

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                           | ATALA / SECCIÓN                                                                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                          |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak</b>        | <b>12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak</b> | <b>491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna</b> |
| <b>07. Administración Pública y Relaciones Institucionales</b> | <b>12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</b>             | <b>491.119 Buen Gobierno y Transparencia</b>     |

Gobernu onaren eta Gardentasunaren aurrekontu-programa sortu da honako helburu estrategiko hauek estaltzeko; helburu horiek oro har sailen artekoak direnez, Bizkaiko Foru Aldundiaren gainerako Zuzendaritza Nagusiekin elkarlanean garatu dira, baita Bizkaiko Foru Sektore Publikoaren Erakundeetako gainerako Zuzendaritza Nagusi eta Gerentziekin ere:

- Bizkaiko Foru Aldundian sailen arteko ekimenak zuzentzea, bultzatzea eta koordinatzea, kudeaketa-ereduaren aldetik administrazio moderno eta berritzailea lortze aldera bideratuak.
- Herritarren ongizatea ziurtatzen duten zerbitzu publikoak ebaluatze eta hobetzeko sistema komunak diseinatzea.
- Baliabideen erabilera eraginkortasun handiagoko ratioak lortzera bideratutako ekimenak eta proiektuak bultzatzea.
- Zuzendaritza batek eta langileek gidatu eta kudeatutako administrazioa eta haren foru-sektore publikoa bultzatzea, gardentasunaren, osotasunaren eta gobernu onaren estandar gorenei jarraituz.
- Gardentasuna sustatzea eta balio publikoa sortzea, datu irekiak erabilia.
- Informazioaren segurtasunaren eta datu pertsonalen babesaren esparruetan jarduteko politikak eta programak bultzatzea, programatzea, aholkatzea, diseinatzea, kudeatzea eta ebaluatzea, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoei buruzko 2016/679 (EB) Erregelamendua, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa, Datuak Babesteko Euskal

El programa presupuestario de Buen Gobierno y Transparencia se crea con la finalidad de dar cobertura a los siguientes objetivos estratégicos, que atendiendo, con carácter general, a su naturaleza interdepartamental se desarrollarán en colaboración con el resto de Direcciones Generales de la Diputación Foral de Bizkaia así como las Direcciones Generales y Gerencias de las entidades del Sector Público Foral de Bizkaia:

- La dirección, impulso y coordinación de iniciativas, proyectos y actuaciones de naturaleza interdepartamental de la Diputación Foral de Bizkaia encaminadas a la consecución de una administración moderna e innovadora en su modelo de gestión.
- El diseño de sistemas comunes de evaluación y mejora de los servicios públicos que redunden en el bienestar de la ciudadanía.
- El impulso de iniciativas y proyectos encaminados a lograr mayores ratios de eficiencia en el uso de los recursos.
- El impulso de una Administración y su Sector Público Foral liderada y gestionada por un equipo de dirección y el personal guiados por los más altos estándares de transparencia, integridad y buen gobierno.
- El fomento de la transparencia y la generación de valor público a través del uso de datos abiertos.
- El impulso, programación, asesoramiento, diseño, gestión y evaluación de las políticas y programas de actuación en los ámbitos de seguridad de la información y protección de datos personales, dando cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679, relativo a las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de los derechos



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                           | ATALA / SECCIÓN                                                         | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                      |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak               | 12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak | 491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna    |
| 07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i> | 12. <i>Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>      | 491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i> |

Agintaritzaren abenduaren 21eko 16/2023 Legea, Segurtasunaren Eskema Nazionala onartzen duen eta aurrekoa indargabetzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretua eta Zibersegurtasunaren Euskal Agentziaren ekainaren 29ko 7/2023 Legea betez.

digitales, Ley 16/2023, de 21 de diciembre, de la Autoridad Vasca de Protección de Datos, y Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad y que deroga el anterior y Ley 7/2023, de 29 de junio, de la Agencia Vasca de Ciberseguridad.

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiektu eta planen plangintza, jarraipena eta ebaluazioa egiteko metodologia bat ezartzea, gobernu-ekintza koordinatua eta monitorizatu bermatzeko.</li> <li>• Etengabeko hobekuntza proiektuei lotutako helburu eta adierazleei dagokienez, baita kalitatea aztertzea eta metodologia egokitzea ere, behar diren hobekuntzak identifikatzeko eta ezartzeko.</li> <li>• Ebaluazioaren kultura sustatzea Administrazioan eta foru-sektore publikoan.</li> <li>• Herritarrekiko harremanak eta haien parte-hartze instituzionala sustatzea.</li> <li>• Herritarren eta Gizartearen Partaidetzarako Foru Ereduan aurrera egitea.</li> <li>• Prestakuntza handitzea eta metodologiak eta tresnak hornitzea, Bizkaiko Foru Aldundiko langileak partaidetzaren sustatzaile aktibo izan daitezen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La implementación de una metodología de planificación, seguimiento y evaluación de proyectos y planes al objeto de garantizar una acción de gobierno coordinada y monitorizada.</li> <li>• La mejora continua en relación con los objetivos e indicadores vinculados a los proyectos, así como el análisis de la calidad y adecuación de la metodología a efectos de identificar e implementar las mejoras necesarias.</li> <li>• El impulso de la cultura de la evaluación en la Administración y en el sector público foral.</li> <li>• Potenciar las relaciones con la ciudadanía y su participación en la vida institucional.</li> <li>• El avance en el Modelo Foral de Participación Ciudadana y Social.</li> <li>• La intensificación de la formación y la provisión de metodologías y herramientas para que el personal de la Diputación Foral de Bizkaia sea promotor activo de la participación.</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Programazio horren arabera, honelaxe laburbil daitezke 2023ko ekitaldian egin diren jarduketak nagusiak:

Conforme con dicha programación, las principales actuaciones que se han acometido durante el ejercicio 2023 pueden resumirse como sigue:

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gardentasunaren eta datu irekien arloan, jarduera hauek egin dira:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gardentasunaren 2022ko Urteko Memoria argitaratu da, Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 26. artikuluan ezarritakoaren arabera.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En el ámbito de la transparencia y datos abiertos se han acometido las siguientes actividades:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se ha publicado la Memoria Anual 2022 de Transparencia, según establece el art. 26 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia.</li> </ul> </li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK  
Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak<br>07. Administración Pública y Relaciones Institucionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak<br>12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna<br>491.119 Buen Gobierno y Transparencia |
| <ul style="list-style-type: none"><li>○ 2023-2025 aldirako Gardentasunaren eta Datu Irekien Plana onartu da. Plan horretan hiru ekitaldietako ardatzak eta jarduerak jasotzen dira.</li><li>○ Gardentasunaren eta Datu Irekien 2020-2022 Plana ebaluatu da.</li><li>○ Euskal gizartean eta, bereziki, Bizkaiko Lurralde Historikoan kalitate demokratikoaren eta kultura politikoaren ikuspegi integralaren inguruko prestakuntza, ikerketa eta ezagutzaren transferentzia garatzeko lankidetzak-esparruan, lankidetzak-hitzarmen bat sinatu da Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Deustuko Unibertsitatearen artean, Covidaren osteko euskal gizartearen kalitate demokratikoaren eta kultura politikoaren eremuan. Hitzarmen horren xedea da Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Deustuko Unibertsitatearen arteko lankidetzak-baldintzak ezartzea, Euskadin eta, bereziki, Bizkaiko Lurralde Historikoan sortzen ari den kultura politikoa aztertzeke, demokrazia liberalaren eta Covidaren osteko gizartearen krisiaren testuinguruan.</li><li>○ Bizkaia Gardena gardentasun-atariaren edukiak eguneratu eta hobetu dira:</li><li>○ Informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen eremuan:<ul style="list-style-type: none"><li>● Prozeduren kudeatzaile berri bat, ARTEZ, landu da, zeina 2024an argitaratuko baita. Tresna horren bidez, informazio publikoa eskuratzeko eskaeren izapidetzea erraztu eta arindu nahi da.</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Se ha aprobado el Plan de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025, en el que se recogen los ejes y líneas de actuación de los tres ejercicios.</li><li>○ Se ha evaluado el Plan de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022.</li><li>○ En el marco de colaboración para el desarrollo formativo, investigador y transferencia de conocimiento en torno a la visión integral de la calidad democrática y la cultura política en la sociedad vasca y, en particular en el Territorio Histórico de Bizkaia, se ha firmado un convenio de colaboración entre la Diputación Foral de Bizkaia y la Universidad de la Iglesia de Deusto en el ámbito de la calidad democrática y cultura política en la sociedad vasca post-covid. Este convenio tiene por objeto establecer las condiciones de colaboración entre la Diputación Foral de Bizkaia y la Universidad de la Iglesia de Deusto, con el propósito de analizar la cultura política que emerge en Euskadi, y en particular en el Territorio Histórico de Bizkaia, en el contexto de la crisis de la democracia liberal y de las sociedades post-covid.</li><li>○ Se han actualizado y mejorado los contenidos del portal de transparencia, Bizkaia Gardena.</li><li>○ En el ámbito del derecho de acceso a la información pública:<ul style="list-style-type: none"><li>● Se ha trabajado en la elaboración de un nuevo gestor de procedimientos, ARTEZ, que verá la luz a lo largo del año 2024. Con esta herramienta se pretende facilitar y agilizar la tramitación de las solicitudes de acceso a la información pública.</li></ul></li></ul> |                                                                                    |



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                           | ATALA / SECCIÓN                                                         | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                      |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak               | 12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak | 491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna    |
| 07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i> | 12. <i>Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>      | 491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i> |

- Laguntza eman zaie sailei eta kabinetei, informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen erabilera bermatzeko, antolaketa-, prozedura- eta erantzun-diseinu egokiari dagokionez, baita lankidetzat-gardentasunaren garapenari dagokionez ere.
- Informazio publikoa eskuratzeko eskaerak ebazteko eredu orientagarriak idazten lan egin da, ebazteko eskumena duten organoei laguntzeko.
- Informazio publikoa eskuratzeko 64 eskaera jaso dira guztira, eta horietatik % 77 epearen barruan ebatzi dira. Era berean, gardentasunaren arloko 9 erreklamazio jaso dira, Erreklamazio Batzordeari zuzenduak.
- Datu irekien katalogoko datu-multzoak irekitzen jarraitu da. Hala, bada, 2023. urtean 138 dataset berri argitaratu dira, horien artean honako hauek: "Bizkaikoaren kultur agenda", "Katastroko partzelak", "Eskola-kirola" eta "Hondartzak". Guztira, 2023. urteko abenduaren 31n, Open Data Bizkaia atariak 1.257 dataset zituen.
- Gainera, 2023an, toki-erakunde batek Open Data Bizkaia datuak irekitzeko sistemari atxikitzeak akordioa sinatu du. Mallabiko udala da, eta Leioak, zeinak dagoeneko akordioa sinatua baitzuen, webgunea gehitu du.
- Se ha prestado apoyo a los Departamentos y Gabinetes para garantizar el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información Pública sobre un buen diseño organizacional, procedimental y de respuesta, así como al desarrollo de la transparencia colaborativa.
- Se ha trabajado en la redacción de modelos orientativos de resoluciones de solicitudes de acceso a información pública para asistir a los órganos competentes para resolver.
- Se han recibido un total de 64 solicitudes de acceso a información pública, de las cuales un 77% se han resuelto en plazo. Asimismo, se han recibido 9 reclamaciones en materia de transparencia dirigidas a la Comisión de Reclamaciones.
- Se ha continuado con la apertura de conjuntos de datos del catálogo de datos abiertos. Así, durante el año 2023 se han publicado 138 datasets nuevos entre los que se incluyen "Agenda cultural de Bizkaikoa", "Parcelario Catastral", "Deporte Escolar" y "Playas". En total, a fecha de 31 de diciembre de 2023 el portal Open Data Bizkaia cuenta con un total de 1.257 datasets.
- Además, durante el año 2023, 1 entidad local ha firmado el acuerdo de adhesión al sistema de apertura de datos de Open Data Bizkaia. Se trata del ayuntamiento de Mallabia, y Leioa que ya había firmado el acuerdo ha añadido la web.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                               | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak<br>07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak<br>12. <i>Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i> | 491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna<br>491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>○ Datuak irekitzeari eta datu irekien bidez Bizkairako balioa sortzeari buruzko elkarlaneko ekosistema berritzaile bat sortzeko, lankidetzeta-hitzarmen bat sinatu da Mondragon Unibertsitatearekin, ikerketa-lan bat eta ekimen akademikoak egiteko Open Dataren eremuan. Gainera, Open Data Bilbao-Bizkaia ikasgelan datu irekiak dituzten proiektuak egiten jarraitzen da, Bilboko Udalarekin eta UPV/EHUrekin lankidetzan.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Para la creación de un ecosistema colaborativo e innovador en torno a la apertura de datos y la generación de valor para Bizkaia a través de los datos abiertos se ha suscrito un convenio de colaboración con la Universidad de Mondragon, para realizar un trabajo de investigación e iniciativas académicas en el ámbito de Open Data. Además, se siguen realizando proyectos con datos abiertos en el aula Open data Bilbao-Bizkaia, fruto de la colaboración con el Ayuntamiento de Bilbao y la UPV/EHU.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>➤ Korporazio-gobernu Onaren eremuan, jarduera hauek egin dira:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Sailei eta foru-erakundeei kudeaketa eta zerbitzuak ebaluatzen laguntzen jarraitu da, zerbitzu-karten bidez. Hona hemen konpromisoak berriro dituzten zerbitzu-kartak: Kontratazio-zentrala, Katastroa, Udal-kirola eta kirol-azpiegiturak, Gardentasunaren eta informazio publikorako sarbidearen ataria, Garbiguneak eta hondartzak. Aipatutako zerbitzu-karten eta beste zerbitzu-karta hauen konpromisoak ebaluatu dira: Eskola-kirola, Bizkaiko Foru Liburutegia, Bekoetxeko eguneko zentroa, Udalentzako laguntza ekonomiko eta juridikoa, Prebentzio, su-itzaltze eta salbamenduko zerbitzua, Euskalduna Jauregiko ticketing-zerbitzua, Herritarrentzako aurrez aurreko arreta ez-espezializatua, Eskualdeko Nekazaritza Bulegoak, Bizkaibus, Interbiak eta Indarkeria matxistaren biktimentzako gizarte-arreta espezializatua.</li><li>○ Beste hiru zerbitzu-karta egiteko prozesuari ekin zaio: Seed Capital Mikro, BiscayTIK eta Lankidetzeta eta garapena.</li></ul> |                                                                                                                                               | <p>➤ En el ámbito del Buen Gobierno Corporativo se han llevado a cabo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Se ha continuado apoyando a los Departamentos y entidades forales en la evaluación de la gestión y de los servicios, a través de cartas de servicio. Las cartas de servicio que han renovado sus compromisos son: Central de contratación, Catastro, Deporte municipal e infraestructuras deportivas, Portal de transparencia y acceso a la información pública, Garbigunes y playas. Se han evaluado compromisos de las cartas de servicio antes citadas y de las siguientes cartas de servicio: Deporte Escolar, Biblioteca Foral de Bizkaia, Centro de día de Bekoetxe, Asistencia económica y jurídica a los ayuntamientos, Servicio de prevención, extinción de incendios y salvamento, Servicio de ticketing del Palacio Euskaduna, Atención Ciudadana presencial no especializada, Oficinas Comarcales Agrarias, Bizkaibus, Interbiak y Atención social especializada a víctimas de violencia machista.</li><li>○ Se ha comenzado con el proceso de elaboración de otras tres cartas de servicio: Seed Capital Mikro, BiscayTIK y Cooperación y desarrollo.</li></ul> |



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK  
Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                    | ATALA / SECCIÓN                                                         | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                   |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak        | 12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak | 491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna |
| 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales | 12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales             | 491.119 Buen Gobierno y Transparencia     |

- Irakurketa erraza – Hizkera argia deritzon foru-programa ezartzea:
  - Irakurketa erraza – Hizkuntza argia programaren barruan, irakurketa errazari buruzko prestakuntza-jardunaldiak antolatzea, kudeatzea eta gauzatzea toki-erakundeetako langileentzat. Prestakuntza-ekintzaren modalitatean, prestakuntza-saioak eman zaizkie sei talderi (46 pertsona guztira), honako udal hauetako pertsonak osatuak hain zuzen: Durango, Santurtzi, Barakaldo, Lekeitio, Areatza, Arrankudiaga-Zollo, Berriatua, Otxandio, Basauri, Bermeo, Abadiño, Zeanuri, Balmaseda, Getxo, Zornotza, Gordexola eta Derio. 3 saio gaztelaniaz eman dira, eta beste 3 euskaraz. Guztira 34 eduki egokitu dira, irakurketa errazeko edo hizkuntza argiko irizpideei jarraituz, kasuaren arabera.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren 2024rako Urteko Araugintza Plana egin da, baita 2022rako Urteko Araugintza Planaren ebaluazioa ere, eta sail guztiei lagundu zaie, bai sorrera-prozesuan, bai ebaluazio-prozesuan.
- Foru-erakundeei lagundu zaie 2024ko Urteko Kontratazio Plana zehazten eta argitaratzen eta 2022ko Urteko Kontratazio Plana ebaluatzen.
- “Berdintasunaren arloko laguntza teknikoa Bizkaiko foru-sektore publikoko erakundeentzat” gaiaren barruan, berdintasunaren arloko prestakuntza eman zaie 21 foru-erakundeei, Berdintasunerako Zuzendaritza Nagusiarekin lankidetzan. Hemen, foru-erakundeei 2023an egindako ekintzak zehazten dira:
- Implementación del Programa Foral de Lectura Fácil-Lenguaje Claro:
  - Organización, gestión y ejecución dentro del programa de lectura Fácil- lenguaje claro, de jornadas formativas en materia de Lectura Fácil a personal de entidades locales. Se han impartido en la modalidad de formación-acción, sesiones de formación a seis grupos (46 personas en total) compuestos por personas pertenecientes a los siguientes ayuntamientos: Durango, Santurtzi, Barakaldo, Lekeitio, Areatza, Arrankudiaga-Zollo, Berriatua, Otxandio, Basauri, Bermeo, Abadiño, Zeanuri, Balmaseda, Getxo, Amorebieta-Etxano, Gordexola y Derio. Se han impartido 3 sesiones en castellano, 3 en euskera. En total se han adaptado 34 contenidos siguiendo los criterios de lectura fácil o lenguaje claro según el caso.
- Se ha elaborado el Plan Anual Normativo 2024 de la Diputación Foral de Bizkaia así como la evaluación del Plan Anual Normativo de 2022, acompañando y asistiendo a todos los departamentos tanto en el proceso de creación como de evaluación.
- Se ha apoyado a las entidades forales en la definición y publicación del Plan Anual de Contratación 2024, y de la evaluación del Plan Anual de Contratación de 2022.
- Dentro de la “Asistencia técnica en materia de igualdad a las entidades del sector público foral de Bizkaia” se ha formado a las 21 entidades forales en materia de igualdad en colaboración con la Dirección General de Igualdad. A continuación se detallan las acciones llevadas a cabo con las entidades forales a lo largo del año 2023:



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                               | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak<br>07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak<br>12. <i>Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i> | 491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna<br>491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Foru-erakundeek berdintasunaren arloan duten egoerari buruzko azterlana eguneratzeko inkesta, eta zerbitzua eskaintzeko aldizkako jakinarazpenak bidaltzea, azterlanaren emaitzen arabera.</li> <li>Laguntza tekniko pertsonalizatua bilera teknikoen bidez.</li> <li>Web-mintegiak</li> <li>Aurrez aurreko prestakuntzak.</li> <li>Material teknikoak banatzea:</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta para la actualización del estudio de la situación de las entidades forales en materia de igualdad así como envío de comunicaciones periódicas para ofrecimiento del servicio en función de los resultados del estudio</li> <li>Asistencia técnica personalizada a través de reuniones técnicas.</li> <li>Webinars</li> <li>Formaciones presenciales.</li> <li>Distribución de materiales técnicos:</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Arau-hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen duen otsailaren 20ko 2/2023 Legeak ezarritako arau-aldaketei eman beharreko erantzuna planifikatu, zuzendu eta koordinatu da, eta BFAren Barneko Informazio Sistema ezarri da, foru-erakundeek Compliance programen elementuak egokituz, haietako bakoitzaren barneko informazio-sistemen funtzioak eta baldintzak bete ditzaten. Halaber, laguntza juridikoa eta teknikoa eman zaie Bizkaiko Lurralde Historikoko toki-erakundeei, lege honetan ezarritakoa betetzeko.</li> <li>Compliance programen funtzioaren garapena koordinatu da foru-sektore publikoko erakundeetan, honako jarduketak hauekin: <ul style="list-style-type: none"> <li>2023ko ekitaldiko ekintza-plana egitea eta berrikustea, hurrengo hilabeteetan foru-erakundeetan egin beharreko mapako neurriekin (protokoloak eta prozedurak).</li> </ul> </li> </ul> |                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha planificado, dirigido y coordinado la respuesta a los cambios normativos establecidos por la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, implementando el Sistema Interno de Información de la DFB, adaptando los elementos de los programas de Compliance de las entidades forales para que los mismos puedan cumplir las funciones y requisitos de los sistemas internos de información de cada uno de ellas. Así mismo se ha prestado asistencia jurídica y técnica a las entidades locales del THB para dar cumplimiento a lo establecido en esta ley .</li> <li>Se ha coordinado el desarrollo de la función de compliance en las entidades del sector público foral, con las siguientes actuaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración y revisión del plan de acción del ejercicio 2023 con las medidas (protocolos y procedimientos) del mapa a abordar en los próximos meses en las entidades forales</li> </ul> </li> </ul> |



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK  
Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                    | ATALA / SECCIÓN                                                         | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                   |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak        | 12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak | 491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna |
| 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales | 12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales             | 491.119 Buen Gobierno y Transparencia     |

- Protokolo komunak egitea: Lan-esparruan sexu-jazarpena, sexuan oinarritutako jazarpena eta sexu-askatasunaren eta osotasun moralaren aurkako beste jokabide batzuk prebenitzeko eta horien aurrean jarduteko protokoloa.
- Foru-erakundeetako zaintza- eta kontrol-organoetako kideei prestakuntza ematea arlo hauetan: arau-hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen duen otsailaren 20ko 2/2023 Legetik eratorritako arau-aldaketak, IBH kudeatzeko Globalsuite plataforma, Compliance programaren elementuak eta datorren ekitaldian garatu beharreko jarduketak.
- Kontsultak ebaztea eta Zaintza eta Kontrol Organoei beren eginkizunak betetzen laguntzea.
- Erakundeekin partekatutako 2023. urteko jarduera-memoria egitea, gero kasuan kasuko administrazio-organoek onar dezaten.
- Elaboración de protocolos comunes: Protocolo de prevención y actuación frente al acoso sexual, el acoso por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y la integridad moral en el ámbito laboral.
- Formación a los miembros de los Órganos de Vigilancia y Control de las Entidades Forales en ámbitos como: cambios normativos derivados de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, plataforma Globalsuite para la gestión del SII, elementos del programa Compliance y actuaciones a desarrollar en el próximo ejercicio.
- Resolución de consultas y apoyo a los Órganos de Vigilancia y Control en el desempeño de sus funciones
- Elaboración de la memoria de actuación del año 2023 compartido con las entidades para su posterior aprobación por los respectivos Órganos de Administración.

➤ Datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloan, 2023ko ekitaldian honako jarduera hauek egin dira:

Bi eremuetan aplikatu beharreko jarduera azpimarragarriak:

- Bizkaiko Foru Sektore Publikoko informazioaren segurtasunari eta datu pertsonalen babesari buruzko politika, hura argitaratzea eta hedatzea barne.

➤ En el ámbito de la protección de datos y seguridad de la información, en el ejercicio 2023 se han desempeñado las siguientes actividades:

Actividades destacables de aplicación en ambos ámbitos:

- Política de Seguridad de la información y Protección de datos del Sector Público Foral de Bizkaia, incluida su publicación y divulgación.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK  
Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak<br>07. Administración Pública y Relaciones Institucionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak<br>12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna<br>491.119 Buen Gobierno y Transparencia |
| <ul style="list-style-type: none"><li>○ Segurtasuneko gorabeherak kudeatzeko prozedura eta kudeaketa-eskemaren diseinua.</li><li>○ Bizkaiko Foru Sektorre Publikoko Datuak Babesteari eta Informazioaren Segurtasunari buruzko Zuzendaritza Batzordearen prestakuntza eta bilera.</li><li>○ Foru Sektorre Publikoaren datuak babesteko zeharkako prestakuntza-plana, 2022an hasia eta 2023an amaitua.</li><li>○ Foru Sektorre Publikoaren informazioaren segurtasuneko zeharkako prestakuntza-plana, 2022an hasia eta 2023an amaitua.</li><li>○ Pasahitzen kudeaketa seguruarekin lotutako segurtasunaren arloko prestakuntza-pilularen eskema prestatzea.</li></ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Procedimiento para la Gestión de incidentes de seguridad y diseño del esquema de gestión.</li><li>○ Preparación y reunión del Comité de Dirección en materia de Protección de datos y Seguridad de la Información del Sector Público Foral de Bizkaia.</li><li>○ Plan Transversal de formación en materia de protección de datos del Sector Público Foral iniciado en 2022 y finalizado en 2023.</li><li>○ Plan Transversal de formación en materia de seguridad de la información del Sector Público Foral iniciado en 2022 y finalizado en 2023.</li><li>○ Preparación de esquema de píldora formativa en materia de seguridad relacionada con la Gestión segura de Contraseñas.</li></ul>                                                                                               |                                                                                    |
| ➤ Datuak babestearen arloan egindako jarduerak: <ul style="list-style-type: none"><li>○ BFAren eta foru-erakundearen eremuan, datu pertsonalen arloan, Datuak Babesteko Europako apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamendura (DBEO), Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikora (DPBEDB) eta Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren abenduaren 21eko 16/2023 Legera egokitzea.</li><li>○ bizkaia.eus webgunean argitaratutako Bizkaiko Foru Aldundiaren Tratamendu Jardueren Erregistroa (TJE) mantentzea eta eguneratzea.</li><li>○ Foru-erakundeentzako laguntza, Tratamendu Jardueren Erregistroak (TJE) mantentzeko eta eguneratzeko.</li></ul> | ➤ Actuaciones desarrolladas en materia de protección de datos: <ul style="list-style-type: none"><li>○ Adecuación, en el ámbito de la Diputación Foral de Bizkaia y las Entidades Forales, en materia de datos personales al Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril Europeo de Protección de Datos (RGPD), y a la Ley Orgánica 3/2018, 5 de diciembre, de Protección de datos Personales y Garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y a la Ley 16/2023, de 21 de diciembre, de la Autoridad Vasca de Protección de Datos.</li><li>○ Mantenimiento y actualización del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) de la Diputación Foral de Bizkaia publicado en bizkaia.eus.</li><li>○ Soporte a las Entidades Forales en el mantenimiento y actualización de sus Registros de Actividades de Tratamiento (RAT).</li></ul> |                                                                                    |



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna |
| 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 491.119 Buen Gobierno y Transparencia     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Foru-webguneetan (bizkaia.eus eta atarileku) datu pertsonalei buruzko informazio eguneratua mantentzea.</li><li>Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren Cookie-ak erabiltzeari buruzko gida berrira egokitzea, zeina 2023ko uztailan argitaratu baitzen, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-erakundeen webguneetan.</li><li>Informatzeko betebeharraren informazio-klausulak betetzeari buruzko txosten juridikoak/gidak egiten jarraitzea eta/edo aztertzea, baita kontratuaren arloan datuak babesteko klausula espezifikoak tratatzeko eta egiteko ere, norberaren baliabideei egindako enkarguei, kudeaketa-gomendioei eta hitzarmenei dagokienez. Era berean, sortzen den araudiaren berrikuntzak ezartzeko premiei buruzko txostenak.</li><li>Egokitzapenaren arloko hainbat arlotako aholkularitza, betiere DBEOan eta DPBEDBan (LO) ezarritako eskakizunen arabera. Era berean, Bizkaiko Foru Aldundiko sailei eta foru-erakundeei gai horri buruzko aholkularitza ematea, baita DBEOan eta DPBEDBan (LO) ezarritako eskubideak baliatzeari buruzkoa ere.</li><li>Datuak Babesteko Euskal Agintaritzarekin lankidetzan aritzea.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Mantenimiento de la información actualizada sobre datos personales en las páginas web forales (bizkaia.eus y atarileku).</li><li>Adaptación a la nueva Guía sobre el uso de Cookies de la Agencia Española de Protección de Datos publicada en julio de 2023 en la página web de la Diputación Foral de Bizkaia y en las de las Entidades Forales.</li><li>Continuación y/o análisis de informes jurídicos/guías de cumplimiento de Cláusulas informativas del deber de informar, así como para el tratamiento y elaboración de cláusulas específicas de protección de datos en materia contractual, en relación a Encargos a medios propios, Encomiendas de Gestión y Convenios. Igualmente, informes relativos a las necesidades de implementación de las novedades de la normativa que surja.</li><li>Asesoramiento en diversos ámbitos en materia de adecuación conforme a las exigencias determinadas en RGPD y LOPDGDD. Igualmente, asesoramiento a los diferentes departamentos de Diputación Foral de Bizkaia y Entidades Forales en esta materia, así como en lo relativo al ejercicio de los derechos establecidos en RGPD y LOPDGDD.</li><li>Colaboración con la Autoridad Vasca de Protección de Datos</li></ul> |                                           |
| ➤ Informazioaren segurtasunaren arloan egindako jarduerak:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ➤ Actuaciones desarrolladas en materia de seguridad de la información:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Segurtasun-esparru bat ezartzen eta garatzen jarraitzea Bizkaiko Foru Aldundiarekiko eta foru-erakundeei jarduketetan, Segurtasunaren Eskema Nazionala arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuan eta Zibersegurtasunaren Euskal Agentziaren</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Continuar con la instauración y desarrollo de una esfera de seguridad en las actuaciones para con la Diputación Foral de Bizkaia así como con las Entidades Forales, en virtud de lo determinado en el Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad y en la Ley</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna                                                                                                                                                                       |
| 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 491.119 Buen Gobierno y Transparencia                                                                                                                                                                           |
| ekainaren 29ko 7/2023 Legean zehaztutakoaren arabera, eta jarduteko eta legitimazio publikoko estandar batzuk lortzen saiatzea, Bizkaiko Gobernu Irekia bultzatzeko ahaleginean.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7/2023, de 29 de junio, de la Agencia Vasca de Ciberseguridad, intentando conseguir unos estándares de actuación y legitimación pública en el esfuerzo por el favorecimiento de un Gobierno Abierto de Bizkaia. |
| <ul style="list-style-type: none"><li>○ Zerbitzu-katalogoa. BFAren zerbitzu elektronikoen katalogoa sortzeko proiektua hedatzea.</li><li>○ Arriskuak aztertzeke eta negozioaren eragina aztertzeke prozesua gauzatzea (eraginaren BIA eta baliabide kritikoen BIA), BFAren zehaztutako zerbitzuen katalogoaren arabera.</li><li>○ Informazioaren eta komunikazioaren teknologien sistemen segurtasunari buruzko txosten nazionala (SSTN). Txostena urtero betetzea BFArentzat, eta jarraipena egitea eta aholkularitza ematea foru-erakundeei txostena betetzean.</li><li>○ Besteak beste informazioaren segurtasunaren arloan zabaldutako neurri teknikoak eta antolakuntzakoak:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gailuak zifratzen jarraitzea.</li><li>▪ Faktore anitzeko autentifikazio-tresna (MFA – Multifactor authentication) ezartzeko prozesua konfiguratzeko jarraitzea.</li><li>▪ Saioaren hasierako azken konexioaren mezua eta foru-sarera Sare Pribatu Birtualaren (VPN) bidez sartzeko eskaera-inprimakia hedatzea.</li><li>▪ BFAren sarrera ofiziala erregistratu aurreko informazioa baliozkotzeko sistemari jarraipena ematea.</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Catálogo de servicios. Despliegue del proyecto de creación del catálogo de servicios electrónicos de DFB.</li><li>○ Ejecución del Proceso de Análisis de Riesgos y de Análisis de Impacto de Negocio (BIA impacto y BIA recursos críticos) conforme al Catálogo de Servicios definido en DFB.</li><li>○ Informe Nacional del Estado de la Seguridad de los Sistemas de las tecnologías de la información y comunicación (INES). Cumplimentación anual del informe para DFB y seguimiento y asesoramiento a EEFF en la cumplimentación del mismo.</li><li>○ Medidas técnicas y organizativas desplegadas, entre otras, en materia de Seguridad de la Información:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Continuación del cifrado de dispositivos.</li><li>▪ Continuación con la configuración del proceso para la implementación de la herramienta autenticación multifactor (MFA – Multifactor authentication).</li><li>▪ Despliegue, tanto del mensaje última conexión al inicio de sesión como del formulario de solicitud de acceso a la red foral a través de la Red Privada Virtual (VPN).</li><li>▪ Continuación de trabajos para el sistema de validación de la información de entrada previa al registro de entrada oficial en DFB.</li></ul></li></ul> |                                                                                                                                                                                                                 |



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                           | ATALA / SECCIÓN                                                                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                          |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak</b>        | <b>12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak</b> | <b>491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna</b> |
| <b>07. Administración Pública y Relaciones Institucionales</b> | <b>12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</b>             | <b>491.119 Buen Gobierno y Transparencia</b>     |

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>➤ Korporazio-gobernu Onaren eremuan, jarduera hauek egin dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plangintza, jarraipena eta ebaluazioa egiteko tresna komunak ematen laguntzea.</li> <li>○ Sailei helmugak eta helburuak zehazten laguntzea, horiek betetzeko estrategia orokor bat ezarritz.</li> <li>○ Sailen arteko eta sailen barruko proiektu sektorialentzako laguntza metodologikoa ematea.</li> <li>○ Sailen arteko planen jarraipena eta barne-kontrola egitea, baita haien eragina neurtzea ere.</li> </ul> <p>➤ Herritarren eta gizartearen parte-hartzearen eremuan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Xedapen orokorrak egiteko partaidetza-prozesuen egutegia sortu eta zabaldu da.</li> <li>○ Xedapen orokorrak egiteko prozesuan parte-hartzearen jarraipena eta ebaluazioa egiteko prozedurak optimizatzen jarraitu da.</li> <li>○ Udal eta mankomunitateentzako dirulaguntzen lerro batean lanean jarraitu da, partaidetza-prozesuak garatzeko. 2023. urteko deialdian, 300.000 euroko zuzkidurarekin, 36 eskaera aurkeztu dira guztira, non bat mankomunitate batek eginga baitzen. Guztira 38 proiektu lagundu dira diruz; izan ere, deialdi honetan, erakunde batek diruz laguntzeko moduko bi proiektu aurkez zitzakeen, baldintza batzuk betez gero.</li> </ul> | <p>➤ En el ámbito del Buen Gobierno Corporativo se han llevado a cabo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apoyo en la dotación de herramientas de planificación, seguimiento y evaluación comunes.</li> <li>○ Apoyo a los departamentos en la definición de metas y objetivos, estableciendo una estrategia general para su cumplimiento.</li> <li>○ Soporte metodológico a los proyectos interdepartamentales e intradepartamentales de naturaleza sectorial.</li> <li>○ Seguimiento y control interno de los planes interdepartamentales, así como la medición de su impacto.</li> </ul> <p>➤ En el ámbito de la participación ciudadana y social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se ha generado y difundido el calendario de procesos participativos vinculados a la elaboración de disposiciones de carácter general.</li> <li>○ Se ha continuado optimizando los procedimientos de seguimiento y evaluación de la participación en la elaboración de disposiciones de carácter general.</li> <li>○ Se ha continuado trabajando en la línea de subvenciones a ayuntamientos y mancomunidades para el desarrollo de procesos participativos. En la convocatoria 2023, con una dotación de 300.000 euros, se han presentado un total de 36 solicitudes, una de las cuales correspondía a una mancomunidad. Se han subvencionado un total de 38 proyectos ya que en esta convocatoria una misma entidad podía presentar dos proyectos subvencionables si se cumplían ciertos requisitos.</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK  
Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                           | ATALA / SECCIÓN                                                         | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                      |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak               | 12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak | 491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna    |
| 07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i> | 12. <i>Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>      | 491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i> |

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>○ Herritarren partaidetzarako prozesuak sustatzen dituzten Foru Sailen jardueren laguntzen jarraitu da.</li><li>○ Gobernu irekiaren arloan erakundeen arteko lankidetzara bideratutako bileretan parte hartu da, eta OGP Euskadiren Gobernu Irekiaren Bigarren Planaren lan-bileretan parte hartu da.</li><li>○ Bigarren eztabaida-foroa egin da, deliberazio-demokraziaren tresnak abian jartzearen esparruan. Bigarren foro horren gaia BFAn parte hartzea izan da.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Se ha continuado dando apoyo a las actuaciones de los Departamentos Forales que fomenten procesos de participación ciudadana.</li><li>○ Se ha asistido a las reuniones encaminadas a la colaboración interinstitucional en materia de gobierno abierto y se ha participado en las reuniones de trabajo del Segundo Plan de Gobierno Abierto de OGP Euskadi</li><li>○ Se ha realizado el-segundo-Foro Deliberativo, en el marco de la puesta en marcha de herramientas de democracia deliberativa La temática de este segundo foro ha sido la participación en la DFB.</li></ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|