

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

03	GIZARTE EKINTZA ACCIÓN SOCIAL
230103	GIZARTE ZERBITZUEN IKUSKAPENA ETA KONTROLA INSPECCION Y CONTROL DE SERVICIOS SOCIALES

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILTZEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL			
1	KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS			
1	Kexa kopurua Nº de quejas	375	375	351
2	Iradokizun kopurua Nº de sugerencias	8	8	17
2	ARAUDIA APLIKATZEA GIZARTE ZERBITZUEN ZERBITZUEI ETA ZENTROEI LAGUNTZAK EMATEKO APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE AUTORIZACION DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	EGOITZA-ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS RESIDENCIALES			
1	Aurretiazko baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización previa	30	30	12
2	Funtzionamendurako baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización de funcionamiento	20	20	14
3	Ezeztatzeko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de cancelación	2	2	1
2	EGOITZA EZ DIREN ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS NO RESIDENCIALES			
1	Aurretiazko baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización previa	10	10	5
2	Funtzionamendurako baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización de funcionamiento	10	10	9
3	Ezeztatzeko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de cancelación	2	2	
3	ARAUDIA APLIKATZEA, GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	Oinarrizko inskripzio kopurua Nº de inscripciones básicas	60	60	92



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
2	Inskripzio osagarrien kopurua Nº de inscripciones complementarias	200	200	1.735
3	Ezeztatze kopurua Nº de cancelaciones	30	30	399
2	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN PUBLIZITATEA PUBLICIDAD DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			1.007
1	Datuak eguneratzeko jakinarazpen kopurua Nº de comunicaciones para actualización de datos			
4	ARAUDIA APLIKATZEA, ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUEN ZENTROAK IKUSKATZEAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE INSPECCION DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	ZERBITZUAK ETA ZENTROAK OFIZIOZ IKUSKATZEA INSPECCION DE OFICIO DE SERVICIOS Y CENTROS			
1	Egoitza-zentroetako espediente kopurua Nº de expedientes de centros residenciales	350	350	332
2	Egoitza ez diren zentroetako espediente kopurua Nº de expedientes de centros no residenciales	120	120	116
2	SALAKETAK EDO BESTE ARRAZOI BATZUK DIRELA ETA IKUSKATZEA INSPECCION POR DENUNCIAS U OTROS MOTIVOS			
1	Espediente kopurua Nº de expedientes	30	30	30
3	SALAKETAK, KEXAK ETA BESTE BATZUK ERANTZUTEA ATENCION DE DENUNCIAS, QUEJAS Y OTROS			
1	Dokumentu bidez erantzun diren eta dokumentuetan jasotako kexak eta beste espediente batzuk kopurua Nº de quejas y otros expedientes atendidos y soportados documentalmente	5	5	
5	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEI ZEHAPEN-ARAU BIDEA APLIKATZEA APLICAR EL REGIMEN SANCIONADOR A LAS ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	ZEHAPEN-ESPEDIENTEEN TRAMITAZIOA TRAMITACION DE EXPEDIENTES SANCIONADORES			
1	Hasitako espediente kopurua Nº de expedientes iniciados	25	25	29
2	Ebatzitako espediente kopurua Nº de expedientes resueltos	25	25	20