

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

1. Gizarte Ekintza Sailaren foru plan informatikoa

2022ko ekitaldian garapen informatiko berriak Aldundiaren ekintza-lerro orokorreari erantzuna ematera bideratu dira, bai eta sailaren jarduerari dagozkien ere.

Era berean, Covid-19aren krisiari eusteko eta kontrolatzeko laguntza ematen jarraitu da, kasu gutxi batzuetan. Tresna informatikoak garatuta zeuden dagoeneko, eta erabilera mantendu da, bai eta funtzionaltasunak unean uneko premien arabera egokitu ere.

2. Elkarreragingarritasuna, egoitza elektronikoa eta jakinarazpenak

Elkarreragingarritasun-zerbitzuak

2022. urtean, Bizkaiko Noduan eskaintzen diren zerbitzu berriak Karpeta Sozialean gehitzen jarraitu da.

Hainbat zerbitzu sartu dira Aldundiaren nodora, beste erakunde batzuek kontsumitzeko nahiz barne kontsumorako: desgaitasunaren informazioa erretiro aurreraturako, desgaitasun intelektualaren egiaztapena, ordainketaren salbuespena desgaitasun jakin batzuetan garraioko laguntzailearentzat, % 65eko edo hortik gorako desgaitasunaren egiaztapena.

Egoitzan izapidetze elektronikoa gehitzeko prozesuarekin jarraitu dugu saileko zerbitzu eta prestazio guztiak izapidetzeari dagokionez, bai eta espedienteen egoerari dagokionez ere, "Nire Espedienteak" atalean.

Osasun txostenaren elkarreragingarritasuna Bilboko osasun zentro guztietara hedatu da mendekotasuna baloratzeko. Zerbitzuak ekarriko du baloratu behar diren pertsonak aurrez aurre joan behar ez izatea oinarritzko osasun-laguntza jasotzeko medikuarenera.

1. El Plan Informático foral del Departamento de Acción Social

En el ejercicio 2022 los nuevos desarrollos informáticos se han orientado a dar respuesta a las líneas de acción generales de Diputación y las que corresponden a la actividad del Departamento.

Asimismo se ha seguido prestando apoyo, ya de manera residual, para la contención y control de la crisis de covid. Las herramientas informáticas ya estaban desarrolladas y lo que se ha hecho es matener su uso y adecuar las funcionalidades a las necesidades de cada momento.

2. Interoperabilidad, sede electrónica y notificaciones

Servicios de interoperabilidad

Durante 2022 se ha continuado incluyendo en Carpeta Social nuevos servicios de los ofrecidos en el Nodo de Bizkaia.

Se han incorporado varios servicios al Nodo de Diputación para consumo por otras entidades o para consumo interno: Información discapacidad para jubilación anticipada, Verificación discapacidad intelectual, Exención pago acompañante de transporte para determinadas discapacidades y Verificación Discapacidad mayor o igual que el 65%.

Se continua con el proceso de incorporar en sede la tramitación electrónica en todos los servicios y prestaciones del departamento y el estado de los expedientes en el apartado "Mis expedientes".

Se ha ampliado la interoperabilidad del informe de salud para la valoración de la dependencia a todos los centros de salud de Bilbao. Este servicio implicará que las personas a valorar no tengan que pasar necesariamente de manera presencial por el médico de atención primaria.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>

3. Mendekotasuna artatzea

Etxetic zentroak

Etxebarriko etxeTIC zentroa zabaldu da. etxeTIC zentroetan eguneko zentroko arreta-zerbitzu tradizionala uztartzen da etxean geratzeko beste laguntza-zerbitzu batzuekin, eta mendekotasuna duten pertsona eta zaintzaileentzako erreferentzia-zentro bihurtzeko. Bitarteko teknologiko, orientazio eta prestakuntzaren bitartez eman nahi da laguntza, zaintzaileen karga eta zaintzeari amore emateko arriskua murrizteko. Zentroekin informazioa trukatzeko sistema bat diseinatu da, pertsonen arreta eta kasuaren koordinazioa eraginkorragoa bihurtzeko.

Gizarte txostena

Gizarte txosten berria garatu da, datuak aztertzen dituzten prozesuetan eskuratutako ondorioen arabera. Eredu berri hau 2023ko lehen hiruhilekoan ezarriko da.

4. Desgaitasunari arreta

Desgaitasunaren balorazioa

Prozedura berri bat ezarri da, ziurtagiriak egoitza elektronikoaren bidez eskatu eta bidaltzeko.

5. WEBA

Zaintza eskola, etxeTIC eta Zaintzapp zerbitzuen web-orriak garatu dira, bai eta iraupen luzeko zaintzetako jardunbide onen aitortpenari buruzkoa ere. Gizatek, Mendetasun- eta desgaitasun-egoeren Balorazioa eta Mendetasunari eta desgaitasunari arreta emateko Zentroen web-orrien diseinuan aurrera egin da.

3. Atención a la dependencia

Centros Etxetic

Se ha abierto el centro etxeTIC de Etxebarri. Los centros etxeTIC combinan el servicio de atención tradicional en centro de día con otra serie de servicios de apoyo para la permanencia en el hogar, convirtiéndose en centros de referencia para las personas dependientes y sus personas cuidadoras. Se trata de apoyos a través de medios tecnológicos, orientación y formación para, en la medida de lo posible, disminuir la carga de las personas cuidadoras y su riesgo de claudicación de los cuidados. Se ha diseñado un sistema de intercambio de información con los centros para hacer eficaz la atención a las personas y la coordinación del caso.

Informe social

Se ha realizado el desarrollo del nuevo informe social, elaborado en base a las conclusiones obtenidas de los procesos de analítica de datos. La implantación de este nuevo modelo, se realizará en el primer trimestre de 2023.

4. Atención a la discapacidad

Valoración de la discapacidad

Se ha implantado un nuevo procedimiento que permite la solicitud y envío de los certificados por Sede electrónica.

5. WEB

Se han desarrollado las páginas web de Zaintza eskola, etxeTIC, Zaintzapp, así como la de Reconocimiento a las buenas prácticas en los cuidados de larga duración. Se ha avanzado en los diseños de las páginas de Gizatek, Valoración de la situación de dependencia y discapacidad, y Centros de atención a la dependencia y la discapacidad.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>

6. Datuen analitika

Kudeaketaren datuak eta sailaren memoria

Datuen ustiapenean aldagai berriak sartu dira, eta datu horiek berrikusi eta araztu dira datu-baseen kalitatea hobetzeko.

Saileko informazioa argitaratzeko txostenak diseinatzen jarraitu da, urtero argitaratzen zen memoria ordezkatzeko. Mendekotasunari, arreta goiztiarrari eta prestazioei buruzko datuak argitaratu dira.

7. Arreta-eredua

Esku-hartzeen kudeaketa

Esku-hartzeen eta kasuaren kudeaketa eta koordinazioa garatzen jarraitu da.

Kasua koordinatzen aritu diren esku-hartzeak erregistratzeko prozedurak garatu dira, bai eta deien abisuak erregistratzeko prozedurak ere, berriz deitu beharra saihesteko.

Gizarte larrialdien koordinazioa

Gizarte larrialdien koordinazioa kudeatzeko eredu bat zehaztu da, eta hura garatzen hasi da. 2023ko lehen hiruhilekoan ezarriko da.

6. Analítica de datos

Datos de gestión y Memoria departamental

Se han incluido nuevas variables en la explotación de datos y se han revisado y depurado dichos datos para mejorar la calidad de las BBDD .

Se ha continuado con el diseño de informes para la publicación de la información departamental que sustituyan a la memoria que se venía publicando anualmente. Se han publicado datos de Dependencia, Atención temprana y prestaciones.

7. Modelo de atención

Gestión de intervenciones

Se ha continuado con el desarrollo de la gestión de intervenciones y de coordinación de caso.

Se han desarrollado los procedimientos de registro de las intervenciones en las que se materializa la coordinación de caso, y también los procedimientos de registro de aviso de llamadas para intentar evitar las rellamadas.

Coordinación a urgencias sociales

Se ha definido el modelo de gestión de coordinación a urgencias sociales y se ha comenzado su desarrollo. Se implantaría en el primer trimestre de 2023.