

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
09. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna	01. Zerbitzu Nagusiak	920.110 Foru plan informatikoa
09. Empleo, Inclusión Social e Igualdad	01. Servicios Centrales	920.110 Plan Informático Foral

Programa honen bidez finantzatzen dira Lantik, S.A.M.P. erakundeak Enplegua, Gizarteratzea eta Berdintasuna Sailari emandako zerbitzuak, bere informazio sistema mantendu, garatu eta ahalik eta gehien integratzeko.

1. Aholkularitza eta aplikazio informatikoen garapena

1.1. Informazio sistemaren integrazioa helburu duten zerbitzuak.

Gizarte zerbitzuak kudeatzeko aukera ematen duten aplikazioen esparruan ARDATZ informazio-sistemaren mantentze lanak eta hobekuntzak, eta emakumearen arloko programak gehitzearekin jarraituko da.

1.2. Bestelako proiektu informatikoak

- Lankidetzaren eta Dibertsitatearen arloan: egoitza elektronikoan laguntzak izapidetzeko kudeaketa-aplikazioak mantentzea. Beste alde batetik, lankidetzaren eta aniztasun-laguntzei buruzko informazioa baloratzeko eta ustiatzeko sistema aztertzea.
- Berdintasunaren arloan, egoitza elektronikoan laguntzak izapidetzeko kudeaketa-aplikazioak mantentzea. Beste alde batetik, ekitaldiak kudeatzeko sistema eta informazio-buletinak ezartzea.
- Inklusioa Sustatzeko zuzendaritzan, Ardatz aplikatibo elektronikoa egokitu Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuaren kasuen izapidetza.

Desde este programa se financian los servicios prestados por Lantik, S.A.M.P. al Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad, con el fin de mantener, desarrollar e integrar al máximo su sistema de información.

1. Consultoría y Desarrollo de aplicaciones informáticas

1.1. Servicios orientados a la Integración del Sistema de Información.

En el ámbito de las aplicaciones que permiten gestionar servicios sociales, mantenimiento y mejoras del sistema de información ARDATZ, y se continuará con la integración de los programas del área de mujer.

1.2. Otros Proyectos Informáticos

- En el área de Cooperación y Diversidad: mantenimiento de los aplicativos de gestión de la tramitación de ayudas en Sede electrónica. Por otra parte, estudiar el sistema de valoración y explotación de la información de ayudas de cooperación y diversidad.
- En el área de Igualdad, mantenimiento de los aplicativos de gestión de la tramitación de ayudas en Sede electrónica. Por otra parte, implementar sistema de gestión de eventos y boletines informativos.
- En la Dirección General de Inclusión Social, adaptar el aplicativo de gestión Ardatz para la tramitación de los casos del Servicio de Mujer e Intervención Familiar.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
09. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 Plan Informático Foral
09. Empleo, Inclusión Social e Igualdad		

2. Sailaren web orri eta aplikazioak garatu, mantendu eta hobetzea:

- Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren web orria mantentzea eta hobetzea Bizkaia.net-en, eta baita estatistikak ere.
- Enplegua Sustatzeko Zerbitzuaren webgunea sortzea.
- Intraneta eta estatistikak mantentzea.
- Barruko web aplikazioen mantenua: SS.OO.etako tramitazio erreminta, kexak eta iradokizunak, etab.
- EKUNET-en tramitazio erremintaren mantenua Enplegua Sustatzeko Zerbitzuaren diru-laguntzen kuadeketa-programa guztietarako.
- Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusiaren webgunea diseinatzea.
- Lankidetzarako eta Dibertsitaterako Zuzendaritza Nagusiaren webgunea egokitzea eta hobetzea, eta aniztasunari buruzko webgunearen diseinuan irudi berarekin aurrera egitea.

3. Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- Foru Informatika Plana egitea, jarraitzea eta horren kudeakera egitea.
- Ekipamenduetako inbertsioen kudeaketa.
- Sailarentzat garrantzi estrategikokoak diren proiektuen kudeaketa eta kontrolka.

2. Desarrollo, mantenimiento y mejora de las páginas y aplicaciones web del Departamento:

- Mantenimiento y mejoras de la Página Web del Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad en Bizkaia.net y estadísticas.
- Creación de la Web del Servicio de Empleo.
- Mantenimiento de la intranet y estadísticas.
- Mantenimiento de aplicaciones web internas: Herramienta de Tramitación de SSGG, quejas y sugerencias, etc.
- Mantenimiento de la herramienta de tramitación de EKUNET para todos los programas de gestión de subvenciones de Servicio Empleo.
- Diseño de la web de la Dirección General de Igualdad.
- Adaptación y mejoras de la web de la Dirección General de Cooperación y Diversidad y avanzar en el diseño de la web de diversidad con la misma imagen.

3. Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración, seguimiento y gestión del Plan Informático Foral.
- Gestión de inversiones en equipamiento.
- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el departamento.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
09. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>
09. Empleo, Inclusión Social e Igualdad		

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Eskainitako zerbitzuen gaineko gogobetetasuna monitorizatzea.• Sailari aholkularitza digitala ematea eta negozio-irtenbideen definizio funtzionalean eta garapenean laguntzea. | <ul style="list-style-type: none">• Monitorización de la satisfacción de los servicios ofrecidos.• Asesoramiento digital al departamento y ayuda en la definición funcional y desarrollo de las soluciones de negocio. |
|---|---|