

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

02	IRAUNKORTASUNA ETA INGURUNE NATURALA SOSTENIBILIDAD Y MEDIO NATURAL
920110	FORU PLAN INFORMATIKOA PLAN INFORMATICO FORAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	SAILEKO KUDEAKETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ MEJORAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMÁTICOS			
1	APLIKAZIOAK GARATZEA, MANTENTZEA ETA LAGUNTZA EMATEA INFORMATIKAKO GAI DESBERDINETAN DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS.			
1	Mantentze-lanetan eta aplikazioak ekitaldira egokitzen emandako orduak (milatan) Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones (miles)	3	3	3
2	Aplikazio berriak garatzeko orduak (milatan) Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones (miles)	37	37	35
3	Honako hauetan egindako orduak: antolaketa, aholkularitza, kalitatea, web orrien argitalpena, eta politika teknologikoak egitea (milatan) Horas de organización, consultoria, calidad, publicación páginas Web y elaboración de políticas tecnológicas (miles)	2	2	1
2	EKIPOAK BERRIZTATZEA RENOVACIÓN DE LOS EQUIPOS			
1	Berriztatu beharreko ekipoen %/ekipo guztiak % equipos a renovar / total equipos	15	15	20
2	APLIKAZIO INFORMATIKOAK ERABILTZERAKOAN ERABILTZAILEARI ARRETA EGOKIA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS.			
1	CAU-RI EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU			
1	CAUk eta euskarri-zerbitzuak konpondutako gorabahera-kop. Nº incidencias resueltas por el CAU y soporte	1.500	1.500	5.000