRJARPENEZKO ERRE-KURTSOAK EBAZTEA; RESOLUCION DE RECURSOS DE REPOSICION DE IRPF E IMPUESTO SOBRE PATRIMONIO			
1	KANPAINAKO PFEZ-ARI DAGOZKION ERREKURTSOETATIK EBATZI DIRENAK RECURSOS RESUELTOS CORRESPONDIENTES A IRPF CAMPAÑA			
1	Errekurtsoen kopurua Número de recursos	1.000	1.000	268
2	AURREKO EKITALDIETAKO PFEZ-ARI DAGOZKION ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS CORRESPONDIENTES A IRPF EJERCICIOS ANTERIORES			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	2.500	2.500	874
3	RECURSONET RECURSONET			
1	Kanpainari dagokion aldaketa Modificación correspondiente campaña	10.000	10.000	
2	Aurreko ekitaldietako aldaketa Modificación ejercicios anteriores	1.500	1.500	
5	BETEBEHARRAK KONTROLATZEKO JARDUKETAK, PFEZ ETA ONDAREAREN GAINEKO ZERGAN ACTUACIONES DE CONTROL DE OBLIGACIONES EN RELACION CON EL IRPF E IMPUESTO DE PATRIMONIO			
1	PFEZ EGINIKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS EFECTUADOS IRPF			
1	Errekerimenduen kopurua Número de requerimientos	3.000	3.000	8.646
2	PFEZ LIKIDAZIO ETA ZIGOR PROPOSAMENAK PROPUESTAS DE LIQUIDACIÓN Y SANCIÓN IRPF			
1	Proposamenen kopurua Número de propuestas	300	300	498
3	ONDAREAREN GAINEKO ZERGA DELA ETA EGINDAKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS EFECTUADOS IMPUESTO DE PATRIMONIO			
1	Errekerimendu kopurua Número de requerimientos	300	300	730
6	SOZIETATEEN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	URTEAN AURKEZTU DIREN SARTZEKO AITORPENAK DECLARACIONES PRESENTADAS A INGRESAR EN EL AÑO			
1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	12.500	12.500	16.881
2	URTEAN AURKEZTU DIREN ITZULTZEKO AITORPENAK DECLARACIONES PRESENTADAS A DEVOLVER EN EL AÑO			
1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	4.000	4.000	3.905
3	ZERO EMAITZAREKIN AURKEZTU DIREN AITORPENAK DECLARACIONES PRESENTADAS CON RESULTADO CERO			
1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	18.000	18.000	19.002
7	SOZIETATEEN GAINEKO ZERGA LIKIDATU ETA BERRIKUSTEA LIQUIDACION Y REVISION DEL IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES			
1	ATALAK EGINDAKO LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS POR LA SECCIÓN			
1	Likidazio kopurua Número de liquidaciones	4.500	4.500	4.420
2	ATALAK EGINDAKO AGINDEIAK. REQUERIMIENTOS PRACTICADOS POR LA SECCIÓN			
1	Autolikidazioa ez aurkezteagatik Por falta de presentación de la autoliquidación	2.500	2.500	2.125
2	Dokumentazioa falta delako eta emaniko datuak argitzeko Por falta de documentación y aclaración de datos consignados.	500	500	492
3	SOZIETATEEN ZERGARI BURUZKO BERREZARTZEA ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN EN RELACIÓN CON EL IMPUESTO DE SOCIEDADES.			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	400	400	53
8	NORBERAREN LANAREN ETA HIGIKORREN KAPITALAREN ETA BESTELAKOEN ETEKIN-ATXIKIPENEN AITORPENAK KUDEATZEA; GESTION DE DECLARACIONES DE RETENCIONES SOBRE LOS RENDIMIENTOS DE TRABAJO PERSONAL, CAPITAL MOBILIARIO Y OTROS			
1	AITORPENAK JASOTZEA RECEPCIÓN DE DECLARACIONES			
1	Aitorpen kopurua Número de declaraciones	400.000	400.000	461.638
2	AITORPENA EZ AURKEZTEAGATIK EGINIKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS POR NO PRESENTAR DECLARACIONES			
1	Egindako errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	5.000	5.000	3.642
3	EGIN DIREN LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS			
1	Egindako likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	4.000	4.000	1.243
9	EZ-EGOILIARREN ERRENTAREN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE NO RESIDENTES			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	EGINDAKO LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS			
1	Likidazioen kopurua Número de liquidaciones	500	500	902
2	EGINDAKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS PRACTICADOS			
1	Agiriak falta izateagatik Por falta de documentación	100	100	279
2	Autolikidazioa ez aurkezteagatik Por falta de presentación de la autoliquidación	30	30	11
3	BERRAZTERTZEKO ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN			
1	Ebatzitako errekurtsok Recursos resueltos	30	30	204
10	OINORDETZA ETA DOHAINTZEN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE SUCESIONES Y DONACIONES			
1	OINORDETZA ETA DOHAINTZEN GAINEKO ZERGAGATIK AURKEZTUTAKO ESPEDIENTEAK EXPEDIENTES PRESENTADOS POR I. SUCESIONES Y DONACIONES			
1	Jaraunspenegatik aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por herencias	17.000	17.000	17.830
2	Dohaintzengatik aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por donaciones	5.000	5.000	6.375
3	Bizitza-aseguruen polizen zioz aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por pólizas seguros vida	2.000	2.000	1.774
4	Gozamena sendotzeagatik aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por consolidación de usufructo	800	800	934
2	BERRAZTERTZEKO ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	60	60	131
11	EKONOMI JARDUEREN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONOMICAS			
1	FORU SAILETATIK IGORRITAKO ESPEDIENTEAK JASOTZEA, IDENTIFIKAZIOA, SEGIMENDUA ETA KONTROLA. RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES REMITIDOS POR LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS FORALES, IDENTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL.			
1	Prozesatu eta izapidetutako aitortpenen kopurua Número de declaraciones procesadas y tramitadas.	4.000	4.000	4.439
2	LIKIDAZIOAK EGITEA PRACTICAR LIQUIDACIONES			
1	Ordainagiri bidez luzatutako likidazioen kopurua Número de liquidaciones por recibo emitidas	6.500	6.500	7.019
2	Diru-sarrera dakarten likidazio arrunten kopurua Número de liquidaciones ordinarias a ingresar	1.400	1.400	1.334
3	Itzulketa dakarten baxaren ziozko likidazio eta ordainagiriaren kopurua Número de liquidaciones y recibos de baja a devolver	200	200	230



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
3	BARNEAN HARTZEKO ETA BAZTERTZEKO AKORDIOAK ACUERDOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN			
1	Akordioen kopurua Número de acuerdos	500	500	352
4	ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS			
1	Errekurtsoen kopurua Número de recursos	150	150	759
5	ZEHAPENA ZERGEN ARLOKO ARAU-HAUSTEENGATIK SANCIÓN DE INFRACCIONES TRIBUTARIAS			
1	Ezarritako zehapenen kopurua Número de sanciones impuestas	300	300	15
6	ERREKERIMENDUAK EGITEA PRACTICAR REQUERIMIENTOS			
1	Errekerimenduen kopurua Número de requerimientos	2.000	2.000	1.034
12	TASA ETA ORDAINARAZPENEN KUDEAKETA GESTION DE TASAS Y EXACCIONES DIVERSAS			
1	FORU SAILETATIK IGORRITAKO ESPEDIENTEAK JASO, IDENTIFIKATU, JARRAITU ETA KONTROLATZEA RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES REMITIDOS POR LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS FORALES, IDENTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL.			
1	Espedienteen kopurua Número de expedientes	4.500	4.500	3.359
13	ONDASUN HIGIEZINEN GAINEN ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES			
1	LIKIDAZIOAK EGITEA PRACTICAR LIQUIDACIONES			
1	Ordainagiri bidez luzatutako likidazioen kopurua Número de liquidaciones por recibo emitidas	397.000	397.000	397.350
2	Diru-sarrera dakarten likidazioen kopurua Número de liquidaciones a ingresar	4.500	4.500	5.575
3	Itzulketa dakarten baxaren ziozko likidazio eta ordainagiriaren kopurua Número de liquidaciones y recibos de baja	2.500	2.500	3.324
4	Itzulketen kopurua Número de devoluciones	1.000	1.000	893
2	ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS			
1	Errekurtsoen kopurua Número de recursos	6.000	6.000	12.848
14	ZEHARKAKO ZERGA - BALIO ERANTSIAREN GAINEN ZERGA IMPUESTOS INDIRECTOS - IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	15.000	15.000	15.767



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
2	Berrikusitako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones revisadas	40.000	40.000	20.342
3	Eginiko errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	6.000	6.000	6.297
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE LOS RECURSOS DE REPOSICIÓN			
1	Errekurtso-kopurua Número de recursos	1.200	1.200	1.212
3	JENDEARENGANAKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO			
1	Jasotako aitorpenen kopurua Número de declaraciones recibidas	380.000	380.000	364.297
15	ZEHARKAKO ZERGAK - EZKUALDAKETEN GAINEKO ZERGA ETA EJDZ IMPUESTOS INDIRECTOS - IMPUESTO SOBRE TRANSMISIONES Y AJD			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOAK AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Bulego zentrolean aurkeztutako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas en oficina central	63.000	63.000	51.975
2	Bulego likidatzaileetan aurkeztutako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas en oficinas liquidadoras	13.000	13.000	13.718
2	EGINIKO LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS			
1	Bulego zentrolean eginiko autolikidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas en oficina central	2.500	2.500	933
2	Bulego likidatzaileetan eginiko autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas en oficinas liquidadoras	500	500	376
3	EGINIKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS EFECTUADOS			
1	Eginiko errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	3.000	3.000	601
4	ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE RECURSOS			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	500	500	282
5	OKER EGINIKO SARRERAK ITZULTZEA DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS			
1	Itzulketen kopurua Número de devoluciones	400	400	340
16	ZEHARKAKO ZERGAK - ZERGA BEREZIAK ETA INGURUMEN-ZERGAK IMPUESTOS INDIRECTOS - IMPUESTOS ESPECIALES Y MEDIOAMBIENTALES			
1	ZERGA BEREZIEN ZENTSUAREN KUDEAKETA GESTIÓN DEL CENSO DEL IIEE			
1	Izapidetutako alten kopurua Número de altas tramitadas	70	70	305
2	Berritze-kopurua Número de renovaciones	2	2	4



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
2	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Aurkeztutako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas	2.600	2.600	3.710
2	Berrikusitako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones revisadas	30	30	100
3	LIKIDAZIOA LIQUIDACIÓN			
1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	200	200	341
2	Gasolio profesionala dela-eta eginiko itzulketen kopurua (likidazio bat ibilgailu bakoitzeko) Número de devoluciones gasoleo profesional (una liquidación por vehículo)	48.000	48.000	47.539
3	Nekazaritzako gasolioa dela-eta eginiko itzulketen kopurua (likidazio bat ionuradun bakoitzeko) Número de devoluciones gasóleo agrícola (una liquidación por beneficiario)	260	260	276
4	ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS			
1	Errekerimendu-kopurua Número de requerimientos	50	50	145
17	ZEHARKAKO ZERGAK - JOKOAREN GAINEKO ZERGA-TASAREN KUDEAKETA IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA DE LA TASA FISCAL SOBRE EL JUEGO			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	750	750	77
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA. RESOLUCIÓN RECURSOS DE REPOSICIÓN.			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	100	100	123
3	OKERREKO DIRU-SARREREN ITZULKETA-KOPURUA NÚMERO DE DEVOLUCIONES DE INGRESOS INDEBIDOS			
1	Okerreko diru-sarrerren itzulketen kopurua Número de devoluciones de ingresos indebidos	50	50	61
4	AUTOLIKIDAZIOA AUTOLIQUIDACION			
1	Autolikidazio telematikoek kopurua Numero de autoliquidaciones telematicas	40.000	40.000	42.738
18	ZEHARKAKO ZERGAK - GARRAIOBIDE JAKIN BATZUEN GAINEKO ZERGA BEREZIAREN KUDEAKETA IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA DEL IMPUESTO ESPECIAL SOBRE DETERMINADOS MEDIOS DE TRANSPORTE			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	120	120	28
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA. RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN.			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	125	125	
3	JENDEARENGANAKO ARRETA. ATENCIÓN AL PÚBLICO.			
1	Telematikoki aurkeztutako aitopenen kopurua, sarrera egiteko Número de declaraciones presentadas telemáticamente con ingreso	13.000	13.000	9.711
2	Telematikoki aurkeztutako salbuespenen/lotuta ez daudenen kopurua Número de exenciones/no sujeción presentadas telemáticamente	4.000	4.000	5.391
3	Onartutako salbuespenen/lotuta ez daudenen kopurua (akordio espresua) Número exenciones/no sujeción concedidas (acuerdo expreso)	1.500	1.500	958
19	ZEHARKAKO ZERGAK - ERABILITAKO IBILGAILUEN TRANSFERENTZIAREN GAINEKO ZERGAREN KUDEAKETA (OEZ) IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA SOBRE LA TRANSFERENCIA DE VEHICULOS USADOS (ITP)			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Eginiko errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	40	40	9
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	300	300	
3	JENDAURREKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO			
1	Telematikoki aurkeztutako aitopenen kopurua, sarrera egiteko Número de declaraciones presentadas telemáticamente con ingreso	18.000	18.000	21.449
2	Mostradoeren emandako aitopenen kopurua Número de declaraciones emitidas mostrador	20.000	20.000	5.427
4	OKERREKO DIRU-SARRERAK ITZULTZEA IBILGAILUAK DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS VEHICULOS			
1	Okerreko diru-sarreren itzulketen kopurua Número de devoluciones de ingresos indebidos	100	100	513
20	ZEHARKAKO ZERGAK - ASEGURU-PRIMEN GAINEKO ZERGAREN KUDEAKETA IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA DEL IMPUESTO SOBRE LAS PRIMAS DE SEGURO			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Eginiko errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	50	50	
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN.			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	10	10	
3	OKERREKO DIRU-SARREREN ITZULKETA DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS			
1	Okerreko diru-sarreren itzulketen kopurua Número de devoluciones de ingresos indebidos	10	10	2



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
4	JENDAURREKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO.			
1	Jasotako aitortpenen kopurua Número de declaraciones recibidas	1.800	1.800	1.892
5	ZENBAIT ZERBITZU DIGITALEN GAINEKO ZERGA IMPUESTO SOBRE DETERMINADOS SERVICIOS DIGITALES			
1	Aurkeztutako autoliquidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas	200	200	464
6	ZERBITZU DIGITALEI BURUZKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS SOBRE SERVICIOS DIGITALES			
1	Errekerimenduen kopurua Numero de requerimientos	25	25	
7	ZENBAIT FINANTZA-TRANSAKZIOREN GAINEKO ZERGAK IMPUESTOS SOBRE DETERMINADAS TRANSACCIONES FINANCIERAS			
1	Aurkeztutako autoliquidazioen kopurua Numero de autoliquidaciones presentadas	200	200	
8	FINANTZA-TRANSAKZIOEI BURUZKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS SOBRE TRANSACCIONES FINANCIERAS			
1	Errekerimenduen kopurua Numero de requerimientos	25	25	
21	JENDEARENGANAKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO			
1	AURREZ AURREKO ARRETA ATENCIÓN PRESENCIAL			
1	Gainerako ataletako kontsulten kopurua (eragik. konplexuak) Número de consultas resto de secciones (Op. complejas)	53.000	53.000	76.100
2	Kontsulta-kopurua izapide-eragiketetan Número de consultas en operaciones de trámite	14.000	14.000	21.669
3	Kontsulta-kopurua bulego deszentralizatuetan Número de consultas en oficinas descentralizadas	66.000	66.000	77.642
2	ARRETA TELEFONIKOA ATENCIÓN TELEFÓNICA			
1	Erantzundako deien kopurua Número de llamadas atendidas	1.200.000	1.200.000	847.530
3	ARRETA TELEMATIKOA ATENCIÓN TELEMÁTICA			
1	Tributuei buruzko kontsulten kopurua (Laguntzaile) Número de Consultas tributarias (Laguntzaile)	36.000	36.000	12.170
22	ERREGISTROA ETA JAKINARAZPENAK REGISTRO Y NOTIFICACIONES			
1	JAKINARAZPENAK NOTIFICACIONES			
1	Jaso-agiririk gabeko jakinarazpenen kopurua (milatan) Número de notificaciones sin acuse de recibo (miles)	1.400	1.400	1.263
2	Jakinarazpenen kopurua, jaso-agiriarekin Número de notificaciones con acuse de recibo	330.000	330.000	279.863



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
3	Jakinarapen telematikoen kopurua Número de notificaciones telemáticas	1.000.000	1.000.000	998.141
2	ERREGISTROKO SARRERA ETA IRTEERAK ENTRADAS Y SALIDAS DE REGISTRO			
1	Paperezko sarreren kopurua (ez zerga-ereduak) Número de entradas en papel (no modelos tributarios)	182.000	182.000	131.170
2	Internet bidezko sarreren kopurua (ez zerga-ereduak) Número de entradas por Internet (no modelos tributarios)	1.500.000	1.500.000	100.385
23	TRIBUTU-ZIURTAGIRIA CERTIFICADOS TRIBUTARIOS			
1	EMANDAKO ZIURTAGIRIAK CERTIFICADOS EMITIDOS			
1	Aurrez aurrekoen kopurua Número presencial	110.000	110.000	84.348
2	Interneten egindakoen kopurua Número internet	250.000	250.000	231.565
3	telefonoz egindakoen kopurua Número teléfono	50.000	50.000	23.478
4	Akordioak (diskette) elkarreragingarritasuna Acuerdos (diskette) interoperabilidad	500.000	500.000	2.295.362
24	EBALUAZIO ETA HOBEKUNTZAKO SISTEMAK SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y MEJORA			
1	KEXA ETA IRADOKIZUNEN KUDEAKETA GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS			
1	Kexa eta iradokizunen kopurua Número de quejas y sugerencias	850	850	544