

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

Gastu arruntaren atalaren betearazpen maila aztertuta, azken betearazpen maila % 100,00 izan da; kapitulukako banaketa honelakoa izan da:

Inbertsioei buruzko VI. kapitulan, aurreikusitakoaren % 100 bete da, % 4ko defizit txikiarekin, zeina 2023aren kargura ordainduko baita. Desdoitze txiki hori gertatu da, oso zaila delako programazioaren kronograma eta aurrekontuena bateratzea.

Gastuen II. kapitulua, ekipamendu informatikoa ustiatzekoa eta mantentzekoa, % 100en bete da, 274.000 euroko defizitarekin. Bada, defizita noren erantzukizunpekoa den zehaztu beharko da, delako sailari egozteko.

Ekipamendu informatikoan inbertitzeko transferentziei buruzko VII. Kapitulua ere % 99,99n.

Hona hemen egindako jarduera nagusiak:

1. Espedienteen Sistema Orokorren eta Irudiak Elektronikoki Artxibatze aplikatiboaren Arloa

2022an egindako jarduera nagusiak honako hauek izan dira:

- Sinaduren karpeta korporatiboko dokumentazioarekiko konexioa garatzea, gainerako administrazio publikoek dokumentuak kudeatzeko duten politikarekin bat datorrela ziurtatzeko, indarrean dagoen 39/2015 Legea eta 40/2015 Legea betetzeko, bai eta elkarreragingarritasunerako eta segurtasunerako oinarritzko arau teknikoak betetzeko ere.

El grado de ejecución del capítulo de gasto corriente ha tenido una ejecución final de 100,00 %, diferenciando por capítulos sería:

El capítulo VI inversiones alcanzó el 100,00 % de lo previsto, con un pequeño déficit de un 4% que se abonará con cargo a 2023. La razón de este pequeño desajuste se explica por la dificultad de ajustar el cronograma de programación respecto al cronograma de presupuestación.

Capítulo II de gasto corriente de explotación de equipamiento informático y su mantenimiento alcanzó el 100%, con un déficit pendiente de determinación de responsabilidad a efectos de imputación departamental, de 274.000 euros.

Capítulo VII de transferencias para inversiones en equipamiento informático alcanzó el 99,99%

A continuación exponemos las principales realizaciones:

1. Área del aplicativo del Sistema General de Expedientes y Archivo Electrónico de Imágenes

Las principales actuaciones desempeñadas a lo largo del año de 2022 han sido:

- Desarrollo de la conexión con la documentación procedente del portafirmas corporativo con el fin de asegurar el alineamiento con la política de gestión documental del resto de Administraciones Públicas en orden a cumplir con la legalidad vigente Ley 39/2015 y Ley 40/2015, así como normas técnicas básicas de Interoperabilidad y Seguridad.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustazeko 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

- Aplikazioa Elkarrengarritasunari buruzko Arau Teknikoaren eskakizunetara egokitzea, bai eta dokumentu elektronikoei buruzko 30.300 araua betetzea ere. Era berean, garapen-eskaera bat hasi da, hainbat funtzionalitatearen erabilgarritasuna hobetzeko.
- JPren integrazioa N5 (identifikazioa), N2 eta N8 zeharkako aplikazioetan garatzea, ALFRESCO biltegi elektroniko aurreratuan sartu ahal izateko, ALFRESCO-IMAGE+ gordailuak darabiltzan dokumentu-moten eta tamainaren inguruko mugarik gabe. Garapenok guztiz eten ziren, erabateko lehentasuna eman zitzaizkion 2021eko ERRENTAREN kanpainari eta kanpaina horrek BAT azpiegiturarako programatzaileen baliabide gehienak xurgatu zituelako. 2023an ordaintzeko birplanifikatu dira.
- Adaptación de la aplicación a los requisitos derivados de la Norma Técnica de Interoperabilidad, así como cumplimiento de la norma 30.300 de documentos electrónicos. Así mismo se inició una petición de desarrollo para mejorar la usabilidad de numerosas funcionalidades.
- Desarrollo de la integración de JP en las aplicaciones transversales N5 (identificación), N2 y N8, de modo que se pueda acceder al repositorio electrónico avanzado ALFRESCO, sin limitaciones de tipo de documentos y tamaño que tiene ALFRESCO-IMAGE+. Estos desarrollos se vieron paralizados completamente debido a la priorización máxima a la campaña RENTA 21, que absorbió la mayoría de recursos de programadores de las infraestructuras BAT. Se han replanificado para abordarlos en 2023.

2. Mikroinformatika eta Azpiegituren Arloa

Lanpostu tipoetako oinarritzko ekipamenduak modernizatzeko planaren lehenengo fasea bukatu da, eta langile guztiei eman zaie ordenagailu eramangarri, teklatu eta 22 hazbeteko pantaila bana (teklatua eta pantaila ordenagailura konektatuta daude, hedapen-baseen bidez). Horrekin, edozein arrazoi dela-eta telelanera jo behar bada, ez da arazorik egongo. Inbertsio-ahalegin horren ondorioz, nabarmen murriztu da ekipamendu informatikoaren zaharkitzapen-maila.

Azkenik, urte askoan zain egon ostean, urteko azken hiruhilekoan Windows Server 2012rako migrazioa egin ahal izan da, EKUNET aplikazioaren errendimendua areagotzeko. Bada, horrela, berehala hobetu dira kontsultei erantzuteko denborak eta izapide elektroniko orokorreko denborak.

2. Área de microinformática e infraestructuras

Ha concluido la primera fase del plan de modernización de los equipamientos básicos de puestos de trabajo tipo, dotando a todo el personal de portátil, teclado y pantallas de 22 pulgadas, conectados a portátil a través de bases de expansión. Con ello queda garantizado cualquier nueva opción de teletrabajo cualquiera que sea la causa que lleve a esa nueva situación. Como resultado de este esfuerzo inversor se ha conseguido disminuir sustancialmente el grado de obsolescencia del equipamiento informático.

Finalmente, tras muchos años de espera, en el último trimestre del año se consiguió realizar la migración a Windows Server 2012 que permitiría aumentar el rendimiento de la aplicación EKUNET, observándose inmediatamente la mejora de los tiempos de respuesta en consultas y tramitación electrónica genérica.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustazeko 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>

2022an, SQLSERVERera sartzeko egiten diren MICROFOCUSerako deiak zuzeneko deiekin ordezkatzeko prozesuan jarraitu dugu (SQLSERVERen, JP eta EKUNET daude). Zuzeneko deiak TRANSACT-SQL teknologiarekin egingo dira, bi aplikazio horien errendimendua hobetzeko eta MICROFOCUS bitarteko aplikazioaren etenaldiek eragiten dituzten kolapsoak eta blokeoak saihesteko.

3. Trebakuntza Arloa

BFAk eta HAEEK sinaturiko hitzarmenaren bidez LANTIKek ematen duen prestakuntzaren ardatza lortzeke dauden gaitasun informatikoak hobetzea izan da. 2022an, MICROSOFT TEAMS aplikazioa erabiltzen jarraitu dugu prestakuntza-lanetarako; prestakuntza-saioak grabatu egiten dira, eta aplikazio horretantxe biltegiatzen eta argitaratzen dira.

4. ESEPE (Ekonomia Sustatzeko Erakunde eta Pertsonen Erregistroa) kudeatzea

2022an, erregistroan erakundeak eta pertsonak inskribatzen jarraitu dugu, gero eta gehiago. Bigarren hiruhilekoan, azkartu egin da arazotsuak ez diren inskripzioetako prozedura automatizatuei euskarri emango dien araudiaren garapena. Espero denez, 2023ko lehenengo hiruhilekoan amaituko da.

2021ean, ALDAKETAK tresna sortu zen, ESEPE espedienteetan dokumentazioa aurkezteko behin-behineko soluzio gisara. Bada, dokumentazio hori antolatzeke barne-zerbitzua jadanik ez da erabiltzen, zuzeneko dirulaguntzen modulua amaitu egin delako eta produkzioan dagoelako.

Durante el año 2022 ha continuado el proceso de sustitución de las llamadas a MICROFOCUS para su acceso a SQLSERVER, donde se aloja JP y EKUNET, por llamadas directas utilizando tecnología TRANSACT-SQL, que mejora notablemente el rendimiento de estas dos aplicaciones y evita colapsos y bloqueos por caídas de la aplicación intermediaria MICROFOCUS.

3. Área de formación

La formación impartida por LANTIK a través del convenio firmado entre la DFB y el IVAP, se ha concentrado en mejorar las competencias informáticas pendientes de alcanzar satisfactoriamente. Durante 2022 se ha continuado utilizando de manera habitual la aplicación MICROSOFT TEAMS para tareas de formación, con grabación de sesiones formativas, y su almacenamiento y publicación en ese mismo aplicativo.

4. Gestión del REPPE (Registro de Entidades y Personas de Promoción Económica)

Durante el año 2022 se ha continuado con el ritmo ascendente de inscripciones de entidades y personas. En el segundo trimestre se ha acelerado el desarrollo normativo que dará soporte a los procedimientos automatizados en inscripciones no problemáticas. Se espera concluir en el primer trimestre de 2023.

El servicio interno de redistribución de documentación entregada mediante la utilidad de VARIACIONES en expedientes REPPE, creado en 2021 como solución provisional ha comenzado a entrar en fase de desuso una vez que el módulo de subvenciones directas ha concluido y se encuentra ya en producción.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustazeko 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>

5. Web-orrien garapena

Turismo arloan, Bizkaiko baliabide turistikoetan oinarritutako webgune berriaren hirugarren fasea garatzen jarraitu dugu, Bizkaia.com webgunerako osagarrietan aurrera eginda.

Era berean, sailak bultzatutako dirulaguntzen programa berriei lotutako orri eta aplikazio berriak garatu dira; funtzionarioek beraiek zuzenean egindako lana da, eta horrek aurrezpen nabarmena ekarri digu.

MASPUB tresna erabiliz egindako orrien mantentze-lanen multzoa zerbitzu kudeatzaile bakoitzak egiten jarraitu du, eta Zerbitzu Nagusiak Atala dugu azken argitalpenaz eta gaur egun trebatutako langilerik ez duten zerbitzu kudeatzaileetarako ataza txikiak eta eguneratzeak mantentzeaz arduratzen dena.

6. Intraneta

Saileko bertako langileriak sortu, garatu eta mantendu izan du urte askoan Ekonomia Sustatzeko Sailaren intranet eremua, eta, beraz, nabarmen murriztu dira horrekin lotutako kostuak. 2022an, hainbat hobekuntza egin dira tresna batzuetan web-zerbitzuak hainbat eratan egokitzeke, saileko agendari eta barruko albisteen foroari automatikoki eutsi ahal izateko.

5. Desarrollo de páginas Web

En el área de Turismo se ha continuado con el desarrollo de la tercera fase de una nueva web centrada en los recursos turísticos de Bizkaia avanzando en complementos para el sitio web visitBizkaia.com.

Asimismo, se han realizado nuevas páginas y aplicaciones relacionadas con los nuevos programas de subvenciones impulsados por el departamento, labor realizada directamente por los propios funcionarios lo que supone un considerable ahorro.

El conjunto de tareas de mantenimiento de páginas realizadas con la herramienta MASPUB lo ha seguido haciendo cada servicio gestor y siendo SSGG el encargado de su publicación final y del mantenimiento de pequeñas tareas y actualizaciones para Servicios gestores que carecen actualmente de personal entrenado.

6. Intranet

La zona intranet de Promoción Económica es diseñada, desarrollada y mantenida por personal del propio departamento desde hace muchos años lo que redundará en una considerable reducción de costes asociados. A lo largo del 2022 se han llevado a cabo un conjunto de mejoras relacionadas con diferentes utilidades en formas de servicios web que permitan mantener automáticamente la agenda departamental y el foro de noticias internas.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustazeko 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

7. Hizkuntza normalizazioa

2022ko ekutaldian, hizkuntza-normalizazioko politikari heldu zaio LANTIKek berariaz garatutako aplikazioetan, bai barne-erabilerakoetan, bai Bizkaiko herritar, enpresa eta elkarleen artean banatzeko eta kanpoan erabiltzekoetan, bai EKUNET plataforman erabilitako inprimaki edo txantilo guztietan, eta Access aplikazio errazetan ere bai.

Era berean, ele bietako bertsioak egokitzen jarraitu dugu barne-aplikazioetan. Funtzionarioek garatu dute lan hori eta Intraneteko web-orriak nahiz aplikazio espezifikoagorik ez duten erabilera urriko izapideak nabarmendu behar ditugu.

8. Aipatzeko moduko garapen berriak

2022an hainbat hobekuntza egin dira. Ekonomia Sustatzeko Sailak gauzatutako hobekuntzen artean, honako hauek nabarmendu behar dira:

- Espedienteak izapidetzeko eta Bulego Birtualean jarduketak kudeatzeko 3D bisorearen prototipoa garatzea.
- Artisauak inskribatzeko elkarreragingarritasun-zerbitzu berria argitaratzea, beste administrazio publiko batzuei informazioa lagatzeko entitate gisa.
- Zuzeneko dirulaguntzak oso-osorik kudeatzeko modulu berria sortzea, Dirulaguntzen Plan Estrategikoaren kudeaketa eta kreditu-baimenen kontabilitate-izapidea barne hartuta.
- GIZARTE-SEGURANTZAren A006 txostenetik datozen datuak elkarreragingarritasun-moduluan sartzea, AUTONOMOA motari dagokionez, ESEPE kudeatzeko web-zerbitzuen bidez.

7. Normalización lingüística.

Durante el año 2022 se ha mantenido la política de normalización lingüística en las aplicaciones desarrolladas específicamente por LANTIK, tanto para uso interno como para su distribución y utilización externa por los ciudadanos, empresas y asociaciones de Bizkaia, así como en todos los impresos o plantillas utilizados en la plataforma EKUNET, así como en aplicaciones Access sencillas.

Asimismo, se ha continuado con la introducción del bilingüismo en las aplicaciones de carácter interno, siendo éstas desarrolladas por el personal funcionario, destacándose las páginas web de la intranet y las tramitaciones de utilización más escasa que carecen de aplicaciones más específicas.

8. Nuevos desarrollos destacables.

Durante el año 2022 se han llevado a cabo las diferentes mejoras. Entre las mejoras lideradas por el Departamento de Promoción Económica hay que destacar las siguientes:

- Desarrollo del prototipo de visor 3D para tramitación de expedientes y para gestión de actuaciones en Oficina Virtual.
- Publicación del nuevo servicio de interoperabilidad de inscripción de persona artesana, actuando como entidad cedente hacia otras Administraciones Públicas.
- Nuevo módulo de gestión integral de subvenciones directas, incluyendo la gestión del plan estratégico de subvenciones, y tramitación contable de autorizaciones de crédito.
- Incorporación al módulo de interoperabilidad para datos procedentes del informe A006 de la SEGURIDAD SOCIAL mediante servicios web en la gestión del REPPE para tipo AUTONÓMOS.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustazeko 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

- EKUNETen kudeatutako dirulaguntzen informazioa ateratzeko katea garatzea (berori erabiltzen duten hiru sailek garatu dute), Kabinetearen OGP proiektuan (Gardentasun Arloa) erabiltzeko.

- Desarrollo de una cadena de extracción de la información de subvenciones gestionadas en EKUNET por los tres departamentos que lo utilizan con la finalidad de su utilización en el proyecto OGP de Gabinete, área de Transparencia.

2021ean hasitako proiektuak edo aurreko aldi batzuetan hasitako proiektuak honako hauek dira:

Los proyectos iniciados en 2021 o con los que se continúa por haberse iniciado en periodos anteriores son los siguientes:

- Kontratazio txikiko kudeatzailearen garapena hasia EKUNET plataforman.
- EKUNETen zuzeneko dirulaguntzak eta hitzarmenak kudeatzea. Arrakastaz amaitu da lehen mugarrria, Bulego Birtualaren bidez justifikazioa egin ahal izateko.
- Diru-laguntzen jarraipen-fasea ezartzea EKUNET plataforman.
- Dokumentu-kudeatzailearekiko eta ALFRESCO dokumentuen biltegi korporatiboarekiko interkonexioa EKUNETetik eta JPtik.
- Migrazioa EGOITZA ELEKTRONIKORA: herritarren karpeta eta inprimakiak prestatzeko fasea. Integrazioaren azken probak hasi dira.
- Dirulaguntzen deialdiak argitaratzeko eta emaitzak BDNSn kargatzeko modulu berria.
- Administrazio-espeditenteen hiru dimentsioko bisorea diseinatzea, xehetasun-maila desberdinekin eta erabiltzaile motaren arabera aldaerekin.

- Inicio de desarrollo del gestor de contratación menor en la plataforma EKUNET.
- Gestión de subvenciones directas y convenios en EKUNET. Ha concluido con éxito el primer hito para poder realizar ya la justificación de los mismo a través de la Oficina Virtual
- Implantación de la fase de seguimiento de subvenciones en la plataforma EKUNET.
- Interconexión con el gestor documental y con el almacén corporativo de documentos ALFRESCO desde EKUNET y JP.
- Migración a SEDE ELECTRÓNICA: fase de carpeta ciudadana y de preparación de formularios. Han comenzado las pruebas finales de integración.
- Nuevo módulo de publicación convocatorias de subvenciones y de carga de resultados en BDNS.
- Diseño de un visor de expedientes administrativos en tres dimensiones, con diferentes niveles de detalle y con variantes según el tipo de persona usuaria.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustazeko 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

Honako jarduera hauek 2022ko ekitaldira atzeratu dira:

- Dirulaguntzen administrazio-prozeduren familiari lotutako adierazleen metrikak definitzea, baliabide faltaren eraginez.
- 2012a baino lehenagoko dirulaguntzen kudeaketari buruzko datuak normalizatzeko metodologia diseinatzea eta onartzea, berariaz egindako aplikazioetan sakabanatuta daudelarik, baliabide faltagatik.
- Denbora-lerroa 3D bisorean txertatzea, lotura duten administrazio-egintzen segida eta parte-hartzaileak berrikusi ahal izateko.
- Administrazio-kudeaketako seinaletika definitzea, bisorea erabiltzen dutenek segurtasun handiagoz jardun ahal izan dezaten.
- Bisorearen proba-modua garatzea; horrela, kudeatzaileek aurrera egin dezakete era birtualean bisorearekin, eta, azkenik, izapideak berretsi edo benetakoak egiten dituzten edo ezer aldatu gabe hasierako egoerara itzultzen diren erabaki dezakete.
- Aurreko urteetan sailean garatutako kontratazio-prozesuaren kudeaketa operatiboa egiteko laguntzaile informatikoa EKUNET plataforman administrazio-prozedura digitalizatuen familia berri gisa sartzea.

Se postpone para el año 2023 las siguientes actuaciones:

- Definición de las métricas de los indicadores asociados a la familia de procedimientos administrativos de subvenciones por falta de recursos.
- Diseño y aprobación de una metodología de normalización de dato de gestión de subvenciones anteriores a 2012, dispersos en diversas aplicaciones ad-hoc, por falta de recursos.
- Incorporación de la línea de tiempo al visor 3D de modo que se pueda revisar la “película” o sucesión de actos administrativos enlazados y quiénes han sido los actores participantes.
- Definición de una señalética de gestión administrativa, de modo que quienes utilicen el visor puedan maniobrar con mayor seguridad.
- Desarrollo del modo prueba del visor, de modo que los gestores pueden avanzar “virtualmente” con el visor y finalmente puedan tomar la decisión de si confirman o hacen reales los trámites o bien vuelven a la situación de partida sin modificar nada.
- Incorporación en la plataforma EKUNET como una nueva familia de procedimientos administrativos digitalizados el asistente informático para la gestión operativa del proceso de contratación a nivel departamental desarrollado en años anteriores.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustazeko 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

9. Elkarreragingarritasun proiektua

2022ko ekitaldian, elkarreragingarritasun- zerbitzuak abian jarri dira unibertsitateko titulazioen arloan, ekintza hori oso beharrezkoa izan baita lanbide hobekuntzako programan. EDIKTU TAULA BAKARRAREKIN elkarreragingarritasunerako web zerbitzuak erabiltzeko proiektua garatu behar da, administrazio jakinarazpenaren lana nabarmen errazteko. Zeregin hori BFAko elkarreragingarritasuneko ekipoari esleitu zaio. Izan ere, azpiegitura korporatibo bat izango da, EKUNETen irismenetik haragokoa.

10. Bulego Birtuala

Era berean, Ekonomia Sustatzeko Bulego Birtuala (3. bertsioan) BFaren EGOITZA ELEKTRONIKORA migratzen jarraitu da. 2022an, ez da aurrerapenik egin proiektu horretan, lehen esan bezala erabateko lehentasuna eman zaiolako 2021eko ERRENTAREN kanpainari. Prozesu konplexua da, denboran luzatuz doana, eta 2022an ere garapenean izango da; beraz, zerbitzuaren funtzionamendua bermatzeko beharrezko neurri guztiak hartu beharko dira, Bizkaiko enpresa-sarearentzat funtsezkoa eta garrantzi handikoa baita.

9. Proyecto de interoperabilidad

A lo largo del año 2022 se ha llevado a cabo la puesta en marcha de servicios de interoperabilidad en materia de titulaciones universitarias, muy necesario en el programa de perfeccionamiento profesional. El desarrollo del proyecto utilización de servicios web de interoperabilidad con el TABLÓN EDICTAL UNICO que simplificará notablemente la labor de notificación administrativa. La tarea ha quedado encomendada al equipo de interoperabilidad de la DFB puesto que se tratará de una infraestructura corporativa, que supera el alcance departamental de EKUNET.

10. Oficina Virtual

Asimismo, se continua con la migración de la Oficina Virtual de Promoción Económica (ya en versión 3) a la SEDE ELECTRONICA de la DFB. El año 2022 no ha supuesto ningún avance para este proyecto por las razones antes indicadas de priorización absoluta de la campaña RENTA21. Se trata de un proceso complejo que se va dilatando en el tiempo continuándose en el año 2023 en el que se requiere tomar todas las medidas necesarias a fin de garantizar el funcionamiento del servicio, tan esencial y primordial para el tejido empresarial de Bizkaia.