

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Ikuskapena eta kontrola 08. Inspección y Control	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 Inspección y control de Servicios Sociales

Gizarte Zerbitzuetako Zentroak Baimentzea eta Ikuskatzea

Gaur egun, honako hauek baimendu eta ikuskatu daitezke: adinduentzako egoitza eta eguneko zentroak, Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeak hartzeko baliabideak, babesgabe dauden haur eta nerabeak egoitzetan hartzeko baliabideak eta haurren garapeneko eta arreta goiztiarreko zentroak. Eusko Jaurlaritzak araudia garatu bezain laster, jardura horiek beste gizarte-zerbitzu batzuetara hedatuko dira.

2023an, egoitzak baimentzeko ditugun prozesuen artean, aurretiazko 12 baimen eman ziren, eta funtzionamendurako 14 baimen eta kitapen 1. Egoitzak ez diren zentroen kasuan, 5 aurretiazko baimen eman dira, 9 funtzionamendurako eta ez da egin kitapenik.

Erregistroa dela eta, esan behar 2023an 92 oinarritzko inskripzio egin direla, 1735 osagarri eta 399 kitapen inskripzio.

2023an ikuskapen arloan zera egin da: ez da aurretik egin beharreko ikuskapen ekintzen espedienterik zabaldu, ez eta, jarraipen espedienterik ere; bestalde, 448 izan dira zabaldu diren ofiziozko ikuskapen espedienteak, 19 zalaketengatik eta 11 aginduagatik.

Bestalde, 29 zehapen espediente zabaldu dira 2023an, eta 20 bukatu ditugu.

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea

Gizarte Ekintza Saileko erabiltzaileei 119/05 Dekretuaren arabera ematen zaaien arreta; dekretu horretan Gizarte Ekintza Saileko iradokizun eta kexen araubidea dago arautua.

Autorización e Inspección de Centros de Servicios Sociales

En la actualidad, son susceptibles de autorización e inspección los centros residenciales y centros de día para personas mayores, los recursos de acogida para mujeres víctimas de violencia machista, los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social y los centros de desarrollo infantil y atención temprana. Estas actuaciones se ampliarán a otros servicios sociales en cuanto el Gobierno Vasco desarrolle la normativa aplicable.

En 2023, en lo que atañe a autorizaciones de centros residenciales, se han dado 12 autorizaciones previas y se han dado 14 de funcionamiento y 1 de cancelación. En cuanto a autorizaciones de centros no residenciales, se han dado 5 previas, 9 de funcionamiento y ninguna de cancelación.

En lo referente al registro, en 2023 se han realizado 92 inscripciones básicas, 1735 complementarias y 399 de cancelación.

En cuanto a la inspección, en 2023 no se han tramitado expedientes de actuaciones previas inspectoras, ni expedientes de seguimiento y se han tramitado 448 expedientes de inspección de oficio, 19 por denuncias y 11 por orden.

Los expedientes sancionadores que se han iniciado en 2023 han sido 29, y se han resuelto 20.

Unidad de Atención a la Persona Usuari

Las tareas de atención a los usuarios y usuarias del Departamento de Acción Social se desarrollan en el marco del Decreto 119/05, que regula el régimen de sugerencias y quejas del Departamento de Acción Social.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	08. Ikuskapena eta kontrola 08. <i>Inspección y Control</i>	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 <i>Inspección y control de Servicios Sociales</i>

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea arduratzen da Gizarte Ekintza Saileko Erabiltzaileek sailak berak zuzenean eskaintzen dituen arreta eta gizarte-zerbitzuen inguruan aurkezten dituzten iradokizun eta kexak hartzeaz eta bideratzeaz.

2023an, 351 kexa eta 17 iradokizun jaso dira.

La Unidad de Atención a la persona Usaria es la responsable de la recepción y tramitación de las sugerencias y quejas presentadas por las personas usuarias del Departamento de Acción Social en relación con la atención y servicios sociales directos que presta el propio Departamento.

Durante 2023, se han tramitado 351 quejas y 17 sugerencias.