

MERKATARITZAKO FORU SOZIEATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, SAMP
Lantik, S.A.M.P.

I. LANTIK, SAMP Sozietatearen xedea

Lantik, SAMP Bizkaiko Foru Aldundiak sortu zuen 1981. urtean sozietate anonimo publiko gisa, eta, harrezkero, Bizkaiko Foru Aldundiaren barneko jarduera bat gauzatzen ari da, informazioaren teknologietan espezializatuak diren giza baliabideak eskainiz. Baliabide horiek hainbat gauza ahalbidetzen dizkiote, besteak beste, hauek:

- BFAk zehazturiko Informazio Sistemen Politika planifikatzea eta betearaztea.
- Foru eta Toki Administrazioarako konponbide osoak ematea, IKTen erabileran oinarrituta.
- Produktu, zerbitzu eta know how teknologiko lehiakorrak izatea, bere merkatu eta bezeroentzat ezagunak eta dokumentatuak.
- Lidergo posizio aktiboari eustea etorkizuneko Herri Administrazioaren antolaketa, funtzionamendu eta garapenaren arlo beharren plangintzan eta soluzioan.

Lantikek Bizkaiko Foru Aldundiarentzako lan egiten du, eta, horretarako, erreferentziazko esparru agindu bat erabiltzen du. Agindu hori, urtero egikaritzen da bitarteko propioetan egindako enkargu baten bidez, eta bertan arautzen da zerbitzu prestazioa. Gaur egun, honako hauek dira:

1. Aplikazioak garatzea eta mantentzea.
2. Ekipamendu informatikoa.
3. Informazio sistemaren ustiapena.
 - 3.1. Informazio sistemak ustiatzea.
 - 3.2. Interneterako sarbidea.
 - 3.3. Hosting Web (Orrien bilgunea).
4. Politika Teknologikoak prestatzea.

I. Objeto de la Sociedad LANTIK, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P. fue creada en el año 1981 por la Diputación Foral de Bizkaia bajo la forma de sociedad anónima pública, y lleva desarrollando desde entonces una actividad interna de la Diputación Foral de Bizkaia, dotando de recursos humanos especializados en tecnologías de la información, que le permitan, entre otros:

- Planificar y Ejecutar la Política de Sistemas de Información definida por la D.F.B..
- Proveer Soluciones integrales para la Administración Foral y Local, basadas en el uso de las TIC.
- Disponer de productos, servicios y know how tecnológico competitivos, y bien conocidos y documentados para sus mercados y clientes.
- Mantener una posición activa de liderazgo en el planteamiento y solución de las necesidades de organización, funcionamiento y desarrollo de la Administración Pública del Futuro.

Lantik presta sus servicios a la Diputación Foral de Bizkaia a través de la articulación de una Encomienda Marco de referencia, que se materializa anualmente mediante un encargo a medio propio, en el que se regula la prestación de servicios, siendo éstos en la actualidad:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones.
2. Equipamiento informático.
3. Explotación del sistema de información.
 - 3.1. Explotación de Sistemas de Información.
 - 3.2. Acceso a Internet
 - 3.3. Web Hosting (Albergue de páginas)
4. Elaboración de Políticas Tecnológicas.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

- | | |
|--|--|
| 5. Azpiegiturak ezartzea eta mantentzea. | 5. Implantación y mantenimiento de Infraestructuras. |
| 6. Kalitatea | 6. Calidad |
| 7. Laguntza tekniko (lanpostua) | 7. Asistencia Técnica (Puesto de Trabajo). |
| 8. Laguntza tekniko (CAU). | 8. Asistencia Técnica (CAU). |
| 9. Aholkularitza. | 9. Consultoría. |
| 10. Bezeroa fidelizatzea eta bezeroei laguntzea. | 10. Fidelización y asistencia a los/las clientes. |
| 11. Prestakuntza. | 11. Formación. |
| 12. Egiaztapena eta sinadura elektronikoa. | 12. Certificación y Firma electrónica. |
| 13. Segurtasun logikoa. | 13. Seguridad Lógica |
| 14. Berrikuntza eta kanpo-proiektzioa. | 14. Innovación y Proyección Exterior |
| 15. Beste zerbitzu batzuk. | 15. Otros Servicios. |

Lantik, SAMP-ren jarduera esparrua foru administrazioan eta tokiko administrazioan dago, horiek, Lantiken zerbitzuak eta produktuak behar dituztelarik.

El ámbito de la actividad de Lantik, S.A.M.P. abarca la Administración Foral y la Administración Local que requieren sus servicios y productos.

Lantik SAMP foru sozietatea denez, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailari atxikita dago, eta Bizkaiko Foru Aldundiko organigramako foru sail bakoitzeko ordezkariak osatutako Administrazio Kontseiluko presidentea da titularra.

Lantik, S.A.M.P., como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales cuyo titular es la Presidenta del Consejo de Administración compuesto por representantes de cada uno de los Departamentos Forales existentes en el organigrama de la Diputación Foral de Bizkaia.

II . LANTIK, SAMP-REN jardueraren edukia.

II. Contenido de la actividad de LANTIK, S.A.M.P.

Lantiken jarduera nagusia Bizkaiko Foru Aldundiari eskainitako informazio-teknologiaren zerbitzuak operatibo eta aurrez ikusitako kalitatearekin mantentzea da. Hala, kudeaketaren enkarguan definitutako zerbitzu-mailaren akordioak beteko dira, ondoren zehazten diren moduan.

La actividad principal de Lantik es la de mantener operativos y con la calidad prevista los servicios de Tecnologías de la Información prestados a la DFB., cumpliendo los Acuerdos de Nivel de Servicio definidos en el encargo de gestión y detallados anteriormente.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Xede horrez, azpiegiturak, pertsonak eta bitartekoak daude, askotan ikusgarriak ez izan arren, baina horiei esker, foru sistema eta zerbitzu teknologikoak modu seguruan eta erredundantzia 24x7x365 operatiboak mantentzen dira, BFaren negozioaren jarraipena bermatzeari begira.

Horrez gain, oinarrizko elementuak, erabat beharrezkoak, hornitu, koordinatu eta mantentzen dira, besteak beste, zibersegurtasuna, komunikazioak, zerbitzariak eta BFAko erabiltzaileen lanpostuak. Horiei ere arreta eta euskarria eskaintzen zaie eta, horretarako, kanal desberdinak baliatzen dira. Azkenik, behar izanez gero, prestakuntza ematen da.

Era berean, berrikuntza eta kanpo proiektzioaren inguruko zerbitzuak eskaintzen dira, konponbide berritzaileak asmatu eta gauzatzeko gaitasuna sustatu eta bultzatu dadin. Gainera, jardun horrekin erakundetik kanpo zabaltzen den irudia hobetu eta sendotu nahi da.

Hori guztia gobernatzeko, kalitatezko kudeaketa-sistema landu eta egonkorra erabiltzen da eta 7 ISO ziurtapen ditu. Ildo horri eutsiz, Lantik SAMP, Segurtasunaren Eskema Nazionalan (SEN) ziurtatuta dago.

III. LANTIK, SAMP-ren lehentasunezko proiektuak eta jarduerak.

Azpiegitura teknologikoez eta zerbitzu korporatiboez hornitzeaz gain, Lantik SAMP-k informazio-teknologiekiko zerikusia duten proiektuak eta estrategiak lortzen parte hartzen du, horien buru Bizkaiko Foru Aldundia delarik.

2022. urterako proiektu aipagarrienak honako hauek dira:

Para ello, existen infraestructuras, personas y medios que no son visibles en muchas ocasiones, pero que permiten mantener operativos los sistemas y servicios tecnológicos forales 24x7x365, de forma segura y redundada, de cara a garantizar la continuidad del negocio de D.F.B..

Además se proveen, coordinan y mantienen elementos básicos y totalmente necesarios, como la ciberseguridad, las comunicaciones, los servidores y los puestos de trabajo de las personas usuarias de DFB, a las que también se da atención y soporte a través de diferentes canales, facilitando también formación en caso que así se requiera.

También se ofrecen servicios de innovación y proyección exterior, tendentes a estimular e impulsar la capacidad de idear y llevar a cabo soluciones novedosas, así como a mejorar y fortalecer la imagen que se difunde fuera de la organización.

Todo ello, está gobernado por un sistema de gestión de calidad maduro y estable, que cuenta con 7 certificaciones ISO y que ha permitido certificar a Lantik, S.A.M.P. en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

III. Proyectos y Actividades Prioritarias de LANTIK, S.A.M.P.

Además de proveer infraestructuras tecnológicas y servicios corporativos, Lantik, S.A.M.P. participa en la consecución de proyectos y estrategias relacionadas con las tecnologías de la información que la Diputación Foral de Bizkaia lidera.

De cara a 2022, los proyectos más relevantes son los siguientes:



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Ahaldun Nagusiaren Kabinetea

Bizkaia.eus CiX

Bizkaia.eus eta haren eduki nagusiak berriz diseinatuko dira, webgunea herritarrentzat bideratzeko. Helburua da zerbitzu hurbilagoak, erabilgarriagoak eta baliagarriagoak ematea.

Proiektua: Batzar Nagusietako kontsultak kudeatzea.

2019an Bizkaiko Batzar Nagusietatik jasotzen diren jakinarazpenen erregistro automatikoa ezarri zen eta 2021. urteko azken hiruhilekoan gaien izapideekin gauza bera egin zen. 2022. urtean aurrez ikusia dago txantiloiak pertsonalizatzea eta gaiak hobeto kudeatzea, hala nola, Batzar Nagusien aplikazioan irteeren zuzeneko erregistroa bidaltzea.

Invest in Biscay – 2. fasea

Invest in Biscay proiektuaren bigarren fasea garatuko da. Horren bidez, eduki berriak sortuko dira, Bizkaira inbertsioak erakartzeko orria dinamikoagoa izateko eta gehiago ikusteko.

Estrategia digital eta korporatiboaren kabinetea

Proiektua: Opendata

Funtzionaltasun berriak garatu eta dataset berriak aurkeztuko dira, Eusko Jaurlaritzako OGP proiektuaren beharrak estaltzeko.

Proiektua: Izapidetze elektronikoa

Informazio publikoa lortzeko eskubidearen (IPLE) eta datuak babestearen arloan atzipen-eskubideen (ARSOL) eskaerak elektronikoki izapidetuko dira.

Gabinete del Diputado General

Bizkaia.eus CiX

Rediseño de Bizkaia.eus así como sus contenidos principales para orientar la página desde un punto de vista de la ciudadanía, consiguiendo unos servicios más cercanos, usables y útiles.

Proyecto: Gestión de Consultas de Juntas Generales

Una vez implantado en 2019 el registro automático de las comunicaciones que se reciben desde las Juntas Generales de Bizkaia y la tramitación de asuntos en el último trimestre 2021, en el 2022 está prevista la personalización de plantillas y mejoras en la gestión de los asuntos tales como envió el registro directo de las salidas en el aplicativo de Juntas Generales.

Invest in Biscay – Fase 2

Desarrollo de la segunda fase del proyecto *Invest in Biscay* en el que se crearán nuevos contenidos tratando de dar mayor dinamismo y presencia a la página encargada de atraer inversiones a Bizkaia.

Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa

Proyecto: Opendata

Desarrollo de nuevas funcionalidades e presentación de nuevos datasets, cubriendo las necesidades del proyecto OGP liderado por el Gobierno Vasco.

Proyecto: Tramitación electrónica

Tramitación electrónica de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública (DAIP) y los derechos de acceso en materia de protección de datos (ARSOL).



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Biziur

Proiektu honen bitartez zibersegurtasunaren ekosistema eraikiko da, Bizkaiko Foru Aldundiak arrisku ezagunak maila onargarrietan mantentzeko, legedi aplikagarria betetzeaz gain. BFaren eta foruko sektore publikoaren informazioari buruzko segurtasun-proiektu osoak 2022. urtean jarduera areagotuko du.

Proiektua: Midenet

Euskarria, mantentzea eta ad hoc garapen berriak egitea, Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusiaren eta Ebaluazio eta Jarraipenerako Zuzendaritza Nagusiaren beharrei erantzuna emateko, hori guztia, urteko plan arautzailearekin eta kontratazioko urteko planarekin lotuta dagoelarik.

Proiektua: Sinadura elektronikoa

Korporazioaren azpiegitura bilakatuko da, eta asko erabiltzen denez, beste hobekuntza funtzional batzuen artean sinadura-euskarriari hodeian ziurtagiri profesionala (HZP) sinatzeko aukera erantsiko zaio.

Proiektua: Xedapen orokorrak

Xedapen orokorrak izapidetzeko tresna eutsi eta mantenduko da funtzionaltasun berriak sartzeko, hala nola BKOn-rekin bateratzea eta sinadura-euskarriko mailen arabera fluxuekin bateratzea.

Proiektua: IDE Bizkaia

Plataforma bat ezarriko da korporazioaren informazio geografikoari buruzko sistema izateko. Tresna berri honi esker, geoerreferentzia duen informazioa bistaratu, identifikatu eta aztertu ahal izango da.

Proyecto: Biziur

Proyecto que consiste en construir un ecosistema de ciberseguridad que le permita mantener a la Diputación Foral de Bizkaia los riesgos conocidos dentro de unos niveles aceptables, cumpliendo con la legislación aplicable. Un proyecto integral de seguridad de la información para la DFB y el sector público foral que durante el 2022 está previsto que aumente su actividad.

Proyecto: Midenet

Soporte, mantenimiento y nuevos desarrollos ad hoc para dar respuesta a las necesidades de la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia y Dirección General de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes relacionado con el Plan Anual Normativo y Plan Anual de Contratación.

Proyecto: Firma electrónica

Evolucionar la infraestructura corporativa, dotando al portafirmas de la posibilidad de firma con Certificado profesional en la nube (CPN) entre otras mejoras funcionales derivadas del elevado uso del mismo.

Proyecto: Disposiciones de Carácter General

Soporte y mantenimiento de la herramienta de tramitación de Disposiciones de carácter General para la incorporación de nuevas funcionalidades como la integración con BKOn e integración con flujos por niveles del portafirmas, entre otros.

Proyecto: IDE Bizkaia

Implantación de una plataforma para disponer de un sistema de información geográfica corporativo. Esta nueva herramienta permitirá visualizar, identificar y analizar la información georreferenciada.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: BizkaiaUP

BizkaiaUPi Aldundiko zerbitzu berriak erantsiko zaizkio app mugikorraren bidez eskaini ahal izateko.

Proyecto: BizkaiaUP

Incorporación a BizkaiaUP de nuevos servicios de la diputación para poder ser ofrecidos a través de la app móvil.

Proiektua: Datuen plataforma

Beharrezko bitartekoak prestatuko dira bere biziklo guztian zehar datuaren kudeaketa gaitzeko eta analisia egiteko. Modu horretan, erabakiak hartzean eraginkortasuna sustatuko da BFAko aplikazio askoren datu-baseetako informazio oso, zehatz, eguneratu eta aipagarriari esker.

Proyecto: Plataforma de Datos

Disponer de los medios necesarios para habilitar la gestión del dato durante todo su ciclo de vida y realizar analítica, fomentando la eficiencia en la toma de decisiones con información, completa, exacta, actualizada y relevante contenida en las bases de datos de las múltiples aplicaciones de DFB.

Proiektua: Low Code plataforma

Plataforma bat ezarriko da bistako interfazearen bitartez eskuz kode gutxiago garatzeko. Gainera, ezaugarriak aurretiaz konfiguratu ahalko dira, azken erabiltzaileek ere haien aplikazioak modu autonomoan egokitzeke.

Proyecto: Plataforma Low Code

Implantación de una plataforma que permita minimizar el desarrollo de código de forma manual mediante una interfaz visual, y características preconfigurables que permitan incluso a las personas usuarias finales poder adecuar sus aplicaciones de manera autónoma.

Proiektua: Chatbot

Arreta-kanal berria gaituko da eraginkortasunez eta automatikoki herritarrek, bai telefonoz, bai webgunearen bitartez, eska ditzaketen kontsultak eta jarduketak ebazteko.

Proyecto: Chatbot

Habilitar un nuevo canal de atención, capaz de resolver eficazmente y de forma automática consultas y actuaciones que la ciudadanía puede solicitar bien sea telefónicamente o a través de la web.

Proiektua: Herritarren 360º ikuspegia

Herritarrekin harremanetarako kudeaketa-tresna (CRM) da. Helburu du Bizkaiko Foru Aldundiarekin harreman eta beharrei dagokienez, 360 graduko ikuspegia izatea. Tresna hau dela bide, herritarrei arreta estuagoa eta eraginkorragoa emango zaie, eta, bide batez, arreta-kanal desberdinak erabili ahalko dira.

Proyecto: Visión 360º de la ciudadanía

Herramienta de gestión de relación con la ciudadanía (CRM) que permita disponer de una visión de 360 grados de las necesidades e interrelaciones con la Diputación Foral de Bizkaia. Esta herramienta permitirá prestar atención a la ciudadanía, de una manera más cercana y eficiente, posibilitando además el acceso por diferentes canales de atención.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Herritarren arretarekiko aginte-aula

Herritarrekin harremanetarako kudeaketa-sisteman (CRM) txertatuta, aginte-aula garatzen jarraituko da, emandako zerbitzua aktiboki monitorizatzeko. Gainera, adierazleak izango ditu herritarren berrikuntza-, kalitate- eta gogobetetasun-prozesuak hautemateko.

Proiektua: Herritarrekin Harremanetarako Datu Basea aplikazioa bilakatzea

Herritarrekin Harremanetarako Datu Basea (BIDA) aplikazioa bilakatzen jarraituko da. Hala, herritarrek emandako informazioa bateratuta izango da, eta pixkana emandako baimenean oinarrituta azalduko da.

Proiektua: Bulego birtualak egoitza elektronikora migratzea

Pixkana, modu bateratuan, BFaren egoitza elektronikoa bulego birtualak batzen jarraituko dira. Helburua da BizkaiBairen bulego birtualera atzipena ixtea, hori izango baita zerbitzuen emaila.

Proiektua: Egoitza elektronikoa eguneratzea

Proiektuaren helburua da hobe erabiltzea eta BFaren egoitza elektronikoa segmentazioa sustatzea, erakunde askoren erabilera ahalbidetzeaz gain.

Proiektua: Bizkaiko Agiritegi Elektronikoa

Bizkaiko Agiritegi Elektronikoa bilakatuko da, funtzionaltasun berriak sartzeko. Horiei esker, gordetako dokumentu guztiak errazago kudeatuko dira, BFAko Agiritegi Fisikoarekin koordinatuta, formatu elektronikoa administrazio-jarduketetan erabiltzeko.

Proyecto: Cuadro de mando de atención ciudadana

Se continuará con el desarrollo del cuadro de mando integrado con el sistema de gestión de relación con los ciudadanos (CRM) que permitirá la monitorización activa del servicio prestado y dispondrá de indicadores para la detección de procesos de innovación, calidad y satisfacción de la ciudadanía.

Proyecto: Evolución de la aplicación de Base de Datos de Relaciones Ciudadanas

Se continuará la evolución de la aplicación de Base de Datos de Relaciones Ciudadanas (BIDA) en la que se dispondrá de la información aportada por las personas ciudadanas de forma consolidada y se procederá a su implantación progresiva, basada en el consentimiento aportado.

Proyecto: Migración de las oficinas virtuales a la Sede Electrónica

Continuar con la unificación de las oficinas virtuales en la Sede electrónica de DFB de forma progresiva e integrada. Teniendo como objetivo el cierre del acceso a la oficina virtual de BizkaiBai, la cual se mantendrá como prestadora de los servicios.

Proyecto: Actualización de la Sede Electrónica

Proyecto que tiene como objeto mejorar la utilización y fomentar la segmentación de la sede electrónica de la DFB, posibilitando además el uso multientidad.

Proyecto: Archivo Electrónico de Bizkaia

Evolución del Archivo Electrónico de Bizkaia, para dotar de nuevas funcionalidades que permite una gestión más sencilla de todos los documentos almacenados utilizados en las actuaciones administrativas en un formato electrónico y coordinado con el Archivo Físico de DFB.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Elkarreragingarritasunerako zerbitzu-eta kanal-berriak

Elkarreragingarritasunerako kanal eta zerbitzu berriak ezarriko dira, BFAk behar dituen datuen trukeei konponbidea emateko. Kanal berriek beste administrazio batzuekin eta sektore publiko/pribatuko gainerako erakundeekin egindako datu-truke guztietan trazabilitatea izango dute, herritarrek dokumentazioa aurkez dezaten saihesteko.

Proiektua: Sarrera eta Irteeren Kudeatzailea

Herritarrei arreta emateko eta erregistratutako informazioa barnean banatzeko BFA guztian Sarreraren Kudeatzailea ezarri ondoren, bilakatzen jarraituko da, irteerak tresna bakarrean egite aldera funtzionaltasunak bateratzeko.

Proiektua: Ahalordeen erregistroa

Ahalordeen erregistro elkarreragilea egiten jarraituko da, legezko ordezkariak (borondatezkoa, baimenduta eta gaituta) ahalbidetzeko.

Proiektua: Prozeduren Kudeatzailea (ARTEZ)

2022ko ekitaldian prozeduren kudeatzaileari funtzionaltasun berriak ematen jarraituko zaizkio, eta BFAk bere administrazio-prozedurak eraginkortasunez izapidetzeko Artez erabiltzea sustatuko da.

Proyecto: Nuevos canales y servicios de Interoperabilidad

Implantación de nuevos canales y servicios de interoperabilidad que ofrezca solución a intercambios de datos requeridos por DFB. Estos nuevos canales dispondrán de trazabilidad a todos los intercambios de datos que se realicen con otras administraciones, así como con el resto del sector público/privado, para evitar la presentación de documentación a la ciudadanía.

Proyecto: Gestor de Entradas y Salidas

Tras la implantación del Gestor de Entradas en toda la DFB, tanto para la atención ciudadana como para la distribución interna de la información registrada, se continuará con su evolución para unificar las funcionalidades necesarias para realizar las salidas en una única herramienta.

Proyecto: Registro de apoderamiento

Continuar trabajando en la realización de un registro de apoderamientos interoperable que permita la representación legal, voluntaria, autorizada y habilitada.

Proyecto: Gestor de Procedimientos (ARTEZ)

En el ejercicio 2022 se continuará dotando de nuevas funcionalidades del gestor de procedimientos y se impulsará el uso Artez por parte de la DFB para la tramitación de sus procedimientos administrativos de una forma eficiente.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

**Herri Administrazio Publikoa eta Erakunde
Harremanetarako Foru Saila**

Proiektua: Langileen 360°-ko ikuspegia

Proiektu horren helburua, langileei lotutako kudeaketa guztia berriz ere egituratzea eta berritzea da. Horretarako, informazio guztia sistema osatu batera eramango da, eta hortik kontrolatuko da LPZ, nominak kudeatuko dira, langileak baita ere, eta, azkenik, BFaren langile publikoen ibilbide profesionalak ere kudeatuko dira.

Proiektua: Aholkularitza Juridikoko Espedienteen kudeatzaile berria

Proiektu horren helburua, BFaren aholkularitza juridikoan kudeatzen diren espediente guztiak kudeatzea da. Hala, guztiak, korporazio azpiegiturekin (espedienteen kudeatzailea, zereginen ontzia, sinadura elektronikoa, eta abar) modu koordinatuan izapidetuko dira.

Proiektua: Lan Eskaintza Publikoa

Lan-eskaintza publikoaren webgune berria egingo da partaideek beren egoera ezagutzeko, baita ordainketa-pasabidea eta linean eskaerak sartzeko ere. Hori guztia Bizkaiko Foru Aldundiko Egoitza Elektronikoari lotuko zaio.

Proiektua: Udalnet egoitza elektronikora migratzea

Egoitza Elektronikoan ekonomia eta aurrekontuari buruzko informazioa, diru-laguntzak eta txostenak erantsiko dira, Udal Azterketen Zerbitzuak kudeatzen baditu.

“Udal Kontabilitatea” proiektua

Araudia aldatu dela eta, udal-aurrekontuei dagokienez, egonkortasun-, likidazio- eta gauzatze-inprimakiak egokituko dira. Udaldatako adierazleak doituiko dira.

**Departamento Foral de Administración
Pública y Relaciones Institucionales**

Proyecto: Visión 360° Empleado

Este proyecto tiene por objetivo reestructurar y renovar toda la gestión asociado al empleado, llevando toda la información a un sistema integrado desde el que se controle la RPT, gestión de nóminas, personal y el conjunto de la carrera profesional de los empleados públicos de DFB.

Proyecto: Nuevo gestor de Expedientes de Asesoría Jurídica

Este proyecto tiene por objetivo gestionar todos los expedientes que se gestionan desde la Asesoría Jurídica de DFB permitiendo su tramitación de forma integrada con las infraestructuras corporativas (gestor de expedientes, bandeja de tareas, firma electrónica...)

Proyecto: Oferta Pública de Empleo

Nueva web de oferta pública de empleo que permitirá poder tener acceso a la situación de las personas participantes, incorporación de pasarela de pago y solicitudes on-line, todo ello enlazado con la Sede Electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia.

Proyecto: Migración de Udalnet a Sede electrónica

Incorporación en la Sede Electrónica de información económico-presupuestaria, subvenciones, e informes, gestionados por el Servicio de Estudios Municipales.

Proyecto “Contabilidad Municipal”

Adecuaciones por cambios normativos en los formularios de estabilidad, liquidaciones y ejecución presupuestaria municipal. Ajustes en indicadores de Udaldata.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

“Argia” proiektua

Egituraren aldaketei egokitu zaie, eta prozedura eta txantiloien mota eta azpimota berriak gehituko dira, Udal Azterketen espedienteak elektronikoki izapidetzeko. ARGIAk izapidetutako espedienteetan sinadura elektronikoa sartuko da.

Proiektua: Eskaeren eta erosketen kudeatzailea

Proiektu honek araudi-eskeen arabera, kontratazio eta erosketa-zentralaren tresna Bizkaiko Foru Aldundiaren beharretara egokitzea du xede.

Proiektua: Lagundutako mantentze-lanen kudeaketa aurreratua (GMAO)

Proiektu honen helburua, Mantentze-lanen Atala tresna batez hornitzea da, eraikinen, ibilgailuen eta biltegien mantentze-lanak kudeatzeko.

Proiektua: Bizkaiko Aldizkari Ofiziala berritzea

Foruko inprimategia tresnaz hornitzea, aldizkaria egunero argitaratzeko: iragarkiak bidaltzeko Intraneta, iragarkiak bidaltzeko Estraneta, iragarkiak bidaltzeko web zerbitzua. Era berean, aldizkariaren webgunea hobetuko da, kontsultak egiteko tresna berriak gehitzeko.

Proiektua: Gobernu Kontseiluak

2020an ezarri zen Gobernu Kontseiluen tresna kontseiluan lantzen diren gaiak izapidetzeari dagokionez, eta, 2022an, bileren ondoren sortzen diren dokumentuak automatizatzea espero da, batez ere, aktak eta ziurtagiriak.

Proyecto “Argia”

Adecuaciones a cambios de estructura e incorporación nuevos tipos y subtipos de procedimientos y plantillas que posibiliten la tramitación electrónica de los expedientes de Estudios Municipales. Inclusión de firma electrónica en expedientes tramitados por ARGIA

Proyecto: Gestor de contratación

Integración del gestor de expedientes de contratación con componentes corporativos y mejora de las funcionalidades del mismo.

Proyecto: Gestión avanzada de mantenimiento asistido (GMAO)

Este proyecto tiene por objeto dotar a la Sección de mantenimiento de una herramienta que permita la gestión de mantenimiento de edificios, de vehículos y almacenes.

Proyecto: Remodelación del Boletín Oficial de Bizkaia

Creación de nuevas funcionalidades del Boletín Oficial de Bizkaia para dotarle de nuevos servicios que faciliten tanto su elaboración (mejoras de la extranet, integración con sistemas externos, gestión de datos de carácter personal) como el uso del mismo (nueva web, funcionalidad de carpeta)

Proyecto: Consejos de gobierno

Implantada en 2020 la herramienta de Consejos de Gobierno en lo relativo a la tramitación de los asuntos que van a consejo, se espera en 2022 automatizar los documentos que se generan tras el consejo, principalmente actas y certificaciones



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

**Iraunkortasuna eta Ingurune Naturala
Zaintzeko Foru Saila**

Proiektua: EGAN. Abeltzaintza erregistroa

EGAN abeltzainen erregistroa kudeatzeko aplikazioa da eta bere egitura MAGRAMAK (Estatuko Nekazaritza Ministerioa) zehaztutako zehaztapen eta errekerimendu guztiekin lerrokatuta dago. Animalien erroldari eta ustiategiei buruzko datu guztiak, historia, mugimenduak, eta abar biltzen dira bertan.

Aplikazio honi esker, sarrera zentralizatzen da eta puntu bakarraren bitartez BFAk kudeatzen duen abeltzaintzaren informazioa bistara daiteke. 2021. urtean honako hauek ezarri ziren: zaldien kudeaketa, IBR-Mihi Urdinerako txertoen kudeaketa eta MUGIDEn animalia-osasuna bistaratzea. 2022. urtean hausnarkari txikien kudeaketa eta gainerako espezieen kudeaketa abiaraziko dira.

Proiektua: NEB (Nekazaritza Errolda Bateratua)

NEB Bizkaian nekazaritza ustiategiak erregistratu eta kudeatzeko aplikazioa da. Tresna hau Nekazaritzako Zuzendaritzaren negozioaren barruan elementu nagusia da eta zuzendaritzaren zerbitzu desberdinek kudeatzen duten informazioa kontzentratzen dihardu.

2021. urtean Gizarte Segurantzaren geruza, EEK duten sinaduraren ziurtagiriak, ustiategiaren argazki-fitxa eta parametro ekonomikoak kalkulatzeko bertsio berria ezarri ziren. 2022an ofizioz baja ematea automatizatuko da, baita makineriaren geruza, fitosanitarioen geruza eta abeltzaintza-karga ere.

Proiektua: BASOAK

Baso publikoak/ondare-basoak eta pribatuak kudeatzeko aplikazio berria garatzea.

**Departamento Foral de Sostenibilidad y
Medio Natural**

Proyecto: EGAN-MUGIDE Registro Ganadero y Movimiento de Ganado

EGAN es una aplicación para la gestión del registro ganadero cuya estructura se encuentra alineada con todas las especificaciones y requerimientos establecidos por MAGRAMA (Ministerio de Agricultura del estado) donde se recogen todos los datos relativos al censo animal y exploraciones, historial, movimientos, etc.

Esta aplicación supone la centralización de la entrada y visualización de la información ganadera que gestiona D.F.B., a través de un único punto. En 2021 se ha llevado a cabo la implantación de gestión de Equinos, gestión de vacunas IBR-Lengua Azul y visualización de Sanidad Animal en MUGIDE. En 2022 puesta en uso de gestión de pequeños rumiantes y gestión de resto de especies.

Proyecto: CUA (Censo Unificado Agrario)

CUA es la aplicación para registro y gestión de explotaciones agrarias para Bizkaia. Esta herramienta se erige como elemento nuclear del negocio de la dirección de agricultura y actúa como concentrador de información gestionada por los distintos servicios de la dirección.

En 2021 se lleva a cabo la implantación de la capa Seguridad Social, certificados firma CVE, foto ficha explotación y nueva versión de cálculo de parámetros económicos. En 2022 se desarrollará la automatización de la baja de oficio, capa de maquinaria, capa Fitosanitarios y carga ganadera.

Proyecto: BASOAK

Desarrollo de una nueva aplicación para gestionar los montes públicos/patrimoniales y privados.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

2021. urtean espero da abian jartzea MOn azterketa mantenduta mozketa partikularra, baso-berritzea eta aprobetxamendu publikoak. 2022an mozketa partikularra eta publikoa ezarriko da, partzela bakoitzeko 360 bisorearekin batera.

Proiektua: EHIZAAR

Aplikazio honen helburua da jarduketa zinegetikoen eta arrantzakoen kudeaketa hobetzea, besteak beste, baimenak, lizentziak eta esparruen kudeaketak, arau-hausteak eta sozietate laguntzaileen kudeaketa, aplikazio berri bat garatuko da, horiek guztiak, modu zentralizatuan kudeatzeko.

2021. urtean abian jarri da lursail zinegetikoei buruzko espedienteen kudeaketa, obra-txostenen, istripuen eta konfigurazio zinegetikoaren kudeaketa. 2022an baimenak, lizentziak eta HAZIrekin bateratzea.

Proiektua: Klima-aldaketaren ataria

Atari berria, klima-aldaketarekin zerikusia duten gai guztien berri emateko: informazio orokorra, berriak eta agenda. 2021. urtean lehenengo fasea garatzen ari da, eta 2022. urtean informazio gehiago erantsita, ataria osatzen jarraitzea espero da.

Proiektua: Naturaguneen web orria

Webgune berria garatuko da, eta naturaguneei eta ingurumenari lotutako edukia izango ditu. 2021. urtean edukia aztertzen ari dira, eta 2020. urtean orri berria garatzeari ekingo zaio.

En 2021 se espera la puesta en uso de corta particular manteniendo el estudio en MO, repoblación y aprovechamientos públicos. En 2022 se implantará la corta particular y pública y el visor 360 por parcelas.

Proyecto: EHIZAAR

Se trata de una aplicación que tiene como objetivo mejorar las actuaciones cinegéticas y de pesca, como autorizaciones, permisos, licencias y la gestión de cotos, infracciones y gestión de sociedades colaboradoras, se desarrollará una nueva aplicación para su gestión centralizada.

En 2021 se ha puesto en uso de la gestión de expedientes de terrenos cinegéticos, la gestión de informes de Obras, accidentes y configuración cinegética. En 2022 permisos, licencias e integración con HAZI.

Proyecto: Portal de cambio climático

Nuevo portal para informar de todos los temas relacionados con el cambio climático: información general, noticias y agenda. En 2021 se desarrolla una primera fase y se espera continuar completando el portal con más información en 2022.

Proyecto: Web de Espacios Naturales

Se trata del desarrollo de una nueva página Web que incluya los contenidos relacionados con espacios naturales y medioambiente. En 2021 se está llevando a cabo un análisis de contenidos y en 2022 se comenzará el desarrollo de la nueva página.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Euskara, Kultura eta Kirol Saila

**Departamento Foral de Euskera, Cultura y
Deporte**

Proiektua: Udalekuetako aplikazioa

Proyecto: Aplicación de Udalekuak

BFAko egoitza elektronikoaren bidez Udalekuetan izena emateko prozesu osoa, baita gainerako jakinarazpenak eta ondorengo izapideak ere gauzatzen dituen aplikazioa.

Aplicativo para realizar el proceso completo de suscripción a Udalekuak mediante la sede electrónica de DFB, así como el resto de comunicaciones y tramitaciones posteriores.

Proiektua: Errealitate birtuala - Bizkaiko ondare historikoa

Proyecto: Realidad Virtual - patrimonio histórico de Bizkaia

Errealitate handitzaile/birtualeko proiektuak gehitzen joango gara, Bizkaiko ondare historikoari balioa emateko.

Se continuará abordando proyectos de realidad aumentada/virtual para poner en valor el patrimonio histórico de Bizkaia.

Proiektua: 360 kudeatzea

Proyecto: Gestión 360

Proiektu honi esker, oso-osorik ustiatuko da sailarekin harremana duten erakunde guztien inguruko informazioa, harremanaren izaerarekin batera. Proiektu hau sailaren jardueran 360 graduko zeharkako ikuspegia izateko lan-ildoaren barruan dago.

Este proyecto permitirá explotar de manera integrada la información acerca de todas las entidades que mantienen contacto con el departamento, así como la naturaleza de esta relación. Es un proyecto que pertenece a una línea de trabajo orientada a disponer una visión transversal 360 grados de la actividad del departamento.

Proiektua: Korporazio itzulpeneko tresna.

Proyecto: Herramienta de traducción corporativa.

Proiektua 2021. urtean hasi zen, itzulpen neuronalaren sistemak ohiz erabiltzen diren tresnetan, adibidez ofimatikoan, txertatze aldera. 2022. urtean proiektuarekin jarraituko da. Erabilera-adierazleak, erabiltzaileen erantzuna, etab. aztertuko dira, baita egokitzat joz gero, funtzionaltasun berriak gehitu ere.

Se trata de un proyecto iniciado en 2021, que consiste en la integración de sistemas de traducción neuronal en herramientas de uso cotidiano, como por ejemplo, la ofimática. Durante el año 2022 se continuará con el proyecto, analizando indicadores de uso, respuesta de las personas usuarias, etc. y añadiendo nuevas funcionalidades en caso de que se considere oportuno.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Ogasun eta Finantzen Foru Saila

Proiektua: 2021eko errenta

BFaren proiektu estrategikoa, OetaF Sailaren eskumenekoa. 2021eko apirilean Errenta2020 ezarri ondoren, Errenta2021 kanpainarako honako hauek lortu nahi dira: funtzionaltasunen eta azpiegituren kalitateari begira egonkortzea, web aplikazioan eta appen erabilgarritasuna hobetzea eta probetarako beharrezkoa den denbora bermatzea. E2021 kanpainan zerga egungo sistemetan kudeatuko da.

Proiektua: BATUZ

Jarduera ekonomikoak kontrolatzeko proiektua. Helburua da iruzurraren aurka borrokatzea eta, gainera, zergadunari laguntza hobea emanda, zerga-betebeharrak errazago betetzea. "Bizkaia Egiten" egitasmoaren barruan 2021eko ekitaldian honako hauei aurre egingo zaie:

- Jarduera ekonomikoa duten pertsona fisiko eta enpresentzat 2024ko urtarrilean eta, aukeran, 2022ko urtarriletik Ticket Bai eta EKEL nahitaez ezartzeko garapenak.
- BEZaren webguneko aplikazioa ekoizpenean eskura egoteko garapenak, zergadunak 303 ereduaren zirriborroa sortzeko eskatzeari begira. Ondoren, BEZaren gainerako ereduak erantsiko dira.

Proiektua: Ogasuna egoitzan

OetaFSren bulego birtuala, Bizkaibai, egoitza elektronikora migratzea. Azken helburua da Ogasuna Egoitzan egotea, beraz, 2022ko ekitaldian garapenak gauzatu dira 2022ko abuztuaren 1ean Bizkaibai ixten dela bermatzeko eta Sailaren ereduak Egoitzatik kudeatzeko.

Departamento Foral de Hacienda y Finanzas

Proyecto: Renta 2021

Proyecto estratégico de la DFB competencia de HyF. Tras la implantación de la Renta2020 en abril del 2021, para la campaña Renta2021 se trabajará en la estabilización de cara a garantizar la calidad (funcionalidades e infraestructuras), en la mejora a nivel de usabilidad (aplicación web y app) y garantizar el tiempo necesario de pruebas. La gestión del impuesto se realizará en sistemas actuales en la campaña R2021.

Proyecto: BATUZ

Proyecto de control de actividades económicas, con el objetivo de luchar contra el fraude, que busca, además, facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, con el objeto de mejorar la asistencia al contribuyente. Proyecto enmarcado dentro de "Bizkaia Egiten", durante el ejercicio 2021 se abordarán:

- Desarrollos necesarios para la implantación obligatoria de Ticket Bai y LROE en enero 2024 para las empresas y personas físicas con actividad económica, y opcionalmente desde enero 2022.
- Desarrollos necesarios para que la aplicación web de IVA esté disponible en producción en y el contribuyente pueda solicitar la generación de su borrador del modelo 303. A posteriori se irían incorporando el resto de modelos de IVA.

Proyecto: Hacienda en Sede

Migración de la oficina virtual del DHyF, Bizkaibai, a la Sede electrónica. Teniendo como objetivo final que Hacienda esté en Sede, durante el ejercicio 2022 se abordarán los desarrollos necesarios para garantizar el cierre de Bizkaibai el 01 de agosto del 2022, así como abordar desarrollos correspondientes para que diferentes modelos del Departamento se gestionen desde Sede.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Katastroa (P30)

Urte askorako proiektua, katastroaren lau datu-baseak (grafikoa, alfanumerikoa, landakoa eta hirikoa) bateratzea eta negozioaren kudeaketa informatikoa modernizatzea aurrez ikusten duena. 2021eko ekitaldian ezartzea aurrez ikusia dago, eta 2022ko ekitaldian lanean jarraituko da, Katastroaren Zerbitzuak euskarritzat dituen aplikazioak modernizatze aldera.

Proiektua: Informazio-ingurunea

Sailaren informazio-ingurunearekin zerikusia duen proiektua da. 2022ko ekitaldian zenbait negozio-erlotako informazioa kargatzeko proiektuak garatzeari eutsiko zaio (Batuzi lotutako datuak kargatzea (TicketBai, BEZaren zirriborroak, EKEL, Katastroaren migrazioa, nazioarteko trukeen informazioa).

Proiektua: SENDAUDIT

Iruzzurrari aurre egiteko testuinguruan, auditoretza eta kontrol fiskaleko jarduerari laguntzen dioten erabilgarritasunen aplikazioa da. BATUZen antzera, "Bizkaia Egiten" proiektuen barruan dago.

2021eko ekitaldian Intelligence eta Discoveryren moduluak ezarri ondoren, 2022ko ekitaldian behar bezalako garapenak egingo dira tresnaren datu-jatorri berri gisa Batuzekin bateratzeko.

Ekonomia Sustatzeko Foru Saila

Proiektua: Ekonomia Sustapenaren bulego birtualeko funtzionaltasun berriak

Prozedura berriak direlako edo eskaera bereziak orokorretara lekualdatu direlako, laguntza-prozedura berriak sartzearen ondorioz, hainbat behar sortu da, nahiz eta hasieran aurrez ikusiak ez zeuden. Beraz, ebatzi egin behar dira.

Proyecto: Catastro (P30)

Proyecto plurianual que prevé la unificación de las cuatro bases de datos de Catastro (gráfica, alfanumérica, rústica y urbana) y la modernización de la gestión informática del negocio. Prevista su implantación en el ejercicio 2021, durante el ejercicio 2022 se seguirá trabajando en la modernización de las aplicaciones que dan soporte al Servicio de Catastro.

Proyecto: Entorno informacional

Proyecto relacionado con el entorno Informacional del Departamento, durante el ejercicio 2022 se seguirán desarrollando proyectos de carga de información de diferentes áreas de negocio (carga de datos relacionadas con Batuz (TicketBai, borradores de IVA, LROE, migración de Catastro, información de Intercambios internacionales).

Proyecto: SENDAUDIT

Proyecto enmarcado dentro de la Lucha contra el Fraude, se trata de una aplicación cuyas utilidades apoyan la actividad de auditoria y control fiscal. Al igual que BATUZ, forma parte de los proyectos "Bizkaia Egiten".

Tras la implantación de los módulos de Intelligence y Discovery en el ejercicio 2021, durante el ejercicio 2022 se contemplarán los desarrollos necesarios para la integración con Batuz como nuevo origen de datos de la herramienta.

Departamento Foral de Promoción Económica

Proyecto: Nuevas funcionalidades en la oficina virtual de Promoción Económica

Incorporación de nuevos procedimientos de ayudas (bien por tratarse de nuevos procedimientos, o bien de migración de solicitudes específicas a genéricas).



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Herritarren karpetan espedienteak gehitzea

Proyecto: Incorporación de expedientes en Carpeta ciudadana

Egoitza elektronikoarekin sartze prozesuak identifikatzea, aztertzea eta garatzea, sailtako espedienteen egoerak ikusgarriago egoteko.

Identificación, análisis y desarrollo de los procesos de integración con sede electrónica para dar una mayor visibilidad de la situación de los expedientes departamentales.

Proiektua: Artezen sartzeaz zeuden zereginak erantsiko dira

Proyecto: Incorporación de tareas pendientes en Artez

Espedienteen kudeatzailearekin bateratzea, Ekuneten egiteaz dauden zereginak bistartzeko.

Integración con el gestor de expedientes para mostrar las tareas pendientes de Ekunet.

Proiektua: elkarreragingarritasun garapena

Proyecto: desarrollo interoperabilidad

Elkarreragingarritasun zereginak hedatzea korporazioan elkarreragingarritasun plataformaren bidez, izapidetzeak automatizatzeko.

Se continúa con la expansión de tareas de interoperabilidad a través de la plataforma de interoperabilidad corporativa, para la automatización de trámites.

Proiektua: Enprekin harremanetarako kudeatzailea

Proyecto: Gestor de relaciones con empresas

Erakundeekin elkarrekintza guztiak kudeatzen dituen aplikazioa garatuko da (helbide elektronikoaren eta telefono-zenbakiaren kanala kontuan hartuta).

Desarrollo de una aplicación que gestione todas las interacciones con las entidades (contemplando el canal de correo electrónico y telefónico).

Bilakaera ezagutze aldera, erakundearen historia mantendu nahi da arlo hauetan: langileak, fakturazio-bolumena, egindako bisitak.

Mantener la historia de la entidad en cuanto a plantilla, volumen de facturación, visitas realizadas, para conocer su evolución.

Proiektua: Hitzarmen eta zuzeneko diru-laguntzen kudeatzailea

Proyecto: Gestor de convenios y subvenciones directas

Hitzarmenak eta zuzeneko diru-laguntzak eskatzeko fasea eta horren izapideak garatuko dira (dagoeneko justifikazioarekin amaitu da).

Desarrollo de la fase de solicitud y su tramitación de los convenios y subvenciones directas (ya se ha finalizado con la de justificación).



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Gizarte Ekintza Foru Saila

Proiektua: Datuak ustiatzea

Erabakiak hartzeko Gizarte Ekintza Saileko informazio-sistemen datuak ustiatzea. Datu hobek izateko prozesua hasi da (kalitate hobeko datuak), eta ondoren, erantsitako datuen ustiapena hobetzea, horien bistaratzea hobetzea eta DASEko aplikazioetako datuen elkarrekiko harremana hobetzea gauzatuko dira.

Proiektua: Zaintza APP-a

Aplikazio batean aurrerapausoak ematen ari dira. Helburu nagusia, modu "informalago" batean herritarrei eta zaintzaileei Gizarte Ekintza hurbiltzea da.

Proiektua: Pertsonen arretarako bisore osatua

Gizarte Ekintzako erabiltzaileen ikuspegi osatua errazteko garapena egin nahi da.

Proiektua: Etxetic

Sailaren helburuetako bat da eguneko zentro bat martxan jartzea, eguneko laguntza zerbitzu "tradizionala" izateaz gain, eguneko arretako zerbitzua (eguneko zentroa) eta etxean geratzeko laguntza zerbitzua uztartuko dituelarik. Horretarako, laguntza teknologiak eta etxeko prebentzio teknologiak (etxean profesionalak egon gabe) erabiliko dira, menpekotasunak aurrera egitea eta zaintzaileen gehiegizko lan kargak saihesteko.

E-administrazioa proiektua; administrazio elektronikoa garatzea.

Ahal den heinean, herritarrei sailerako zerbitzuen izapidetze elektronikoa eskuragarri jartzea.

Departamento Foral de Acción Social

Proyecto: Explotación de datos

Explotación de datos de los sistemas de información del Departamento de Acción Social para la toma de decisiones. Se ha iniciado un proceso para contar con mejores datos (mayor calidad de datos), mejora en la explotación de datos agregados, mejora en la visualización de estas y mejora de interrelación de datos de diferentes aplicaciones del Departamento de Acción Social.

Proyecto: Aplicación para acercar la administración

Se está avanzando en una aplicación cuyo objetivo principal es acercar de manera más "informal" Acción Social a la ciudadanía y las personas cuidadoras.

Proyecto: Visor integral de la atención a las personas.

Se desea realizar un desarrollo que facilite la visión integral de las personas usuarias de Acción Social.

Proyecto: Etxetic

El objetivo es poner en marcha un centro de día que aparte de prestar el servicio de atención diurna asistencial "tradizional", este nuevo modelo combinará la prestación de un servicio de atención diurna (Centro de Día) y un servicio de apoyo para la permanencia en el hogar, a través de tecnologías de apoyo y prevención en el hogar (sin presencia en el mismo de profesionales) que eviten el avance de la dependencia y la sobrecarga de las personas cuidadoras.

Proyecto e-Administración; desarrollo de la administración electrónica.

Facilitar en la medida de lo posible la tramitación electrónica de los diferentes servicios del departamento a la ciudadanía.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Herritarraren karpeta eta Ardatz

Datu pertsonalak aldatzeko prozedura berria. Horri esker, modu eraginkorrean eta koordinatuan kudeatu ahal izango dira datu pertsonalen aldaketak, gizarte zerbitzu guztietan.

Garraioak eta Mugikortasun Iraunkorreko Foru Saila

Proiektua: Bizkaibusen informazio-sistema

Bizkaibuserako informazio-eredu berria diseinatuko da, "Monetika" izeneko proiektuaren barruan BFAren azpiegituran ezartzean euskarri izateko.

Proiektua: Saileko plan digitala

Saileko plan digital bat sortzea, sailaren IT alorrean analisiak eta orientabide estrategikoak egiteko.

Proiektua: Zehapenen aplikazioa eta egoitzarekiko konexioa lekualdatzea.

Dokumentuen gordailuan dokumentuen karga-prozesua hobetuko da, iraungitako espedienteak kontuan hartzeko ebazpen-proposamenen txantiloiak egokitzeaz gain.

Proiektua: Garraioen GIS

Google Mapsen oinarrituta, aldaketak webgunean eta ibilbideen bisorean.

Proyecto: Carpeta ciudadana y Ardatz.

Nuevo procedimiento de modificación de datos personales, que permitirá gestionar de forma eficiente y coordinada las modificaciones de datos personales a nivel de todos los servicios sociales.

Departamento Foral de Transportes y Movilidad Sostenible

Proyecto: Sistema de información Bizkaibus

Diseño de un nuevo modelo de información para Bizkaibus para dar soporte en la implantación en la infraestructura de DFB del proyecto "Monética".

Proyecto: Plan digital departamental

Elaboración de un plan digital departamental para el análisis y orientación estratégica en materia TI del departamento.

Proyecto: Migración aplicación de Sanciones y conexión con SEDE

Mejorar el proceso de carga de documentos en el repositorio documental y adaptar las plantillas de la propuesta de resolución para tener en cuenta los expedientes caducados.

Proyecto: GIS de Transportes

Modificaciones en la web y en el visor de rutas basado en Google Maps.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

**Enplegua, Gizarte Inklusioa eta
Berdintasuna Sustatzeko Saila**

Proiektua: BGiBa 4/2018 FArI egokitzea.

Proiektu honi esker, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiaren (BGiB) webgunea aldatuko da, eduki berriekin INDARKERIA MATXISTAREN BEHATOKIA izen berriari moldatzeko. Gainera, Emakumeen Kontseilu eta Sarearen webguneak sortuko dira.

Proiektua: Egoitza elektronikora migratzea

2022rako helburua Berdintasun eta Lankidetzeta eta Aniztasun zuzendaritzetako laguntzak migratzen jarraitzea da. Gainera, 2018az gero migratutakoak egokituko dira eta inplantazioan hautemandako hobekuntzak inplementatu ere bai.

**Azpiegiturak eta Lurralde Garapena Foru
Saila**

Proiektua: Errepideen GISa

Aurreko urteen ildotik, errepideen GISaren aplikazioan funtzionaltasunak zabaldu nahi dira eta GISa funtzionaltasun berriez hornitu nahi da, bai bistartzeko, bai kontsultatzeko.

Bestalde, aurrerapausoak ematen ari dira GIS korporatiboaren plataforma berria aztertu eta probak egiteko.

Proiektua: Desjabetze prozedura mekanizatzea

Desjabetze espedienteen kudeaketako aplikazioa guztiz berritzea, eta errepide azpiegituren plangintza, eraikuntza, kontserbazio eta ustiapen prozesuarekin lotzea.

**Departamento Foral de Empleo, Inclusión
Social e Igualdad**

Proyecto: Adaptación del OVGB a la NF 4/2018.

Este proyecto supone tanto la modificación de la web del Observatorio de Violencia de Género de Bizkaia (OVGB) para adaptarla a la nueva denominación, INDARKERIA MATXISTAREN BEHATOKIA dotándola de nuevos contenidos como la creación de las webs del Consejo de Mujeres y la Red.

Proyecto: Migración a Sede Electrónica

El objetivo para 2022 es continuar con la migración de las ayudas de las direcciones de Igualdad y de Cooperación y Diversidad, adaptar las que ya se han migrado desde 2018 e implementar las mejoras detectadas en la implantación.

**Departamento Foral de Infraestructuras y
Desarrollo Territorial**

Proyecto: GIS de carreteras

En la línea de años anteriores se prevé ampliar las funcionalidades de la aplicación del GIS de carreteras dotándola de nuevas funcionalidades GIS, ya sean de visualización o de consulta.

Además, se está avanzando en el análisis y pruebas de la nueva plataforma de GIS corporativa.

Proyecto: Mecanización del procedimiento expropiatorio

Renovación completa de la aplicación de gestión de expedientes expropiatorios, buscando conectarlo con el proceso de planificación, construcción, conservación y explotación de las infraestructuras viarias.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Sektore planen kudeaketa prozedurak mekanizatzea

Horrez gain, errepideen eta bidegorrien sektore planen kudeaketa elektronikoa garatu nahi da.

Proiektua: Hirigintzako plangintza izapidetzea.

7000 biztanle baino gutxiagoko udalerrien hirigintza plangintza izapidetzea. Paperean dagoen dokumentazioa jatorrizko agiri grafiko elektronikoekin ordezkatzeko da, eta elkarreragingarritasun grafikoko azpiegitura bat sortuko da, Bizkaiko datu geospazialen (IDE) atari berriaren baldintza teknikoak betez.

Proiektua: Bizikleta-ibilbideei buruzko webgunearen bertsio berri

Bistaratzaila eta informazioa sei hilez behin eguneratzea oso-osorik ikuskatuko da. Egungo webgunea korporazioaren formatuari egokitu zaio.

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea (GUFÉ)

Proiektua: Laguntza kudeatzeko tresna berria ezartzea

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundeko zentroetan urgazpena kudeatzeko tresna berria ezarri da hurrengo zentro hauetan: Bekoetxe, Gernika, Gallarta, Elorrio, Lusa, Zubiete, Zumelegi, Urduña, Errekalde, Mundaka eta Santurtziko Itsas Etxea. 2022. urtean GUFÉko gainerako zentroetan ezartzen jarraituko da.

Proyecto: Mecanización de los procedimientos de gestión de planes sectoriales

También se pretende desarrollar la gestión electrónica de los planes sectoriales de carreteras y de vías ciclistas

Proyecto: Tramitación de planeamiento urbanístico

Tramitación del planeamiento urbanístico de los municipios menores de 7000 habitantes, sustituyendo la documentación en papel por documentos gráficos electrónicos originales, y creando una infraestructura de interoperabilidad gráfica, que cumpla con los requisitos técnicos del nuevo portal de datos geospaciales de Bizkaia (IDE).

Proyecto: Nueva versión de la web de recorridos ciclables

Revisión completa del visualizador y de la actualización semestral de la información. Adaptar la web actual al formato corporativo.

Instituto Foral de Asistencia Social (IFAS)

Proyecto: Implantación nueva herramienta asistencial

La nueva herramienta que permita llevar a cabo la gestión asistencial en los diferentes centros del Instituto Foral de Asistencia Social se ha implantado en los centros de Bekoetxe, Gernika, Gallarta, Elorrio, Lusa, Zubiete, Zumelegi, Orduña, Errekalde, Mundaka y la Casa del Mar de Santurtzi. Se continuará implantando en el resto de centros del IFAS en 2022.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: BFAren korporazio azpiegiturretan sartzea (BAT).

Bizkaiko Foru Aldundia zeharkako plataformak garatzen ari da eta horiei esker, sail, enpresa eta erakunde publikoek modu homogeneoan erabili ahal izango dituzte.

Beraz, plataforma horiek (hala nola, sinadura elektronikoa, elkarreragingarritasun plataforma) eta erkidegoko gainerako osagaiak erabili nahi dira.

Proiektua: Langileen informazio-sistemetan hobekuntzak

Urte urte GUFek langileen arloko informazio-sistema mantendu eta hobetu behar du. Hitzarmenak aldatzen dira, baita lan-poltsak eta zonakatzea kudeatu ere, hortaz, etengabe doitu eta, batez ere, hobetu behar da.

Bizkaiko Tutoretza Erakundea

Proiektua: ITBren jarduketa sistema berria

2021. urtean BTERako tresna berria ezartzen hasi da zenbait mugarri erabilita. Garapen gehiena 2021. urtean egingo da, baina 2022. urtean garapena amaitzea espero da.

Bizkaiko Batzar Nagusiak

Proiektua: Sinadura elektronikoa

Legebiltzarraren kudeaketa-sistema integratuari esker, Batzar Nagusien ekimenak telematiko izapidetuko dira. Hala, espediente bati lotutako dokumentuen erregistro elektronikoa eta sinadura elektronikoa egin ahalgo dira. 2022. urtean proiektua ezarri nahi da, eta erabiltzearen ondorioz beharrezkoak diren doikuntzak gauzatuko dira, hala nola aurrekontuen moduluan errendimendua optimizatzea.

Proyecto: Integración con infraestructuras corporativas de la DFB (BAT).

La Diputación Foral de Bizkaia está desarrollando plataformas transversales de forma que los departamentos, empresas y organismos públicos puedan hacer uso de las mismas de forma homogénea.

Se desea, por tanto, hacer uso de estas plataformas, tales como firma electrónica, plataforma de interoperabilidad y demás componentes de uso común.

Proyecto: Mejoras en los sistemas de Información de Personal

Año a año, el IFAS debe mantener y mejorar el sistema de información en relación al área de personal. Los cambios en el convenio, gestión de las bolsas de trabajo y zonificación hace que sea un área en constante ajuste y sobre todo, mejora.

Instituto Tutelar de Bizkaia

Proyecto: Nueva sistema de actuaciones del ITB

En 2021 se ha comenzado con la implantación de una nueva herramienta para el ITB, se plantea hacerlo mediante distintos hitos. La mayoría del desarrollo será realizado en 2021 y en 2022 se estima finalizar del desarrollo.

Juntas Generales de Bizkaia

Proyecto: Firma electrónica

El sistema integrado de gestión parlamentaria permitirá la tramitación telemática de las iniciativas de Juntas Generales, posibilitando tanto el registro electrónico como la firma electrónica de los documentos asociados a un expediente. Durante 2022 se prevé la implantación del proyecto y los ajustes derivados de su uso tales como optimización de rendimiento para el módulo de presupuestos.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Batzar Nagusietako webgunea berritzea

Proiektuaren helburua, Bizkaiko Batzar Nagusien webgunea guztiz berritzea eta berriro ere egituratzea da. Hala, ikuspuntu teknikotik, hainbat gailuetatik nabigatzeko aukera ahalbidetuko da, eta ikuspuntu funtzionaletik, herritarrei gehiago zuzendutako ikuspuntua gehituko da eduki berriekin, besteak beste, Gernikako zuhaitzaren kimu berriak bilatu ahal izatea

Proiektua: Gernikako Batzarren etxera bisitak

2021. urtean ezarri ondoren, Gernikako Batzarren etxean bisitak kudeatu eta edukiera kontrolatzeko sistema berria 2022an hobekuntzak ezarriko dira ondorio estatistikoetarako bisiten informazioa ustiatzeari begira.

Proiektua: Gernikako kimuak

Proiektu honen helburua da Batzarren webgunean modulu bat sartzea, mundu osoan zehar landatu diren Gernikako arbolaren kimuak kontsultatu eta kokatzeko.

“Herritarren kontsultak, iradokizunak eta keak elektronikoki izapidetzea” proiektua

Proiektu honen helburua da Batzar Nagusien webgunearen bitartez herritarren kontsulta, kea eta iradokizunak elektronikoki izapidetzea. Hala, gaiak webgunetik telematikoki aurkeztu ahal izango dira eta ez aurrez aurre.

“Akta historikoak” proiektua

Proiektu honen helburua da Batzar Nagusien webgunean modulu bat sartzea, Bizkaiko Batzar Nagusietan dauden akta historikoak kontsultatzeko.

Proyecto: Remodelación de la web de Juntas Generales

El proyecto tiene por objetivo la renovación y reestructuración íntegra de la web de Juntas Generales de Bizkaia tanto desde un punto de vista técnico habilitando la navegación multidispositivo, como funcional, incluyendo un enfoque más orientado a la ciudadanía con nuevos contenidos como la búsqueda de retoños del árbol de Gernika.

Proyecto: Visitas a la casa de Juntas de Gernika

Implantado en 2021 el nuevo sistema de gestión de visitas y control de aforo en la casa de Juntas de Gernika, durante 2022 está prevista la implementación de mejoras relativas a la explotación de la información de las visitas, a efectos estadísticos.

Proyecto: Retoños de Gernika

Este proyecto tiene por objetivo la incorporación en la web de Juntas de un módulo que permita la consulta y localización de los retoños del árbol de Gernika plantados a lo largo y ancho de todo el mundo.

Proyecto “Tramitación electrónica de Consultas, quejas y Sugerencias de la ciudadanía”

Este proyecto tiene por objetivo posibilitar la tramitación electrónica a través de la web de Juntas Generales, de las consultas, quejas y sugerencias de la ciudadanía, posibilitando la presentación telemática y no presencial de los asuntos desde la web.

Proyecto “Actas históricas”

Este proyecto tiene por objetivo la implementación de un módulo dentro de la web de Juntas Generales que permita la consulta de las actas historias que obran en disposición de las Juntas generales de Bizkaia.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

BiscayTIK fundazioa

Proiektua: Plataforma teknologikoa garatzea

BiscayTIKek Bizkaiko lurralde historikoko tokiko erakundeei zerbitzuak eskaintzeko erabiltzen duen plataformaren garapen teknologikoa.

Bizkaiko tokiko erakundeen web diseinu berriak inplementatuko dira.

Bizkaiko tokiko erakundeen web atariak babestuko dira, eta horien zati publikoak http bihurtuko dira.

Lantik

Proiektua: Migrazio teknologikoak

Zor teknikoari dagokionez, eragin handiena duten aplikazioak eguneratzea eta aplikazio teknologiko zaharkituak berritzea.

Proiektua: Metodologia arinak

Lantik Agile metodologia definitzea, zenbait proiektu abian jartzea eta prestakuntza.

Proiektua: Aplikazioak monitorizatzea

Bizkaiko Foru Aldundiak erabilitako aplikazioen etekina monitorizatzea, aztertzea eta hobetzea.

Proiektua: Intranet berria

Korporazioaren intranet berria diseinatu eta ezartzea, ingurune kolaboratzailea sor dadin sustatzeko.

Fundación BiscayTIK

Proyecto: Evolución de la plataforma tecnológica

Evolución tecnológica de la plataforma sobre la que BiscayTIK presta sus servicios a las entidades locales del territorio histórico de Bizkaia.

Implementación de los nuevos diseños web de las entidades locales de Bizkaia.

Securización de los portales web de las entidades locales de Bizkaia convirtiendo en https las partes públicas de las mismas

Lantik

Proyecto: Migraciones Tecnológicas

Actualización de las aplicaciones que mayor impacto tienen en cuanto a la deuda técnica existente, renovando aplicaciones tecnológicas obsoletas.

Proyecto: Metodologías Ágiles

Definición de la metodología Lantik Agile, puesta en marcha en varios proyectos y formación.

Proyecto: Monitorización de aplicaciones

Monitorización, análisis y mejora del rendimiento de las aplicaciones utilizadas por la Diputación Foral de Bizkaia.

Proyecto: Nueva Intranet

Diseño e implantación de una nueva intranet corporativa, que fomente la creación de un entorno colaborativo.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Lantik Analytics

Lantik "Data Driven" erakunde gisa ahalduzko estrategia definitzea. Horretarako, tresnak eskuragarri egon behar dira datuen azterketa librea egiteko, analisi aurreratuak egiteko, eta korporazio hiztegi bateko datuak aurreikusteko, agintzeko eta horien kalitatea kontrolatzeko.

Proiektua: Softwarearen kalitatea.

Lantikek garatutako softwarearen kalitatea kontrolatzeko egungo sistemak bilakatzea eta proba prozesuak, sistemak eta metodologiak hobetzea.

Proiektua: IT zerbitzuen eta harremanen gordailua

Eskainitako IT zerbitzuei dagokienez, erakundearen eta harremanen informazioa gordeta izateko tresna eta funtzionatzeko hardware elementuak ezartzea.

Proiektua: CMDB eta menpekotasunen mapa

Helburua teknologiei buruz erabakiak hartzea da eta, xede horrez, aldaketak zerbitzuetan sor dezakeen eraginaren inguruko informazioa jasoko da. Horrez gain, monitorizazio eta errendimendu hobekuntza tresnak erabiliko dira.

Proiektua: Protokolo kriptografikoen segurtasuna hobetzea

Lantikeko komunikazio protokoloen segurtasuna hobetzeko aurrerakuntzak egitea.

Proyecto: Lantik Analytics

Definir la estrategia para empoderar a Lantik como una entidad "Data Driven", disponiendo de herramientas que permitan el análisis libre de los datos, la realización de analítica avanzada, predicción, prescripción y el control de la calidad de los datos contenidos en un diccionario corporativo.

Proyecto: Calidad del Software

Evolucionar los actuales sistemas de control de la calidad del software desarrollado por Lantik, así como mejora en los sistemas y procesos de pruebas, así como en las metodologías existentes.

Proyecto: Repositorio de servicios TI y relaciones

Implantar una herramienta para disponer almacenada la información de la organización y relaciones, en cuanto a los servicios TI prestados, así como los elementos hardware necesarios para su funcionamiento.

Proyecto: CMDB y mapa de dependencias

El objetivo, es permitir tomar decisiones con respecto a la tecnología, teniendo información de la afección que un cambio puede generar en los servicios, de forma integrada, además, con las herramientas de monitorización y mejora de rendimiento.

Proyecto: Mejora en la securización de protocolos criptográficos

Se trata de avanzar en la mejora de la seguridad de los protocolos de comunicación existentes en Lantik.



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Korporazioko azpiegiturak etengabe hobetzea.

Proyecto: Mejora continua en las infraestructuras corporativas.

BFari eta Bizkaiko foru sektore publikoari zerbitzu ematen dioten korporazioko azpiegitura teknologikoak mantentzea, garatzea eta eguneratzea.

Mantenimiento, evolución y actualización de las infraestructuras tecnológicas corporativas que dan servicio a DFB y el sector público foral de Bizkaia.

Proiektua: Produktuen paper zorroa

Proyecto: Portfolio de productos

Lantiken paper zorro bat izatea, arrazionalizazioa ahalbidetzen duena eta irtenbide eta produktuen korporazio ezagutza sustatzen duena.

Disponer de un portfolio en Lantik, que habilite la racionalización y fomenta el conocimiento corporativo de las soluciones y productos existentes.

Proiektua: Ticketing plataforma berritzea

Proyecto: Renovación de la plataforma de ticketing

Lantikeko zerbitzuek BFari eta foru sektore publikoari bitarteko anitzeko arreta emateko, kudeaketa plataforma berritzea eta izatea.

Se trata de renovar y disponer de una plataforma de gestión de la atención multicanal por parte de los servicios de Lantik, a DFB y el sector público foral.

Proiektua: Proiektuen kudeaketa

Proyecto: Gestión de Proyectos

Proiektuak kudeatzeko plataforma aztertzea eta martxan jartzea.

Análisis y puesta en marcha de una nueva plataforma de gestión de proyectos.

Proiektua: Aplikazioak nabigatzaile berriei egokitzea

Proyecto: Adaptación de las aplicaciones a los nuevos navegadores

Dagoeneko garatu diren aplikazioak moldatuko dira, web nabigatzaileen bertsio berrietan egikaritzeko.

Adaptación de las aplicaciones ya desarrolladas para que puedan ejecutarse en las nuevas versiones de navegadores web.

Proiektua: GIS migrazio teknologikoa

Proyecto: Migración Tecnológica GIS

GIS aplikazioetarako ingurune teknologikoak migratuko dira.

Migración del entorno tecnológico destinado a aplicaciones GIS.

Proiektua: Gogobetetasuna neurtzea

Proyecto: Medición de Satisfacción

Helburua da emandako zerbitzuaren gogobetetasuna neurtzea eta, horretarako, dauden komunikazio-kanalak erabiltzea.

El objetivo es poder medir la satisfacción del servicio ofrecido, utilizando para los diferentes canales de comunicación existentes.

Proiektua: Informazioa ustiatzea

Proyecto: Explotación de Información



Lantik, SAMP

Lantik, S.A.M.P.

Aginte-etaulak eta txosten elkarreragileak garatuko dira zerbitzuak neurtzeko eta hobekuntza-ekintzak planteatzeko.

IV. LANTIK, SAMP-ren kapital aurrekontua.

2022rako ibilgetuaren inbertsioa 6.950.624€-koa da, eta horietatik 2.711.624€ 2022ko kapital diru-laguntzen bidez finantzatuko dira; gainerakoa, berriz, aurreko ekitaldiko diru-laguntzekin eta Lantiken maniobra-funtsarekin.

Hona hemen inbertsioen xedea, foru erakunde eta sailen arabera:

INBERTSIOEN HELBURUA	Zenbatekoa (€)
LANTIK	5.607.004
IRAUNKORTASUN ETA INGURUNE NATURALA	35.000
GIZARTE EKINTZA	95.000
EUSKARA, KULTURA ETA KIROLA	25.000
OGASUN ETA FINANTZAK	400.000
GARRAIOAK ETA MUGIKORTASUN JASANGARRIA	25.000
ESTRATEGIA DIGITAL ETA KORPORATIBOAREN KABINETEA	255.220
HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDEEN HARREMANAK	250.000
AHALDUN NAGUSIAREN KABINETEA	20.000
EKONOMI SUSTAPENA	40.000
AZPIEGITURAK ETA LURRALDE GARAPENA	74.400
ENPLEGUA, GIZARTE INKLUSIOA ETA BERDITASUNA	34.000
GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA	90.000
INBERTSIOAK GUZTIRA	6.950.624

Et da aurreikusten Lantik, SAMP sozietatearen kapitala handituko denik 2022. urtean.

Desarrollo de cuadros de mando e informes interactivos que permiten medir el servicio y plantear acciones de mejora.

IV. Presupuesto de capital de LANTIK, S.A.M.P.

Las inversiones en inmovilizado para 2022 ascienden a 6.950.624€, de los que 2.711.624€ serán financiados mediante subvenciones de capital de 2022, y el resto con subvenciones de ejercicios anteriores y fondo de maniobra de Lantik.

El destino de las inversiones por departamentos y entidades forales:

DESTINO INVERSIONES	Importe (€)
LANTIK	5.607.004
SOSTENIBILIDAD Y MEDIO NATURAL	35.000
ACCIÓN SOCIAL	95.000
EUSKERA, CULTURA y DEPORTE	25.000
HACIENDA Y FINANZAS	400.000
TRANSPORTES y MOVILIDAD SOSTENIBLE	25.000
GABINETE DE ESTRATEGIA DIGITAL Y CORPORATIVA	255.220
ADMÓN PÚBLICA Y RELACIONES INSTITUCIONALES	250.000
GABINETE DEL DIPUTADO GENERAL	20.000
PROMOCIÓN ECONÓMICA	40.000
INFRAESTRUCTURAS y DESARROLLO TERRITORIAL	74.400
EMPLEO, INCLUSIÓN SOCIAL E IGUALDAD	34.000
INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL	90.000
TOTAL INVERSIONES	6.950.624

No se prevé ningún incremento del capital social de Lantik, S.A.M.P. en 2022.