

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

03	GIZARTE EKINTZA ACCIÓN SOCIAL
231104	ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	ZAHARTZE AKTIBOA SUSTATZEKO JARDUERAK EGITEA REALIZAR ACTIVIDADES ENCAMINADAS A FAVORECER EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
1	JARDUERAK HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEEKIN ZAHARTZARO AKTIBOA SUSTATZEKO ACTUACIONES CON ENTIDADES DEL TERCER SECTOR PARA POTENCIAR EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
1	Erakunde kop. Nº de Entidades	4		
2	BLH-KO ELKARTE ETA ERAKUNDEEN ETA SAILAREN ARTEAN INFORMAZIOA ETA EZAGUTZA ERRAZTEA FAVORECER LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO ENTRE LAS ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL T.H.B. Y EL DEPARTAMENTO			
1	SAILAREN JARDUERAK EZAGUTARAZTEA DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO			
1	Eginiko bidalketen kopurua Número de envíos realizados	15	15	13
2	ADINEKOEN KONTSEILUA CONSEJO PERSONAS MAYORES			
1	Bilerak eta web orriaren eguneratzea Reuniones y actualización página web	4	4	
3	ELKARRIZKETA ZIBILERAKO MAHAIA MESA DIALOGO CIVIL			
1	Bilera-kopurua eta programen zabalkundea web orrian Número de reuniones y de difusión de sus programas en la página web	4	4	3
3	BIZKAIKO HERRITARREI INFORMAZIOA EMATEA SAILAREN PROGRAMA ETA PRESTAZIOEI BURUZ INFORMAR A LA CIUDADANÍA DE BIZKAIA SOBRE LOS PROGRAMAS Y PRESTACIONES DEL DEPARTAMENTO			
1	PUBLIZITATE-KANPAINAK CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD			
1	Kanpaina-kopurua Número de campañas	11	11	13
2	ZAHARTZE AKTIBOARI BURUZKO WEB ORRIA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE PÁGINA WEB ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
1	Eginiko eduki berrien kopurua Número de elaboración de nuevos contenidos			
2	Edunkien eguneratzeen kopurua Número de actualizaciones de contenidos existentes			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
3	Bizkaiko zahartza aktiboaren arloko jardueren zabalkunde-ekintzen kopurua Número de difusiones de actividades de envejecimiento activo de Bizkaia			
4	Zahartze aktiboari buruzko web orrian parte hartzen duten elkarte eta adinekoen kopurua Número de asociaciones y personas mayores participantes en la página web de envejecimiento activo			
5	Zahartze aktiboari buruz zabaldutako berri eta argitalpenen kopurua Número de noticias y publicaciones difundidas de envejecimiento activo			
3	ERABILTZAILAENGANAKO ARRETA TELEFONIKOA HOBETZEA MEJORAR LA ATENCIÓN TELEFÓNICA A PERSONAS USUARIAS			
1	Telefonogunera sartutako deien kopurua Nº de llamadas entrantes en el call Center	100	100	50
4	TXARTELA TXARTELAS			
1	Nagusi txartelen kopurua Nº de tarjetas Nagusi			56
5	WEB-EKO ARGITALPENAK PUBLICACIONES EN LA WEB			
1	Webeko argitalpenen kopurua Nº de publicaciones en la web	3	3	
4	SAILARI AHOLKU EMATEA ETA HITZARMENAK EGITEA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN ASESORAR AL PROPIO DEPARTAMENTO Y CONVENIAR CON OTRAS ENTIDADES			
1	TXOSTEN TEKNIKOAK IDAZTEA REDACCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS			
1	Txosten teknikoaren kopurua Número de informes técnicos	20	20	
2	LANKIDETZA-HITZARMENAK IZATEA TOKI-ERAKUNDEEKIN MANTENER CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES LOCALES			
1	Hitzarmen-kopurua Número de convenios	2	2	1
3	LANKIDETZA-HITZARMENAK IZATEA IRABAZI-ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN MANTENER CONVENIOS DE COLABORACION CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO			
1	Erabilera lagatzeko hitzarmenen kopurua Número de convenios de cesión de uso	4	4	
5	GIZARTE-ZERBITZUETAKO PROFESIOALEN ARTEAN PRESTAKUNTZA ERRAZTEA ETA IDEIAK, JARDUKETAK, PLANAK, ETA ABAR PARTEKATZEN LAGUNTZEA FAVORECER LA FORMACIÓN Y EL INTERCAMBIO DE IDEAS, ACTUACIONES, PLANES, ETC ENTRE LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES			
1	JARDUNALDIAK, KONGRESUAK, ETA ABAR ANTOLATZEA EDO HAIEN ANTOLAKUNTZAN PARTE HARTZEA ORGANIZAR O PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE JORNADAS, CONGRESOS, ETC.			
1	Jardunaldien, kongresuan, eta abarren kopurua Número de jornadas, congresos, etc	20	20	20
6	GIZARTE-EKIPAMENDUAK SUSTATZEA PROMOVER EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
1	GIZARTE-EKIPAMENDUAK EROSTEA, ERAIKITZEA ETA ERREFORMATZEA COMPRA, CONSTRUCCIÓN Y REFORMA DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
1	Gizarte-ekipamenduetarako ondasun higiezinaren erosketen kopurua Número de compra bienes inmuebles para equipamientos sociales			1



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
2	Gizarte-ekipamenduen eraikuntzen kopurua Número de construcciones de equipamientos sociales	1	1	2
3	Gizarte-ekipamentuetako berritze-lanen kop Número de reformas equipamientos sociales	2	5	10
7	GIZARTE EKINTZA SAILAK EMANDAKO ZERBIZUEN ERABILTZAILAEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL			
1	ESKAERA ETA KONTSULTAK JASOTZEA ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS DEMANDAS Y LAS CONSULTAS			
1	Eskaera-kopurua Nº de demandas	8	8	10
2	Kontsulta-kopurua Nº de consultas	10	10	2
2	TERMALISMO SOZIALARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEA ETA ESKABIDEAK IZAPIDETZEA INFORMAR Y TRAMITAR SOLICITUDES DE TERMALISMO SOCIAL			
1	Izapidetutako eskabideen kopurua Nº de solicitudes tramitadas	20	20	
3	ADINEKOEI LAGUNTZA JURIDIKOA EMATEA ATENCIÓN JURÍDICA A PERSONAS MAYORES			
1	Lagundutako pertsonen kopurua Nº de personas atendidas	450	450	
8	LURRALDE HISTORIKOKO GIZARTE-ZERBITZUAK PLANIFIKATZEN LAGUNTZEA ETA SAILARI AHOLKU EMATEA COLABORACIÓN EN LA PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL TERRITORIO HISTORICO Y ASESORAR AL DEPARTAMENTO			
1	SAILAREN INTERESA DUTEN AZTERLANAK EGITEA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE INTERÉS PARA EL DEPARTAMENTO			
1	Azterlan-kopurua Número de estudios	6	6	5
2	SAILARENTZAT INTERESA DUTEN AZTERLANAK ARGITARATZEA PUBLICACIÓN DE ESTUDIOS DE INTERÉS PARA EL DEPARTAMENTO			
1	Azterlan-kopurua Número de estudios	3	3	
3	SAILARENTZAT INTERESA DUTEN AZTERLAN, PLAN ETA BESTE EKINTZA BATZUETAN LAGUNTZA EMATEA COLABORACIÓN EN ESTUDIOS, PLANES, Y OTRAS ACCIONES DE INTERÉS PARA EL DEPARTAMENTO			
1	Lankidetza, plan eta ekintzen kopurua Número de colaboraciones, planes y acciones	4	4	
9	SAILAREN GENERO-IKUSPEGIAN AURRERA EGITEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA			
1	"GENERAKZIOA"-N EMAKUMEENTZAKO EDUKI ESPEZIFIKOAK MANTENTZEA MANTENER CONTENIDOS ESPECÍFICOS DIRIGIDOS A LAS MUJERES EN "GENERAKZIOA"			
1	Ekarpen-kopurua Nº de aportaciones			