

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

Programa honek Bizkaiko Foru Aldundiaren azpiegitura informatiko guztia sortzearen eta mantentzearen berezko jardura eta kostu guztiak hartzen ditu barruan, saileko administrazio unitate guztiei kudeaketan eraginkortasun handiagoa bermatzen dizkieten tresna informatikoak emateko beharrezkoak direnak, eta erabakiak hartzeko orduan informazio kalitatezkoa eta fidagarria erraz lortzen laguntzen dutenak.

Testuinguru horretan, Lantik, S.A., sozietatearekiko lankidetzeta eta koordinazioa funtsezkoak dira korporazio kultura bat sortu eta berorri eusteko (Bizkaiko Foru Aldundiak horrexetarako sortu du sozietate informatiko hori).

Azpiegitura informatikoa ez ezik, Egitarauak beste jardura batzuk ere barru hartzen ditu zenbait sistema antolatzaile ezartzeko, sistema horiek beharrezkoak baitira harturiko soluzio informatikoei eusteko, eta alderantziz.

Jarduerak honakoak dira:

Epe luze, ertain eta laburrerako planifikazioa; planifikazio horretan haxe sartzen da:

- ❖ Politika teknologikoa zehaztea eta sailaren plan teknologikoaren ardatz estrategiko nagusiak ezartzea, baita horren epe ertainerako eta epe luzerako helburuak ere
- ❖ Ekimen estrategiko nagusiak eta ardatz estrategikoein lerrotzea gauzatzea.
- ❖ Ekimen estrategikoak garatzea saileko garapen informatikoen bidez.
- ❖ Onetsitako proiektuen burutzapena kontrolatzea, LANTIK SAra bideraturiko garapen-eskaeren bidez eta, hala denean, sozietate horrek azpikontrataturik

Este Programa aglutina todas las actividades y costos inherentes a la creación y mantenimiento de la Infraestructura Informática con que la Diputación Foral de Bizkaia para dotar a las distintas unidades administrativas del Departamento de herramientas informáticas que garanticen una mayor eficacia y eficiencia en la gestión y para la obtención de una manera simple de información de calidad y fiable para la toma de decisiones.

En este contexto, la colaboración y coordinación con Lantik, S.A., Sociedad Informática que la propia Diputación Foral de Bizkaia ha creado a este fin, es fundamental al objeto de fomentar y mantener una cultura corporativa.

Además de la gestión de la infraestructura informática también comprende las actividades derivadas de la implantación de sistemas organizativos necesarios para soportar las soluciones informáticas adoptadas y viceversa.

Estas actividades se pueden agrupar en:

Planificación a largo, medio y corto plazo, que comprende:

- ❖ Definición de la política tecnológica y establecimiento de los principales ejes estratégicos del plan tecnológico departamental así como de sus objetivos a medio y largo plazo.
- ❖ Elaboración de las principales iniciativas estratégicas y de su alineamiento con los ejes estratégicos.
- ❖ Desarrollo de las iniciativas estratégicas mediante proyectos de desarrollos informáticos departamentales.
- ❖ Control de ejecución de los proyectos aprobados a través de peticiones de desarrollo derivadas a LANTIK SA y en su caso subcontratadas por ésta.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 Plan Informático Foral
❖ Urteko aurrekontua egitea eta horren jarraipena egitea.	❖ Elaboración del presupuesto anual y seguimiento del mismo.	
❖ Adierazle estrategikoen emandako emaitzak ebaluatzea; horiei esker, plan teknologikoa berrikusi eta egokitu daiteke urtean.	❖ Evaluación de los resultados arrojados por los indicadores estratégicos que permiten anualmente la revisión y adecuación del plan tecnológico.	
❖ Sailen Informazio Sistemen Ikerketa; horrela, informazio integraleko sistema bat eskaini ahal izango zaie Sailaren menpeko zerbitzu eta enpresei.	❖ Estudio de Sistemas de Información Departamentales en orden a ofrecer al conjunto de Servicios y Empresas dependientes del Departamento un sistema de Información integral.	
❖ Ezargarri berrien garapena (ezargarriok sailen informazio sisteman sartuko dira) eta ustiapenetan egindako aplikazioen mantentzea.	❖ Desarrollo de nuevos aplicativos, integrándolos en el sistema de información departamental y mantenimiento de las aplicaciones en explotación.	
❖ Beharizanen azterketa eta beharrezko ekipamenduaren eskurapena, aukeraturiko soluzioei eutsi ahal izateko.	❖ Análisis de necesidades y adquisición del equipamiento necesario para soportar las soluciones elegidas.	
❖ Egitarauaren kudeaketa, jarraipena eta kontrola, bai ekonomiaren aldetik, bai helburuak lortzeko dagokionez.	❖ Gestión, seguimiento y control de la ejecución del programa a nivel económico como de la consecución de los objetivos.	
❖ Informazio kopuru handietarako integraturiko zerbitzu informatikoak eta datuen finkapena Erakundean.	❖ Servicios informáticos integrados para grandes volúmenes de información y consolidación de datos a nivel de Institución.	
❖ Aplikazio informatikoak erabiltzeko beharrezko atzipenak eta baimenak kudeatzea, jarraitzea eta kontrolatzea.	❖ Gestión, seguimiento y control de los accesos y permisos necesarios para utilización de aplicaciones informáticas.	
❖ Sailaren aplikazioen inbentarioaren kudeaketa. Hauexek biltzen ditu: Funtzionalitateen eta bertsioen kontrola, ildo estrategikoen inbentarioa, kalitate kontrola, ondoriozko arriskuen kudeaketa, etab.	❖ Gestión del inventario de aplicaciones departamental que incluye: control de funcionalidades y versionado, alineamiento con la directrices estratégicas, control de calidad, gestión de riesgos derivados, etc.	

Laburbilduta, honako arlo hauek nabarmendu ditzakegu:

De un modo resumido podemos destacar las siguientes áreas:



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

1) Espedienteen Sistema Orokorraren eta Irudien Artxibo Elektronikoaren atalaren arloa.

2023an korporazioko dokumentuen kudeatzaile berriarekin ezarritako konexioa osatuko da, izan ere, 2022an garapen guztiak eten dira 2021eko errentaren kanpainarengatik. Ekoizten jartzean indarrean bermatuko da gainerako administrazio publikoen agiriaren kudeaketako politikarekin lerrotutako dela, indarreko legeria eta 39/2015 Legea eta 40/2015 Legea betetzeko, bai eta elkarreragingarritasunerako eta segurtasuneko oinarritzko arau teknikoak ere.

2) Mikroinformatikaren arloa.

2023an saileko ekipamendu informatiko guztia berrituta egongo da eta zaharkitze maila oso baxua izango da.

3) Tramitazio elektronikoa eta Web orrien garapena.

2022an ez da aurrera egin Ekonomi Sustapeneko Bulego Birtualaren migrazio prozesuan (3. bertsioan dago) BFAko EGOITZA ELEKTRONIKORA, izan ere, lehentasunak aldatu dira LANTIKEKO garapen ekipoetan, zeintzuek lehentasun erabatekoa eman zioten ERRENTA 2021 kanpainari. Beraz, 2022ko plangintza 2023ra lekualdatu da. Oso prozesu konplexua da, denboran zehar asko luzatuko dena, eta Bizkaiko enpresa-sareak Ekonomia Sustatzeko Sailarekin duen harremanean funtsezko zerbitzu horren funtzionamendua bermatzeko behar diren neurri guztiak hartu behar dira. Bulego Birtuala oso sendotuta dago, eta dagoeneko 70.000 pertsona baino gehiago daude izena emanda. Horrek erakusten du kudeaketa-gaitasuna duela, eta, horren ondorioz, desagertu egin dela sail honi zuzendutako dokumentuen erregistro fisikoa.

1) Area del aplicativo Sistema General de Expedientes y Archivo Electrónico de Imágenes.

A lo largo del año 2023 se completará el desarrollo de la conexión con el nuevo gestor documental corporativo puesto que durante 2022 se han parado todos los desarrollos por la campaña de Renta 2021. Su puesta en producción asegurará el alineamiento con la política de gestión documental del resto de Administraciones Públicas en orden a cumplir con la legalidad vigente Ley 39/2015 y Ley 40/2015, así como normas técnicas básicas de Interoperabilidad y Seguridad.

2) Area de microinformática.

En 2023 culminará la renovación de todo el equipamiento informático del departamento, dejando en un nivel muy bajo su grado de obsolescencia.

3) Tramitación electrónica y desarrollo de páginas Web.

Durante el año 2022 no se ha avanzado en el proceso de migración de la Oficina Virtual de Promoción Económica (ya en versión 3) a la SEDE ELECTRONICA de la DFB debido al cambio de prioridades en los equipos de desarrollo de LANTIK, que dieron preferencia absoluta a la campaña de RENTA 2021. Por tanto la planificación de 2022 se ha trasladado a 2023. Es un proceso muy complejo, muy dilatado en el tiempo y en el que se tienen que tomar todas las medidas necesarias para garantizar el funcionamiento de este servicio primordial para el tejido empresarial vizcaino en su relación con el departamento de Promoción Económica. Su Oficina Virtual aparece fuertemente consolidada y ya supera los 70.000 inscritos, lo que da idea de su capacidad de gestión, que ha conducido a la práctica desaparición del registro físico de documentos dirigidos a este departamento.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

Halaber, bigarren fasean, Bizkaiko baliabide turistikoak ardatz dituen webgune berri bat garatzen jarraituko da, visitBizkaia.com-ekin hasitako proiektuari jarraipena emateko.

Eta, azkenik, Ordezkarien Erregistro Elektronikoa arautzen duen foru dekretua onartu ondoren, puntu honetako lehen paragrafoan aipatutako sailaren egungo erregistroa egokituko da, Ekonomia Sustatzeko Sailaren bezero diren pertsona fisiko eta juridiko guztiei bide telematikoa erabiltzea errazteko.

4) Hizkuntza normalizazioa.

2023. urterako, funtzionarioek garatzen dituzten barne-aplikazio guztietan bi hizkuntzak ofizialak sartzen jarraitzea proposatzen dugu. Horien artean nabarmendu behar ditugu, euren garrantziagatik, intraneteko web orriak eta berariazko aplikazioak ez duten gutxiagoko erabilerako tramitazioetan. Aldi berean, elebitasunaren politikari eutsiko zaio LANTIKek beren beregi garatzen dituen aplikazioetan, bai barruan erabiltzen diren aplikazioetan bai kanpoan banatu eta Bizkaiko herritar, enpresa eta elkarteek erabiltzen dituzten horietan.

EKUNETen itzulpenen aplikazioa duen 2022rako iragarritako antolamendu berritasun espezifikoak zuzen ezarri da hirigintza plangintzako prozeduren familian, eta beraz, 2023an administrazio izapidetzeko gainerako familietan ezarriko da.

5) Dirulaguntzen eta hitzarmenen kudeaketa integralerako aplikazioak garatzea.

FIPrako aurrekontu-mugei buruzkoa, berriro ekin nahi zaio intentsitatez araudia garatzeko izapidetze-modulua programatzeari eta martxan jartzeari (oinarri arautzaileak onartzen dituzten foru dekretuen zirriborroak prestatzea), horiek parametrizatzeko erabili ahal izateko, organo

También se continuará desarrollando en segunda fase una nueva web centrada en los recursos turísticos de Bizkaia que dará continuidad al proyecto iniciado con visitBizkaia.com.

Y finalmente, tras la aprobación del decreto foral regulador del Registro electrónico de representantes, se procederá a adecuar el actual registro departamental mencionado en el párrafo primero de este punto para facilitar la utilización del canal telemático a todas las personas físicas y jurídicas clientes del Departamento de Promoción Económica.

4) Normalización lingüística.

Para el 2023 nos proponemos continuar con la introducción del bilingüismo en las aplicaciones de carácter interno desarrolladas por el funcionariado, entre los que destacamos por su importancia las páginas web de la intranet, y en tramitaciones de utilización más escasa que carecen de aplicaciones específicas. Asimismo se mantiene la política de bilingüismo en las aplicaciones desarrolladas específicamente por LANTIK, tanto para uso interno como para su distribución y utilización externa por los ciudadanos, empresas y asociaciones de Bizkaia.

La novedad organizativa específica anunciada para 2022 que integra en EKUNET una interfase con la aplicación de traducciones, ha sido implantada con éxito en la familia de procedimientos de planeamiento urbanístico, por lo que para 2023 se extenderá al resto de familias de tramitación administrativa.

5) Desarrollo de aplicaciones de gestión integral de subvenciones y convenios.

Se pretende retomar con intensidad la programación y puesta en servicio del módulo de tramitación de desarrollo normativo (preparación de borradores de Decretos Forales que aprueban bases reguladoras) de modo que se pueda utilizar en la parametrización de los mismos, para que sean los propios órganos



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 Plan Informático Foral
kudeatzaileek eurek modu naturalean bete ditzaten konfigurazio-taulak. LAGUNTZAREN/DIRULAGUNTZAREN PARAMETRIZAZIOA esaten zaion prozesua da. Berrikuntza gisa gehituko da, halaber, BFaren administrazio-prozeduren katalogoa (JX aplikazioa) zuzenean automatizatuta betetzea. 2021ean eta 2022an hitzarmenen eta zuzeneko dirulaguntzen justifikazioen, eskaera faseen, adjudikazioen eta justifikazioen kudeaketa modulua ekoizten hasi dira. Asmoa da 2023an hirugarren fasea bukatzea eta xedapen orokorren eta kontseiluaren erabakien korporazio aplikazioekin integratuko du. Aurretik deskribatu den proiektuan eskuratutako esperientzia oinarrituta, berriro ekin nahi zaio intentsitatez araudia garatzeko izapidetze-modulua programatzeari eta martxan jartzeari (oinarri arautzaileak onartzen dituzten foru dekretuen zirriborroak prestatzea), horiek parametrizatzeko erabili ahal izateko, organo kudeatzaileek eurek modu naturalean bete ditzaten konfigurazio-taulak. LAGUNTZAREN/DIRULAGUNTZAREN PARAMETRIZAZIOA esaten zaion prozesua da. Berrikuntza gisa gehituko da, halaber, BFaren administrazio-prozeduren katalogoa (JX aplikazioa) zuzenean automatizatuta betetzea. Gainera, eta aurreko bi proiektuekin lotuta, dirulaguntzen plan estrategikoak kudeatzeko modulua garatu eta ezarriko da. 6) Sailean jakintza kudeatzea errazten duten aplikazioak garatzea. 2022an saileko enpresa kudeatzailea sortzeko proiektua garatzen hasi dira, foru eremu publikoko CRMren baliokidea (bezeroekiko harremanak kudeatzeko softwarea, ingeleseko siglen arabera). 2023an hedatzen jarraituko du, bereziki proba faseak eta funtzionalitate osagarriak martxan jartzeak	gestores los que realicen de una manera natural la cumplimentación de las tablas de configuración. Es el proceso conocido como PARAMETRIZACIÓN DE LA AYUDA/SUBVENCIÓN. Se añadirá también como novedad la cumplimentación directa automatizada del catálogo de procedimientos administrativos de la DFB (aplicación JX). Durante 2021 y 2022 se ha puesto en producción el módulo de gestión de justificaciones de convenios y subvenciones directas, fases de solicitud, adjudicación y justificación. Se pretende en 2023 concluir la tercera fase que lo integrará con las aplicaciones corporativas de Disposiciones Generales y Acuerdos de Consejo. A partir de la experiencia adquirida en el proyecto anteriormente descrito, se pretende retomar con intensidad la programación y puesta en servicio del módulo de tramitación de desarrollo normativo (preparación de borradores de Decretos Forales que aprueban bases reguladoras) de modo que se pueda utilizar en la parametrización de los mismos, para que sean los propios órganos gestores los que realicen de una manera natural la cumplimentación de las tablas de configuración. Es el proceso conocido como PARAMETRIZACIÓN DE LA AYUDA/SUBVENCIÓN. Se añadirá también como novedad la cumplimentación directa automatizada del catálogo de procedimientos administrativos de la DFB (aplicación JX). Además, y en relación con los dos proyectos anteriores, se desarrollará e implantará un módulo de gestión de planes estratégicos de subvenciones. 6) Desarrollo de aplicaciones que faciliten la gestión del conocimiento en el Departamento. En 2022 se ha iniciado el desarrollo del proyecto de creación de un gestor de empresas departamental, equivalente en el ámbito público foral a un CRM (software de gestión de relaciones con clientes según sus siglas en inglés). En 2023 continuará su despliegue, especialmente la fase de pruebas y también puesta en marcha de funcionalidades complementarias.	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

7) Kontratazio prozesuaren kudeaketa operatiborako laguntzaile bat garatzea (sailaren mailan):

2019an hasitako proiektuak, sail mailako kontratazio-prozesuaren kudeaketa operatiborako laguntzaile informatiko bat garatzekoak, geldialdi handia izan du 2021ean eta 2022an, sailekoak ez diren arrazoiengatik langile espezializaturik ez dagoelako. Arazo horiek konpontzen diren heinean, 2023an ekingo zaio berriro. Gogoan izan behar dugu prozesuak barne hartzen dituela beharrak definitzea, merkatua ezagutzea, hornitzaileak aztertzea, sinatutako kontratuaren eta kontratistarekiko harremanen kudeaketa operatiboa egitea, egindako lanak gainbegiratzea eta kontabilizatzea, eta, azkenik, emaitzak aztertzea, jasotako hornidura, obra edo zerbitzu gisa. Lizitazio elektronikoaren prozedura inguratzen du eta zentzua ematen dio. 2022an EKUNET plataforman sartu nahi dugu, digitalizatutako administrazio-prozeduren familia berri gisa.

8) Hobekuntzak aplikazioen erabilgarritasunean

Horregatik, 2023rako honako hauek egin nahi ditugu:

- Diseinu fasea bukatu eta gero, administrazio-espedienteen hiru dimentsiotako bisorearen ezarpena amaituko dugu, xehetasun-maila desberdinekin eta erabiltzaile motaren arabera aldaerekin.
- 2022an denbora larria gehitu zitzaion 3D bisoreari, modu horretan "filma" edo elkarri lotutako administrazio egintzen segida eta parte-hartzaileak nortzuk izan diren berrikusi ahal izateko. Hala ere, gure esperientziaren arabera, handitu egin behar da administrazio izapidetzeko aldi guztiekin lotutako kasu guztiak barne hartzeko: luzapenak, eteteak eta abar.

7) Desarrollo de un asistente para gestión operativa del proceso de contratación (nivel departamental):

El proyecto iniciado en 2019 de desarrollo de un asistente informático para la gestión operativa del proceso de contratación a nivel departamental ha tenido un parón muy importante durante 2021 y 2022 por falta de personal especializado por causa ajenas al departamento. En la medida en que se solucionen esos problemas se retomará en 2023. Recordemos que el proceso incluye la definición de necesidades, conocimiento de mercado, análisis de proveedores, gestión operativa del contrato firmado y de las relaciones derivadas con el contratista, supervisión y contabilización de trabajos realizados y finalmente del análisis de los resultados en forma de suministros, obras o servicios recibidos. Envuelve y da sentido al procedimiento de licitación electrónica. En 2022 pretendemos incorporarlo a la plataforma EKUNET como una nueva familia de procedimientos administrativos digitalizados.

8) Mejoras en usabilidad de aplicaciones

Por ello para 2023 nos proponemos:

- Una vez concluida la fase de diseño, concluiremos la implantación del visor de expedientes administrativos en tres dimensiones, con diferentes niveles de detalle, y con variantes según el tipo de persona usuaria.
- Se incorporó en 2022 la línea de tiempo al visor 3D de modo que se pueda revisar la "película" o sucesión de actos administrativos enlazados y quiénes han sido los actores participantes. Sin embargo, con la experiencia adquirida, se considera que debe ampliarse para incluir toda la casuística relacionada con los tiempos de tramitación administrativa: prórrogas, suspensiones, etc.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

- Administrazio-kudeaketako seinaleak definitu zen 2022an, eta 2023an EKUNETen eta bulego birtualean tresna garatu eta ezartzeko asmoa dago, bisorea erabiltzen dutenek segurtasun handiagoz maniobratzeko aukera izan dezaten. Azalpen-baliokidetasuna Bideen Zirkulazio Kodearen zirkulazio-seinaleak izango lirarteke.
- Proba-modua garatzea, kudeatzaileek bisorearekin "birtualki" aurrera egin ahal izan dezaten, eta, azkenik, izapideak berresten edo benetakoak egiten dituzten edo abiapuntura ezer aldatu gabe itzultzen diren erabakitzea. 2022rako aurreikusita zegoen, baina ezin izan da proiektua hasi eta 2023rako planifikatuta dago.
- Una vez definida en 2022 la señalética de gestión administrativa, se pretende en 2023 abordar su desarrollo e implantación en la herramienta EKUNET y en la Oficina Virtual, de modo que quienes utilicen el visor puedan maniobrar con mayor seguridad. El símil explicativo serían la señales de circulación del Código de Circulación viaria.
- Conseguir desarrollar el modo prueba, de modo que los gestores puedan avanzar "virtualmente" con el visor y finalmente tomar la decisión de si confirman o hacen reales los trámites o bien vuelven a la situación de partida sin modificar nada. Previsto para 2022, no se ha podido iniciar este proyecto, que pasa a estar planificado para 2023.