

Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
Gizarte Ekintza Saila bi zuzendaritza nagusik osatzen dute. Jarraian, zuzendaritza horiei buruzko alderdirik esanguratsuenak aipatuko dira.		El Departamento de Acción Social se articula en torno a dos direcciones generales. A continuación se reseñan los aspectos más destacados relativos a las mismas.
Administrazioaren eta Gizarte Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia.		Dirección General de Administración y Promoción Social.
Eremu honetan, sail orokorrean administratzeko beharrezko funtzioak garatzen dira, saileko inbertsio plana kudeatzen da, saileko gizarte zerbitzuek behar dituzten azpiegiturak jartzeko, eta babesgabetasun egoeran dauden edo hala egoteko arriskuan dauden haur eta nerabeak babesteko.		Dentro de su ámbito se desarrollan las funciones necesarias para la administración general del departamento, la gestión del plan de inversiones departamental, orientado a la dotación de las infraestructuras necesarias para los servicios sociales del departamento y la protección a la infancia y adolescencia en situación de desprotección o riesgo de estarlo.
Azterlanak egitea, zerbitzuak planifikatzea eta sailaren plan estrategikoaren kudeaketa ere Zuzendaritza Nagusiaren ardura dira, baita Bizkaiko Foru Aldundiaren ez diren zentroak eta gizarte zerbitzuak ikuskatu, baimendu, ebaluatu eta homologatzeko eginkizunak ere.		La elaboración de estudios, planificación de servicios y la gestión del plan estratégico del departamento también son responsabilidad de la dirección general, así como las funciones de inspección, autorización, evaluación y homologación de los centros y servicios sociales que no sean propios de la Diputación Foral de Bizkaia.
Zuzendaritza nagusiak garatzen dituen jarduera nagusiak hurrengo hauek izan dira:		Las principales actividades desarrolladas dentro de la dirección general han sido las siguientes:
– Plantilla mantentzea, zeinetan % 82 emakumezkoak baitira. – 2022an zehar Lersundi 14ko saileko erregistroko bulegoa egun baliadun guztietan irekita izatea erabaki da. – Sailaren gastu aurrekontuaren % 94,58 bete da. – 2022. urtean, aurrera egin dute Bizkaiko Foru Aldundiko egoitza elektronikoko zerbitzuak garatzeko lanek.		– Mantenimiento de una plantilla, en donde el 82% son mujeres. – A lo largo del año 2022 se ha optado por mantener abierta durante todos los días hábiles la oficina del registro departamental de Lersundi 14. – Se ha ejecutado en un 94,58 % el presupuesto de gastos del departamento. – Durante el 2022 se ha avanzado en el desarrollo de servicios en la sede electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia.



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
– Hainbat ekimen garatu dira boluntariotzaren arloan, Bizkaia Gara programa garatzeko sinatutako hitzarmenaren bitartez eta Boluntariotzaren Euskal Kontseiluan modu aktiboan parte hartuz. – Getxon belaunaldiarteko zentro bat zabaltzeko lanak garatu dira (Next Generation funtsekin finantzatuta). – Neurriak hartu dira Azpiegiturak SAMPi eskatzeko lau EtxeTIC zentro berri zabaltzeko, Next Generation funtsekin finantzatuta. – Zahartze aktiborako hainbat jarduera antolatu ziren: museo barrutik programaren garapena, webeko espazio interaktiboa mantentzea, etab. – Babesik gabe geratzeko arrisku egoeran diren adingabeak babesteko 1.529 espediente abiarazi dira (2021. urtean baino % 11 gehiago). – Adingabe ijitoekin eta haien familiekin jarduteko familia-jarduketarako egitarauan, guztira, 70 adingaberi eman zaie arreta (Aurreko urtean baino %18 gutxiago).. – Familiako Esku-hartzean Espezializatuko Egitaraua: 2022. urtean 1.406 familiarekin jardun da (2021. urtean baino % 7 gehiago). – Nerabeekin jarduteko programa espezializatua. 2022. urtean 90 adingaberi eman zaie laguntza. – 101 familia harrera formalizatu dira (% 38eko gehiago). 2 urtetan % 50 baino gehiago igo dira, hau da, sustatzen ari diren kanpainak emaitzak lortzen ari dira.	– Se han realizado diversas iniciativas en el ámbito del voluntariado, mediante el convenio para el desarrollo del programa Bizkaia Gara y participando activamente en el Consejo Vasco del Voluntariado. – Se han venido desarrollando los trabajos orientados a la apertura de un centro intergeneracional en Getxo (financiado por los fondos Next Generation). – Se han adoptado las medidas para encargar a Azpiegiturak, SAMP la apertura de cuatro nuevos centros EtxeTIC, fundamnciados por los fondos Next Generation. – Se organizaron diversas actividades orientadas al envejecimiento activo: desarrollo del programa museo barrutik, mantenimiento del espacio interactivo en la web. – Se han iniciado 1.529 expedientes de protección a menores en situación de riesgo de desprotección (un 11% más que en el año 2021). – Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 70 menores (un 18% menos que en el año anterior).. – Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2022 se ha intervenido en 1.406 familias (incremento de un 7% respecto del año 2021). – Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2022 han sido atendidos 90 menores. – Se han formalizado 101 acogimientos familiares (incremento de un 38%). En dos años se han incrementado en más de un 50%, lo que significa que las campañas que se promueven están obteniendo resultados.	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
- 29 adopzio nazional eta 2 nazioarteko formalizatu dira. - 668 sartze izan dira egoitza harreran (% 23ko igoera). - Familien Elkargunerako Zerbitzu Espezializatua eman da, eta 2022. urteko abenduaren 31 arte 240 kasutan eman da arreta. Horietatik kasu berriak 87 izan dira, eta orotara 5.446 jarduketa burutu dira. - Gizarte Zerbitzuen Erregistroari dagokionez, egoitza-zentroak direla-eta, aurretiazko 17 baimen eta funtzionatzeko 8 baimen eman dira. Egoitzakoak ez diren zentroei dagokionez, aurretiazko 2 baimen eta funtzionatzeko 10 baimen eman dira, eta 3 ezeztapen erregistratu dira. - Gizarte zerbitzuen ikuskaritza areari dagokionez, alde aurreko jarduketan 2 espediente izapidetu dira, ofiziozko ikuskaritzen 439 espediente eta salaketen ondoriozko 6 espediente, eta 34 goiko aginduagatik. 2022an zehar 26 espediente zehatzaile ebatzi dira.	- Se han formalizado 29 adopciones nacionales y 2 internacionales. - Se han producido 668 ingresos en acogimiento residencial (incremento de un 23%). - Se ha proporcionado un Servicio de Punto de Encuentro Familiar Especializado, que a 31 de diciembre de 2022 ha atendido un total de 240 casos. Del total, han sido casos nuevos 87 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 5.446. - Por lo que se refiere al Registro de Servicios Sociales, en cuanto a centros residenciales se han concedido 17 autorizaciones previas y 8 autorizaciones de funcionamiento. Por lo que se refiere a centros no residenciales, se han otorgado 2 autorizaciones previas, 10 de funcionamiento y se han registrado 3 cancelaciones. - Respecto al área de Inspección de servicios sociales, se han tramitado 2 expedientes de actuaciones previas, 439 expedientes de inspección de oficio y 6 como consecuencia de denuncias, y 34 por orden superior. A lo largo de 2022 se han resuelto 26 expedientes sancionadores.	
Pertsonen Autonomia Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia.	Dirección General de Promoción de la Autonomía Personal	
Zuzendaritza Nagusi honi dagokio mendeko pertsonak laguntzeko zerbitzuak garatzea, ardatz harturik, batetik, elbarrituak, eta adinekoak, bestetik.	A esta Dirección General le corresponde desarrollar los servicios de apoyo a las personas dependientes, centrando su atención en las personas discapacitadas, por un lado, y en las personas mayores, por otro.	
2022an garatu diren jarduera azpimarragarrienak honako hauek dira:	Las actividades más reseñables desarrolladas en el año 2022 han sido las siguientes:	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
- Mendekotasuna baloratzeko prozesuari buruzko informazioa helarazi zaie 13.000 pertsonari baino gehiagori (aurreko urtean baino % 2 gehiago).	-	- Se ha informado sobre el proceso de valoración de la dependencia a más de 13.000 personas (un 2% más que en el año precedente).
- Mendekotasuna baloratzeko eta baliabideak esleitzeko 21.299 espediente ebatzi dira. 2021 urtean baino %1 gehiago.	-	- Se han resuelto 21.299 expedientes de valoración de la dependencia y asignación de recursos Un 18% más que en 2021.
- ABP berriaren egindako kopurua 18.764 izanda (2021ean baino % 36,8 gehiago).	-	- Se han realizado 18.764 PIA nuevos (un 3 más que en 2021).
- Desgaitasun-mailari buruzko 8.800 ebazpen onartu dira (% 40ko igoera 2021. urtearen aldean).	-	- Se han aprobado 8.800 resoluciones sobre grado de discapacidad (un incremento de un 40% respecto del año 2021).
- Arreta goiztiarreko zerbitzuari orientatutako 3.721 balorazio egin dira, 3.118 preskripzio onartuta.	-	- Se han realizado 3.721 valoraciones orientadas al servicio de atención temprana, aprobándose 3.118 prescripciones.
- Familia-inguruko zainketen prestazioari dagokionez, 20.797 espediente kudeatu dira (2021. urtean baino %3 gutxiago).	-	- Por lo que se refiere a la prestación para cuidados en el entorno familiar, se han gestionado 20.797 expedientes (un 3% menos que en el año 2021).
- 7.576 lagun izan dira doako pentsioaren hartzaileak (% 2ko igoera), eta 3.884 pentsio erretiroaren arloari dagozkio eta 3.592 pentsio, berriz, baliaezintasunari.	-	- 7.576 personas han sido perceptoras de una pensión no contributiva (incremento del 2%), correspondiendo 3.984 pensiones al ámbito de la jubilación, 3.592 pensiones, al de la invalidez.
- 2.043 pertsonari eskaini zaie arreta GIZATEK programaren baitan, laguntzarako produktuena (%7 baino gutxiago).	-	- 2.043 personas han sido atendidas dentro del programa GIZATEK, productos de apoyo (una disminución de un 7%)
- 66 pertsonak jaso dute laguntzaile pertsonalagatik prestazioa.	-	- 66 personas han sido perceptoras de la prestación por asistente personal.
- 1.833 pertsona izan dira egoitza zerbitzuaren onuradun (2021 urtean baino %23 gehiago).	-	- 1.833 personas (incremento de un 23% respecto del año 2021) han sido beneficiarias de la prestación vinculada al servicio residencial.
- Bi Etxetic zentrok etxeko arreta zerbitzua kudeatu dute.	-	- Se han gestionado desde dos centros Etxetic el servicio de atención en el hogar.



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
- Mendepeko pertsona nagusien 5.048 egoitza-plazari eutsi zaie eta 5.740 pertsonak aprobetxatu ahal izan dituzte. - Mendekotasunen bat daukaten pertsona nagusientzako eguneko zentroen sareari dagokionez, 1.789 onuradun izan ditu (2021 urtean baino %7 gehiago). - Ezintasunen bat duten pertsonentzako egoitza- zentroetan 992 plazari eutsi zaie, eta 973 pertsonak aprobetxatu ahal izan dituzte. - Ezintasunen bat duten pertsonen arretarako eguneko zentroetan 1.126 plaza kudeatu dira. Proposamen horrez gain, 329 plaza eskaini dira laguntza duten etxebizitzetan, 378 plaza lanbide-zentroetan eta 377 norberaren autonomia sustatzeko zentroetarako laguntzak. - Adinekoen autonomia sustatzeko zentroetan 472 pertsonari eman zaie arreta. - Itundutako egoitza-unitate sozio-sanitarioetan 294 pertsonari eman zaie arreta.		- Se han mantenido 5.048 plazas residenciales para personas mayores dependientes, beneficiándose de las mismas 5.740 personas. - En cuanto a la red de centros de día para personas mayores dependientes, se han beneficiado de la misma 1.789 personas (Un 7% más que en 2021). - Se han mantenido 992 plazas en centros residenciales para personas con discapacidad de las que se han beneficiado 973 personas. - Se han gestionado 1.126 plazas en centros de día, para la atención a personas discapacitadas. Esta propuesta se ha complementado con 329 plazas en viviendas con apoyos, 378 plazas en centros ocupacionales, y 377 asistencias al centros de promoción de la autonomía personal. - Se ha atendido a 472 personas en centros de promoción de la autonomía para personas mayores. - 294 personas han sido atendidas en unidades residenciales socio sanitarias concertadas.