

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

07	HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDE HARREMANAK ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y REL. INSTITUCIONALES
925130	HERRITARRENGANAKO LAGUNTZAREN ETA ZERBITZU DIGITAL ATENCIÓN CIUDADANA Y SERVICIOS DIGITALES

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	BIZKAIKO FORU ALDUNDIAN ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA ETA KANAL ANITZEKO ZERBITZUAK EZARTZEA ESTABLECER LA ADMINISTRACION ELECTRONICA Y SERVICIOS MULTICANAL EN LA DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA			
1	ELKARRERAGINGARRITASUN PLATAFORMA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD			
1	Bizkaia Nodoaren bidez guztira egindako truke-kopurua Número de intercambios totales realizados mediante el Nodo Bizkaia	3.000.000	3.000.000	4.290.392
2	BFAk guztira egindako truke-kopurua Número de intercambios totales realizados por la DFB	2.000.000	2.000.000	1.677.417
3	Toki-erakundeek guztira egindako truke-kopurua Número de intercambios totales realizados por EELL	75.000	75.000	69.934
4	Plataforman gaitutako elkarreragingarritasun-zerbitzu berrien kopurua Número de servicios de interoperabilidad nuevos puestos a disposición en la plataforma	15	15	7
5	Plataforman alta emandako organismo lagatzaile berrien kopurua Número de nuevos organismos cesionarios dados de alta en la plataforma	5	5	46
2	ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA SUSTATZEA PROMOVER LA ADMINISTRACION ELECTRONICA			
1	EGOITZA ELEKTRONIKOAN IZAPIDE ELEKTRONIKOAK SUSTATZEA IMPULSO DE LOS TRAMITES ELECTRONICOS EN LA SEDE ELECTRONICA			
1	Egoitza elektronikoan izapidetu ahal diren izapide eta zerbitzu berrien kopurua Número de nuevos trámites y servicios tramitables en la sede electrónica	100	100	143
2	Berri guztiak kontuan hartuta, soilik elektronikoki izapidetu ahal diren izapide eta zerbitzu berrien % % de nuevos trámites y servicios de tramitación exclusivamente electrónica sobre el total de nuevos	70	70	33
3	Izapidetze elektronikoa aukeratzen duten pertsonen % % de personas que eligen tramitación electrónica	50	50	54
4	Jakinarazpen elektronikoa aukeratzen duten pertsonen % % de personas que optan por la notificación electrónica	70	70	76
5	Identifikatzeko eta sinatzeko emandako bitartekoen kopurua (Bak eta BakQ) Número de medios de identificación y firma (Bak y BakQ) emitidos	50.000	50.000	25.751
6	Berdintasun helburua: egoitzan genero-ikuspegia duten prozedurak Objetivo igualdad: procedimientos en sede con perspectiva de género	100	100	256
3	HERRITARREI ARRETA EMATEKO EREDU BERRIA NUEVO MODELO DE ATENCION CIUDADANA			
1	AURREZ AURREKO ARRETA-EREDU BERRIAREN EZARPENA IMPLANTACIÓN DEL NUEVO MODELO DE ATENCIÓN PRESENCIAL			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	Zabaldutako bulego berrien kopurua Número de oficinas nuevas abiertas	3	3	1
2	Herritarrentzako arreta-eredu berria duten bulegoetan izapidetutako kontsulten eta izapideen kopurua Número de consultas y trámites atendidos en las oficinas del nuevo modelo de atención ciudadana	75.000	75.000	118.248
3	Beste administrazio publikoekin SIR bidez trukaturako erregistro-idazpenen kopurua Número de asientos registrales intercambiados para otras AAPP via SIR	10.000	10.000	31.382
4	Aurrez aurreko agerraldiaren bidez egindako apud acta borondatezko ahalordetzeen kopurua Número de apoderamientos voluntarios apud actas realizados por comparecencia presencial	500	500	16
4	DOKUMENTUEN KUDEAKETA ZUZENA SUSTATZEA PROMOVER LA CORRECTA GESTIÓN DOCUMENTAL			
1	DOKUMENTAZIOA BALORATZEA VALORAR LA DOCUMENTACIÓN			
1	Baloratutako dokumentu-serieen kopurua Número de series documentales valoradas	10	10	
2	DOKUMENTAZIO ELEKTRONIKOAREN KUDEATZAILEA EGUNERATZEA ACTUALIZAR EL GESTOR DE DOCUMENTACIÓN ELECTRÓNICA			
1	Sortutako eta/edo eguneratutako dokumentu-moten kopurua Número de tipos documentales creados y/o actualizados	50	50	274
3	AGIRITEGI FISIKOAREN OKUPAZIOA OPTIMIZATZEA OPTIMIZAR LA OCUPACIÓN DEL ARCHIVO FÍSICO			
1	Espurgatutako kutxa-kopurua Número de cajas expurgadas	15.000	15.000	
4	SAILEN DOKUMENTAZIOA DELA-ETA EGINDAKO ESKAEREI ERANTZUTEA ATENDER A LAS DEMANDAS DEPARTAMENTALES SOBRE DOCUMENTACIÓN			
1	Transferitutako espediente-kopurua Número de expedientes transferidos	300.000	300.000	225.180
2	Utzitako espediente-kopurua Número de expedientes prestados	20.000	20.000	10.847
3	Egindako itzulketa-kopurua Número de devoluciones efectuadas	20.000	20.000	6.663
4	Hartutako eskabide telematikoen kopurua Número de peticiones telemáticas atendidas	240	240	309
5	DOKUMENTUEN SAILKAPEN-TAULA PRESTATZEA PREPARAR EL CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL			
1	Definitutako dokumentu-serieen kopurua Número de series documentales definidas	50	50	27
5	ESTRATEGIA DIGITALA ESTRATEGIA DIGITAL			
1	PLAN ESTRATEGIKO DIGITALA ZABALTZEA DESPLIEGUE DEL PLAN ESTRATEGICO DIGITAL			
1	Proiektu berriak abiarazi diren planeko jarduera-ildoen kopurua Nº de líneas de actuación recogidas en el plan en las que se han puesto en marcha proyectos nuevos	6	6	5
2	Jardun-ildoak garatzeko proiektu berriak Nº proyectos nuevos de desarrollo de las líneas de actuación	7	7	7
2	SENTSIBILIZAZIOA ETA PRESTAKUNTZA PLAN ESTRATEGIKO DIGITALAREN ARLOETAN SENSIBILIZACION Y FORMACION EN LAS AREAS DEL PLAN ESTRATEGICO DIGITAL			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	Prestakuntza-ekintzen kopurua Número de Acciones Formativas	3	3	3
2	Bertaratutakoen kopurua Número de Asistentes	550	550	660