

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

1. Gizarte Ekintza Sailaren foru plan informatikoa

2023ko ekitaldian garapen informatiko berriak Aldundiaren ekintza-lerro orokorreari erantzuna ematera bideratu dira, bai eta sailaren jarduerari dagozkien ere.

2. Elkarreragingarritasuna, egoitza elektronikoa eta jakinarazpenak

2023an zehar, izapideen barruan elkarreragingarritasuna integratzea ahalbidetuko duten oinarriak jartzeko lan egin da. Zehazki, banku-kontuaren egiaztapena garatu da saileko izapidetze-prozeduren barruan.

Egoitzan izapidetze elektronikoa gehitzeko prozesuarekin jarraitu dugu saileko zerbitzu eta prestazio guztiak izapidetzeari dagokionez, bai eta espedienteen egoerari dagokionez ere, "Nire Espedienteak" atalean.

3. Mendekotasuna artatzea

Etxetic zentroak

Zallako etxeTIC zentroa zabaldu da. etxeTIC zentroetan eguneko zentroko arreta-zerbitzu tradizionala uztartzen da etxean geratzeko beste laguntza-zerbitzu batzuekin, eta mendekotasuna duten pertsona eta zaintzaileentzako erreferentzia-zentro bihurtzeko. Bitarteko teknologiko, orientazio eta prestakuntzaren bitartez eman nahi da laguntza, zaintzaileen karga eta zaintzeari amore emateko arriskua murrizteko. Zentroekin informazioa trukatzeko sistema bat diseinatu da, pertsonen arreta eta kasuaren koordinazioa eraginkorragoa bihurtzeko, baina datuak trukatzeko sistema bizkor eta eraginkorrako bat aztertzen hasi da.

1. El Plan Informático foral del Departamento de Acción Social

En el ejercicio 2023 los nuevos desarrollos informáticos se han orientado a dar respuesta a las líneas de acción generales de Diputación y las que corresponden a la actividad del Departamento.

2. Interoperabilidad, sede electrónica y notificaciones

Durante 2023 se ha trabajado para poner las bases que permitan integrar la interoperabilidad dentro de la tramitación. Concretamente se ha desarrollado la verificación de la cuenta bancaria dentro de los procedimientos de tramitación en el departamento.

Se continua con el proceso de incorporar en sede la tramitación electrónica en todos los servicios y prestaciones del departamento y el estado de los expedientes en el apartado "Mis expedientes".

3. Atención a la dependencia

Centros Etxetic

Se ha abierto el centro etxeTIC de Zalla. Los centros etxeTIC combinan el servicio de atención tradicional en centro de día con otra serie de servicios de apoyo para la permanencia en el hogar, convirtiéndose en centros de referencia para las personas dependientes y sus personas cuidadoras. Se trata de apoyos a través de medios tecnológicos, orientación y formación para, en la medida de lo posible, disminuir la carga de las personas cuidadoras y su riesgo de claudicación de los cuidados. Se ha diseñado un sistema de intercambio de información con los centros para hacer eficaz la atención a las personas y la coordinación del caso, aunque se ha empezado a analizar un sistema de intercambio de datos más ágil y eficaz.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>

4. WEBA

Mendekotasunaren Balorazioaren eta Gizateken webguneak garatu eta argitaratu dira. Aurrera egin da Desgaitasuna Baloratzeko web orrien eta mendekotasun-egoeran dauden eta desgaitasunen bat duten pertsonen zentroen web orrien diseinuan.

Bizkaiko webgunean gizarte-zerbitzuentzako espazio propio bat sortzeko proiektuari ekin zaio, erabiltzaileek eta haien senideek informazioa errazago bilatu eta uler dezaten.

Gizarte-zerbitzuen direktorio bat diseinatu eta haren garapenean aurreratu da (hasiera batean, mendekotasun-egoeran dauden pertsonen egoitzetarako eta arreta goiztiarreko zentroetarako); direktorio horretara web-bilatzaile baten bidez sartuko da.

5. Datuen analitika

Kudeaketaren datuak eta sailaren memoria

Datuen ustiapenean aldagai berriak sartu dira, eta datu horiek berrikusi eta araztu dira datu-baseen kalitatea hobetzeko.

Saileko informazioa argitaratzeko txostenak diseinatzen jarraitu da, urtero argitaratzen zen memoria ordezkatzeko.

Gizarte larrialdien koordinazioa

Gizarte-larrialdien koordinazioaren kudeaketa ezarri da.

4. WEB

Se han desarrollado y publicado las páginas web de Valoración de la Dependencia y Gizatek. Se ha avanzado en el diseño de las páginas de Valoración de la Discapacidad y las de centros de personas en situación de dependencia y con discapacidad.

Se ha iniciado el proyecto de crear en la web de Bizkaia un espacio propio para los servicios sociales orientado a facilitar la búsqueda y la comprensión de la información a nuestras personas usuarias y sus familiares.

Se ha diseñado y avanzado el desarrollo de un directorio de servicios sociales (en principio para las residencias de personas en situación de dependencia y centros de atención temprana) al que se accederá mediante un buscador web.

5. Analítica de datos

Datos de gestión y Memoria departamental

Se han incluido nuevas variables en la explotación de datos y se han revisado y depurado dichos datos para mejorar la calidad de las BBDD .

Se ha continuado con el diseño de informes para la publicación de la información departamental que sustituyan a la memoria que se venía publicando anualmente.

Coordinación a urgencias sociales

Se ha implantado la gestión de la coordinación a urgencias sociales.