

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustapena 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Zerbitzu zentralak	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

Gastu arruntaren atalaren betearazpen maila aztertuta, azken betearazpen maila % 100,00 izan da; kapitulukako banaketa honelakoa izan da:

VI. Inbertsioak kapitulua aurreikusitakoaren % 100era iritsi zen. Ekitaldi bukaeran gehikuntza izan zuen 2022ko defizita kitatzeko eta atzeratu ezin diren proiektuak hasteko.

Informatika ekipamenduen ustiapenaren eta mantentzearen gastu arruntaren II. kapitulua % 100era iritsi zen eta 2022ko defizita likidatzeko partidan eskuragarri zegoena handitu zen.

Ekipamendu informatikoan inbertitzeko transferentziei buruzko VII. Kapitulua ere % 99,98n.

Hona hemen egindako jarduera nagusiak:

1. Espedienteen Sistema Orokorren eta Irudiak Elektronikoki Artxibatze aplikatiboaren Arloa

2023an egindako jarduera nagusiak honako hauek izan dira:

- Sinaduren karpeta korporatiboko dokumentazioarekiko konexioa garatzea, gainerako administrazio publikoek dokumentuak kudeatzeko duten politikarekin bat datorrela ziurtatzeko, indarrean dagoen 39/2015 Legea eta 40/2015 Legea betetzeko, bai eta elkarreragingarritasunerako eta segurtasunerako oinarritzko arau teknikoak betetzeko ere.
- JP aplikazioan egin beharreko jarduketaren analisia, artxibo serieak baloratzeko tresnak izan ditzan eta hala badagokio zizilatzeko elektronikoa, modu horretan, automatikoki lekualdatzeko ALFRESCO biltegira.

El grado de ejecución del capítulo de gasto corriente ha tenido una ejecución final de 100,00 %, diferenciando por capítulos sería:

El capítulo VI inversiones alcanzó el 100,00 % de lo previsto, con un incremento a final del ejercicio para enjugar el déficit de 2022 y poder iniciar proyectos inaplazables.

Capítulo II de gasto corriente de explotación de equipamiento informático y su mantenimiento alcanzó el 100%, habiéndose incrementado el disponible en la partida para liquidar el déficit de 2022.

Capítulo VII de transferencias para inversiones en equipamiento informático alcanzó el 99,98%

A continuación exponemos las principales realizaciones:

1. Área del aplicativo del Sistema General de Expedientes y Archivo Electrónico de Imágenes

Las principales actuaciones desempeñadas a lo largo del año de 2023 han sido:

- Desarrollo de la conexión con la documentación procedente del portafirmas corporativo con el fin de asegurar el alineamiento con la política de gestión documental del resto de Administraciones Públicas en orden a cumplir con la legalidad vigente Ley 39/2015 y Ley 40/2015, así como normas técnicas básicas de Interoperabilidad y Seguridad.
- Análisis de actuaciones a realizar en la aplicación JP para dotarla de herramientas de valoración de series archivísticas y en su caso sellado electrónico que permitan su traslado al repositorio ALFRESCO de manera automática..



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustapena 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Zerbitzu zentralak	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

- JPren integrazioa N5 (identifikazioa), N2 eta N8 zeharkako aplikazioetan garatzen jarraitzea, ALFRESCO biltegi elektronikoa aurreratuan sartu ahal izateko, ALFRESCO-IMAGE+ gordailuak darabiltzan dokumentu-moten eta tamainaren inguruko mugarik gabe..

- Continuación del desarrollo de la integración de JP en las aplicaciones transversales N5 (identificación), N2 y N8, de modo que se pueda acceder al repositorio electrónico avanzado ALFRESCO, sin limitaciones de tipo de documentos y tamaño que tiene ALFRESCO-IMAGE.

2. Mikroinformatika eta Azpiegituren Arloa

2023an, SQLSERVERera sartzeko egiten diren MICROFOCUSerako deiak zuzeneko deiekin ordezkatzeko prozesuan jarraitu dugu (SQLSERVERen, JP eta EKUNET daude). Zuzeneko deiak TRANSACT-SQL teknologiarekin egingo dira, bi aplikazio horien errendimendua hobetzeko eta MICROFOCUS bitarteko aplikazioaren etenaldiek eragiten dituzten kolapsoak eta blokeoak saihesteko.

2. Área de microinformática e infraestructuras

Durante el año 2023 ha continuado el proceso de sustitución de las llamadas a MICROFOCUS para su acceso a SQLSERVER, donde se aloja JP y EKUNET, por llamadas directas utilizando tecnología TRANSACT-SQL, que mejora notablemente el rendimiento de estas dos aplicaciones y evita colapsos y bloqueos por caídas de la aplicación intermediaria MICROFOCUS.

3. Trebakuntza Arloa

BFAk eta HAEK sinaturiko hitzarmenaren bidez LANTIKek ematen duen prestakuntzaren ardatza lortzeke dauden gaitasun informatikoak hobetzea izan da. 2023an, MICROSOFT TEAMS aplikazioa erabiltzen jarraitu dugu prestakuntza-lanetarako; prestakuntza-saioak grabatu egiten dira, eta aplikazio horretantxe biltegitratzen eta argitaratzen dira.

3. Área de formación

La formación impartida por LANTIK a través del convenio firmado entre la DFB y el IVAP, se ha concentrado en mejorar las competencias informáticas pendientes de alcanzar satisfactoriamente. Durante 2023 se ha continuado utilizando de manera habitual la aplicación MICROSOFT TEAMS para tareas de formación, con grabación de sesiones formativas, y su almacenamiento y publicación en ese mismo aplicativo.

4. ESEPE (Ekonomia Sustatzeko Erakunde eta Pertsonen Erregistroa) kudeatzea

2023ko bigarren hiruhilekoan bukatu egin da arazotsuak ez diren inskripzioetako prozedura automatizatuei euskarri emango dien Foru Dekretu berriaren idazketa. Espero denez, 2024ko lehenengo hiruhilekoan amaituko da.

4. Gestión del REPPE (Registro de Entidades y Personas de Promoción Económica)

En el segundo trimestre de 2023 ha concluido la redacción del nuevo decreto foral que dará soporte legal a los procedimientos automatizados en inscripciones no problemáticas. Se espera concluir en el primer trimestre de 2024.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Zerbitzu zentralak</i>	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>

5. Web-orrien garapena

Turismo arloan, Bizkaiko baliabide turistikoetan oinarritutako webgune berriaren hirugarren fasea garatzen jarraitu dugu, Bizkaia.com webgunerako osagarrietan aurrera eginda. Lan hori abuztura arte egin zen eta azkenean erantzukizun berria Garraio Sailari eman zitzaion.

Era berean, sailak bultzatutako dirulaguntzen programa berriei lotutako orri eta aplikazio berriak garatu dira; funtzionarioek beraiek zuzenean egindako lana da, eta horrek aurrezpen nabarmena ekarri digu.

MAS PUB tresna erabiliz egindako orrien mantentze-lanen multzoa zerbitzu kudeatzaile bakoitzak egiten jarraitu du, eta Zerbitzu Nagusiak Atala dugu azken argitalpenaz eta gaur egun trebatutako langilerik ez duten zerbitzu kudeatzaileetarako ataza txikiak eta eguneratzeak mantentzeaz arduratzen dena.

6. Intraneta

Saileko bertako langileriak sortu, garatu eta mantendu izan du urte askoan Ekonomia Sustatzeko Sailaren intranet eremua, eta, beraz, nabarmen murriztu dira horrekin lotutako kostuak

7. Hizkuntza normalizazioa

2023ko ekutaldian, hizkuntza-normalizazioko politikari heldu zaio LANTIKek berriaz garatutako aplikazioetan, bai barne-erabilerakoetan, bai Bizkaiko herritar, enpresa eta elkarten artean banatzeko eta kanpoan erabiltzekoetan, bai EKUNET plataforman erabilitako inprimaki edo txantilo guztietan, eta Access aplikazio errazetan ere bai.

5. Desarrollo de páginas Web

En el área de Turismo se ha continuado con el desarrollo de la tercera fase de una nueva web centrada en los recursos turísticos de Bizkaia avanzando en complementos para el sitio web visitBizkaia.com. Esta labor se realizó hasta el mes de agosto en el que finalmente se trasladó al Departamento de Transportes esta nueva responsabilidad.

Asimismo, se han realizado nuevas páginas y aplicaciones relacionadas con los nuevos programas de subvenciones impulsados por el departamento, labor realizada directamente por los propios funcionarios lo que supone un considerable ahorro.

El conjunto de tareas de mantenimiento de páginas realizadas con la herramienta MAS PUB lo ha seguido haciendo cada servicio gestor y siendo SSGG el encargado de su publicación final y del mantenimiento de pequeñas tareas y actualizaciones para Servicios gestores que carecen actualmente de personal entrenado.

6. Intranet

La zona intranet de Promoción Económica es diseñada, desarrollada y mantenida por personal del propio departamento desde hace muchos años lo que redundará en una considerable reducción de costes asociados.

7. Normalización lingüística.

Durante el año 2023 se ha mantenido la política de normalización lingüística en las aplicaciones desarrolladas específicamente por LANTIK, tanto para uso interno como para su distribución y utilización externa por los ciudadanos, empresas y asociaciones de Bizkaia, así como en todos los impresos o plantillas utilizados en la plataforma EKUNET, así como en aplicaciones Access sencillas.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustapena 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Zerbitzu zentralak	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

Era berean, ele bietako bertsioak egokitzen jarraitu dugu barne-aplikazioetan. Funtzionarioek garatu dute lan hori eta Intraneteko web-orriak nahiz aplikazio espezifikoagorik ez duten erabilera urriko izapideak nabarmendu behar ditugu. . Horrekin lotuta azpimarratu behar da 2023ko bigarren hiruhilekoan EKUNET aplikazioaren eta itzulpenak kudeatzeko aplikazioaren arteko interfaz berria ezarri zela; hala, testuen berrikuspina eta lanak jasotzea oso-osorik integratuta eskatu ahal izango dira.

8. Aipatzeko moduko garapen berriak

2023an hainbat hobekuntza egin dira. Ekonomia Sustatzeko Sailak gauzatutako hobekuntzen artean, honako hauek nabarmendu behar dira:

- Zuzeneko dirulaguntzak oso-osorik kudeatzeko modulu berria sortzea, Dirulaguntzen Plan Estrategikoaren kudeaketa eta kreditu-baimenen kontabilitate-izapidea barne hartuta.
- GIZARTE-SEGURANTZAren A006 txostenetik datozen datuak elkarreragingarritasun-moduluan sartzea, AUTONOMOA motari dagokionez, ESEPE kudeatzeko web-zerbitzuen bidez.
- EKUNETen kudeatutako dirulaguntzen informazioa ateratzeko katea garatzea (berori erabiltzen duten lau sailek garatu dute), Kabinetearen OGP proiektuan (Gardentasun Arloa) erabiltzeko.

2022ean hasitako proiektuak edo aurrekoaldi batzuetan hasitako proiektuak honako hauek dira:

- Kontratazio txikiko kudeatzailearen garapena hastea EKUNET plataforman.

Asimismo, se ha continuado con la introducción del bilingüismo en las aplicaciones de carácter interno, siendo éstas desarrolladas por el personal funcionario, destacándose las páginas web de la intranet y las tramitaciones de utilización más escasa que carecen de aplicaciones más específicas. En este sentido cabe destacar la incorporación en el segundo trimestre de 2023 de la interfaz entre la aplicación EKUNET y la nueva aplicación de gestión de traducciones, de modo que se pueda solicitar la revisión de textos y la recepción de los trabajos de manera totalmente integrada.

8. Nuevos desarrollos destacables.

Durante el año 2023 se han llevado a cabo las diferentes mejoras. Entre las mejoras lideradas por el Departamento de Promoción Económica hay que destacar las siguientes:

- Nuevo módulo de gestión integral de subvenciones directas, incluyendo la gestión del plan estratégico de subvenciones, y tramitación contable de autorizaciones de crédito.
- Incorporación al módulo de interoperabilidad para datos procedentes del informe A006 de la SEGURIDAD SOCIAL mediante servicios web en la gestión del REPPE para tipo AUTÓNOMOS.
- Desarrollo de una cadena de extracción de la información de subvenciones gestionadas en EKUNET por los cuatro departamentos que lo utilizan con la finalidad de su utilización en el proyecto OGP de Gabinete, área de Transparencia.

Los proyectos iniciados en 2022 o con los que se continúa por haberse iniciado en periodos anteriores son los siguientes:

- Inicio de desarrollo del gestor de contratación menor en la plataforma EKUNET.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustapena 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Zerbitzu zentralak	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral
- Dirulaguntza zuzenak eta hitzarmenak kudeatzea EKUNETen. Arrakastaz bukatu da horrelako tresna juridiko baten izapidetze osoa egiteko bigarren mugarria. - Diru-laguntzen jarraipen-fasea ezartzea EKUNET plataforman. - Dokumentu-kudeatzailearekiko eta ALFRESCO dokumentuen biltegi korporatiboarekiko interkonexioa EKUNETetik eta Jptik, organoaren zigilu elektronikoarekin egindako eginbidea barne. - Dirulaguntzen deialdiak argitaratzeko eta emaitzak BDNSn kargatzeko modulu berria. - Administrazio espedienteen hiru dimentsioko bisorea diseinatzea, xehetasun maila desberdinekin eta erabiltzaile motaren arabera aldaerekin.	- Gestión de subvenciones directas y convenios en EKUNET. Ha concluido con éxito el segundo hito para poder realizar ya la tramitación completa de este tipo de instrumento jurídico. - Implantación de la fase de seguimiento de subvenciones en la plataforma EKUNET. - Interconexión con el gestor documental y con el almacén corporativo de documentos ALFRESCO desde EKUNET y JP, incluyendo el diligenciado mediante sello electrónico de órgano. - Nuevo módulo de publicación de convocatorias de subvenciones y de carga de resultados en BDNS. - Diseño de un visor de expedientes administrativos en tres dimensiones, con diferentes niveles de detalle y con variantes según el tipo de persona usuaria.	
Honako jarduera hauek 2024ko ekitaldira atzeratu dira:	Se pospone para el año 2024 las siguientes actuaciones:	
- Dirulaguntzen administrazio-prozeduren familiari lotutako adierazleen metrikak definitzea, baliabide faltaren eraginez. - Denbora-lerroa 3D bisorean txertatzea, lotura duten administrazio-egintzen segida eta parte-hartzaileak berrikusi ahal izateko. - Administrazio-kudeaketako seinaleketak definitzea, bisorea erabiltzen dutenek segurtasun handiagoz jardun ahal izan dezaten. - Bisorearen proba-modua garatzea; horrela, kudeatzaileek aurrera egin dezakete era birtualean bisorearekin, eta, azkenik, izapideak berretsi edo benetakoak egiten dituzten edo ezer aldatu gabe hasierako egoerara itzultzen diren erabaki dezakete.	- Definición de las métricas de los indicadores asociados a la familia de procedimientos administrativos de subvenciones por falta de recursos. - Incorporación de la línea de tiempo al visor 3D de modo que se pueda revisar la “película” o sucesión de actos administrativos enlazados y quiénes han sido los actores participantes. - Definición de una señalética de gestión administrativa, de modo que quienes utilicen el visor puedan maniobrar con mayor seguridad. - Desarrollo del modo prueba del visor, de modo que los gestores pueden avanzar “virtualmente” con el visor y finalmente puedan tomar la decisión de si confirman o hacen reales los trámites o bien vuelven a la situación de partida sin modificar nada.	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustapena	01. Zerbitzu Nagusiak	920.110 Foru Plan Informatikoa
08. Promoción Económica	01. Zerbitzu zentralak	920.110 Plan Informático Foral

9. Elkarreragingarritasun proiektua

2023an unibertsitate titulazioen elkarreragingarritasun zerbitzua martxan jarri da, oso beharrezkoa dena bikaintasun profesionalaren programan. Elkarreragingarritasuneko online zerbitzuak erabiltzeko proiektua UDALETXEKO IRAGARKI OHOL BAKARRAREKIN garatzean nabarmenki sinplifikatuko da administrazio jakinarazpenaren lana. Eginkizun hori BFaren elkarreragingarritasun lantaldeari eman zaio, EKUNETen sail irismena gainditzen duen korporazio azpiegitura izango baita.

10. Bulego Birtuala

Era berean, Ekonomia Sustatzeko Bulego Birtuala (3. bertsioan) BFaren EGOITZA ELEKTRONIKORA migratzen jarraitu da. 2023an, ez da aurrerapenik egin proiektu horretan, lehen esan bezala erabateko lehentasuna eman zaiolako 2022eko ERRENTAREN kanpainari. Prozesu konplexua da, denboran luzatuz doana, eta 2024an ere garapenean izango da; beraz, zerbitzuaren funtzionamendua bermatzeko beharrezko neurri guztiak hartu beharko dira, Bizkaiko enpresa-sarearentzat funtsezkoa eta garrantzi handikoa baita.

9. Proyecto de interoperabilidad

A lo largo del año 2023 se ha llevado a cabo la puesta en marcha de servicios de interoperabilidad en materia de titulaciones universitarias, muy necesario en el programa de perfeccionamiento profesional. El desarrollo del proyecto utilización de servicios web de interoperabilidad con el TABLÓN EDICTAL UNICO que simplificará notablemente la labor de notificación administrativa. La tarea ha quedado encomendada al equipo de interoperabilidad de la DFB puesto que se tratará de una infraestructura corporativa, que supera el alcance departamental de EKUNET.

10. Oficina Virtual

Asimismo, se continua con la migración de la Oficina Virtual de Promoción Económica (ya en versión 3) a la SEDE ELECTRONICA de la DFB. El año 2023 no ha supuesto ningún avance para este proyecto por las razones antes indicadas de priorización absoluta de la campaña RENTA22. Se trata de un proceso complejo que se va dilatando en el tiempo continuándose en el año 2024 en el que se requiere tomar todas las medidas necesarias a fin de garantizar el funcionamiento del servicio, tan esencial y primordial para el tejido empresarial de Bizkaia.