

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

07 HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDE HARREMANAK
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y REL. INSTITUCIONALES
920110 FORU PLAN INFORMATIKOA
PLAN INFORMATICO FORAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	SAILEKO KUDEAKETA HOBETU, EUSKARRI INFORMATIKO BIDEZ MEJORAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMÁTICOS			
1	INFORMATIKAKO GAI DESBERDINETAN APLIKAZIOAK, MANTENTZEA ETA LAGUNTZA GARATU DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS			
1	Zuzentze- eta egokitzapen-mantenimenduaren orduak. Horas de mantenimiento correctivo y adaptativo.	25.500	25.500	24.125
2	Funtzionaltasun edo aplikazio berriak garatzeko ordu kopurua. Horas de desarrollo de nuevas funcionalidades o aplicaciones.	59.500	59.500	56.333
3	Fidelizaziorako, aholkularitzarako, kalitaterako eta politika teknologikoak prestatzeko erabilitako orduak. Horas de fidelización, consultoria, calidad y elaboración de políticas tecnológicas.	4.650	4.650	4.728
2	EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE LOS EQUIPOS			
1	Berritu beharreko ekipoen %/ekipo guztiak % equipos a renovar/total equipos	5	5	5
2	ERABILTZAILEARI ARRETA EGOKIA BERMATU APLIKAZIO INFORMATIKOAK ERABILTZERAKOAN. GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS.			
1	CAU-REN JARRAIPENA SEGUIMIENTO DEL CAU			
1	CAU-k egindako ordu kopurua (telefono bidezko arreta). Número de horas dedicadas por el CAU (atención telefónica).	2.282	2.282	1.228
2	LANPOSTURAKO LAGUNTZAREN JARRAIPENA SEGUIMIENTO DE LA ASISTENCIA A PUESTO DE TRABAJO			
1	Lanpostuko laguntza teknikoari emandako ordu kopurua Número de horas dedicadas por asistencia técnica en puesto de trabajo	11.650	11.650	5.331