

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

03	GIZARTE EKINTZA ACCIÓN SOCIAL
230103	GIZARTE ZERBITZUEN IKUSKAPENA ETA KONTROLA INSPECCION Y CONTROL DE SERVICIOS SOCIALES

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILTZEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL			
1	KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS			
1	Kexa kopurua Nº de quejas	400	400	357
2	Iradokizun kopurua Nº de sugerencias	4	4	6
2	ARAUDIA APLIKATZEA GIZARTE ZERBITZUEN ZERBITZUEI ETA ZENTROEI LAGUNTZAK EMATEKO APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE AUTORIZACION DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	EGOITZA-ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS RESIDENCIALES			
1	Aurretiazko baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización previa	40	40	17
2	Funtzionamendurako baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización de funcionamiento	30	30	12
3	Ezeztatzeko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de cancelación	1	1	9
2	EGOITZA EZ DIREN ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS NO RESIDENCIALES			
1	Aurretiazko baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización previa	2	2	2
2	Funtzionamendurako baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización de funcionamiento	2	2	10
3	Ezeztatzeko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de cancelación			3
3	ARAUDIA APLIKATZEA, GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	Oinarrizko inskripzio kopurua Nº de inscripciones básicas	60	60	83



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
2	Inskripzio osagarrien kopurua <i>Nº de inscripciones complementarias</i>	200	200	1.031
3	Ezeztatze kopurua <i>Nº de cancelaciones</i>	30	30	124
2	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN PUBLIZITATEA <i>PUBLICIDAD DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES</i>			
1	Datuak eguneratzeko jakinarazpen kopurua <i>Nº de comunicaciones para actualización de datos</i>	3.500	3.500	2.957
4	ARAUDIA APLIKATZEA, ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUEN ZENTROAK IKUSKATZEAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE INSPECCION DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	ZERBITZUAK ETA ZENTROAK OFIZIOZ IKUSKATZEA <i>INSPECCION DE OFICIO DE SERVICIOS Y CENTROS</i>			
1	Egoitza-zentroetako espediente kopurua <i>Nº de expedientes de centros residenciales</i>	350	350	326
2	Egoitza ez diren zentroetako espediente kopurua <i>Nº de expedientes de centros no residenciales</i>	120	120	113
2	SALAKETAK EDO BESTE ARRAZOI BATZUK DIRELA ETA IKUSKATZEA <i>INSPECCION POR DENUNCIAS U OTROS MOTIVOS</i>			
1	Espediente kopurua <i>Nº de expedientes</i>			40
3	SALAKETAK, KEXAK ETA BESTE BATZUK ERANTZUTEA <i>ATENCION DE DENUNCIAS, QUEJAS Y OTROS</i>			
1	Dokumentu bidez erantzun diren eta dokumentuetan jasotako kexak eta beste espediente batzuk kopurua <i>Nº de quejas y otros expedientes atendidos y soportados documentalmente</i>	20	20	3
5	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEI ZEHAPEN-ARAUBIDEA APLIKATZEA APLICAR EL REGIMEN SANCIONADOR A LAS ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	ZEHAPEN-ESPEDIENTEEN TRAMITAZIOA <i>TRAMITACION DE EXPEDIENTES SANCIONADORES</i>			
1	Hasitako espediente kopurua <i>Nº de expedientes iniciados</i>	25	25	28
2	Ebatzitako espediente kopurua <i>Nº de expedientes resueltos</i>	25	25	26