

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

03	GIZARTE EKINTZA ACCIÓN SOCIAL
920106	ADMINISTRAZIO OROKORRA ADMINISTRACION GENERAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	SAILEAN LANGILEEN ARLOKO POLITIKAK BETETZEA EJECUTAR LAS POLÍTICAS DE PERSONAL EN EL DEPARTAMENTO			
1	LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANEI ERANTZUTEA ATENDER NECESIDADES DE PERSONAL			
1	Ordezkatze-eskaeren kopurua Nº de solicitudes de sustitución	60	60	45
2	Zerbitzu-eginkizunetarako eskaeren kop. Nº de solicitudes de comisiones de servicios	8	8	20
3	Lanpostu hutsetarako bitarteko funtzionarioen eskaera-kopurua Nº de solicitudes de personal funcionario interino para puestos vacantes	10	10	19
4	Aldi baterako eta zeregin-pilaketako programen eskaera-kopurua Nº de solicitudes de programas temporales y de acumulación de tareas	6	6	3
5	Giza baliabideei buruzko txosten-kopurua Nº de informes sobre recursos humanos	8	8	6
2	LAN OSASUNEN BEHARRI ERANTZUTEA ATENDER NECESIDADES DE SALUD LABORAL			
1	Laneko kanpo indarkeriako espedienteen kopurua (emakumeak) Nº de expedientes de violencia externa en el trabajo (mujeres)	6	6	6
2	Laneko kapo indarkeriako espedienteen kopurua (gizonak) Nº de expedientes de violencia externa en el trabajo (hombres)	1	1	1
4	Instalazioetako ebakuazio-simulakroen kopurua Nº de simulacros de evacuación de instalaciones	4	4	4
3	SAILAREN PRESTAKUNTZA-BEHARRIZANAK KUDEATZEA GESTIONAR LAS NECESIDADES FORMATIVAS DEL DEPARTAMENTO			
1	Lanposturako prestakuntza-ikastaroen kopurua Nº cursos de formación para el puesto de trabajo	10	10	12
2	Bertaratuen kop. (emak.) Nº de asistentes (mujeres)	400	400	583
3	Bertaratuen kop. (gizonak) Nº de asistentes (hombres)	40	40	109
4	Kanpo prestakuntza-ikast. kop. Nº de cursos formación externa	3	3	5
5	Bertaratuen kop. (gizonak) Nº de asistentes (hombres)	3	3	2
6	Bertaratuen kop. (emak.) Nº de asistentes (mujeres)	10	10	17



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
7	Mikroinformatikako ikastaro-kopurua Nº cursos formación microinformática	25	25	28
8	Bertaratuen kop. (gizonak) Nº de asistentes (hombres)	15	15	25
9	Bertaratuen kop. (emak.) Nº de asistentes (mujeres)	50	50	132
4	LANGILEEN ADMINISTRAZIO-ESPEDIENTEAK KUDEATZEA (BIDERATUZ) TRAMITAR LOS EXPEDIENTES DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL (BIDERATUZ)			
1	Espediente izapidetuen kop. Nº de expedientes tramitados	18.000	30.000	29.708
2	LANGILEEN PRESTAKUNTZAREN BEHARRIZANEN PLANGINTZA EGIN DESARROLLAR LA ADMINISTRACIÓN DEL DEPARTAMENTO			
1	ARRETA EMATEA HERRITARREI LAGUNT. BULEGOETAN ATENDER LAS OFICINAS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA			
1	Dokumentazio-sarrerren kopurua Nº de entradas de documentación	160.000	160.000	133.769
2	SAILEKO CALL CENTERRA KOORDINATZEA COORDINAR EL CALL CENTER DEPARTAMENTAL			
1	Sartutako deien kopurua Nº de llamadas entrantes	110.000	110.000	149.597
2	Lehen mailan erantzundako dei-kopurua Nº de llamadas atendidas en primer nivel	100.000	100.000	135.874
4	Bigarren mailan erantzundako dei-kopurua Nº de llamadas atendidas en segundo nivel	50.000	50.000	16.913
3	HERRITARREN INFORMAZIO-ESKAERAK/IRADOKIZUNAK KOORDINATZEA (LAGUNTZAILE) COORDINAR SOLICITUDES DE INFORMACIÓN/SUGERENCIAS DE LA CIUDADANÍA (LAGUNTZAILE)			
1	Eskaera izapidetuen kop. Nº de solicitudes tramitadas	1.200	1.200	1.093
4	GOBERNU KONTSEILURAKO GAIK IZAPIDETZEA TRAMITAR ASUNTOS AL CONSEJO DE GOBIERNO			
1	Foru-erabakien kop. Nº de Acuerdos Forales	170	170	127
2	Foru-dekretuen kop. Nº de Decretos Forales	10	12	10
5	ADMNISTRAZIO-KONTRATAZIOKO ESPEDIENTEAK IZAPIDETZEA TRAMITAR EXPEDIENTES DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA			
1	Espediente izapidetuen kop. Nº de expedientes tramitados	16	26	30
6	BATZAR NAGUSIEN, ARARTEKOAREN EDO HERRI-DEFENDATZAILEAREN INFORM. ESKAERAK COORDINAR SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE JUNTAS GENERALES, ARARTEKO O DEFENSORÍA DEL PUEBLO			
1	B. Nagusien eskae. kop. Nº de solicitudes de JJGG	90	80	45
2	Arartekoaren eskaera. kop. Nº de solicitudes de Ararteko	26	26	29



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
3	Defendatzailearen eskae. kop. Nº de solicitudes de Defensoria	3	3	1
3	OSASUN ARLOKO ARAUDIA BETETZEN DELA BERMATZEA PRESTAR EL SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA DEPARTAMENTAL			
1	ARAUDI-PROPOSAMENAK INFORMATZEA INFORMAR LAS PROPUESTAS DE NORMATIVA			
1	Emandako txosten kop. Nº de informes emitidos	10	14	16
2	BESTE TXOSTEN JUR. BATZUK EGITEA ELABORAR OTROS INFORMES JURÍDICOS			
1	Emandako txosten kop. Nº de informes emitidos	22	50	35
4	SAILAREN BULEGOKO INSTALAZIO. ALTZARI ETA EKIPOEN MANTENTZE LAN OSOA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO			
1	AURREKON-BETEARAZPENA KONTROLATZEA CONTROLAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA			
1	Kreditu-aldaketen kopurua Nº de modificaciones de crédito	14	14	19
2	II. kapitul.: aurrek. exekutatuaren % % presupuesto ejecutado capítulo II	100	100	100
3	IV. kapitul.: aurrek. exekutatuaren % % presupuesto ejecutado capítulo IV	100	100	96
4	VI. kapitul.: aurrek. exekutatuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VI	100	100	83
5	VII. kapitul.: aurrek. exekutatuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VII	100	100	128
6	Fiskalizaziotik salbuetsitako BKON kontabilitate-esp. kop. Nº de expedientes contables BKON exentos de fiscalización	690	690	799
7	Gizarte Ekintzan izapidetutako BKON kontabilitate-esp. kop. Nº de expedientes contables BKON tramitados en Acción Social	9.800	9.800	10.297
8	Aurrekontu-exekuzioari buruzko txosten kop. Nº de informes sobre ejecución presupuestaria	6	6	7
5	HERRITARREI ARRETA HOBEA EMATEA MEJORAR LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA			
1	EGOITZA ELEKTRONIKOA GARATZEA DESARROLLAR LA SEDE ELECTRÓNICA			
1	Izapide daitezkeen prozed. kop. Nº de procedimientos tramitables	40	40	45
2	Jasotako eskaeren kop. Nº de solicitudes recibidas	25.000	25.000	41.495
2	HERRITARRENTZAKO KOMUNIKAZIOAK HOBETZEA (IRAKURK. ERRAZA) MEJORAR LAS COMUNICACIONES A LA CIUDADANÍA (LECTURA SENCILLA)			
1	Berrikusitako dok. kopurua Nº de documentos revisados	25	25	15
6	SAILEAN BERDINTASUN ARLOKO POLITIKAK GARATZEA DESARROLLAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD EN EL DEPARTAMENTO			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	KOMUNIKAZIOETAN BERDINTASUNEZKO HIZKUNT. BERMATZEA GARANTIZAR LENGUAJE IGUALITARIO EN LAS COMUNICACIONES			
1	Mekanizatutako dok. berrikusien kopurua Nº de documentos mecanizados revisados	70	70	20
2	Eskuzko dokumen. berrikusien kopurua Nº de documentos manuales revisados	35	35	5
2	SAILEAN BERDINTASUN ARLOKO POLITIKAK KOORDINATZEA COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD EN EL DEPARTAMENTO			
1	Aldundiko batzorde teknikoaren bilera-kopurua Nº reuniones en la comisión técnica de Diputación	2	2	
2	Saileko batzordearen bilera-kopurua Nº reuniones de la comisión departamental	2	2	
3	Sail-batzordean dauden emakumeen kopurua Número de mujeres en la comisión departamental	5	5	
4	Sail-batzordean dauden gizonen kopurua Número de hombres en la comisión departamental	2	2	
5	Gainbegiratutako zeharkako proiektuen kopurua Número de proyectos transversales supervisados	11	11	
6	Gainbegiratutako proiektu espezifikoaren kop. Número de proyectos específicos supervisados	2		