

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

03	GIZARTE EKINTZA ACCIÓN SOCIAL
231108	BALUAZIO ETA ORRIENTAZIO VALORACION Y ORIENTACION

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	OINARRIZKO INFORMAZIOA EMATEA MENDEKOTASUNARI ETA BERE ONDORIOEN EBALUAZIOARI BURUZ. PROPORCIONAR INFORMACION BASICA SOBRE LA VALORACION DE LA DEPENDENCIA Y SUS EFECTOS			
1	OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO LANGILEEI ETA, ORO HAR, JENDE GUZTIARI, INFORMAZIOA EMATEA, TELEFONOZ EDO AURREZ AURRE. INFORMAR TANTO PERSONAL COMO TELEFÓNICAMENTE AL PÚBLICO GENERAL Y ASÍ MISMO AL PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE			
1	Informazioa jaso duten pertsonen kopurua Número personas informadas	23.000	23.000	
2	Bilgarren mailara bideratutako deien % (% 23 edo gutxiago) % llamadas derivadas a segundo nivel (menor o igual 23%)			
3	Bilgarren mailan atenditu ez diren deien % (% 30 edo gutxiago) % llamadas no atendidas en segundo nivel (menor o igual 30%)			
2	MENDEKOTASUN EGOERAREN BALORAZIOA EGITEA ETA BEHARREZKOA DENEAN, BANAKAKO ARRETA PLANA EGITEA. VALORAR LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y REALIZAR EN SU CASO EL OPORTUNO PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION			
1	MENDEKOTSAUN-EGOERAREN EBALUAZIOA EGITEA ETA ARRETA ESKAINTZEKO BANAKAKO PROGRAMA EGITEKO ORIENTAZIOA EMATEA ETXERA BISITA EGINEZ, 60 EGUNEKO EPEAN REALIZAR LA VALORACIÓN DE LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y LA ORIENTACION CON ELABORACION DE PIA MEDIANTE VISITA DOMICILIARIA EN UN PLAZO DE 60 DIAS			
1	Ebaluazio eta orientazioari buruzko eskabideen kopurua (ebaluazioak eta berrikuspenak) Número de solicitudes de valoración y orientación (valoraciones y revisiones)	21.000	21.000	21.461
2	Emakume kopurua Número de mujeres			
3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			
4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			
5	Balorazio-ebazpen kopurua Número de resoluciones de valoración			
6	15-29 urte bitarteko gazteen kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			
7	15-29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 15-29 años			
8	Jasotako eskabideen artean, ebatzita koen % (% 80tik gora) % solicitudes resueltas sobre las recibidas (mayor del 80%)			87



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
9	Emakumeen % % mujeres			
10	15-29 urte bitarteko gazteen % % jóvenes de 15 a 29 años			
11	15-29 urte bitarteko emakumeen % % mujeres de 15 a 29 años			
12	Ebaluazioa berraztertzeo jarritako errekurtsoen kopurua (% 2tik behera) % de recursos de reposición a la valoración (menor de 2%)			
13	Emakumeen % % de mujeres			
14	15-29 urte bitarteko gazteen % % de jóvenes de 15-29 años			
15	15-29 urte bitarteko emakumeen % % de mujeres de 15-29 años			
16	Ebaluazioaren ebazpena igortzeko batez besteko denbora (egunetan) Tiempo medio para remitir resolución de valoración (días)	60	60	64
17	Erabiltzaileen gogobetetze-maila orokorra (gehienez: 10 puntu) Nivel de satisfacción global de las personas usuarias (sobre 10)			
2	HALA ESKATZEN DUTEN MENDEKOTASUN EGOERAN DAUDEN PERTSONEI ARRETA ESKAINTZEKO BANAKAKO PROGRAMAREN BERRIKUSTEA EGITEA REALIZAR LA REVISION DEL PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION A LAS PERSONAS EN SITUACION DE DEPENDENCIA QUE LO SOLICITEN			
1	Arreta eskaintzeko banakako programen berrikuste kopurua Número de revisiones PIA realizados	4.500	4.500	2.535
2	Emakume kopurua Número de mujeres			
3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			
4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			
5	AEI edskabideen %-a, aurreko AEI egin eta 3 hilabete igaro baino lehenagokoa (txikiagoa) % solicitudes de PIA antes de 3 meses de anterior PIA (menor de)			
6	Andrazkoen %-a % de mujeres			
7	PIA berrikuste-ebaz. bidaltzeko batez besteko denb. (egunak) Tiempo medio para remitir resolución de revisión del PIA (días)	60	60	53
3	BALIABIDE ETA LAGUNTZEI BURUZKO AHOLKULARITZA EMAN EZINTASUNAREN ARLOAN EDOZEIN ARAZO DUTEN PERTSONEI ASESORAR ACERCA DE RECURSOS Y AYUDAS A PERSONAS QUE PRESENTAN CUALQUIER TIPO DE PROBLEMÁTICA DEL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD			
1	EZINTASUNA DUTEN PERTSONEI INFORMAZIOA ETA ORIENTAZIOA EMATEA INFORMAR Y ORIENTAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
1	Informatutako pertsona kopurua Número de personas informadas	20.000	20.000	
2	Bigarren mailatik (txikiagoa edo berdina) datozen deien %-a % llamadas derivadas a segundo nivel (menor o igual)			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
3	Bigarren mailan erantzun gabeko deien %-a (txikiagoa edo berdina) % llamadas no atendidas en segundo nivel (menor o igual)			
4	DIZIPLINA ARTEKO BALORAZIOA ETA ORIENTAZIO-LANAK EGIN REALIZAR LA VALORACIÓN INTERDISCIPLINAR Y LABORES DE ORIENTACIÓN			
1	PERTSONA ESKATZAILAK DIZIPLINA ARTEKO SISTEMAREKIN BALORATU, INDARREAN DAGOEN ESTATUKO ARAUDIAREKIN BAT ETORRIZ, 120 EGUNEO EPEAN VALORAR DE MANERA INTERDISCIPLINAR A LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA ESTATAL EN VIGOR EN UN PLAZO DE 120 DÍAS			
1	Desgaitasun-graduaren ebaluaziorako eskaera-kopurua Número solicitudes de grado de discapacidad	9.500	9.500	
2	Emakume kopurua Número de mujeres			
3	Gazte kopurua Número de jóvenes			
4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			
5	Ebatzitako eskabideen %-a jasotakoen gainean % solicitudes resueltas sobre las recibidas			111
6	Andrazkoen %-a % mujeres			
7	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % jóvenes de 15 a 29 años			
8	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % mujeres de 15 a 29 años			
9	Batez besteko denbora, ebazpena emateko Tiempo medio para emitir resolución	90	90	110
2	ORIENTAZIO LANAK EGITEA ETA TXOSTENAK EGITEA, BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK ESKURATZEKO, APARKATZEKO TXARTELA LORTZEKO, JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK ESKATUTA REALIZAR LABORES DE ORIENTACIÓN Y EMITIR INFORMES PARA ACCESO A RECURSOS Y SERVICIOS, OBTENCIÓN TARJETA DE ESTACIONAMIENTO Y A PETICIÓN ADMON JUSTICIA			
1	Baliabide eta zerbitzuei buruzko orientazio txostenen kopurua Número informes de orientación sobre recursos y servicios	500	500	
2	Emakume kopurua Número de mujeres			
3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			
4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			
5	Udalean aparkatzeko txartela egiteko emandako irizpen-kopurua Número dictámenes para la expedición a través del ayuntamiento de la tarjeta de estacionamiento	5.000	5.000	1.081
6	Emakume kopurua Número de mujeres			
7	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			
8	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
9	Justizia Administrazioak eskatutako txosten kopurua Número informes a petición de la administración de Justicia			51
10	Emakume kopurua Número de mujeres			31
11	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			3
12	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			2
13	GSINera erretiro aurreratua eskatzeko bidali den txosten kopurua Número de informes al INSS para jubilación anticipada	50	50	
14	Emakume kopurua Número de mujeres			
5	MENPEKOTASUN EGOERAN DAUDEN 3 URTETIK BEHERAKO HAURREN KASUAN, BALORAZIOA EGIN ETA ORIENTAZIOA EMAN VALORAR Y ORIENTAR EN LOS CASOS DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA			
1	3 URTETIK BEHERAKO UMEEN MENDETASUN-EGOERAREN EBALUAZIOA ETA ORIENTAZIOA EGITEA, PIA EGINDA REALIZAR LA VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y LA ORIENTACIÓN CON ELABORACIÓN DE PIA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS			
1	Ebaluazio- eta orientazio-eskaeren kopurua, guztira Número total de solicitudes de valoración y orientación	600	600	493
2	Emakume kopurua Número de mujeres			222
3	Jasotako eskabideen artean, ebatzitaen % (% 90 edo gehiago) % solicitudes resueltas sobre las recibidas (mayor o igual a 90%)			90
4	Batez besteko denbora, ebazpena emateko Tiempo medio para emitir resolución	40	40	15
5	PIA dela-eta eginiko berrikuspenen kopurua Número de revisiones de PIA realizados			
6	Andrazkoen kopurua Número de mujeres			
7	Ebazpena emateko batez besteko denbora (egunak) Tiempo medio en emitir resolución (días)	40	40	18
6	ARRETA GOIZTIARRAREN EBALUAZIOA ETA KOORDINAZIOA OSASUN ETA HEZKUNTZA SAILEKIN VALORACION Y COORDINACION DE INTERVENCIONES DE ATENCION TEMPRANA CON DPTOS. SALUD Y EDUCACION			
1	ARRETA GOIZTIARRAREN BEHARRA BALORATZEA ETA AGINTZEA ESKU-HARTZE SOZIALA EGITEKO ARRETA GOIZTIARREAN VALORAR LA NECESIDAD DE ATENCIÓN TEMPRANA Y REALIZAR LA PRESCRIPCIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN AT			
1	Arreta goiztiarraren beharrari buruzko balorazioen kopurua Número de valoraciones de necesidad de Atención Temprana	3.000	3.000	3.721
2	Emakume kopurua Número de mujeres			1.352
3	Arreta goiztiarrean esku-hartze soziala egiteko aginduen kopurua Número de prescripciones de Intervención Social en Atención Temprana	2.700	2.700	3.118



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
4	Emakume-kopurua Número de mujeres			989
5	Arreta jaso duten neske-mutil. kop. Número de niños y niñas atendidos			2.376
6	Emakume-kopurua Número de mujeres			
7	Azken ebaz. emat. batez best. denbora Tiempo medio en emitir resolución final	40	40	46
7	DESGAITASUNA DUTEN PERTSONAK LAN-SISTEMA ARRUNTEAN INTEGRATZEN LAGUNTZEA COLABORAR EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SISTEMA ORDINARIO DE TRABAJO			
1	LAN-GAITASUNAREN TXOSTENAK, ENPLEGURAKO ZENTRO BEREZITARAKO TXOSTENAK ETA PROBETARAKO DENBORA ZEIN BALIABIDEEN BURUZKO TXOSTENAK EGITEA ELABORAR INFORMES DE APTITUD LABORAL, INFORMES PARA LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO Y INFORMES DE TIEMPOS Y MEDIOS PARA PRUEBAS			
1	Txosten-kopurua Nº de informes	400	400	
2	Emakume-kopurua Nº de mujeres			
3	15-29 urte bitarteko gazteen kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			
4	15-29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 15-29 años			
5	Txostena emateko batez besteko denbora (egunak) Tiempo medio en emitir informe (días)			
8	PROGRAMAREN GENERO-IKUSPEGIAN AURRERA EGITEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA			
1	65 URTEKO EDO HORTIK GORAKO PERTSONENGANAKO TRATU TXARREN ARRISKU-FAKTOREAK NEURTZEA MEDICIÓN DE FACTORES DE RIESGO DE MALOS TRATOS EN PERSONAS DE 65 AÑOS O MÁS			
1	65 urtetik gorako pertsonen ebaluazioen kopurua Nº de valoraciones personas mayores de 65 años	15.000	15.000	19.437
2	Emakumeen % % de mujeres			66
3	Arrisku-faktoreak neurtu zaizkien emakumeen % % de mujeres con medición de FFRR			76
4	2 arrisku-faktore edo gehiago duten emakumeen % % de mujeres con 2 o más FFRR			1
9	BALIABIDE SOZIOSANITARIOAREN BEHARRA AZTERTZEA VALORAR LA NECESIDAD DE RECURSO SOCIO SANITARIO			
1	BALIABIDE SOZIOSANITARIOAREN BEHARRA AZTERTZEA VALORAR LA NECESIDAD DE RECURSO SOCIO SANITARIO			
1	Jasotako eskabide-kopurua Número de solicitudes recibidas	650	650	991
2	Emakume-kopurua Número de mujeres			488



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
3	Onatutako eskabideen % % solicitudes aprobadas			81
4	Emakumeen % % mujeres			49