

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

03 GIZARTE EKINTZA
ACCIÓN SOCIAL
231104 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	ZAHARTZE AKTIBOA SUSTATZEKO JARDUERAK EGITEA REALIZAR ACTIVIDADES ENCAMINADAS A FAVORECER EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
1	ADINEKOENTZAKO LEHIAKETAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE CONCURSOS DE PERSONAS MAYORES			
1	Adinekoentzako lehiaketa kopurua Nº Concursos de Personas Mayores	4	4	
2	Pertsona kopurua Nº de personas	130	130	
3	MUSEOAK BARRUTIK MUSEOAK BARRUTIK			
1	Museo kopurua Número de museos	31	31	31
2	Pertsona kopurua Número de personas	4.000	4.000	1.732
4	JARDUERAK HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEEKIN ZAHARTZARO AKTIBOA SUSTATZEKO ACTUACIONES CON ENTIDADES DEL TERCER SECTOR PARA POTENCIAR EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
1	Erakunde kop. Nº de Entidades	5	5	2
5	ADINEKOEN ETA BELAUNALDIEN ARTEKO SARIAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE PREMIOS DE PERSONAS MAYORES Y DE INTERGENERACIONALIDAD			
1	Ekitaldi kopurua Nº de actos	1	1	
2	Emandako sari kopurua número de premios otorgados	18	18	
2	HIRUGARREN SEKTOREAREKIN BOLUNTARIOTZA SUSTATZEKO EGITEN DEN JARDUKETA KOPURUA ACTUACIONES CON ENTIDADES DEL TERCER SECTOR PARA POTENCIAR EL VOLUNTARIADO			
1	ERAKUNDEEKIN SINATUTAKO HITZARMEN KOPURUA Nº DE CONVENIOS CON ENTIDADES			
1	Erakundeekin sinatutako hitzarmen kopurua Nº de convenios con entidades	1	1	1
2	Boluntarioen Mahai Iraunkorraren bileren kop. Nº de reuniones Mesa Permanente Voluntariado	10	10	7
3	Boluntariotzaren Kontseilu Iraunkorraren bilera-kopurua Nº de reuniones Consejo Permanente Voluntariado	2	2	



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
3	BLH-KO ELKARTE ETA ERAKUNDEEN ETA SAILAREN ARTEAN INFORMAZIOA ETA EZAGUTZA ERRAZTEA FAVORECER LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO ENTRE LAS ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL T.H.B. Y EL DEPARTAMENTO			
1	SAILAREN JARDUERAK EZAGUTARAZTEA DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO			
1	Eginiko bidalketen kopurua Número de envíos realizados	15	15	
3	ADINEKOEN KONTSEILUA CONSEJO PERSONAS MAYORES			
1	Bilerak eta web orriaren eguneratzea Reuniones y actualización página web	4	4	
4	ADINEKOEN BEHATOKIA OBSERVATORIO PERSONAS MAYORES			
1	Bilera-kopurua eta web orriaren eguneratzea Número de reuniones y actualización página web			46
5	ELKARRIZKETA ZIBILERAKO MAHAIA MESA DIALOGO CIVIL			
1	Bilera-kopurua eta programen zabalkundea web orrian Número de reuniones y de difusión de sus programas en la página web	4	4	3
4	BIZKAIKO HERRITARREI INFORMAZIOA EMATEA SAILAREN PROGRAMA ETA PRESTAZIOEI BURUZ INFORMAR A LA CIUDADANÍA DE BIZKAIA SOBRE LOS PROGRAMAS Y PRESTACIONES DEL DEPARTAMENTO			
1	PUBLIZITATE-KANPAINAK CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD			
1	Kanpaina-kopurua Número de campañas	11	11	14
2	ZAHARTZE AKTIBOARI BURUZKO WEB ORRIA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE PÁGINA WEB ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
1	Eginiko eduki berrien kopurua Número de elaboración de nuevos contenidos	100	100	
2	Edunkien eguneratzeen kopurua Número de actualizaciones de contenidos existentes	300	300	
3	Bizkaiko zahartza aktiboaren arloko jardueren zabalkunde-ekintzen kopurua Número de difusiones de actividades de envejecimiento activo de Bizkaia	300	300	
4	Zahartze aktiboari buruzko web orrian parte hartzen duten elkarte eta adinekoen kopurua Número de asociaciones y personas mayores participantes en la página web de envejecimiento activo	45	45	
5	Zahartze aktiboari buruz zabaldutako berri eta argitalpenen kopurua Número de noticias y publicaciones difundidas de envejecimiento activo	100	100	
6	Ehun urte bete dituen pertsonen eginiko omenaldien argitalpenen kopurua Número de publicaciones de homenajes a personas centenarias	50	50	
7	Web orriaren zabalkundea adinekoen elkarteetan Difusión de la página web en asociaciones de personas mayores			
8	Kulturako Rekalde aretoarekin izandako lankidetzen kopurua. Arte eta Memoria tailerraren zabalkundea. Web orria eta posta-bidalketak. Número de colaboraciones Sala Rekalde de Cultura. Difusión Taller Arte y Memoria. Página web y envíos postales.			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
3	ERABILTZAILEENGANAKO ARRETA TELEFONIKOA HOBETZEA MEJORAR LA ATENCIÓN TELEFÓNICA A PERSONAS USUARIAS			
1	Telefonogunera sartutako deien kopurua Nº de llamadas entrantes en el call Center			43
4	TXARTELAK TXARTELAS			
1	Nagusi txartelen kopurua Nº de tarjetas Nagusi	100	100	1.266
5	WEB-EKO ARGITALPENAK PUBLICACIONES EN LA WEB			
1	Webeko argitalpenen kopurua Nº de publicaciones en la web	3	3	4
5	SAILARI AHOLKU EMATEA ETA HITZARMENAK EGITEA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN ASESORAR AL PROPIO DEPARTAMENTO Y CONVENIAR CON OTRAS ENTIDADES			
1	TXOSTEN TEKNIKOAK IDAZTEA REDACCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS			
1	Txosten teknikoen kopurua Número de informes técnicos	20	20	20
2	LANKIDETZA-HITZARMENAK IZATEA TOKI-ERAKUNDEEKIN MANTENER CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES LOCALES			
1	Hitzarmen-kopurua Número de convenios	2	2	3
3	LANKIDETZA-HITZARMENAK IZATEA IRABAZI-ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN MANTENER CONVENIOS DE COLABORACION CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO			
1	Erabilera lagatzeko hitzarmenen kopurua Número de convenios de cesión de uso	4	4	1
6	GIZARTE-ZERBITZUETAKO PROFESIOALEN ARTEAN PRESTAKUNTZA ERRAZTEA ETA IDEIAK, JARDUKETAK, PLANAK, ETA ABAR PARTEKATZEN LAGUNTZEA FAVORECER LA FORMACIÓN Y EL INTERCAMBIO DE IDEAS, ACTUACIONES, PLANES, ETC ENTRE LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES			
1	JARDUNALDIK, KONGRESUAK, ETA ABAR ANTOLATZEA EDO HAIEN ANTOLAKUNTZAN PARTE HARTZEA ORGANIZAR O PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE JORNADAS, CONGRESOS, ETC.			
1	Jardunaldien, kongresuan, eta abarren kopurua Número de jornadas, congresos, etc	20	20	78
7	GIZARTE-EKIPAMENDUAK SUSTATZEA PROMOVER EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
1	GIZARTE-EKIPAMENDUAK EROSTEA, ERAIKITZEA ETA ERREFORMATZEA COMPRA, CONSTRUCCIÓN Y REFORMA DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
1	Gizarte-ekipamenduetarako ondasun higiezin erosteten kopurua Número de compra bienes inmuebles para equipamientos sociales			
2	Gizarte-ekipamenduen eraikuntzen kopurua Número de construcciones de equipamientos sociales			
3	Gizarte-ekipamenduetako berritze-lanen kopurua Número de reformas equipamientos sociales	4	7	6



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
8	GIZARTE EKINTZA SAILAK EMANDAKO ZERBIZUEN ERABILTZAILAEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL			
1	ESKAERA ETA KONTSULTAK JASOTZEA ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS DEMANDAS Y LAS CONSULTAS			
1	Eskaera-kopurua Nº de demandas	8	8	3
2	Kontsulta-kopurua Nº de consultas	10	10	10
2	TERMALISMO SOZIALARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEA ETA ESKABIDEAK IZAPIDETZEA INFORMAR Y TRAMITAR SOLICITUDES DE TERMALISMO SOCIAL			
1	Izapidetutako eskabideen kopurua Nº de solicitudes tramitadas	30	30	2
3	ADINEKOEI LAGUNTZA JURIDIKOA EMATEA ATENCIÓN JURÍDICA A PERSONAS MAYORES			
1	Lagundutako pertsonen kopurua Nº de personas atendidas	450	450	226
9	LURRALDE HISTORIKOKO GIZARTE-ZERBITZUAK PLANIFIKATZEN LAGUNTZEA ETA SAILARI AHOLKU EMATEA COLABORACIÓN EN LA PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL TERRITORIO HISTORICO Y ASESORAR AL DEPARTAMENTO			
1	SAILAREN INTERESA DUTEN AZTERLANAK EGITEA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE INTERÉS PARA EL DEPARTAMENTO			
1	Azterlan-kopurua Número de estudios	6	6	5
2	SAILARENTZAT INTERESA DUTEN AZTERLANAK ARGITARATZEA PUBLICACIÓN DE ESTUDIOS DE INTERÉS PARA EL DEPARTAMENTO			
1	Azterlan-kopurua Número de estudios	3	3	
3	SAILARENTZAT INTERESA DUTEN AZTERLAN, PLAN ETA BESTE EKINTZA BATZUETAN LAGUNTZA EMATEA COLABORACIÓN EN ESTUDIOS, PLANES, Y OTRAS ACCIONES DE INTERÉS PARA EL DEPARTAMENTO			
1	Lankidetzat, plan eta ekintzen kopurua Número de colaboraciones, planes y acciones	4	4	11
10	SAILAREN GENERO-IKUSPEGIAN AURRERA EGITEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA			
1	"GENERAKZIOA"-N EMAKUMEENTZAKO EDUKI ESPEZIFIKOAK MANTENTZEA MANTENER CONTENIDOS ESPECÍFICOS DIRIGIDOS A LAS MUJERES EN "GENERAKZIOA"			
1	Ekarpen-kopurua Nº de aportaciones	1	1	
11	GIZARTE-LARRIALDIAK KOORDINATZEKO ZERBITZUA SERVICIO DE COORDINACIÓN URGENCIAS SOCIALES			
1	GIZARTE-LARRIALDIETAN LAGUNTZA EMATEA ATENCIÓN A SITUACIONES DE URGENCIA SOCIAL			
1	Jarduketa-kopurua Número de actuaciones	500	500	260