

Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
Gizarte Ekintza Saila bi zuzendaritza nagusik osatzen dute. Jarraian, zuzendaritza horiei buruzko alderdirik esanguratsuenak aipatuko dira.		El Departamento de Acción Social se articula en torno a dos direcciones generales. A continuación se reseñan los aspectos más destacados relativos a las mismas.
Administrazioaren eta Gizarte Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia.		Dirección General de Administración y Promoción Social.
Bere eremuaren barruan, sailaren administrazio orokorrerako eta gobernurako, saileko aholkularitza juridikorako, informazio-prozesuak eta -sistemak ezartzeko eta kudeatzeko, eta langileen administrazioarako beharrezkoak diren eginkizunak garatzen dira		Dentro de su ámbito se desarrolla las funciones necesarias para la administración general y gobierno del departamento, la asesoría jurídica departamental, la implantación y gestión de procesos y sistemas de información, así como la administración de personal
Saileko inbertsio-plana kudeatzea, saileko gizarte-zerbitzuetarako beharrezkoak diren azpiegiturak zuzkitzera bideratuta, eta plan estrategikoaren kudeaketa ere Zuzendaritza Nagusiaren ardura dira, baita Bizkaiko Foru Aldundiarenak ez diren zentroak eta gizarte zerbitzuak ikuskatu, baimendu, ebaluatu eta homologatzeko eginkizunak ere.		La gestión del plan de inversiones departamental, orientado a la dotación de las infraestructuras necesarias para los servicios sociales del departamento y la gestión del plan estratégico también son responsabilidad de la dirección general, así como las funciones de inspección, autorización, evaluación y homologación de los centros y servicios sociales que no sean propios de la Diputación Foral de Bizkaia.
Haren jarduera-eremuaren barruan, halaber, babesgabetasun-egoeran edo egoera horretan egoteko arriskuan dauden haur eta nerabeen babesa nabarmentzen da.		Dentro de su ámbito de actividad destaca asimismo la protección a la infancia y adolescencia en situación de desprotección o riesgo de estarlo.
Zuzendaritza nagusiak garatzen dituen jarduera nagusiak hurrengo hauek izan dira:		Las principales actividades desarrolladas dentro de la dirección general han sido las siguientes:
– Plantilla mantentzea, zeinetan % 82 emakumezkoak baitira. – 2023an zehar Lersundi 14ko saileko erregistroko bulegoa egun baliadun guztietan irekita izan da. – Sailaren gastu aurrekontuaren % 101,72 bete da.		– Mantenimiento de una plantilla, en donde el 82% son mujeres. – A lo largo del año 2023 se mantenido abierta durante todos los días hábiles la oficina del registro departamental de Lersundi 14. – Se ha ejecutado en un 101,72 % el presupuesto de gastos del departamento.



Sail Txostena - GASTUAK Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
– 2023. urtean, aurrera egin dute Bizkaiko Foru Aldundiko egoitza elektronikoko zerbitzuak garatzeko lanek, baita Sailean kudeatzen diren prozedurak kudeatzeko eta izapidetzeko aplikazioak berritzeko lanek ere – Hainbat ekimen garatu dira boluntariotzaren arloan, Bizkaia Gara programa garatzeko sinatutako hitzarmenaren bitartez eta Boluntariotzaren Euskal Kontseiluan modu aktiboan parte hartuz. – Getxon belaunaldiarteko zentro bat zabaltzeko lanak garatzen jarraitu da (Next Generation funtsekin finantzatuta). – Neurriak hartu dira Azpiegiturak SAMPi eskatzeko espazioak eraldatzeko etorkizunean 6 EtxeTIC zentro berri zabaltzeko, Next Generation funtsekin finantzatuta. – Zahartze aktiborako hainbat jardura antolatu ziren, hala nola museoa barrutik programaren garapena, webeko espazio interaktiboa mantentzea, etab. – Babesik gabe geratzeko arrisku egoeran diren adingabeak babesteko 1.503 espediente abiarazi dira (2022. urtean baino % 1,7 gehiago). – Adingabe ijitoekin eta haien familiekin jarduteko familia-jarduketarako egitarauan, guztira, 54 adingabe eman zaie arreta (Aurreko urtean baino %22,7 gutxiago).. – Familiako Esku-hartzean Espezializatuko Egitaraua: 2023. urtean 1.497 familiarekin jardun da (2022. urtean baino % 6,47 gehiago).	– Durante el 2023 se ha avanzado en el desarrollo de servicios en la sede electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia, así como en la renovación de las aplicaciones de gestión y tramitación de los distintos procedimientos que se gestionan en el Departamento. – Se han realizado diversas iniciativas en el ámbito del voluntariado, mediante el convenio para el desarrollo del programa Bizkaia Gara y participando activamente en el Consejo Vasco del Voluntariado. – Se han seguido desarrollando los trabajos orientados a la apertura de un centro intergeneracional en Getxo (financiado por los fondos Next Generation). – Se han adoptado las medidas para encargar a Azpiegiturak, SAMP la transformación de espacios para la futura apertura de 6 nuevos centros EtxeTIC, financiados por los fondos Next Generation. – Se organizaron diversas actividades orientadas al envejecimiento activo, como el desarrollo del programa Museo barrutik. – Se han iniciado 1.503 expedientes de protección a menores en situación de riesgo de desprotección (un -1,7% menos que en el año 2022). – Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 54 menores (un 22,7 % menos que en el año anterior).. – Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2023 se ha intervenido en 1.497 familias (incremento de un 6,47% respecto del año 2022).	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
– Nerabeekin jarduteko programa espezializatua. 2023. urtean 91 adingaberi eman zaie laguntza. – 77 famili harrera formalizatu dira – Adopzio nazionalari dagokionez, adopzioari buruzko 10 auto eman dira, eta nazioarteko adopzioari dagokionez, mota horretako adopzio bat formalizatu da. – 771 sartze izan dira egoitza harreran (% 15,4ko igoera). – Familien Elkargunerako Zerbitzu Espezializatua eman da, eta 2023. urteko abenduaren 31 arte 251 kasutan eman da arreta. Horietatik kasu berriak 91 izan dira, eta orotara 5.716 jarduketa burutu dira. – Gizarte Zerbitzuen Erregistroari dagokionez, egoitza-zentroei dagokienez, 12 aurretiazko baimen eta 14 funtzionamendu-baimen eman dira. Egoitzakoak ez diren zentroei dagokionez, aurretiazko 5 baimen eta funtzionatzeko 9 baimen eman dira, eta ez da bat ere bertan behera utzi. – Gizarte zerbitzuen ikuskaritza areari dagokionez, ez da izapidetu aldeaz aurreko jarduketaren espedienterik, ofiziozko ikuskaritzen 448 espediente egin dira, 19 salaketan ondorioz, eta 11 goiko aginduagatik. 2023an 20 zehapen-espediente ebatzi dira.	– Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2023 han sido atendidos 91 menores. – Se han formalizado 77 acogimientos familiares – En cuanto a la adopción nacional, se han emitido 10 autos de adopción, y respecto a la adopción internacional, se ha formalizado 1 adopción de este tipo. – Se han producido 771 ingresos en acogimiento residencial (incremento de un 15,4%). – Se ha proporcionado un Servicio de Punto de Encuentro Familiar Especializado, que a 31 de diciembre de 2023 ha atendido un total de 251 casos. Del total, han sido casos nuevos 91 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 5.716. – Por lo que se refiere al Registro de Servicios Sociales, en cuanto a centros residenciales se han concedido 12 autorizaciones previas y 14 autorizaciones de funcionamiento. Por lo que se refiere a centros no residenciales, se han otorgado 5 autorizaciones previas, 9 de funcionamiento y ninguna cancelación. – Respecto al área de Inspección de servicios sociales, no se han tramitado expedientes de actuaciones previas, se han realizado 448 expedientes de inspección de oficio 19 como consecuencia de denuncias, y 11 por orden superior. A lo largo de 2023 se han resuelto 20 expedientes sancionadores.	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
Pertsonen Autonomia Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia.	Dirección General de Promoción de la Autonomía Personal	
Zuzendaritza Nagusi honi dagokio mendeko pertsonen laguntzeko zerbitzuak garatzea, eta, horretarako, alde batetik, desgaitasuna duten pertsonen eta, bestetik, adinekoei emango die arreta. Halaber, bere eskuduntzen artean hirugarren sektore soziala sustatzea nabarmentzen da, gizarte-zerbitzuen eremuan.	A esta Dirección General le corresponde desarrollar los servicios de apoyo a las personas dependientes, centrando su atención en las personas discapacitadas, por un lado, y en las personas mayores, por otro. Asimismo entre sus atribuciones destaca la promoción del tercer sector social, en el ámbito de los servicios sociales.	
2023an garatu diren jarduera azpimarragarrienak honako hauek dira:	Las actividades más reseñables desarrolladas en el año 2023 han sido las siguientes:	
- Desgaitasuna baloratzeko prozesuari buruzko informazioa helarazi zaie 13.000 pertsonari baino gehiagori. - Mendekotasuna baloratzeko eta baliabideak esleitzeko 24.417 espediente ebatzi dira. 2022 urtean baino %14,6 gehiago. - Desgaitasun-mailari buruzko 8.479 ebazpen onartu dira (2022ko kopuruaren antzekoa). - Arreta goiztiarreko zerbitzuari orientatutako 4.055 balorazio egin dira, 3.060 preskripzio onartuta. - Familia-inguruko zainketen prestazioari dagokionez, 21.356 espediente kudeatu dira (2022. urtean baino %3 gutxiago). - Doako pentsioaren hartzaileei dagokienez, 4.240 lagunek erretiroaren arloko pentsioen hartzaile dira eta 3.566 pentsio, berriz, baliaezintasunari dagozkio. Gainera, gaur egun, gutxieneko diru-sarreraren 50 sorospen, hirugarren pertsonari laguntzeko 2 sorospen eta osasun-laguntzaren 3 onuradun kudeatzen dira, baita mugikortasunerako eta garraio-gastuetarako 11 sorospen ere.	- Se ha informado sobre el proceso de valoración de la discapacidad a más de 13.000 personas. - Se han resuelto 24.417 expedientes de valoración y PIA Un 14.6% más que en 2022. - Se han aprobado 8.479 resoluciones sobre grado de discapacidad (número similar respecto del año 2022). - Se han realizado 4.055 valoraciones orientadas al servicio de atención temprana, aprobándose 3.060 prescripciones. - Por lo que se refiere a la prestación para cuidados en el entorno familiar, se han gestionado 21.356 expedientes (un 3% más que en el año 2022). - En cuanto a las personas perceptoras de pensión no contributiva 4.240 personas son perceptoras de pensiones al ámbito de la jubilación, y 3.566 pensiones, al de la invalidez. Además, actualmente se gestionan 50 subsidios de ingresos mínimos, 2 subsidios de ayuda a tercera persona y 3 personas beneficiarias de asistencia sanitaria, así como 11 subsidios de movilidad y gastos de transporte.	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
- 2.256 pertsonari eskaini zaie arreta GIZATEK programaren baitan, laguntzarako produktuen (%10,4 gehiago). - 72 pertsonak jaso dute laguntzaile pertsonalagatikoko prestazioa. - 2.192 pertsona izan dira egoitza zerbitzuaren onuradun (2022 urtean baino %19 gehiago). - 3 Etxetic zentrok etxeko arreta-zerbitzua kudeatu dute. - Mendepeko pertsona nagusien 4.970 egoitza-plazari eutsi zaie eta 5.740 pertsonak aprobetxatu ahal izan dituzte. - Mendekotasunen bat daukaten pertsona nagusientzako eguneko zentroen sareari dagokionez, 1.861 onuradun izan ditu (2021 urtean baino %4 gehiago). - Ezintasunen bat duten pertsonentzako egoitza-zentroetan 925 plazari eutsi zaie, eta 865 pertsonak aprobetxatu ahal izan dituzte. - 1.124 plaza kudeatu dira eguneko zentroetan, ezinduei arreta emateko. Proposamen horrez gain, 382 plaza eskaini dira laguntza duten etxebizitzetan, 378 plaza lanbide-zentroetan eta 308 norberaren autonomia sustatzeko zentroetarako laguntzak, eta 1124 eguneko zentroetan. - Adinekoen autonomia sustatzeko zentroetan 410 pertsonari eman zaie arreta. - Itundutako egoitza-unitate sozio-sanitarioetan 263 pertsonari eman zaie arreta. - Bestalde, 2023an, intentsitate txikiko osasun-baliabideetan plazak behar dituzten profilentzako zerbitzu berri bat jarri da martxan, 44 erabiltzailerekin.	- 2.256 personas han sido atendidas dentro del programa GIZATEK, productos de apoyo (un aumento de un 10,4%) - 72 personas han sido receptoras de la prestación por asistente personal. - 2.192 personas (incremento de un 19% respecto del año 2022) han sido beneficiarias de la prestación vinculada al servicio residencial. - Se han gestionado desde 3 centros Etxetic el servicio de atención en el hogar. - Se han mantenido 4.970 plazas residenciales para personas mayores dependientes, beneficiándose de las mismas 5.714 personas. - En cuanto a la red de centros de día para personas mayores dependientes, se han beneficiado de la misma 1.861 personas (Un 4% más que en 2021). - Se han mantenido 925 plazas en centros residenciales para personas con discapacidad de las que se han beneficiado 865 personas. - Se han gestionado 1.124 plazas en centros de día, para la atención a personas discapacitadas. Esta propuesta se ha complementado con 382 plazas en viviendas con apoyos, 378 plazas en centros ocupacionales, y 308 asistencias al centros de promoción de la autonomía personal y 1.124 en centros de día. - Se ha atendido a 410 personas en centros de promoción de la autonomía para personas mayores. - 263 personas han sido atendidas en unidades residenciales socio sanitarias concertadas. - Por otra parte, en 2023 se ha puesto en marcha un nuevo servicio para perfiles que requieren de plazas en recursos sanitarios de baja intensidad, con 44 personas usuarias.	