

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak	01. Katastroa eta Zerbitzuak	920.110 Foru Plan Informatikoa
05. Hacienda y Finanzas	01. Catastro y Servicios	920.110 Plan Informático Foral

Programa hau Katastroak eta Zerbitzuen Zuzendaritza Nagusiari atxikita dago Antolaketa, Berrikuntza eta Argitalpenak Zerbitzuaren bitartez. Honako hau da bere helburua:

1. Sailaren kudeaketa hobetzea, informazioaren eta komunikazioaren teknologiak erabiliz.

Ekitaldi honetan, honako ekintza zehatz hauek egin dira:

1.1. Aplikazio informatikoen garapena.

Informazio eta Sistemen Zuzendariordetzak koordinaturiko arlo honetan, 214.000 ordu inguru erabili dira; 2022. urtean baino % 10 gehiago.

Proiektu garrantzitsuenak, erabilitako baliabideen ikuspegitik, hauexek izan dira:

- Errenta berria
- BATUZ
- Sozietateen gaineko zerga egoitza.

Aplikazioak hobetzeko eta ekitaldiko jarduerari moldatzeko jardueri dagokienez, hauek dira lanik nabarmenenak:

- Ogasuneko Zuzendaritza Nagusia:
 - BIHren erroldarekin lotutako lanak eta 2023rako eguneratzea
- Zerga Zuzenen Zerbitzuaren proiektuak:
 - 2022ko Sozietateen kanpaina.

Este Programa, adscrito a la Dirección General de Catastro y Servicios a través del Servicio de Organización, Innovación y Publicaciones, tiene como objetivo el siguiente:

1. Mejorar la Gestión del Departamento mediante el uso de las tecnologías de Información y Comunicación.

Las acciones concretas realizadas durante el ejercicio son las siguientes:

1.1. Desarrollo de aplicaciones informáticas.

Este ámbito, coordinado por la Subdirección de Información y Sistemas, ha empleado en torno a 214.000 horas, una cifra un 10% superior a la de 2022.

Las proyectos de mayor relevancia, desde el punto de vista de los recursos consumidos, han sido las siguientes:

- Nueva Renta
- BATUZ
- Impuesto de Sociedades en sede.

Por lo que respecta a las actuaciones de mejora y adaptación de las aplicaciones a la actividad de ejercicio se pueden destacar los siguientes trabajos:

- Dirección General de Hacienda:
 - Trabajos vinculados con el censo del SII y su actualización a 2023
- Proyectos del Servicio de Tributos Directos:
 - Campaña de Sociedades 2022.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	01. Katastroa eta Zerbitzuak 01. Catastro y Servicios	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

- Zeharkako Zergen Zerbitzuan honako eskaera hauek nabarmendu daitezke:
 - Aldaketak gas fluoratuen gaineko zergan.
 - Gasolio profesionala. Litroko 20 zentimoko laguntza garraiolariantzat.
 - 604 eredua. FTZ. Finantza Transakzioen gaineko Zerga.
 - Balio-egiaztapen berriak lotzea P30 bidez.
- Zergadunaren profilaren arabera Zergak Kudeatzeko Zerbitzuan nabarmendu behar dira:
 - 2023rako OHZ eta JEZaren ordainagiriak jaulkitzea.
 - 035 fluxu berria ZAEAREN erregistroan eta komunikazioan alta emateko.
- Zergadunarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzuan egindako jarduerak honako hauek izan dira:
 - Gure Gidako edukiak eguneratzea.
 - IFCEren ondasunen ziurtagiria egokitzea.
- Ikuskapenerako Zuzendariordeak.
 - Ikuskapen-espedienteen dokumentu-kudeaketa elektronikoa.
- Koordinazio eta Laguntza Teknikoko Zuzendariordeak.
 - KLTZ egokitzea, lizenperen hodeian lanbide-ziurtagiria duen sinadura onar dezaten.
- En el Servicio de Tributos Indirectos destacan las siguientes peticiones:
 - Cambios impuesto de Gases Fluorados.
 - Gasóleo Profesional. Ayuda 20 céntimos x litro para transportistas.
 - Modelo 604. ITF. Impuesto sobre Transacciones Financieras.
 - Desarrollar el enganche de las nuevas comprobaciones de valor con P30.
- En Servicio de Gestión Tributaria por perfil de contribuyente destacan:
 - Emisión de recibos IBI e IAE para 2023.
 - Nuevo flujo 035 para alta en registro y comunicación AEAT.
- En el Servicio de Información y Atención al Contribuyente las actuaciones realizadas han sido:
 - Actualización de contenidos de Gure Gida.
 - Adecuación de certificado de bienes de IFCE.
- Subdirección de Inspección.
 - Gestión documental electrónica de los expedientes de inspección.
- Subdirección de Coordinación y Asistencia Técnica.
 - Adaptar SCAT para que admitan firma con certificado profesional en la nube de lizenpe



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak	01. Katastroa eta Zerbitzuak	920.110 Foru Plan Informatikoa
05. Hacienda y Finanzas	01. Catastro y Servicios	920.110 Plan Informático Foral

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Hauek izan dira Zerga-bilketako Zuzendariordetzaren jarduera nagusiak:<ul style="list-style-type: none">- Konkurtsoetan egindako aldaketak, Konkurtso Legearen Testu Bategina aldatzen duen 16/2022 Legetik eratorritakoak.- S1 eta harekin erlazionatutako aplikazioak mantentzea.- Ez-egoiliarrek erakunde ez-laguntzaileetan ordaintzeko aukerari buruzko FA berria.▪ Informazio eta Sistemetako Zuzendariordetzak hauetara bideratu ditu baliabide gehienak:<ul style="list-style-type: none">- BILA. M173 ezartzea.- Hobekuntzak FUn▪ Finantzen, Aurrekontuen eta Ondarearen Zuzendaritza Nagusia:<ul style="list-style-type: none">- Aurrekontuak eta Kontabilitatea: komunikazioa DDBNrekin eta Kostuen Kontabilitatea Analitikoa▪ Hona hemen Katastroaren eta Zerbitzuen Zuzendaritza Nagusiko lanik garrantzitsuenak:<ul style="list-style-type: none">- Balio-ponentziak- O4 - Migratutako datuak egokitzea- KATW katastroa berrira egokitzea.▪ Aholkularitzako eta Zerga Politikako Zuzendariordetza:<ul style="list-style-type: none">- Erakunde-konpromisoak. Kupoak eta ekarpenak kudeatzeko aplikazioa garatzea. | <ul style="list-style-type: none">▪ Las principales realizaciones de la Subdirección de Recaudación han sido:<ul style="list-style-type: none">- Cambios en concursales derivados de ley 16/2022 de modificación del Texto Refundido de Ley Concursal.- Mantenimiento de S1 y aplicaciones relacionadas.- Nueva OF de la posibilidad de pago por no residentes en entidades no colaboradoras▪ La Subdirección de Información y Sistemas ha dedicado la mayor parte de sus recursos a:<ul style="list-style-type: none">- BILA. Implantación M173- Mejoras en UFA▪ En la Dirección General de Finanzas, Presupuestos y Patrimonio:<ul style="list-style-type: none">- Presupuestos y Contabilidad: comunicación con BDNS y Contabilidad Analítica de Costes▪ En la Dirección General de Catastro y Servicios los trabajos más importantes fueron:<ul style="list-style-type: none">- Ponencias de Valores- O4 - Adecuación de datos migrados- Adaptación de KATW al nuevo Catastro.▪ En la Subdirección de Asesoramiento y Política Fiscal.<ul style="list-style-type: none">- Compromisos institucionales. Desarrollo de la aplicación de gestión del Cupo y Aportaciones. |
|--|---|



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak	01. Katastroa eta Zerbitzuak	920.110 Foru Plan Informatikoa
05. Hacienda y Finanzas	01. Catastro y Servicios	920.110 Plan Informático Foral

1.2. Mikroinformatikako inbertsioak.

Lanpostuak ordenagailu eramangarriz hornitzeko 2021ean hasitako ildoari jarraituta, inbertsiorik garrantzitsuenak 103 eramangarri, 77 hedapen-oinarri eta 44 "all in one" ekipo erostean oinarritu dira.

2. Erabiltzaileari arreta egokia bermatzea aplikazio informatikoen eta interneten erabileraren arloan.

2023an Ogasuneko langileek erabiltzaileen laguntza-zerbitzura (EAZ) egindako dei erregistratuak 13.851 izan ziren, 2022ko 15.620 erabiltzaileena baino % 11,32 gutxiago.

Kanpotik jasotako deiei dagokienez, 2023ko ekitaldian 21.780 dei izan ziren; horrek esan nahi du kopurua % 11,81 txikitu zela 2022ko 24.698ko kopuruarekin alderatuta.

1.2. Inversiones Microinformáticas.

Continuando en la línea iniciada en 2021 de dotar los puestos con ordenadores portátiles, la inversiones más importantes han consistido en la adquisición de 103 portátiles, 77 bases de expansión y 44 equipos "all in one".

2. Garantizar la adecuada atención al, usuario/a en el uso de las aplicaciones informáticas e internet.

Durante 2023 el total de registros de llamadas del personal de Hacienda al servicio de ayuda a los usuarios (CAU) ha sido 13.851 una cifra un 11,32% inferior las 15.620 de 2022.

Respecto a las llamadas recibidas del exterior, para el ejercicio 2023 han alcanzado la cifra de 21.780, lo que ha supuesto una disminución del 11,81% en relación a las 24.698 de 2022.