

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

## I. LANTIK, ABMP sozietatearen xedea

Lantik, ABMP Bizkaiko Foru Aldundiak (aurrerantzean, BFA) sortu zuen 1981. urtean sozietate anonimo publiko gisa, eta, harrezkero, Foru Erakundearen barneko jarduera bat gauzatzen ari da, informazioaren teknologietan espezializatuak diren giza baliabideak eskainiz. Baliabide horiek hainbat gauza ahalbidetzen dizkiote, besteak beste:

- BFAk zehazturiko Informazio Sistemen Politika planifikatzea eta betearaztea.
- Foru eta Toki Administrazioarako konponbide osoak ematea, IKTen erabileran oinarrituta.
- Produktu, zerbitzu eta know how teknologiko lehiakorrek izatea, bere merkatu eta bezeroentzat ezagunak eta dokumentatuak.
- Lidergo posizio aktiboari eustea etorkizuneko Herri Administrazioaren antolaketa, funtzionamendu eta garapenaren arlo beharren plangintzan eta soluzioan.

LANTIK, ABMP sozietateak zerbitzuak ematen dizkio Bizkaiko Foru Aldundiari erreferentziatzko Esparru Agindu baten bidez. Urtero gauzatzen da Agindu hori, hedabide propio bati egindako enkargu baten bidez, eta bertan egiten diren jarduerak arautzen dira. Gaur egun, honako zerbitzu hauek ematen dira:

1. Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
2. Ekipamendu informatikoa.
3. Informazio sistema ustiatzea.
4. Politika Teknologikoak prestatzea.

## I. Objeto de la Sociedad LANTIK, S.A.M.P.

LANTIK, S.A.M.P. fue constituida en el año 1981 por la Diputación Foral de Bizkaia (en adelante DFB) bajo la forma de sociedad anónima pública, y desde entonces desarrolla una actividad interna para la Institución Foral, a la que dota de recursos humanos especializados en tecnologías de la información, que le permitan, entre otros:

- Planificar y ejecutar la Política de Sistemas de Información definida por la DFB.
- Proveer soluciones integrales para la Administración Foral y Local, basadas en el uso de las TIC.
- Disponer de productos, servicios y know how tecnológico competitivos, y convenientemente informados y documentados para sus mercados y clientes.
- Mantener una posición activa de liderazgo en el planteamiento y solución de las necesidades de organización, funcionamiento y desarrollo de la Administración Pública del Futuro.

LANTIK, S.A.M.P. presta sus servicios a la Diputación Foral de Bizkaia a través de la articulación de una Encomienda Marco de referencia, que se materializa anualmente mediante un encargo a medio propio, en el que se regula la prestación de la actividad, que actualmente contempla los siguientes servicios:

1. Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación.
2. Equipamiento informático.
3. Explotación del sistema de información.
4. Elaboración de Políticas Tecnológicas.



Lantik, ABMP  
*Lantik, S.A.M.P.*

5. Azpiegiturak ezartzea, konfiguratzea eta mantentzea.

6. Kalitatea.

7. Laguntza teknikoa (lanpostua).

8. Aholkularitza.

9. Bezeroa leialtzea eta laguntzea.

10. Prestakuntza.

11. Egiatapena eta sinadura elektronikoa.

12. Segurtasun logikoa.

13. Berrikuntza eta kanpo proiektzioa.

14. Beste zerbitzu batzuk.

LANTIK ABMP sozietatearen jardura esparruan Foru eta Toki administrazioak daude, eta horiek Lantiken zerbitzuak eta produktuak behar dituzte.

LANTIK ABMP sozietate bat denez, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailari atxikita dago, eta Bizkaiko Foru Aldundiko organigramako foru sail bakoitzeko ordezkariak osatutako Administrazio Kontseiluko presidentea da titularra.

## II. LANTIK, ABMP sozietatearen jardueraren edukia.

LANTIK, ABMP sozietatearen jardura nagusia BFARI eskainitako informazio teknologien zerbitzuak operatiboak eta aurrez ikusitako kalitatearekin mantentzea da. Hala, bitarteko propioaren enkarguan definitutako zerbitzu mailaren akordioak beteko dira, ondoren zehazten diren moduan.

5. Implantación, configuración y mantenimiento de Infraestructuras.

6. Calidad.

7. Asistencia técnica (puesto de trabajo).

8. Consultoría.

9. Fidelización y asistencia a las/los clientes.

10. Formación.

11. Certificación y firma electrónica.

12. Seguridad lógica

13. Innovación y Proyección Exterior

14. Otros servicios.

El ámbito de la actividad de LANTIK, S.A.M.P. abarca la Administración Foral y la Administración Local que requieren sus servicios y productos.

LANTIK, S.A.M.P., como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales, cuya titular es la presidenta del Consejo de Administración compuesto por representantes de cada uno de los Departamentos Forales existentes en el organigrama de la Diputación Foral de Bizkaia.

## II. Contenido de la actividad de LANTIK, S.A.M.P.

La actividad principal de LANTIK, S.A.M.P. es la de mantener operativos y con la calidad prevista los servicios de Tecnologías de la Información prestados a la DFB, cumpliendo los Acuerdos de Nivel de Servicio definidos en el encargo a medio propio y detallados anteriormente.



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

Funtzio hori gauzatu ahal izateko, askotan ikusezinak diren azpiegiturak, pertsonak eta bitartekoak daude, eta hain zuzen ere, horiek ahalbidetzen dute foru sistema eta zerbitzu teknologikoek 24 orduz, asteko 7 egunetan, urteko 365 egunetan funtzionatzea, modu seguruan eta erredundatuan, BFAren negozioak aurrera egitea bermatzeko helburuarekin.

Horrez gain, oinarrizko eta funtsezko elementuak hornitzen, koordinatzen eta mantentzen dira, hala nola zibersegurtasuna, komunikazioak, zerbitzariak eta BFAko pertsona erabiltzaileen lanpostuak. Horiei ere arreta eta euskarria eskaintzen zaie eta, horretarako kanal anitzez baliatzen da, eta behar izanez gero, prestakuntza ere ematen da.

Kanpoko proiektzioa eta berrikuntza ere LANTIK, ABMP sozietatearen misio dira, izan ere, bideratuta dago konponbide berritzaileak asmatzeko eta garatzeko gaitasuna suspertzera eta sustatzera, baita erakundetik kanpo zabaltzen den irudia optimizatzerara eta finkatzera ere.

Egiten diren jarduera guztiak gobernatzeko kalitatezko kudeaketa sistema landu eta egonkorra erabiltzen da, eta horrek 7 ISO ziurtapen ditu. Horri lotuta, LANTIK, ABMP Segurtasunaren Eskema Nazionalan (SEN) ziurtatuta dago.

### III. LANTIK SAMP sozietatearen proiektu eta jarduera lehenetsiak.

Azpiegitura teknologikoak eta zerbitzu korporatiboak emateaz gain, LANTIK, ABMP sozietateak informazio teknologiekin zerikusia duten proiektuak eta estrategiak lortzen parte hartzen du, horien buru Bizkaiko Foru Aldundia bada.

2023. urterako proiektu aipagarrienak honako hauek dira:

Para poder ejecutar dicha función, se dispone de infraestructuras, personas y medios, que en muchas ocasiones resultan invisibles, pero que posibilitan el funcionamiento de los sistemas y servicios tecnológicos forales 24x7x365, de forma segura y redundada, con el objetivo de garantizar la continuidad del negocio de la DFB.

Además, se proveen, coordinan y mantienen elementos básicos y primordiales, como la ciberseguridad, las comunicaciones, los servidores y los puestos de trabajo de las personas usuarias de la DFB, a quienes también se presta atención y soporte por medio de diferentes canales, y formaciones en caso requerido.

La innovación y la proyección exterior son también una misión de LANTIK, S.A.M.P., dirigida a estimular e impulsar la capacidad de idear y desarrollar soluciones novedosas, así como a optimizar y consolidar la imagen que se difunde fuera de la organización.

Toda la actividad que se ejecuta está gobernada por un sistema de gestión de calidad maduro y sólido, que cuenta con 7 certificaciones ISO y que ha permitido certificar a LANTIK, S.A.M.P. en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

### III. Proyectos y Actividades Prioritarias de LANTIK, S.A.M.P.

Además de proporcionar infraestructuras tecnológicas y servicios corporativos, LANTIK, S.A.M.P. participa en la consecución de proyectos y estrategias relacionadas con las tecnologías de la información que lidera la Diputación Foral de Bizkaia.

De cara a 2023, los proyectos más relevantes son los siguientes:



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

## Ahaldun Nagusiaren Kabinetea

Proiektua: CIX Bizkaia

BFAk hainbat ardatzetarako zehaztutako CIX estrategia aplikatzea, herritarrei foru zerbitzu digitalak hurbiltzeko eta errazteko helburuarekin.

Proiektua: Bizkaimedia – CMS berria

Komunikazio esparrua elikatzeko edukiaren kudeatzaile berria garatzea.

Proiektua: Bizkaia.eus – Atari berriak

BFAn beharrezko kanpainetarako atari zehatzak garatzea.

Proiektua: Ekitaldiak

Ekitaldiak kudeatzeko plataforma korporatiboaren euskarria, mantentze lanak, probak eta funtzionalitate berriak.

Proiektua: Komunikazioak Batzar Nagusiekin

Foru sailen izapideak abiaraztea, plantillak pertsonalizatzea eta gaiak kudeatzean aurrerapenak egitea, hala nola Batzar Nagusien erregistroa zuzenean bidaltzea.

## Estrategia digital eta korporatiboaren kabinetea

Proiektua: Opendata

Datuen multzo berrien funtzionalitate eta aurkezpen berriak garatzea, horiek estaliko dituzte Eusko Jaurlaritzaren buru den gobernu irekiaren plataformaren proiektuaren premiak.

## Gabinete del Diputado General

Proyecto: CIX Bizkaia

Aplicación de la estrategia CIX definida por la DFB en diferentes ejes, con el fin de simplificar y acercar los servicios digitales forales a la ciudadanía.

Proyecto: Bizkaimedia – Nuevo CMS

Desarrollo de nuevo gestor de contenido para la alimentación del área de comunicación.

Proyecto: Bizkaia.eus – Nuevos Portales

Desarrollo de portales específicos para las campañas necesarias en DFB.

Proyecto: Ekitaldiak

Soporte, mantenimiento, pruebas y nuevas funcionalidades de la plataforma de gestión de eventos corporativa.

Proyecto: Comunicaciones con las Juntas Generales

Lanzamiento de la tramitación por parte de los departamentos forales, personalización de plantillas y progresos en la gestión de los asuntos, tales como el envío directo al registro de las Juntas Generales.

## Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa

Proyecto: Opendata

Desarrollo de nuevas funcionalidades y presentación de nuevos conjuntos de datos, que cubrirán las necesidades del proyecto de plataforma de gobierno abierto (OGP) liderado por el Gobierno Vasco.



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Danon Artean

SharePoint dinamizatzea. Foru erakundeen eta Bizkaiko Foru Aldundiaren artean informazioa zabaltzeko eta eskuratzeko plataforma izango da.

Proiektua: Biziur

Zibersegurtasun ekosistema eraikitzea. Horrela, Bizkaiko Foru Aldundia arrisku ezagunak maila onargarri baten barruan mantentzen saiatuko da.

Proiektua: Midenet

Laguntza ematea, mantentzea eta ad hoc garapen berriak egitea, Gobernu Onaren eta Gardentasunaren Zuzendaritza Nagusiaren eta Urteko Araugintza Planarekin eta Urteko Kontratazio Planarekin lotutako Planak Koordinatu, Ebaluatu eta Jarraitzeko Zuzendaritza Nagusiaren beharrei erantzuteko.

Proiektua: Bizkaia Gardena

Bizkaia Gardena atariaren funtzionaltasun berriak eta edukien eguneratzea biltzen dituen proiektua.

Proiektua: Bizkaia Partaidetza

Bizkaia Partaidetzaren atariko funtzionaltasun berriak eta edukien eguneratzea barne hartzen dituen proiektua.

Proiektua: Sinadura elektronikoa

Sinadura elektronikoko bitartekoen eta aplikazioen bilakaera eta foru erakundeetan modu estentsiboan ezartzea.

Proiektua: Xedapen orokorrak

Funtzionalitate berriak sartzeko, hala nola kontabilitate sistemekin txertatzea.

Proiektua: IDE Bizkaia

Proyecto: Danon Artean

Dinamización de SharePoint como plataforma de divulgación y acceso a la información entre las entidades forales y la Diputación Foral de Bizkaia.

Proyecto: Biziur

Construcción de un ecosistema de ciberseguridad con el que la Diputación Foral de Bizkaia tratará de mantener los riesgos conocidos dentro de unos niveles aceptables.

Proyecto: Midenet

Soporte, mantenimiento y nuevos desarrollos ad hoc para dar respuesta a las necesidades de la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia y la Dirección General de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes relacionado con el Plan Anual Normativo y Plan Anual de Contratación.

Proyecto: Bizkaia Gardena

Proyecto que comprende tanto las nuevas funcionalidades como la actualización de contenidos en el portal de Bizkaia Gardena.

Proyecto: Bizkaia Partaidetza

Proyecto que abarca tanto las nuevas funcionalidades como la actualización de contenidos en el portal de Bizkaia Partaidetza

Proyecto: Firma electrónica

Evolución de los medios y aplicativos de firma electrónica, así como su implantación extensiva a entidades forales.

Proyecto: Disposiciones de Carácter General

Incorporación de nuevas funcionalidades, como, por ejemplo, la integración con los sistemas contables.

Proyecto: IDE Bizkaia



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

Informazio geografikoari buruzko sistema korporatiboa izateko plataforma ezartzea. Hainbat foru sailetatik datorren informazio geoespaziala barne hartuko du, eta horrek geoerreferentziatzko informazioa bistaratzeko, partekatzea eta aztertzea ahalbidetuko du.

Proiektua: BizkaiaUP

BizkaiaUP aplikazioan Bizkaiko Foru Aldundiaren zerbitzu berriak sartzeko, mugikorreko aplikazioaren bidez eskainiko dira.

Proiektua: Data

Datuaren kultura finkatzea. Datua gobernatzeko eta kalitatea bermatzeko lanak, bai eta datuen bizi zikloa kudeatzeko ere. BFAko zein kanpoko informazio iturriak aztertzeko jarduerak, erabakiak hartzea errazteko eta kudeaketaren eraginkortasuna ahalbidetzeko.

Proiektua: Govtech

Govtech estrategia bat definitzea eta ezartzea (erronkak sortzea, laborategiak, bootcamps), Startup ekosistema, Scaleup eta ETEak BFARA hurbiltzeko, bai lurralde mailan, bai nazioarteko arloan, Bizkaiko sektore publikoan berrikuntza teknologikoa sustatzeko helburuarekin.

Proiektua: Berrikuntza

Kontzeptuen probak sortzen ari diren teknologietan, dinamizazio-ekintzetan eta lurraldeko ekosistema teknologikoa sortzeko ekintzetan. Quantum Now ekosistema bultzatzea.

Proiektua: Chatbot

Arreta emateko kanal berria gaitzea, herritarrek telefonoz zein webgunearen bidez egin ditzaketen kontsultak edo eska ditzaketen jarduketak eraginkortasunez eta modu automatikoan ebazteko gai dena.

Proiektua: Herritarrei Laguntzeko Eredua

Implantación de una plataforma para disponer de un sistema de información geográfica corporativo. Incluirá información geoespacial proveniente de los diferentes departamentos forales, lo que permitirá visualizar, compartir y analizar la información georreferenciada.

Proyecto: BizkaiaUP

Incorporación a BizkaiaUP de nuevos servicios de la Diputación Foral de Bizkaia, que podrán ofrecerse a través de la aplicación móvil.

Proyecto: Data

Afianzamiento de la cultura del dato. Labores de gobernanza y calidad del dato, así como gestión de su ciclo de vida. Actividades analíticas tanto de fuentes de información de la DFB como externas, que faciliten la toma de decisiones y favorezcan la eficiencia de la gestión.

Proyecto: Govtech

Definición e implementación de una estrategia Govtech (creación de retos, laboratorios, bootcamps) que permita acercar al ecosistema Startup, Scaleup y pymes a la DFB, tanto a nivel de territorio, como en el ámbito internacional, con el objetivo de fomentar la innovación tecnológica en el sector público de Bizkaia.

Proyecto: Innovación

Pruebas de concepto en tecnologías emergentes, acciones de dinamización y generación de ecosistema tecnológico del territorio. Impulso del ecosistema Quantum Now.

Proyecto: Chatbot

Habilitar un nuevo canal de atención, capaz de resolver eficazmente y de forma automática consultas y actuaciones que la ciudadanía pueda solicitar por vía telefónica o web.

Proyecto: Modelo de Atención Ciudadana



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

Herritarrekiko harremana kudeatzeko tresna (CRM), Bizkaiko Foru Aldundiarekiko premien eta harremanen ikuspegi osoa izatea ahalbidetzen duena. Zerbitzu digital berriak zehaztea eta garatzea, eta dauden zerbitzuak bilakatzea.

Herramienta para la gestión de la relación con la ciudadanía (CRM), que permita disponer de una visión completa de las necesidades e interrelaciones con la Diputación Foral de Bizkaia. Definición y desarrollo de nuevos servicios digitales, así como evolución de los actuales.

Proiektua: Herritarrekin harremanetarako datu basearen aplikazioari buruzko bilakaera

Proyecto: Evolución de la aplicación de Base de Datos de Relaciones Ciudadanas

Herritarrekin harremanetarako datu-basearen aplikazioari buruzko bilakaera (BIDA). Bertan, herritarrek emandako informazioa jasoko da, eta finkatuta egongo da. Gainera, ezartzen joango da, emandako baimenean oinarrituta.

Evolución de la aplicación de Base de Datos de Relaciones Ciudadanas (BIDA) que albergará la información aportada por las personas ciudadanas de forma consolidada; y su implantación progresiva basada en el consentimiento aportado.

Proiektua: Bulego birtualak egoitza elektronikora migratzea

Proyecto: Migración de las Oficinas Virtuales a la Sede Electrónica

Modu mailakatu eta integratuan BFAren egoitza elektronikoa bulego birtualak bateratzea.

Unificación de las oficinas virtuales, en la sede electrónica de la DFB de forma progresiva e integrada.

Proiektua: Egoitza elektronikoa

Proyecto: Sede Electrónica

Egoitza elektronikoa hasierako pantaila berri bat garatuko da. Sarbide aukera berriak eta bilaketak egiteko eta erabilera errazteko hobekuntzak egingo dira.

Desarrollo de la nueva pantalla de inicio en la sede electrónica, que incluirá nuevas opciones de acceso, y también mejoras en las herramientas de búsqueda y accesibilidad.

Proiektua: Ilarak eta hitzorduak kudeatzea

Proyecto: Gestión de Colas y Citas

Bizkaiko Foru Aldundiko zerbitzuen hitzorduak erreserbatzeko plataforma, eta ilarak kudeatzeko funtzionalitateen zerbitzu eta hobekuntza berriak ezartzea.

Plataforma para la reserva de citas de los servicios de la Diputación Foral de Bizkaia, e implantación de nuevos servicios y mejoras en las funcionalidades de gestión de colas.

Proiektua: Elkarreragingarritasuna

Proyecto: Interoperabilidad

Elkarreragingarritasun zerbitzu berriak ezarriko dira, hain zuzen ere, Bizkaiko Foru Aldundiak beste administrazio batzuekin trukeak egin ahal izateko eskatutako konponbideak ematen dituzten zerbitzuak, herritarrek dokumentazioa aurkeztea saiheste aldera.

Implantación de nuevos servicios de interoperabilidad que aporten solución a intercambios de datos requeridos por la Diputación Foral de Bizkaia con otras administraciones, con el fin de evitar la presentación de documentación por parte de la ciudadanía.

Proiektua: Sarrera eta irteeren kudeatzailea

Proyecto: Gestor de Entradas y Salidas



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

Sarrera kudeatzailea Bizkaiko Foru Aldundi osoan ezarri ondoren, bai herritarren arretarako, bai erregistratutako dokumentazioaren barne banaketarako, haren bilakaerarekin jarraituko da, erregistroan jasotako informazioa foru erakundeetara bideratu ahal izateko.

Proiektua: Eskuratutakoak erregistratzea

Eskuratutakoen egungo erregistroaren bilakaera, ordezkari legala, boluntarioa, baimendua, gaitua eta pertsona juridikoaren ordezkariaren ziurtagiri kualifikatuak aurkeztea ahalbidetzen duena, eta gainera, elkarreraginkorra izango dena.

Proiektua: Prozedurak kudeatzea (Artez)

Artez plataformaren hainbat moduluen bilakaera (espedienteak kudeatzea, ekintzen eta jarduketan erregistroa, zeregin ontzia, izapideak eta konfigurazioak, ohar ontzia).

Proiektua: Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa

Azpiegitura teknologikoen bilakaera Bizkaiko Foru Aldundiko hainbat proiekturi erantzun funtzionala emate aldera

**Herri Administrazio eta Erakunde  
Harremanetarako Foru Salia**

Proiektua: Langilearen 360° ikuspegia

Proiektu honen helburua da Bizkaiko Foru Aldundiko langile publikoei lotutako kudeaketa guztia berregituratzea eta berritzea.

Proiektua: Langileen Aginte-Taula

Antolaketa, Hautaketa, Prestakuntza eta Prebentzio eta Lan Osasuneko Zerbitzuari dagozkion adierazleen panelak garatzea, Funtzio Publikoko giza baliabideen eremuari buruzko azterketa eta erabakiak hartzea errazteko.

Tras la implantación del Gestor de Entradas en toda la Diputación Foral de Bizkaia, tanto para la atención ciudadana como para la distribución interna de la documentación registrada, se continuará con su evolución para poder derivar la información recibida en registro hacia entidades forales.

Proyecto: Registro de Apoderamientos

Evolución del actual registro de apoderamientos, que permita la representación legal, voluntaria, autorizada, habilitada, y certificados cualificados de representante de persona jurídica, siendo además interoperable.

Proyecto: Gestor de Procedimientos (Artez)

Evolución de los diferentes módulos de la plataforma Artez (gestor de expedientes, registro de actos y actuaciones, bandeja de tareas, tramitación y configuración, bandeja de avisos).

Proyecto: Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa

Evolución de las infraestructuras tecnológicas para dar respuesta funcional a múltiples proyectos de la Diputación Foral de Bizkaia.

**Departamento Foral de Administración  
Pública y Relaciones Institucionales**

Proyecto: Visión 360° de la Persona Empleada

Este proyecto tiene por objetivo reestructurar y renovar toda la gestión asociada a las personas empleadas públicas de la Diputación Foral de Bizkaia.

Proyecto: Cuadro de Mando de Personal

Desarrollo de los paneles de indicadores correspondientes al servicio de Organización, Selección y Formación y Prevención y salud laboral, para facilitar el análisis y toma de decisiones relativas al ámbito de los recursos humanos de Función Pública.





Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Aholkularitza Juridikoko Espedienteen Kudeatzaile Berria

Bizkaiko Foru Aldundiko aholkularitza juridikoak izapidetzen diren espediente guztiak kudeatzea, azpiegitura korporatiboekin, modu integratuan, ustiatzea ahalbidetuta (espedienteak kudeatzea, zeregin ontzia, sinadura elektronikoa...).

Proiektua: Langileen Aholkularitza Juridikoko Espedienteen Kudeatzaile Berria

Informazioa automatikoki izapidetzea eta iraultzea, Langileen Aholkularitza Juridikoaren lana errazteko.

Proiektua: Lan Eskaintza Publikoa

Lan eskaintza publikoaren web berria, partaideen egoeran sartzeko, ordainketa pasabidea eranstea eta online eskaerak gehitzeko. Bizkaiko Foru Aldundiaren egoitza elektronikoa lotuta egongo da eta enplegu deialdiak eta kontratazio zerrendak kudeatzeko aplikazioak aldatu egingo dira.

Proiektua: Udalnet egoitza elektronikora migratzea

Udal Azterlanen Zerbitzuak kudeatutako ekonomia eta aurrekontu informazioa, dirulaguntzak eta txostenak egoitza elektronikoa txertatzea.

Proiektua: Udal kontabilitatea

Egonkortasun, likidazio eta udal aurrekontua gauzatzeko galdetegien arauen aldaketengatik egokitzeak. Udaldata adierazleetako doikuntzak.

Proiektua: Kontratazioa kudeatzea

Kontratazio espedienteen kudeatzailea ezartzea, horien funtzionalitateak optimizatzeko eta osagarri korporatiboekin.

Proyecto: Nuevo Gestor de Expedientes de Asesoría Jurídica

Gestión de todos los expedientes que se tramitan desde la Asesoría Jurídica de la Diputación Foral de Bizkaia, permitiendo su explotación de forma integrada con las infraestructuras corporativas (gestor de expedientes, bandeja de tareas, firma electrónica...).

Proyecto: Nuevo Gestor de Expedientes de Asesoría Jurídica de Personal

Tramitación y volcado automático de la información para facilitar el trabajo de la Asesoría Jurídica de Personal.

Proyecto: Oferta Pública de Empleo

Nueva web de oferta pública de empleo público que facilitará el acceso a la situación de las personas participantes, e incluirá una pasarela de pago y solicitudes on-line. Estará enlazada con la sede electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia y se evolucionarán los aplicativos de gestión de convocatorias de empleo y listas de contratación.

Proyecto: Migración de Udalnet a Sede Electrónica

Incorporación en la sede electrónica de información económico-presupuestaria, subvenciones e informes, gestionados por el Servicio de Estudios Municipales.

Proyecto: Contabilidad Municipal

Adecuaciones por cambios normativos en los formularios de estabilidad, liquidaciones y ejecución presupuestaria municipal. Ajustes en indicadores de Udaldata.

Proyecto: Gestor de Contratación

Integración del gestor de expedientes de contratación con componentes corporativos y optimización de sus funcionalidades.



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Mantentze lan lagunduaren kudeaketa aurreratua (GMAO)

Proiektu honen helburua mantentze lanen atala tresna batez hornitzea da, eraikinen, ibilgailuen eta biltegien mantentze lanak kudeatzeko.

Proiektua: Bizkaiko Aldizkari Ofiziala birmoldatzea

Bizkaiko Aldizkari Ofizialean funtzionalitate berriak diseinatzea, hura eratzea eta erabiltzea errazagoa izateko zerbitzu berriez hornitzeko (webgune berria, karpeta funtzionalitatea).

Proiektua: Jarduera eta Ondasunen Deklarazioak

Kargua uzten duten goi-kargudunentzako eta legegintzaldi berrian sartzen direnentzako aplikazioaren garapen ebolutiboa, bai eta urteko aitortpenak argitaratzeko euskarria ere.

Proiektua: Larrialdiak Kudeatzeko Sistema Integrala

Bizkaiko suhiltzaileek larrialdiak kudeatzeko erabiltzen dituzten sistemak estandarizatzea, haien errendimendua eta funtzionaltasunak optimizatzeko.

**Iraunkortasuna eta Ingurune Naturala Zaintzeko Foru Saila**

Proiektua: EGAN-MUGIDE Abeltzaintza Erregistroa eta Abeltzaintza Mugimendua

Bizkaiko Foru Aldundiak kudeatzen duen abeltzaintzari buruz sartzen den informazioa ikustea eta zentralizatzea, puntu bakarraren bidez. Abereen osasuna kudeatzeko funtzionalitate berriak garatuko dira.

Proiektua: NEB (Nekazaritza Errolda Bateratua)

NEB Bizkaian nekazaritza ustategiak erregistratu eta kudeatzeko aplikazioa da. Tresna hau

Proyecto: Gestión Avanzada de Mantenimiento Asistido (GMAO)

Este proyecto tiene por objeto dotar a la Sección de Mantenimiento de una herramienta que permita gestionar el mantenimiento de edificios, vehículos y almacenes.

Proyecto: Remodelación del Boletín Oficial de Bizkaia

Diseño de nuevas funcionalidades en el Boletín Oficial de Bizkaia para dotarle de nuevos servicios que faciliten su elaboración y uso (nueva web, funcionalidad de carpeta).

Proyecto: Declaraciones de Actividades y Bienes

Desarrollo evolutivo de la aplicación para los altos cargos cesantes y entrantes de la nueva legislatura, así como soporte en la publicación de declaraciones anuales.

Proyecto: Sistema Integral de Gestión de Emergencias

Estandarización de los sistemas de gestión de emergencias empleados por las y los Bomberos de Bizkaia, con el objetivo de optimizar su rendimiento y funcionalidades.

**Departamento Foral de Sostenibilidad y Medio Natural**

Proyecto: EGAN-MUGIDE Registro Ganadero y Movimiento de Ganado

Centralización de la entrada y visualización de la información ganadera que gestiona la Diputación Foral de Bizkaia, a través de un único punto. Se llevarán a cabo nuevas funcionalidades para la gestión de sanidad animal.

Proyecto: CUA (Censo Unificado Agrario)

CUA es la aplicación destinada al registro y gestión de explotaciones agrarias para Bizkaia. Esta



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

Nekazaritzako Zuzendaritzaren negozioaren barruan elementu nagusia da eta zuzendaritzaren zerbitzu desberdinek kudeatzen duten informazioa kontzentratzen dihardu. NKB makinaren erregistroaren geruza garatzea aurreikusi da, PAC 2023-2027 berrirako.

Proiektua: Basoak

Baso publikoak/ondare basoak eta pribatuak kudeatzeko aplikazio berria garatzea. 2023an murrizketa publikoak kudeatuko dira.

Proiektua: Iraunkortasuna eta Ingurune Naturala Zaintzeko webgunea

Webgunea eguneratzea naturguneei eta ingurumenari lotutako edukiekin, webgunearen ataria eta diseinua berrituta.

**Euskara, Kultura Eta Kirol Foru Saila**

Proiektua: Udalekuak aplikazioa

Udalekuetan izena emateko prozesu osoa egiteko aplikazioa, BFAko egoitza elektronikoaren bidez, baita ondorengo komunikazioak eta izapideak egiteko ere.

Proiektua: Itzulpen korporatiboko tresna

2022an hasitako proiektu horrek itzulpen neuronaleko sistemak eguneroko erabilerako tresnetan integratzen ditu, ofimatikan, adibidez. 2023an zehar ekimenak aurrera egingo du, erabilera adierazleak aztertuko dira eta funtzionalitate berriak gehituko dira.

**Ogasun eta Finantzen Foru Saila**

Proiektua: Errenta

BFAren proiektu estrategikoa da, Ogasun eta Finantzen Foru Sailaren eskumenekoa da. BFAren

herramienta se erige como elemento nuclear del negocio de la dirección de agricultura y actúa como concentrador de información gestionada por los distintos servicios de la dirección. Se prevé desarrollar la capa del registro de maquinaria en CUA para la nueva PAC 2023 -2027.

Proyecto: Basoak

Desarrollo de una nueva aplicación para gestionar los montes públicos/patrimoniales y privados. En 2023 se abordará la gestión de cortas públicas.

Proyecto: Web de Sostenibilidad y Medio Natural

Actualización de la página web con los contenidos relacionados con espacios naturales y medioambiente, abordando una renovación y rediseño de su portal web.

**Departamento Foral de Euskera, Cultura y Deporte**

Proyecto: Aplicación de Udalekuak

Aplicativo para realizar el proceso completo de suscripción a Udalekuak mediante la sede electrónica de DFB, así como el resto de las comunicaciones y tramitaciones posteriores.

Proyecto: Herramienta de Traducción Corporativa.

Este proyecto iniciado en 2022 se centra en integrar sistemas de traducción neuronal en herramientas de uso cotidiano como, por ejemplo, la ofimática. Durante el año 2023 se dará continuidad a la iniciativa, con el análisis de indicadores de uso y la incorporación de nuevas funcionalidades.

**Departamento Foral de Hacienda y Finanzas**

Proyecto: Renta

Constituye un proyecto estratégico de la DFB, competencia del Departamento de Hacienda y



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

helburua 2022ko errentarako erabiltzaileentzako aplikazioa optimizatzea eta hori erabiltzen dutenean esperientzia hobea izatea lortzea da.

Proiektua: BATUZ

Jarduera ekonomikoak kontrolatzeko urte anitzeko proiektua da, eta iruzur fiskalaren aurkako borroka eta zerga betebeharren betetzea erraztea ditu helburu, zergadunaren laguntza hobetuta.

2023ko ekitaldian, azpiproiektuak lantzen jarraituko da, batez ere BEZaren ereduiekin lotutakoak, bai eta Batuz gainerako informazio sistema korporatiboekin txartatzen ere.

Proiektua: Ogasuna Egoitzan

Bizkaibai, DHyF, bulego birtualetik BFAren egoitza elektronikora pixkanaka migratzea.

Proiektua: Katastroa

Katastroaren datu baseak (grafikoa, alfanumerikoa, landakoa eta hirikoa) bateratzea eta negozioaren kudeaketa informatikoa modernizatzea aurrez ikusten duen proiektua. Katastroa kudeatzeko aplikazioaren oinarriko funtzionalitateak garatzea landuko da.

Proiektua: SENDAUDIT

Iruzuraren aurkako borrokan barne hartutako proiektua. Auditoretzaren eta zerga kontrolaren lana arintzen laguntzeko aplikazio bat da. Modulu horiek bilakatuko dituzten funtzionaltasunak garatuko dira, eta datu iturri berriak txertatzeko lan egingo da, horiek aztertzeke.

Proiektua: Ekarken

Ekarken kudeaketa aplikazioa automatizatzea eta garatzea aurrez ikusten duen proiektua da, erakunde konpromisoekin lotuta (ekarken kupoa eta udal finantziarioa). Diseinatutako aplikazioko hainbat

Finanzas. El objetivo de la DFB para la Renta2022 es seguir trabajando en la optimización y mejora en la experiencia de las personas usuarias del aplicativo.

Proyecto: BATUZ

Es un proyecto plurianual de control de actividades económicas, que tiene como objetivo la lucha contra el fraude fiscal y facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, con la mejora de la asistencia a la persona contribuyente.

Durante el ejercicio 2023 se seguirá trabajando en los diferentes subproyectos, principalmente relacionados con los diferentes modelos de IVA, así como en la integración de Batuz con el resto de sistemas de información corporativos.

Proyecto: Hacienda en Sede

Migración progresiva de la oficina virtual del DHyF, Bizkaibai, a la sede electrónica de DFB.

Proyecto: Catastro

Proyecto para la unificación de las diferentes bases de datos de Catastro (gráfica, alfanumérica, rústica y urbana) y la modernización de la gestión informática del negocio. Se abordará el desarrollo de funcionalidades básicas de la aplicación de gestión catastral.

Proyecto: SENDAUDIT

Proyecto enmarcado dentro de la lucha contra el fraude. Se trata de una aplicación que contribuye a apoyar la labor de auditoría y control fiscal. Se abordará el desarrollo de funcionalidades que harán evolucionar dichos módulos, y se trabajará en la inclusión de nuevos orígenes de datos para su análisis.

Proyecto: Ekarken

Proyecto que prevé automatizar y desarrollar la aplicación de gestión Ekarken relacionada con los compromisos institucionales (cupos de aportaciones y financiación municipal). Se llevarán a cabo los



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

modulu eratzeko beharrezko garapenak egingo dira.

## Ekonomia Sustatzeko Foru Saila

Proiektua: Ekonomia Sustapenaren bulego birtualean funtzionalitate berriak

Funtzionalitate berriak ezarriko dira, hala nola laguntzen prozedura berriak txertatuko dira edo eskera espezifikoetatik orokorretara migratuko da.

Proiektua: Espedienteak herritarren karpetan sartzea

Txertatzeko prozesuak identifikatzea, aztertzea eta garatzea, egoitza elektronikorekin saileko espedienteen egoerari ikusgarritasun handiagoa emateko.

Proiektua: Elkarreragingarritasuna

Elkarreragingarritasun zereginak zabaltzen jarraituko dira, elkarreragingarritasun plataformaren bidez, izapideak automatizatzeko.

Proiektua: Enpresekiko harremanak kudeatzea

Sailen harremanak erakundeekin kudeatzeko aplikazio bat garatzea (harremanetarako posta elektronikoa eta telefonoa barne hartuta).

Proiektua: Hitzarmenak eta Zuzeneko Diru-laguntzak kudeatzea

Hitzarmenen eta Zuzeneko Diru-laguntzen eskaerak eta izapideak egiteko fasea garatzea eta sinadura eramailearekin integratzea eta gobernuaren kontseiluekin aplikatzea.

Proiektua: Bulego birtuala egoitza elektronikora migratzea

Herritarrei, enpresei eta aholkularitzei Bizkaiko Foru Aldundira telematikoki sartzeko atari bakarra

desarrollos necesarios para construir los diferentes módulos de los que consta la aplicación diseñada.

## Departamento Foral de Promoción Económica

Proyecto: Nuevas funcionalidades en la Oficina Virtual de Promoción Económica

Incorporación de nuevas funcionalidades como la inclusión de nuevos procedimientos de ayudas o la migración de solicitudes específicas a genéricas.

Proyecto: Incorporación de Expedientes en Carpeta Ciudadana

Identificación, análisis y desarrollo de los procesos de integración con la sede electrónica para dar una mayor visibilidad de la situación de los expedientes departamentales.

Proyecto: Interoperabilidad

Continúa la expansión de tareas de interoperabilidad a través de la plataforma de interoperabilidad corporativa, para la automatización de trámites.

Proyecto: Gestor de Relaciones con Empresas

Desarrollo de una aplicación que gestione todas las interacciones del departamento con las entidades (contemplando el canal de correo electrónico y telefónico).

Proyecto: Gestor de Convenios y Subvenciones Directas

Desarrollo de la fase de solicitud y su tramitación de los convenios y subvenciones directas e integración con el portafirmas y la aplicación consejos de gobierno.

Proyecto: Migración de la Oficina Virtual a Sede

Ofrecer a la ciudadanía, empresas y asesorías, una única puerta de acceso telemático a la Diputación



Lantik, ABMP  
*Lantik, S.A.M.P.*

eskaintzea, BFAko egoitza elektronikoaren bidez,  
pixkanaka.

### Gizarte Ekintza Foru Saila

Proiektua: Erantzukizun publikoko zerbitzuak  
kudeatzen dituzten zentroekin informazioa  
trukatzea

Erantzukizun publikoko zerbitzuak kudeatzen  
dituzten zentroekin informazioa trukatzeko  
sistemak bilakatzea eta hobetzea.

Proiektua: Etxetik

Etxaniz eta Etxebarriko ikastetxeetako datuen  
trukearekin jarraituz, datozen hilabeteetan Etxetik  
ereduko ikastetxe gehiago irekiko dira. Horrek esan  
nahi du zerbitzu horretako datuak zentro berri  
horietako bakoitzeko kudeatzaileekin trukatzeko  
jarraituko direla.

Proiektua: Beste administrazio batzuekin  
informazioa trukatzea

Datuak trukatzea beste administrazio batzuekin,  
udalekin, Eusko Jaurlaritzarekin, IMSERSO edo  
Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiarekin.

Proiektua: Datuak ustiatzea

Hainbat aplikazio dituzten datuak bistaritzea eta  
datuen arteko harremanak hobetzeko Gizarte  
Ekintza Saileko informazio sistemen datuak  
ustiatzea.

Proiektua: Herritarrei Administrazioa hurbiltzeko  
aplikazioa

Hainbat sistema aktibatzea gizarte zerbitzuen  
onuradunekin harremanetan jartzeko, besteak  
beste, izapidetzetik eratorritako mezuak sortu,  
beren espedienteen egoeraren jarraipena egin ahal  
izateko.

Proiektua: e-Administrazioa, Administrazio  
elektronikoa garatzea

Foral de Bizkaia a través de la sede electrónica de  
DFB, de forma progresiva.

### Departamento Foral de Acción Social

Proyecto: Intercambio de Información con Centros  
que Gestionan Servicios de Responsabilidad  
Pública

Evolución y mejoras en los sistemas de intercambio  
entre con los centros que gestionan servicios de  
responsabilidad pública.

Proyecto: Etxetic

Continuando con el intercambio de datos de los  
centros de Etxaniz y Etxebarri, en los próximos  
meses se abrirán más centros del modelo Etxetic.  
Esto implicará seguir trabajando en el intercambio  
de los datos de este servicio con los gestores de  
cada uno de estos nuevos centros.

Proyecto: Intercambio de Información con Otras  
Administraciones

Intercambios de datos con otras administraciones,  
ayuntamientos, Gobierno Vasco, IMSERSO o  
Tesorería General de la Seguridad Social.

Proyecto: Explotación de Datos

Explotación de datos de los sistemas de  
información del Departamento de Acción Social  
para mejorar la visualización y la interrelación de  
datos de diferentes aplicaciones.

Proyecto: Aplicación para Acercar la  
Administración a la Ciudadanía

Activación de diferentes sistemas para  
comunicarse con las personas beneficiarias de  
servicios sociales, entre otras, a través de la  
generación de mensajes derivados de la  
tramitación que les faciliten hacer un seguimiento  
de la situación de sus expedientes.

Proyecto: e-Administración, Desarrollo de la  
Administración Electrónica



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

Gizarte Ekintzak kudeatutako prozedura berriak egoitza elektronikoak argitaratuta Galdetegiak hobetzen eta elkarreraginkortasuna txertatzeko beharrezko egokitzapenak egiten ari dira.

Proiektua: Elkarreragingarritasuna

Beste administrazio publiko batzuekiko elkarreragingarritasuna, bai lagatzailearen ikuspegitik, Bizkaiko elkarreragingarritasun nodoan zerbitzu berriak sortuta, bai lagapen hartzailearenetik, espedienteak izapidetzean beste administrazio batzuei egindako kontsultak sartuta.

Proiektua: Gizarte zerbitzuen erregistroa digitalizatzea

Modu digitalean egiten ari den gizarte zerbitzuen foru erregistroko datuak eguneratzea, Ikuskaritza eta Kontrol Zerbitzuen jarduerak errazteko eta arintzeko tresna bat osatzeko.

Proiektua: Haurrentzako Zerbitzuen kudeaketa modernizatzea

Hautzaroko informazio sistemak modernizatzea eta sailak artatutako adingabeen arreta kudeatzen laguntzen duten erakundeekin komunikazioa hobetzea.

**Garraioaren eta Mugikortasun  
Jasangarriaren Foru Saila**

Proiektua: Bizkaibussen informazio sistema

Bizkaiko Foru Aldundiaren azpiegituran Monetika proiektua ezartzen amaitu ondoren, informazio eredu berri bat diseinatuko da.

Proiektua: Bizkaibus aplikazio berria

Publicados en la sede electrónica nuevos procedimientos gestionados por Acción Social. Se sigue avanzando en mejorar los formularios y en las adaptaciones que se requieren para incorporar la interoperabilidad.

Proyecto: Interoperabilidad

Interoperabilidad con otras administraciones públicas, tanto desde la perspectiva del cedente, generando nuevos servicios en el nodo de interoperabilidad de Bizkaia, como desde la del cesionario, incorporando las consultas realizadas a otras administraciones en la tramitación de expedientes.

Proyecto: Digitalización del Registro de Servicios Sociales

Actualización de los datos del registro foral de servicios sociales que se está haciendo de forma digital, para conformar una herramienta que permite facilitar y agilizar las actividades del Servicio de Inspección y Control.

Proyecto: Modernización en la Gestión del Servicio de Infancia

Modernización de los sistemas de información de Infancia y mejora de la comunicación con las distintas entidades colaboradoras en la gestión de la atención a las y los menores atendidos por el departamento.

**Departamento Foral de Transportes y  
Movilidad Sostenible**

Proyecto: Sistema de Información Bizkaibus

Una vez finalizada la implantación del proyecto de Monética en la infraestructura de la Diputación Foral de Bizkaia, se diseñará un nuevo modelo de información.

Proyecto: Nueva App de Bizkaibus



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

Bizkaibuseko mugikorrarentzako aplikazio berria diseinatzea eta ezartzea

Diseño e implementación de una nueva app móvil de Bizkaibus.

Proiektua: Migrazioa Zehapenen Aplikazioa eta Egoitzan txartatzea

Proyecto: Migración Aplicación de Sanciones e Integración con Sede

Lurreko garraioaren arloko zehapen espedienteak kudeatzeko aplikazioa Garraio, Mugikortasun eta Hiri Agenda Ministerioaren aplikazioarekin txartatzea.

Integrar la aplicación para la gestión de expedientes sancionadores en materia de transporte terrestre con la del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.

Proiektua: Garraioen GIS

Proyecto: GIS de Transportes

Egungo GIS ibilbideen bisoreko eta webguneko aldaketak.

Modificaciones en la web y en el visor de rutas GIS existente.

Proiektua: Webgunean argitaratzea

Proyecto: Publicaciones web

GGaren deialdiak eta emaitzak argitaratzea, eta Garraio Arbitraje Batzordearen prozedurak eta laudoak argitaratzea.

Publicación de convocatorias y resultados CAP, y publicación de procedimientos y laudos de la Junta Arbitral del Transporte.

Enplegua, Gizarteratzea eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Departamento Foral de Empleo, Inclusión Social e Igualdad

Proiektua: Emakume eta gizonen berdintasunerako 4/2018 Foru Araua

Proyecto: NF 4/2018 para la Igualdad de Mujeres y Hombres

Proiektu horrek berarekin dakar Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokia, Emakumeen Kontseiluko eta Lurralde Sarearen Kontseiluko webguneen edukiak eguneratzea.

Este proyecto conlleva la actualización de contenidos de las webs del Observatorio de Violencia Machista de Bizkaia y del Consejo de Mujeres y de la Red Territorial.

Proiektua: Datuak izapidetzea eta ustiatzea

Proyecto: Tramitación y explotación de datos

2023rako helburua da Berdintasuneko, Lankidetzako eta Aniztasuneko dirulaguntzak egoitzan erabat izapidetzea, eta laguntza horien datuak barematu eta ustiatu ahal izateko aplikazio bat izatea.

El objetivo para 2023 es tramitar completamente las subvenciones de Igualdad, Cooperación y Diversidad en la sede y disponer de un aplicativo que permita baremar y explotar los datos de estas ayudas.

Azpiegituretarako eta Lurralde Garapenerako Saila

Departamento Foral de Infraestructuras y Desarrollo Territorial

Proiektua: Errepideen GIS

Proyecto: GIS de Carreteras





Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

Errepideen GIS aplikazioan funtzionaltasun gehiago sartu nahi dira, bai bistartzeko, bai kontsultatzeko.

Proiektua: Jabetza kentzeko prozedura mekanizatzea

Desjabetze espedienteak kudeatzeko aplikazioa erabat berritzea, bide azpiegiturak planifikatzeko, eraikitzeko, kontserbatzeko eta ustiatzeko prozesuarekin lotzeko.

Proiektua: Hirigintza plangintza izapidetzea

Hirigintza plangintza izapidetzea 7.000 biztanletik beherako udalerrietan, paperezko dokumentazioaren ordez jatorrizko fitxategi grafiko elektronikoak jarrita eta elkarreragingarritasun grafikoko azpiegitura bat sortuta, Bizkaiko datu geospazialen atari berriaren (DEA) baldintza teknikoak beteta.

Plangintzaren erregistroaren webgune berrian argitaratzea, Bizkaiko Hirigintza plangintzaren erregistroa automatikoki kargatzeko jarduketa administratiboa ahalbidetzeko.

Proiektua: Bizikletentzako ibilbideen webgunearen bertsio berria

Informazioa sei hilabeterako bistartzzea eta eguneratzea eta osorik berrikustea. Egungo formatu korporatiboaren webgunea egokitu eta eduki berriak txertatu.

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea (GUFÉ)

Proiektua: Laguntza arloko aginte taula

Asistentzia kudeaketako Trebetu aplikazioa ezarri ondoren, GUFÉk asistentzia arloko aginte taula ezartzeko proiektua abiaraziko du, informazioaren analisiaren eta ustiapenaren bidez.

Ampliación las funcionalidades de la aplicación del GIS de carreteras con nuevas funcionalidades GIS, ya sean de visualización o de consulta.

Proyecto: Mecanización del Procedimiento Expropiatorio

Renovación completa de la aplicación de gestión de expedientes expropiatorios, con el objetivo de conectarlo con el proceso de planificación, construcción, conservación y explotación de las infraestructuras viarias.

Proyecto: Tramitación de Planeamiento Urbanístico

Tramitación del planeamiento urbanístico de los municipios menores de 7.000 habitantes, sustituyendo la documentación en papel por ficheros gráficos electrónicos originales y creando una infraestructura de interoperabilidad gráfica, que cumpla con los requisitos técnicos del nuevo portal de datos geospaciales de Bizkaia (IDE).

Publicación en la nueva web de Registro de Planeamiento, permitiendo la actuación administrativa automatizada de carga del Registro de Planeamiento Urbanístico de Bizkaia.

Proyecto: Nueva Versión de la Web de Recorridos Ciclables

Revisión completa del visualizador y la actualización semestral de la información. Adaptación de la web actual al formato corporativo e incorporación de nuevos contenidos.

Instituto Foral de Asistencia Social (IFAS)

Proyecto: Cuadro de Mando del Área Asistencial

Tras la implantación de la aplicación Trebetu de gestión asistencial, IFAS abordará el proyecto de implantación del cuadro de mando del área asistencial, mediante la analítica y explotación de la información.



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Trebetu mugikorretan/tabletetan.

Trebetu laguntza kudeatzeko aplikazioa egokitzea mugikorretan eta tabletetan erabiltzeko.

Proiektua: Ordezkapenak telematikoki kudeatzea

Lanpostu hutsak eskaintzeko prozesu berri batean oinarritutako ordezkapenen kudeaketa automatizatzeari buruzko azterlana, lan poltsako irizpide berrietan definituko dena.

Proiektua: Nire karpeta profesionala GUFEn webgunean

“Nire karpeta profesionala” delakoari lotutako garapenak, GUFEn webgunean, 2023an. Bertan, GUFeko profesional bakoitzak aukera izango du bere informazioa kontsultatzeko (kontratuak, nominak, enpresa ziurtagiriak, egindako ikastaroak, etab.).

Proiektua: Laguntza zentroetan Wifi konexioa jartzea

2023an GUFEn laguntza zentroetan wifi eremuak zabaltzeko ekipamendua eskuratzea aurreikusi da.

**Bizkaiko Tutoretza Erakundea**

Proiektua: BTEren jarduketa sistema berria

2022an, BTEren jarduketa sistema berriaren proiektua amaitzea aurreikusi da. Gainera, aurten ere tutoretzapeko pertsonen laguntza zerbitzua kudeatzeko proiektua ezarri dira.

2023an zehar, unera arteko garapenen doikuntzak egingo dira.

Proyecto: Trebetu en Móviles/Tablets.

Adaptar la aplicación de gestión asistencial de Trebetu para su uso en móvil y tableta.

Proyecto: Gestión Telemática de Sustituciones

Estudio relativo a la automatización de la gestión de sustituciones en base a un nuevo proceso de ofrecimiento de vacantes, a definir en los nuevos criterios de bolsa.

Proyecto: Mi Carpeta Profesional en la Web de IFAS

Desarrollos relacionados con “Mi carpeta profesional” en la web del IFAS en 2023, donde cada profesional de IFAS tendrá la posibilidad de consultar su información (contratos, nóminas, certificados de empresa, cursos realizados, etc.).

Proyecto: Wifi en los Centros Asistenciales

En 2023 se prevé la adquisición de equipamiento para ampliar las zonas wifi en los centros asistenciales del IFAS.

**Instituto Tutelar de Bizkaia**

Proyecto: Nueva Sistema de Actuaciones del ITB

En 2022, se prevé finalizar el proyecto del nuevo sistema de actuaciones del ITB. Además, este mismo año se han implantado los proyectos de gestión del servicio de acompañamiento a personas tuteladas.

Durante el 2023 se llevarán a cabo ajustes en los desarrollos llevados a cabo hasta el momento.



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

## Bizkaiko Batzar Nagusiak

Proiektua: Sinadura elektronikoa

Parlamentu kudeaketa sistema integratuak ahalbidetuko du Batzar Nagusien ekimenen izapidetze telematikoa egitea, eta horrela, erregistro elektronikoa zein espediente bati lotutako dokumentuen sinadura elektronikoa ahalbidetuko da.

Proiektua: Batzar Nagusien webgunea

Webgune berria argitaratu ondoren, eduki berriak prestatu eta egungoak garatuko dira, Bizkaiko Batzar Nagusiak herritarrengana hurbiltzeko.

Proiektua: Gernikako Batzar Etxeko bisitak

Gernikako Batzar Etxeko edukiera kontrolatzeko eta bisitak kudeatzeko proiektua; bertan, informazioa ustiatzeko eta taldeak kudeatzeko hobekuntzak ezartzea aurreikusten da.

Proiektua: Gernikako kimuak

Batzarren webgunean modulu bat txertatzea, munduan zehar landatutako Gernikako arbolaren kimuak non dauden jakiteko.

Proiektua: Herritarren kontsultak, kexak eta iradokizunak elektronikoki izapidetzea

Batzar Nagusien webgunearen bidez herritarren kontsultak, kexak eta iradokizunak elektronikoki izapidetu ahal izatea du helburu.

Proiektua: Akta historikoak

Bizkaiko Batzar Nagusien webgunean modulu bat ezarri nahi da organo horren eskumeneko akta historikoak kontsultatu ahal izateko.

## Biscaytik fundazioa

## Juntas Generales de Bizkaia

Proyecto: Firma Electrónica

El sistema integrado de gestión parlamentaria permitirá la tramitación telemática de las iniciativas de las Juntas Generales, posibilitando tanto el registro electrónico como la firma electrónica de los documentos asociados a un expediente.

Proyecto: Web de las Juntas Generales

Tras la publicación de la nueva web, se elaborarán nuevos contenidos y se desarrollarán los actuales, para acercar las Juntas Generales de Bizkaia a la ciudadanía.

Proyecto: Visitas a la Casa de Juntas de Gernika

Proyecto de control de aforo y gestión de visitas en la casa de Juntas de Gernika, en el que se prevé implantar mejoras relativas a la explotación de la información y gestión de grupos.

Proyecto: Retoños de Gernika

Incorporación en la web de Juntas de un módulo que permita la consulta y localización de los retoños del árbol de Gernika plantados a lo largo y ancho de todo el mundo.

Proyecto: Tramitación Electrónica de Consultas, Quejas y Sugerencias de la Ciudadanía

Se trata de habilitar la tramitación electrónica de las consultas, quejas y sugerencias de la ciudadanía a través de la web de las Juntas Generales.

Proyecto: Actas Históricas

Implementación de un módulo dentro de la web de las Juntas Generales de Bizkaia que permita la consulta de las actas históricas que obran en disposición de dicho órgano.

## Fundación BiscayTIK



Lantik, ABMP  
*Lantik, S.A.M.P.*

Proiektua: Plataforma teknologikoko bilakaera.

BiscayTIKek Bizkaiko lurralde historikoko tokiko erakundeei zerbitzuak eskaintzeko erabiltzen duen plataformaren bilakaera teknologikoa.

Bizkaiko toki erakundeen turismoko web atariaren segurtasuna.

## LANTIK ABMP

Proiektua: Migrazio teknologikoak

Zor teknikoari dagokionez, eragin handiena duten aplikazioak eguneratzea eta aplikazio teknologiko zaharkituak berritzea.

Proiektua: Metodologia arinak

Lantik Agile metodologia definitzea, zenbait proiektu eta prestakuntza abian jartzea.

Proiektua: Aplikazioak monitorizatzea.

Bizkaiko Foru Aldundiak erabilitako aplikazioen etekina monitorizatzea, aztertzea eta hobetzea.

Proiektua: Intranet berria

Korporazioaren intranet berria diseinatu eta ezartzea, ingurune kolaboratzailea sor dadin sustatzeko.

Proiektua: Lantik Analytics

LANTIK ABMP sozietateak "Data Driven" erakunde gisa ahalduentzeko estrategia konfiguratzeko, datuak askatasunez aztertzea, analisi aurreratuak egitea, iragarpena, preskripzioa eta hiztegi korporatibo bateko datuen kalitatea kontrolatzea ahalbidetuko duten tresnak antolatuta.

Proiektua: Softwarearen kalitatea.

Proyecto: Evolución de la Plataforma Tecnológica

Evolución tecnológica de la plataforma sobre la que BiscayTIK presta sus servicios a las entidades locales del territorio histórico de Bizkaia.

Securización de los portales web de turismo de las entidades locales de Bizkaia.

## LANTIK, S.A.M.P.

Proyecto: Migraciones Tecnológicas

Actualización de las aplicaciones que mayor impacto tienen en cuanto a la deuda técnica existente, con la renovación de las aplicaciones tecnológicas obsoletas.

Proyecto: Metodologías Ágiles

Definición de la metodología Lantik Agile, puesta en marcha en varios proyectos y formaciones.

Proyecto: Monitorización de aplicaciones

Monitorización, análisis y mejora del rendimiento de las aplicaciones utilizadas por la Diputación Foral de Bizkaia.

Proyecto: Nueva Intranet

Diseño e implantación de una nueva intranet corporativa, que fomente la creación de un entorno colaborativo.

Proyecto: Lantik Analytics

Configuración de la estrategia para empoderar a LANTIK, S.A.M.P. como una entidad "Data Driven", mediante la disposición de herramientas que permitan el análisis libre de los datos, la realización de analítica avanzada, predicción, prescripción y el control de la calidad de los datos contenidos en un diccionario corporativo.

Proyecto: Calidad del Software



Lantik, ABMP  
*Lantik, S.A.M.P.*

LANTIK ABMP sozietateak garatutako softwarearen kalitatea kontrolatzeko egungo sistemak bilakatzea eta proba prozesuak nahiz sistemak optimizatzea, hala nola dauden metodologiak.

Proiektua: IT zerbitzuen eta harremanen gordailua

Eskainitako IT zerbitzuei dagokienez, erakundearen eta harremanen informazioa izateko tresna eta funtzionatzeko hardware elementuak ezartzea.

Proiektua: CMDB eta egoitzen mapa

Proiektu hori teknologiari buruzko erabakiak hartzea ahalbidetzean oinarritzen da, zenbait aldaketek zerbitzuetan modu integratuan eragin ditzaketen kalteak kontuan hartuta, eta monitorizatzeko eta errendimendua hobetzeko tresnak erabilita.

Proiektua: Protokolo Kriptografikoen segurtasuna hobetzea

LANTIK ABMP sozietatearen barruan dauden komunikazio protokoloen segurtasuna hobetzen jarraitu nahi da.

Proiektua: Azpiegitura korporatiboetan etengabeko hobekuntzak egitea

BFAri eta Bizkaiko foru sektore publikoari zerbitzuak ematen dizkieten azpiegitura teknologiko korporatiboak mantentzea, bilakatzea eta eguneratzea.

Proiektua: Produktuen portfolioa

LANTIK ABMP sozietateak portfolio bat izatea, dauden konponbideak eta produktuak ezagutzeko eta antolatzeko.

Proiektua: Ticketing plataforma berritzea

Evolucionar los actuales sistemas de control de la calidad del software desarrollado por LANTIK, S.A.M.P., y optimizar tanto los sistemas y procesos de pruebas, como las metodologías existentes.

Proyecto: Repositorio de Servicios TI y Relaciones

Implantar una herramienta que documente la información de la organización y relaciones, en cuanto a los servicios TI prestados, así como los elementos hardware necesarios para su funcionamiento.

Proyecto: CMDB y Mapa de Dependencias

Este proyecto se basa en permitir adoptar decisiones tecnológicas, con conocimiento sobre las afecciones que ciertos cambios pueden provocar en los servicios, de forma integrada; con herramientas de monitorización y mejora de rendimiento.

Proyecto: Mejora en la Securitización de Protocolos Criptográficos

Se persigue avanzar en la mejora de la seguridad de los protocolos de comunicación existentes en LANTIK, S.A.M.P.

Proyecto: Mejora Continua en las Infraestructuras Corporativas.

Mantenimiento, evolución y actualización de las infraestructuras tecnológicas corporativas que dan servicio a la DFB y el sector público foral de Bizkaia.

Proyecto: Portfolio de Productos

Disponer de un portfolio en LANTIK, S.A.M.P., que habilite la racionalización y fomente el conocimiento corporativo de las soluciones y productos existentes.

Proyecto: Renovación de la Plataforma de Ticketing



Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

LANTIK ABMP sozietateak BFari eta foru sektore publikoari ematen dizion zerbitzuei dagokienez, kanal anitzeko arreta kudeatzeko plataforma eguneratzea eta izatea.

Proiektua: Proiektuen kudeaketa

Proiektuak kudeatzeko plataforma berria aztertu eta abian jartzea.

Proiektua: Aplikazioak Nabigatzaile berrietara egokitzea

Dagoeneko garatuta dauden aplikazioak egokitzea, web nabigatzaileen bertsio berrietan gauzatu ahal izateko.

Proiektua: GIS teknologikoa migratzea

GIS aplikaziora bideratutako ingurune teknologikoa migratzea.

Proiektua: Informazioa ustiatzea

Zerbitzua neurtzea eta hobetzeko ekintzak planteatzea ahalbidetzen duten aginte taula eta txosten interaktiboak garatzea.

Proiektua: Arreta eredu berria

Erabiltzaileentzako arreta eredu eraldatzea, komunikazioa, zerbitzuaren kudeaketa, ahalduntze digitala eta gogobetetasunaren neurketa sustatuko dituen kontaktu estuagoan oinarrituta.

#### IV. LANTIK, ABMP-ren kapital aurrekontua.

2023rako ibilgetuaren inbertsioa 8.046.000€-koa da, eta horietatik 2.749.000€ 2023ko kapital diru-laguntzen bidez finantzatuko dira; gainerakoa, berriz, aurreko ekitaldiko diru-laguntzekin eta Lantiken maniobra-funtsarekin.

Actualizar y disponer de una plataforma de gestión de la atención multicanal por parte de los servicios de LANTIK, S.A.M.P., a la DFB y el sector público foral.

Proyecto: Gestión de Proyectos

Análisis y puesta en marcha de una nueva plataforma de gestión de proyectos.

Proyecto: Adaptación de las Aplicaciones a los Nuevos Navegadores

Adaptación de las aplicaciones ya desarrolladas para que puedan ejecutarse en las nuevas versiones de navegadores web.

Proyecto: Migración Tecnológica GIS

Migración del entorno tecnológico destinado a aplicaciones GIS.

Proyecto: Explotación de Información

Desarrollo de cuadros de mando e informes interactivos que permiten medir el servicio y plantear acciones de mejora.

Proyecto: Nuevo Modelo de Atención

Transformación del modelo de atención a las personas usuarias basado en un contacto más estrecho en el que se fomente la comunicación, la gestión del servicio, el empoderamiento digital y la medición de la satisfacción.

#### IV. Presupuesto de capital de LANTIK, S.A.M.P.

Las inversiones en inmovilizado para 2023 ascienden a 8.046.000€, de los que 2.749.000€ serán financiados mediante subvenciones de capital de 2023, y el resto con subvenciones de ejercicios anteriores y fondo de maniobra de Lantik.



MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP  
Lantik, S.A.M.P.

Hona hemen inbertsioen xedea, foru erakunde eta sailen arabera:

El destino de las inversiones por departamentos y entidades forales:

INBERTSIOEN HELBURUA / DESTINO INVERSIONES	Zenbatekoa (€) / Importe (€)
LANTIK	6.962.000
IRAUNKORTASUN ETA INGURUNE NATURALA / SOSTENIBILIDAD Y MEDIO NATURAL	30.000
GIZARTE EKINTZA / ACCIÓN SOCIAL	95.000
EUSKARA, KULTURA ETA KIROLA / EUSKERA, CULTURA y DEPORTE	25.000
OGASUN ETA FINANTZAK / HACIENDA Y FINANZAS	250.000
GARRAIOAK ETA MUGIKORTASUN JASANGARRIA / TRANSPORTES y MOVILIDAD SOSTENIBLE	25.000
ESTRATEGIA DIGITAL ETA KORPORATIBOAREN KABINETEA / GABINETE DE ESTRATEGIA DIGITAL Y CORPORATIVA	135.000
HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDEEN HARREMANAK / ADMÓN PÚBLICA Y RELACIONES INSTITUCIONALES	150.000
HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDEEN HARREMANAK - HAUTESKUNDEAK / ADMÓN PÚBLICA Y RELACIONES INSTITUCIONALES - ELECCIONES	50.000
AHALDUN NAGUSIAREN KABINETEA / GABINETE DEL DIPUTADO GENERAL	20.000
EKONOMI SUSTAPENA / PROMOCIÓN ECONÓMICA	40.000
AZPIEGITURAK ETA LURRALDE GARAPENA / INFRAESTRUCTURAS y DESARROLLO TERRITORIAL	40.000
ENPLEGUA, GIZARTE INKLUSIOA ETA BERDITASUNA / EMPLEO, INCLUSIÓN SOCIAL E IGUALDAD	34.000
INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL (IFAS)	190.000
INBERTSIOAK GUZTIRA / TOTAL INVERSIONES	8.046.000

Ez da aurreikusten Lantik, ABMP sozietatearen kapitala handituko denik 2023. urtean.

No se prevé ningún incremento del capital social de Lantik, S.A.M.P. en 2023.