

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa	491.119 Buen Gobierno y Transparencia

Gobernamendu On eta Gardentasunaren aurrekontu programa sortu da honako helburu estrategikoak estaltzeko; helburu horiek sailen artekoak direnez gero, Bizkaiko Foru Aldundiaren gainerako zuzendaritza nagusiekin elkarlanean garatu dira, bai eta Bizkaiko Foru Sektore Publikoaren Erakundeetako gainerako zuzendaritza nagusi eta gerentziekin ere:

- Bizkaiko Foru Aldundian sailen arteko ekimenak zuzendu, bultzatu eta koordinatu dira, kudeaketa ereduaren aldetik administrazio moderno eta berritzailea lortze aldera bideratutakoak.
- Herritarren ongi izatea ziurtatzen duten zerbitzu publikoak ebaluatzeke eta hobetzeko sistema komunen diseinua.
- Baliabideen erabilera eraginkortasun handiagoko ratioak lortzera bideratutako ekimenak eta proiektuak bultzatu dira.
- Zuzendaritza batek eta langileek gidatu eta kudeatutako administrazioa eta horren foru sektore publikoa bultzatu da, gardentasun, osotasun eta gobernu onaren estandar gorenei jarraituz.
- Gardentasuna sustatzea eta balio publikoa sortzea, datu irekiak erabilita.
- Informazioaren segurtasunaren eta datu pertsonalen babesaren esparruetan jarduteko politikak eta programak bultzatu, programatu, aholkatu, diseinatu, kudeatu eta ebaluatzea, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoei buruzko 2016/679 (EB) Erregelamendua, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa eta Segurtasunaren Eskema Nazionala onartzen

El programa presupuestario de Buen Gobierno y Transparencia se crea con la finalidad de dar cobertura a los siguientes objetivos estratégicos, que atendiendo, con carácter general, a su naturaleza interdepartamental se desarrollarán en colaboración con el resto de Direcciones Generales de la Diputación Foral de Bizkaia así como las Direcciones Generales y Gerencias de las entidades del Sector Público Foral de Bizkaia:

- La dirección, impulso y coordinación de iniciativas, proyectos y actuaciones de naturaleza interdepartamental de la Diputación Foral de Bizkaia encaminadas a la consecución de una administración moderna e innovadora en su modelo de gestión.
- El diseño de sistemas comunes de evaluación y mejora de los servicios públicos que redunden en el bienestar de la ciudadanía.
- El impulso de iniciativas y proyectos encaminados a lograr mayores ratios de eficiencia en el uso de los recursos.
- El impulso de una Administración y su Sector Público Foral liderada y gestionada por un equipo de dirección y el personal guiados por los más altos estándares de transparencia, integridad y buen gobierno.
- El fomento de la transparencia y la generación de valor público a través del uso de datos abiertos.
- El impulso, programación, asesoramiento, diseño, gestión y evaluación de las políticas y programas de actuación en los ámbitos de seguridad de la información y protección de datos personales, dando cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679, relativo a las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de los derechos



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea 12. Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia
duen eta aurrekoa indargabetzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretua betez.		digitales y Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad y que deroga el anterior.
• Proiektu eta planen plangintza, jarraipena eta ebaluazioa egiteko metodologia ezartzea, gobernu-ekintza koordinatua eta monitorizatua bermatzeko. • Etengabeko hobekuntza, proiektuei lotutako helburu eta adierazleei dagokienez, baita kalitatea aztertzea eta metodologia egokitzea ere, behar diren hobekuntzak identifikatu eta ezartzeko. • Ebaluazioaren kultura sustatzea Administrazioan eta foru sektore publikoan. • Herritarrekiko harremanak eta haien parte-hartze instituzionala sustatzea. • Herritarren eta Gizartearen Partaidetzarako Foru Ereduan aurrera egitea. • Prestakuntza handitzea eta metodologiak eta tresnak hornitzea, Bizkaiko Foru Aldundiko langileak partaidetzaren sustatzaile aktibo izan daitezen.		• La implementación de una metodología de planificación, seguimiento y evaluación de proyectos y planes al objeto de garantizar una acción de gobierno coordinada y monitorizada. • La mejora continua en relación con los objetivos e indicadores vinculados a los proyectos, así como el análisis de la calidad y adecuación de la metodología a efectos de identificar e implementar las mejoras necesarias. • El impulso de la cultura de la evaluación en la Administración y en el sector público foral. • Potenciar las relaciones con la ciudadanía y su participación en la vida institucional. • El avance en el Modelo Foral de Participación Ciudadana y Social. • La intensificación de la formación y la provisión de metodologías y herramientas para que el personal de la Diputación Foral de Bizkaia sea promotor activo de la participación.
Programazio horren arabera, honelaxe laburbil daitezke 2022ko ekitaldian egin diren jarduketak nagusiak:		Conforme con dicha programación, las principales actuaciones que se han acometido durante el ejercicio 2022 pueden resumirse como sigue:
➤ Gardentasunaren eta datu irekien arloan, jarduera hauek egin dira: ○ Gardentasunaren 2021eko Urteko Memoria argitaratu da, Bizkaiko Gardentasunaren otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 26. art.an ezarritakoaren arabera. ○ 2020-2022 aldirako Gardentasunaren eta Datu Irekien Plana ezartzen jarraitu da. Plan horretan hiru ekitaldietako ardatzak eta jarduera-ildoak jasotzen dira.		➤ En el ámbito de la transparencia y datos abiertos se han acometido las siguientes actividades: ○ Se ha publicado la Memoria Anual 2021 de Transparencia, según establece el art. 26 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia. ○ Se ha continuado con la implementación del Plan de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022, en el que se recogen los ejes y líneas de actuación de los tres ejercicios.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea 12. Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia
○ Planaren jarraipena egin da aginte-taula baten eta adierazleen bidez, plana Power Birekin implementatzeko. ○ Bizkaia Gardena gardentasun atariaren edukiak eguneratu eta hobetu dira: • Open Data Bizkaia eta Bizkaia Gardenarentzat newsletter berria diseinatu eta abian jartzea. • Bizkaia Gardena orrian bilatzailea sartu da, Bizkaiko Foru Aldundiak formalizatutako hitzarmenen dokumentu osoak eskuratzeko aukera ematen duena. Laguntza eman zaie sailei eta kabinetei, informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen erabilera bermatzeko, antolaketa, prozedura eta erantzuna emateko diseinu egokiari dagokionez, baita lankidetzeta-gardentasunaren garapenari dagokionez ere. Informazio publikoa eskuratzeko 71 eskaera jaso dira guztira, eta horietatik % 83 epearen barruan ebatzi dira. Era berean, gardentasunaren arloko 11 erreklamazio jaso dira, Erreklamazio Batzordeari zuzenduta.	○ Se ha realizado el seguimiento del plan mediante un cuadro de mando e indicadores para la implementación del plan con Power Bi. ○ Se han actualizado y mejorado los contenidos del portal de transparencia, Bizkaia Gardena. • Diseño y puesta en marcha de una nueva Newsletter para Open data Bizkaia y Bizkaia Gardena. • Se ha incluido en la página de Bizkaia Gardena un buscador que permite acceder a los documentos íntegros de los convenios formalizados por la Diputación Foral de Bizkaia. Se ha prestado apoyo a los Departamentos y Gabinetes para garantizar el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información Pública sobre un buen diseño organizacional, procedimental y de respuesta, así como al desarrollo de la transparencia colaborativa. Se han recibido un total de 71 solicitudes de acceso a información pública, de las cuales un 83% se han resuelto en plazo. Asimismo, se han recibido 11 reclamaciones en materia de transparencia dirigidas a la Comisión de Reclamaciones.	
○ Bizkaiko foru sektore publikoaren eta tokiko erakundeen datu irekien eredia hedatu da: ○ Datu irekien katalogoko datu-multzoak irekitzen jarraitu da. Hala, bada, 2022. urtean 309 dataset berri argitaratu dira, horien artean honako hauek: «Abeltzaintzako ustiategiak», «Mahastien erregistroa», «Azalaren urteko aitorpena», «Basafauna berreskuratzeko zentroa» eta «Zerbitzuen funtzionamenduari buruzko komunikazioak,	○ Se ha desplegado el modelo de datos abiertos del sector público foral y entidades locales de Bizkaia. ○ Se ha continuado con el despliegue de la apertura de conjuntos de datos del catálogo de datos abiertos. Así, durante el año 2022 se han publicado 309 datasets nuevos entre los que se incluyen “Explotaciones ganaderas”, “Registro vitícola”, “Declaración anual de superficies”, “Centro de recuperación de la fauna silvestre” y	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea 12. Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa	491.119 Gobernamentu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia
kontsultak, kexak eta iradokizunak». Guztira, 2022. urteko abenduaren 31n, Open Data Bizkaia atariak 1.120 dataset ditu guztira.		
“Comunicaciones, consultas, quejas y sugerencias sobre el funcionamiento de los servicios”. En total, a fecha de 31 de diciembre de 2022 el portal Open Data Bizkaia cuenta con un total de 1.120 datasets.		
- o Gainera, 2022an, 21 toki erakundek sinatu dute Open Data Bizkaiko datuak irekitzeko sistemari atxikitzeko akordioa. Hauexek dira erakundeak: Sopuertako Udala, Arrigorriagako Udala, Zierbenako Udala, Ziortza Bolibarko Udala, Zeanuriko Udala, Lanestosako Udala, Bakioko Udala, Gueñesko Udala, Etxebarriko Udala, Elantxobeko Udala, Ibarrangeluko Udala, Galdamesko Udala, Morgako Udala, Kortezubiko Udala, Mundakako Udala, Lezamako Udala, Iurretako Udala, Izurtzako Udala, Muxikako Udala, Gordexolako Udala, Atxondoko Udala. - o Datuak irekitzeari eta datu irekien bidez Bizkairako balioa sortzeari buruzko elkarlaneko ekosistema berritzailea sortzeko, lankidetzaz hitzarmena sinatu da UPV/EHUrekin eta Bilboko Udalarekin, enpresa-gela bat sortzeko Bilboko Ingeniaritza Eskolan, datu irekiekin lotutako proiektuak garatzeko. - o Lantik S.A.M.Prekin elkarlanean aritu gara Datathon bat abiarazteko, honako galdera honi erantzuteko: Onartzen al duzu Bizkaia bere datu irekietatik abiatuta eraldatzeko erronka? 14 proposamen jaso dira guztira, eta horietatik 7 finalistak izan dira. Azaroan egindako azken ekitaldian, talde finalistek beren proposamenak defendatu dituzte eta sari-banaketa egin da. - o Sailletako datu irekien arduradunei prestakuntza eman zaie Open Datari.		
- o Además, durante el año 2022, 21 entidades locales han firmado el acuerdo de adhesión al sistema de apertura de datos de Open Data Bizkaia. Estas entidades son: Ayto de Sopuerta, Ayto de Arrigorriaga, Ayto de Zierbena, Ayto de Ziortza Bolibar, Ayto de Zeanuri, Ayto de Lanestosa, Ayto de Bakio, Ayto de Güeñes, Ayto de Etxebarria, Ayto de Elantxobe, Ayto de Ibarrangelu, Ayto de Galdames, Ayto de Morga, Ayto de Kortezubi, Ayto de Mundaka, Ayto de Lezama, Ayto de Iurreta, Ayto de Izurtza, Ayto de Muxika, Ayto de Gordexola, Ayto de Atxondo. - o Para la creación de un ecosistema colaborativo e innovador en torno a la apertura de datos y la generación de valor para Bizkaia a través de los datos abiertos se ha suscrito un convenio de colaboración con la UPV / EHU y el Ayuntamiento de Bilbao para la creación de un aula de empresa en la Escuela de ingeniería de Bilbao dedicada al desarrollo de proyectos relacionados con los datos abiertos - o Se ha colaborado con Lantik S.A.M.P en el lanzamiento de un Datathon, cuyo objetivo ha sido dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Aceptas el reto de transformar Bizkaia a partir de sus datos abiertos? Se han recibido 14 propuestas, de las cuales 7 han resultado finalistas. En el evento final celebrado en noviembre, los equipos finalistas han defendido sus propuestas y se ha realizado la entrega de premios. - o Se ha formado en Open data a las personas responsables de datos abiertos de los Departamentos.		



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea 12. Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia
○ Bizkaiko Foru Aldundia datu irekien nazioarteko kartaren (Open data charter) printzipioei atxiki zaie. ○ La Diputación Foral de Bizkaia se ha adherido a los principios de la carta internacional de datos abiertos (Open data charter).		
➤ Korporazio-gobernu Onaren eremuan, jarduera hauek egin dira: ➤ En el ámbito del Buen Gobierno Corporativo se han llevado a cabo las siguientes actividades:		
○ Sailei eta foru erakundeei kudeaketa eta zerbitzuak ebaluatzen laguntzen jarraitu da, zerbitzu-karten bidez. Hona hemen konpromisoak berriro dituzten zerbitzu-kartak: Kontratazio-zentrala, eskualdeko nekazaritza-bulegoak, garbiguneak eta hondartzak. Hemezortzi zerbitzu-kartako konpromisoak ebaluatu dira (Eskola Kirola, Bizkaiko Foru Liburutegia, Bekoetxeko eguneko zentroa, udalantzako laguntza ekonomiko eta juridikoa, Prebentzio, su itzaltze eta salbamendu zerbitzua, Katastro eta balorazio zerbitzua, Euskaduna Jauregiko ticketing zerbitzua eta Herritarrentzako Arreta Presentzial ez-espezializatua, Arreta Goiztiarra, Bizkaiko Kontratazio Zentral Forala, Eskualdeko Nekazaritza Bulegoak, Garbiguneen Sarea, BFAko Hondartza Zerbitzua, Bizkaibus, Museoen Sarea, Udal Kirola eta Kirol Azpiegiturak, BEAZ Dedukzio Fiskalak I+G+B, Gardentasunaren eta Informazio Publikorako Sarbidearen Ataria). ○ Se ha continuado apoyando a los Departamentos y entidades forales en la evaluación de la gestión y de los servicios, a través de cartas de servicio. Las cartas de servicio que han renovado sus compromisos son: Central de contratación, Oficinas comarcales agrarias, Garbigunes y playas. Se han evaluado compromisos de dieciocho cartas de servicio (Deporte Escolar, Biblioteca Foral de Bizkaia, Centro de día de Bekoetxe, Asistencia económica y jurídica a los ayuntamientos, Servicio de prevención, extinción de incendios y salvamento, Servicio de catastro y valoración, Servicio de ticketing del Palacio Euskaduna y Atención Ciudadana presencial no especializada, Atención Temprana, Central de Contratación Foral de Bizkaia, Oficinas Comarcales Agrarias, Red de Garbigunes, Servicio de Playas de la DFB, Bizkaibus, Red de Museos, Deporte Municipal E Infraestructuras Deportivas, BEAZ Deducciones Fiscales I+D+I, Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública		
○ Indarkeria matxistaren biktimei arreta sozial espezializatua emateko zerbitzuen karta argitaratu da. ○ Se ha publicado la carta de servicios de atención social especializada a víctimas de violencia machista.		
○ Irakurketa Erraza-Hizkera Argia deritzon foru programa ezartzea: ○ Implementación del Programa Foral de Lectura Fácil- Lectura Fácil-Lenguaje Claro:		
• Hizkuntza argia irakurketa-programaren barruan, irakurketa errazari buruzko prestakuntza-jardunaldiak antolatu, kudeatu eta gauzatzea BFAko eta foru-erakundeetako langileentzat. Bilerak egin dira foru erakundeekin, planaren • Organización, gestión y ejecución dentro del programa de lectura Fácil- lenguaje claro, de jornadas formativas en materia de Lectura Fácil al personal de DFB y entidades forales. Se han realizado reuniones con las Entidades Forales, en		



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea 12. Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia
helburua eta laneko metodologia azaltzeko. Irakurketa errazera edo hizkuntza argira egokitzeko zer dokumentuk duten lehentasuna identifikatzen lagundu zaie. Prestakuntza-ekintzaren modalitatean, prestakuntza-saioak eman zaizkie hamabi talderi (119 pertsona guztira), honako arlo hauetako pertsonen osatuak hain zuzen: Gizarte Ekintza, Kirol Zerbitzua, Berdintasuna, Gizarte Inklusioa, Basalan, Azpiegiturak, Interbiak, BEAZ, ELA-LAE, Euskalduna Jauregia, Biscaytik, Lantik, BOS, Euskara Zuzendaritza Nagusia eta Kontratazio Zerbitzua, Azkue Fundazioa, GUFÉ, Bizkaikoa. 8 saio gaztelaniaz eman dira, 2 euskaraz eta irakurketa errazeko 2 edizio espezifiko GUFÉko langileentzat gaztelaniaz. Guztira 53 eduki egokitu dira, irakurketa errazeko edo hizkuntza argiko irizpideei jarraituz, kasuaren arabera.		
las que se ha explicado el objetivo del Plan, así como la metodología de trabajo. Se les ha ayudado en la tarea de identificar qué documentos son prioritarios para adaptarlos a Lectura Fácil o Lenguaje Claro. Se han impartido en la modalidad de formación-acción, sesiones de formación a doce grupos (119 personas en total) compuestos por personas pertenecientes a áreas como: Acción Social, Servicio de deportes, Igualdad, Inclusión Social, Basalan, Azpiegiturak, Interbiak, BEAZ, ELA-LAE, Palacio Euskalduna, Biscaytik, Lantik, BOS, Dirección General de Euskera y Servicio de Contratación, Azkue Fundazioa, IFAS, Bizkaikoa. Se han impartido 8 sesiones en castellano, 2 en euskera y se han realizado 2 ediciones específicas en Lectura Fácil para personal de IFAS en castellano. En total se han adaptado 53 contenidos siguiendo los criterios de lectura fácil o lenguaje claro según el caso.		
• Programa Bizkaiko udaletara hedatzea, hasieran abenduan egindako aurkezpen-saio batekin. Saio horretan, prestakuntza-ekintza zerbitzuaren berri eman zitzaion. • Extensión del programa a los ayuntamientos de Bizkaia, con una sesión de presentación inicial celebrada en diciembre, en la que se les dio a conocer el servicio de formación-acción.		
○ Bizkaiko Foru Aldundiaren 2023rako Urteko Araugintza Plana egin da, baita 2022erako Urteko Araugintza Planaren ebaluazioa ere, eta sail guztiei lagundu zaie bai sorrera-prozesuan bai ebaluazio-prozesuan. ○ Se ha elaborado el Plan Anual Normativo 2023 de la Diputación Foral de Bizkaia así como la evaluación del Plan Anual Normativo de 2022, acompañando y asistiendo a todos los departamentos tanto en el proceso de creación como de evaluación.		
○ Foru erakundeei laguntza eman zaie Urteko Kontratazio Plana 2023ren definizioan eta argitalpenean eta 2022ko Urteko Kontratazio Planaren ebaluazioarenean. ○ Se ha apoyado a las entidades forales en la definición y publicación del Plan Anual de Contratación 2023, y de la evaluación del Plan Anual de Contratación de 2022.		
○ Abian jarri da Danonartean plataforma, Foru Aldundiak eta Foru Sektore Publikoko Erakundeek partekatutako eremu korporatiboetan dokumentazioa eta ○ Se ha puesto en marcha de la plataforma Danonartean para la compartición bidireccional de documentación y comunicaciones en los ámbitos corporativos		



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea 12. Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia
komunikazioak bi noranzkoetan partekatze. Era berean, prestakuntza-saioak eman zaizkie erabiltzaileei.		compartidos entre la Diputación Foral y las Entidades del Sector Público Foral. Asimismo, se han impartido sesiones de formación a las personas usuarias.
○ Compliance funtzioaren garapena koordinatu da foru sektore publikoko erakundeetan, honako jarduketara hauekin: • 2022ko ekitaldiko ekintza plana egitea eta berrikustea, hurrengo hiletan foru erakundeetan egin beharreko mapako neurriekin (protokoloak eta prozedurak). • Protokolo komunak egitea eta ezartzea: Know Your Supplier, Hornitzaileen Kode Etikoa eta ustelkeria prebenitzeko kodea. • Foru Erakundeetako Zaintza eta Kontrol Organoetako kideei eta Kudeatzaileei prestakuntza ematea honako eremu hauetan: Salaketan Kanala eta Jokabide Kodea, Arrisku Mapak kudeatzeko Global Suite tresna, Know Your Supplier protokolo komunak, Hornitzaileen Kode Etikoa eta Ustelkeria Prebenitzeko Kodea, baita Whistleblowing Zuzentarauaren transposizio-proiektuan ere. • Kontsultak ebaztea eta Zaintza eta Kontrol Organoei beren eginkizunak betetzen laguntzea. • Erakundeekin partekatutako 2022 urteko jardueren memoria egitea, gero kasuan kasuko administrazio-organoek onar dezaten.		○ Se ha coordinado el desarrollo de la función de compliance en las entidades del sector público foral, con las siguientes actuaciones: • Elaboración y revisión del plan de acción del ejercicio 2022 con las medidas (protocolos y procedimientos) del mapa a abordar en los próximos meses en las entidades forales • Elaboración e implementación de protocolos comunes: Know Your Supplier así como del Código ético de Proveedores y el Código de prevención de la corrupción. • Formación a los miembros de los Órganos de Vigilancia y Control y Gerentes de las Entidades Forales en ámbitos como: el Canal de Denuncias y Código de Conducta, la herramienta Global Suite para gestión de los Mapas de Riesgos, en los protocolos comunes Know Your Supplier, el Código ético de Proveedores y el Código de prevención de la corrupción, así como en el proyecto de transposición de la Directiva Whistleblowing. • Resolución de consultas y apoyo a los Órganos de Vigilancia y Control en el desempeño de sus funciones • Elaboración de la memoria de actuación del año 2022 compartido con las entidades para su posterior aprobación por los respectivos Órganos de Administración.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea 12. Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa	491.119 Gobernamentu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia

- Berdintasun Zuzendaritza Nagusiarekin lankidetzan, foru erakundeei planak egiteko eta berdintasunaren alorreko prestakuntza emateko laguntza lizitatu da.

- En colaboración con la Dirección General de Igualdad se ha licitado la asistencia a las Entidades Forales, para la elaboración de planes, así como formación en materia de igualdad.

➤ Datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloan, 2022ko ekitaldian honako jardura hauek egin dira:

➤ En el ámbito de la protección de datos y seguridad de la información, en el ejercicio 2022 se han desempeñado las siguientes actividades:

Bi eremuetan aplikatu beharreko jardura azpimarragarriak:

Actividades destacables de aplicación en ambos ámbitos:

- Diseinu, prestakuntza eta idazteko aurretiazko lanak pribatutasunaren arloan:
- Bizkaiko Foru Sektorre Publikoko informazioaren segurtasunari eta datuen babesari buruzko politika.
- Segurtasuneko gorabeherak kudeatzeko prozedura.
- Bizkaiko Foru Sektorre Publikoko Datuak Babestari eta Informazioaren Segurtasunari buruzko Zuzendaritza Batzordearen prestakuntza eta bilera.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren pribatutasunari buruzko prestakuntza eta sentsibilizazioa
- Datuak babesteko Foru Sektorre Publikoaren Zeharkako 2022-2023ko Prestakuntza Plana.
- Foru Sektorre Publikoko informazioaren segurtasunaren arloko prestakuntzarako 2022-2023ko zeharkako plana.
- Phishing eraso informatikoen aurkako kontzientziarazko ekintzak. Kontzientziarazko komunikazioak zabaltzea BFAko langile guztiei.
- Segurtasunaren arloko hainbat prestakuntza-pilula prestatzea, hala nola ransomwaretik
- Labores de diseño, preparación y redacción de la normativa en materia de privacidad:
- Política de Seguridad de la información y Protección de datos del Sector Público Foral de Bizkaia.
- Procedimiento para la Gestión de incidentes de seguridad.
- Preparación y reunión del Comité de Dirección en materia de Protección de datos y Seguridad de la Información del Sector Público Foral de Bizkaia.
- Formación y sensibilización en materia de privacidad-de la Diputación Foral de Bizkaia
- Plan Transversal de formación en materia de protección de datos del Sector Público Foral 2022-2023.
- Plan Transversal de formación en materia de seguridad de la información del Sector Público Foral 2022-2023.
- Acciones de concienciación-contra ataque informático tipo Phishing. Difusión de comunicaciones de concienciación a todo el personal de la DFB.
- Preparación de diversas píldoras formativas en materia de seguridad como pueden ser la



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea 12. Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia

babesten duen segurtasuna.

seguridad que protege del ransomware y Phishing.

- Datuak babestearen arloan egindako jarduerak:
 - BFaren eta foru erakundeen eremuan, datu pertsonalen arloan, Datuak Babesteko Europako apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamendura (DBEO) eta Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikora (DPBEDB) egokitzea.
 - bizkaia.eus-en argitaratutako Bizkaiko Foru Aldundiaren Tratamendu Jardueren Erregistroa (TJE) mantentzea eta eguneratzea.
 - Foru-webguneetan (bizkaia.eus eta atarileku) datu pertsonalei buruzko informazio eguneratua mantentzea.
 - Informatzeko betebeharraren informazio klausulak betetzei buruzko txosten juridikoak/gidak egiten jarraitzea eta/edo aztertzea, baita kontratuaren arloan datuak babesteko klausula espezifikoak tratatzeko eta egiteko ere, norberaren baliabideei egindako enkarguei, kudeaketa gomendioei eta hitzarmenei dagokienez. Era berean, sortzen den araudiaren berrikuntzak ezartzeko premiei buruzko txostenak.
 - Egokitzenaren arloko hainbat arlotako aholkularitza, betiere DBEO eta DPBEDBn (LO) ezarritako eskakizunen arabera. Era berean, Bizkaiko Foru Aldundiko sailei eta foru erakundeei gai horri buruzko aholkularitza ematea, baita DBEO eta DPBEDBn (LO) ezarritako eskubideak baliatzei buruzkoa ere.
- Actuaciones desarrolladas en materia de protección de datos:
 - Adecuación, en el ámbito de la Diputación Foral de Bizkaia y las Entidades Forales, en materia de datos personales al Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril Europeo de Protección de Datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, 5 de diciembre, de Protección de datos Personales y Garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).
 - Mantenimiento y actualización del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) de la Diputación Foral de Bizkaia publicado en bizkaia.eus.
 - Mantenimiento de la información actualizada sobre datos personales en las páginas web forales (bizkaia.eus y atarileku).
 - Continuación y/o análisis de informes jurídicos/guías de cumplimiento de Cláusulas informativas del deber de informar, así como para el tratamiento y elaboración de cláusulas específicas de protección de datos en materia contractual, en relación a Encargos a medios propios, Encomiendas de Gestión y Convenios. Igualmente, informes relativos a las necesidades de implementación de las novedades de la normativa que surja.
 - Asesoramiento en diversos ámbitos en materia de adecuación conforme a las exigencias determinadas en RGPD y LOPDGDD. Igualmente, asesoramiento a los diferentes departamentos de Diputación Foral de Bizkaia y Entidades Forales en esta materia, así como en lo relativo al ejercicio de los derechos establecidos en RGPD y LOPDGDD.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea 12. Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia
○ Datuak Babesteko Euskal Bulegoarekin lankidetzan aritzea. ○ Informazioaren segurtasunaren arloan egindako jarduerak: ○ Segurtasun-esparru bat ezartzen eta garatzen jarraitzea Bizkaiko Foru Aldundiarekiko eta foru erakundeei jarduketetan, Segurtasunaren Eskema Nazionala arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuan zehaztutakoaren arabera, eta jarduteko eta legitimazio publikoko estandar batzuk lortzen saiatzea Bizkaiko Gobernu Irekia bultzatzeko ahaleginean. ○ Arriskuen analisia: BFAren 2020ko ekitaldian egindako arriskuen azterketa 2022ko ekitaldian berrikusi, eguneratu eta baliozkotzea ○ Informazioaren eta komunikazioaren teknologien sistemen segurtasunari buruzko txosten nazionala (SSTN). Txostena urtero betetzea BFArentzat, eta jarraipena eta aholkularitza ematea foru erakundeei txostena betetzean. ○ Informazioaren segurtasunaren arloan zabalduetako neurri teknikoak eta antolakuntzakoak: ▪ Gailuak zifratzearekin jarraitzea. ▪ Faktore anitzeko autentifikazio-tresna (MFA – Multifactor authentication) inplementatzeko prozesua konfiguratzeko jarraitzea. ▪ Zerbitzuen katalogoa. BFAren zerbitzu elektronikoaren katalogoa sortzeko proiektua hedatzea.	○ Colaboración con la Agencia Vasca de Protección de Datos ○ Actuaciones desarrolladas en materia de seguridad de la información: ○ Continuar con la instauración y desarrollo de una esfera de seguridad en las actuaciones para con la Diputación Foral de Bizkaia así como con las Entidades Forales, en virtud de lo determinado en el Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, intentando conseguir unos estándares de actuación y legitimación pública en el esfuerzo por el favorecimiento de un Gobierno Abierto de Bizkaia. ○ Análisis de Riesgos: Revisión, actualización y validación con efectos en el ejercicio 2022 del Análisis de Riesgos desplegado en DFB en el ejercicio 2020 ○ Informe Nacional del Estado de la Seguridad de los Sistemas de las tecnologías de la información y comunicación (INES). Complimentación anual del informe para DFB y seguimiento y asesoramiento a EEFF en la cumplimentación del mismo. ○ Medidas técnicas y organizativas desplegadas en materia de Seguridad de la Información: ▪ Continuación del cifrado de dispositivos. ▪ Continuación con la configuración del proceso para la implementación de la herramienta autenticación multifactor (MFA – Multifactor authentication). ▪ Catálogo de servicios. Despliegue del proyecto de creación del catálogo de servicios electrónicos de DFB.	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea 12. Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia
➤ Gobernu Korporatibo Onaren esparruan, honako jardura hauek egin dira: ○ Plangintza, jarraipena eta ebaluazioa egiteko tresna komunak ematen laguntzea. ○ Sailei helmugak eta helburuak zehazten laguntzea, horiek betetzeko estrategia orokor bat ezarri. ○ Sailen arteko eta sailen barruko proiektu sektorialentzako euskarri metodologikoa. ○ Sailen arteko planen jarraipena eta barne-kontrola egitea, baita haien eragina neurtzea ere. ➤ Herritarren eta gizartearen parte-hartzearen eremuan: ○ Xedapen orokorrak egiteko partaidetza-prozesuen egutegia sortu eta zabaldu da. ○ Xedapen orokorrak egiteko prozesuan parte-hartzearen jarraipena eta ebaluazioa egiteko prozedurak optimizatzen jarraitu da. ○ Foru araudian partaidetza-prozesuak irekitzeari buruzko jakinarazpenetarako harpidetza-kanala ezarri da. ○ Bizkaitarren Sarea datu-basea indartzea eta eguneratzea, eta Bizkaitarren Sarean harpidetzeko bideak hobetzea. ○ Udal eta mankomunitateentzako diru-laguntzen lerro bat jarri da abian, partaidetza-prozesuak garatzeko. 2022. urteko deialdian, 250.000 euroko zuzkidurarekin, 42 eskaera aurkeztu dira		
➤ En el ámbito del Buen Gobierno Corporativo se han llevado a cabo las siguientes actividades: ○ Apoyo en la dotación de herramientas de planificación, seguimiento y evaluación comunes ○ Apoyo a los departamentos en la definición de metas y objetivos, estableciendo una estrategia general para su cumplimiento. ○ Soporte metodológico a los proyectos interdepartamentales e intradepartamentales de naturaleza sectorial. ○ Seguimiento y control interno de los planes interdepartamentales, así como la medición de su impacto. ➤ En el ámbito de la participación ciudadana y social: ○ Se ha generado y difundido el calendario de procesos participativos vinculados a la elaboración de disposiciones de carácter general. ○ Se ha continuado optimizando los procedimientos de seguimiento y evaluación de la participación en la elaboración de disposiciones de carácter general. ○ Se ha habilitado un canal de suscripción a notificaciones sobre la apertura de procesos participativos en normativa foral. ○ Refuerzo y actualización de la Base de Datos Bizkaitarren Sarea y mejora de los canales de suscripción a la red Bizkaitarren Sarea. ○ Se ha puesto en marcha una línea de subvenciones a ayuntamientos y mancomunidades para el desarrollo de procesos participativos. En la convocatoria 2022, con una dotación de 250.000 euros,		



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea 12. Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia
guztira. Beste hainbeste udalek aurkeztutako 37 proiektu diruz lagundu dira, baita mankomunitate batek aurkeztutako proiektu bat ere. ○ Herritarren partaidetzarako prozesuak sustatzen dituzten Foru Sailen jardueri laguntzen jarraitu da. ○ Gobernu irekiaren arloan erakundeen arteko lankidetzara bideratutako bileretan parte hartu da, eta OGP Euskadiren Gobernu Irekiaren Bigarren Planaren lan-bileretan parte hartu da. ○ Bizkaiko Foru Aldundiak herritarrei arreta emateko zerbitzuari buruzko lehen eztabaida-foroa egin du, deliberazio-demokraziaren tresnak abian jartzearen esparruan.	se han presentado un total de 42 solicitudes. Se han subvencionado 37 proyectos presentados por otros tantos ayuntamientos y un proyecto presentado por una mancomunidad. ○ Se ha continuado dando apoyo a las actuaciones de los Departamentos Forales que fomenten procesos de participación ciudadana. ○ Se ha asistido a las reuniones encaminadas a la colaboración interinstitucional en materia de gobierno abierto y se ha participado en las reuniones de trabajo del Segundo Plan de Gobierno Abierto de OGP Euskadi ○ Se ha realizado el primer Foro Deliberativo de la Diputación Foral de Bizkaia sobre el servicio de Atención Ciudadana, en el marco de la puesta en marcha de herramientas de democracia deliberativa	