

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Ikuskapena eta kontrola 08. Inspección y Control	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 Inspección y control de Servicios Sociales

Gizarte Zerbitzuetako Zentroak Baimentzea eta Ikuskatzea

Autorización e Inspección de Centros de Servicios Sociales

Gaur egun, honako hauek baimendu eta ikuskatu daitezke: adinduentzako egoitza eta eguneko zentroak, etxean tratatu txarrak jaso dituzten emakumeak hartzeko baliabideak, babesgabe dauden haur eta nerabeak egoitzetan hartzeko baliabideak eta haurren garapeneko eta arreta goiztiarreko zentroak. Eusko Jaurlaritzak araudia garatu bezain laster, jarduera horiek beste gizarte-zerbitzu batzuetara hedatuko dira.

En la actualidad, son susceptibles de autorización e inspección los centros residenciales y centros de día para personas mayores, los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico, los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social y los centros de desarrollo infantil y atención temprana. Estas actuaciones se ampliarán a otros servicios sociales en cuanto el Gobierno Vasco desarrolle la normativa aplicable.

2022an, egoitzak baimentzeko ditugun prozesuen artean, aurretiazko 17 baimen eman ziren, eta funtzionamendurako 12 baimen eta 9 kitapen. Egoitzak ez diren zentroen kasuan, 2 aurretiazko baimen eman dira, 10 funtzionamendurako eta 3 kitapenak.

En 2022, en lo que atañe a autorizaciones de centros residenciales, se han dado 17 autorizaciones previas y se han dado 12 de funcionamiento y 9 de cancelacion. En cuanto a autorizaciones de centros no residenciales, se han dado 2 previas, 10 de funcionamiento y 3 de cancelacion.

Erregistroa dela eta, esan behar 2022an 83 oinarritzko inskripzio egin direla, 1031 osagarri eta 124 kitapen inskripzio.

En lo referente al registro, en 2022 se han realizado 83 inscripciones básicas, 1031 complementarias y 124 de cancelación.

2022an ikuskapen arloan zera egin da: aurretik egin beharreko ikuskapen ekintzak direla eta, 2 espediente zabaldu dira eta 5 jarraipen espediente 1 zabaldu da; bestalde, 439 izan dira zabaldu diren ofiziozko ikuskapen espedienteak, 6 zalaketengatik eta 34 aginduagatik.

En cuanto a la inspección, en 2022 se han tramitado 2 expedientes de actuaciones previas inspectoras, y 1 expediente de seguimiento y se han tramitado 439 expedientes de inspección de oficio, 6 por denuncias y 34 por orden.

Bestalde, 28 zehapen espediente zabaldu dira 2022an, eta 26 bukatu ditugu.

Los expedientes sancionadores que se han iniciado en 2022 han sido 28, y se han resuelto 26.

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea

Unidad de Atención a la Persona Usuaría

Gizarte Ekintza Saileko erabiltzaileei 119/05 Dekretuaren arabera ematen zaien arreta; dekretu horretan Gizarte Ekintza Saileko iradokizun eta kexen araubidea dago arautua.

Las tareas de atención a los usuarios y usuarias del Departamento de Acción Social se desarrollan en el marco del Decreto 119/05, que regula el régimen de sugerencias y quejas del Departamento de Acción Social.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Ikuskapena eta kontrola 08. Inspección y Control	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 <i>Inspección y control de</i> <i>Servicios Sociales</i>

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea arduratzen da Gizarte Ekintza Saileko Erabiltzaileek sailak berak zuzenean eskaintzen dituen arreta eta gizarte-zerbitzuen inguruan aurkezten dituzten iradokizun eta kexak hartzeaz eta bideratzeaz.

2022an, 357 kexa eta 6 iradokizun jaso dira.

La Unidad de Atención a la persona Usaria es la responsable de la recepción y tramitación de las sugerencias y quejas presentadas por las personas usuarias del Departamento de Acción Social en relación con la atención y servicios sociales directos que presta el propio Departamento.

Durante 2022, se han tramitado 357 quejas y 6 sugerencias.