

Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
<p>Gizarte Ekintza Saila bi zuzendaritza nagusik osatzen dute. Jarraian, zuzendaritza horiei buruzko alderdirik esanguratsuenak aipatuko dira.</p>		<p>El Departamento de Acción Social se articula en torno a dos direcciones generales. A continuación se reseñan los aspectos más destacados relativos a las mismas.</p>
<p>Administrazioaren eta Gizarte Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia.</p>		<p>Dirección General de Administración y Promoción Social.</p>
<p>Eremu honetan, sail orokorrean administratzeko beharrezko funtzioak garatzen dira, saileko inbertsio plana kudeatzen da, saileko gizarte zerbitzuek behar dituzten azpiegiturak jartzeko, eta babesgabetasun egoeran dauden edo hala egoteko arriskuan dauden haur eta nerabeak babesteko.</p>		<p>Dentro de su ámbito se desarrollan las funciones necesarias para la administración general del departamento, la gestión del plan de inversiones departamental, orientado a la dotación de las infraestructuras necesarias para los servicios sociales del departamento y la protección a la infancia y adolescencia en situación de desprotección o riesgo de estarlo.</p>
<p>Azterlanak egitea, zerbitzuak planifikatzea eta sailaren plan estrategikoaren kudeaketa ere Zuzendaritza Nagusiaren ardura dira, baita Bizkaiko Foru Aldundiaren ez diren zentroak eta gizarte zerbitzuak ikuskatu, baimendu, ebaluatu eta homologatzeko eginkizunak ere.</p>		<p>La elaboración de estudios, planificación de servicios y la gestión del plan estratégico del departamento también son responsabilidad de la dirección general, así como las funciones de inspección, autorización, evaluación y homologación de los centros y servicios sociales que no sean propios de la Diputación Foral de Bizkaia.</p>
<p>Zuzendaritza nagusiak garatzen dituen jarduera nagusiak hurrengo hauek izan dira:</p>		<p>Las principales actividades desarrolladas dentro de la dirección general han sido las siguientes:</p>
<ul style="list-style-type: none">– Plantilla mantentzea, zeinetan % 83 emakumezkoak baitira.– 2020an zehar Lersundi 14ko saileko erregistroko bulegoa egun balioudun guztietan irekita izatea erabaki da, baina Ugasko 3 bisen kokatuta dagoen bulegoa itxi da, ezinezkoa baitzen prebentzio-neurriak ezartzea.– Sailaren gastu aurrekontuaren % 94,86 bete da.– 2020. urtean, aurrera egin dute Bizkaiko Foru Aldundiko egoitza elektronikoko zerbitzuak garatzeko lanek.		<ul style="list-style-type: none">– Mantenimiento de una plantilla, en donde el 83% son mujeres.– A lo largo del año 2020 se ha optado por mantener abierta durante todos los días hábiles la oficina del registro departamental de Lersundi 14, pero se ha cerrado la de Ugasko 3 Bis, por cuanto que era imposible implantar medidas de prevención en la misma.– Se ha ejecutado en un 94,86 % el presupuesto de gastos del departamento.– Durante el 2020 se ha avanzado en el desarrollo de servicios en la sede electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia.



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
<ul style="list-style-type: none">– Pandemiaren ondorioei aurre egiteko sailtako ekimenei laguntzeko garapen informatikoak landu dira (Bizkaia ADI, Bizkaia GARA, egoera ahulean dauden pertsonen laguntzea, egoitzetarako profesionalen poltsa, egoitzen kontrola, etab.).– Hainbat ekimen garatu dira boluntariotzaren arloan, BOLUNTA programa garatzeko sinatutako hitzarmenaren bitartez eta Boluntariotzaren Euskal Kontseiluan modu aktiboan parte hartuz.– Hainbat jardunaldi antolatu dira, honako hauek nabarmenduta: etxeko zaintzarako eta iraunkortasunerako teknologiei buruzko jardunaldia; belaunaldien arteko esperientzia-tailerra; bINKLUSIon jardunaldia; EtxeTIC jardunaldia; Covid-19aren prebentzio-jardunaldiak; familientzako tailerrak egoitzetan; arreta goiztiarrari buruzko jardunaldi teknikoak; WOCA; Zinema Forum Nagusiak eta Udako ikastaroa EHUn.– Azpiegituraki enkargu bat egin zaio, Getxoko Romo auzoan mendekotasun egoeran dauden adinekoentzako eta gazteentzako belaunaldien arteko egoitza bat egiteko, eraikitzeko eta ekipatzeko.– Zahartze aktiborako hainbat jarduera antolatu ziren: museo barrutik programaren garapena, webeko espazio interaktiboa mantentzea, etab.– Babesik gabe geratzeko arrisku egoeran diren adingabeak babesteko 887 espediente abiarazi dira (2019. urtean baino % 32 gutxiago).		<ul style="list-style-type: none">– Se han abordado desarrollos informáticos de apoyo a iniciativas departamentales orientadas a contrarrestar los efectos de la pandemia (Bizkaia ADI, Bizkaia GARA, apoyo a las personas en situación de vulnerabilidad, bolsa de profesionales para residencias, control de residencias, etc.).– Se han realizado diversas iniciativas en el ámbito del voluntariado, mediante el convenio para el desarrollo del programa BOLUNTA y participando activamente en el Consejo Vasco del Voluntariado.– Se han organizado diferentes jornadas, destacando la Jornada sobre ecnologías para el Cuidado y la Permanencia en el Hogar; Taller experiencia Intergeneracional; Jornada bINKLUSIon; Jornada EtxeTIC; Jornadas prevención Covid-19; Talleres familias con personas en residencias; Jornadas técnicas sobre Atención Temprana; WOCA; Cine Forum Mayores y Curso Verano en la UPV.– Se ha realizado un encargo a Azpiegiturak, para el proyecto, construcción, y equipamiento, de una residencia intergeneracional para personas mayores en situación de dependencia y jóvenes en el barrio de Romo de Getxo.– Se organizaron diversas actividades orientadas al envejecimiento activo: desarrollo del programa museo barrutik, mantenimiento del espacio interactivo en la web.– Se han iniciado 887 expedientes de protección a menores en situación de riesgo de desprotección (un 32% menos que en el año 2019).



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO

ATALA / SECCIÓN

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

03. Gizarte Ekintza

03. Acción Social

- Adingabe ijitoekin eta haien familiekin jarduteko familia-jarduketarako egitarauan, guztira, 78 adingaberi eman zaie arreta.
- Familiako Esku-hartzean Espezializatuko Egitaraua: 2020. urtean 1073 familiarekin jardun da (2019. urtean baino % 30 gehiago).
- Nerabeekin jarduteko programa espezializatua. 2020. urtean 78 adingaberi eman zaie laguntza.
- 62 famili harrera formalizatu dira (% 32ko murrizketa), eta 14 nazio-adopzio eta nazioarteko 4 adopzio formalizatu dira.
- 617 sartze izan dira egoitza harreran (% 57ko gutxipena).
- Familien Elkargunerako Zerbitzu Espezializatua man da, eta 2020. urteko abenduaren 31etik 222 kasutan eman da arreta. Horietatik kasu berriak 69 izan dira, eta orotara 5.036 jarduketa burutu dira.
- Gizarte Zerbitzuen Erregistroari dagokionez, egoitza-zentroak direla-eta, aurretiazko 3 baimen eta funtzionatzeko 1 baimen eman dira. Egoitzakoak ez diren zentroei dagokionez, aurretiazko 2 baimen eta funtzionatzeko 7 baimen eman dira, eta 2 ezeztapen erregistratu dira.
- Gizarte zerbitzuen ikuskaritza areari dagokionez, alde zuzeneko jarduketan 6 espediente izapidetu dira, ofiziozko ikuskaritzen 406 espediente eta salaketen ondoriozko 2 espediente, eta 100 goiko aginduagatik.. 2020an zehar 36 espediente zehatzaile ebatzi dira.
- Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 78 menores.
- Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2020 se ha intervenido en 1.073 familias (incremento de un 30% respecto del año 2019).
- Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2020 han sido atendidos 78 menores.
- Se han formalizado 62 acogimientos familiares (disminución de un 32%), y se han formalizado 14 adopciones nacionales y 4 internacionales.
- Se han producido 617 ingresos en acogimiento residencial (disminución de un 57%).
- Se ha proporcionado un Servicio de Punto de Encuentro Familiar Especializado, que a 31 de diciembre de 2020 ha atendido un total de 222 casos. Del total, han sido casos nuevos 69 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 5.036.
- Por lo que se refiere al Registro de Servicios Sociales, en cuanto a centros residenciales se han concedido 3 autorizaciones previas y 1 autorización de funcionamiento. Por lo que se refiere a centros no residenciales, se han otorgado 2 autorizaciones previas, 7 de funcionamiento y se han registrado 2 cancelaciones.
- Respecto al área de Inspección de servicios sociales, se han tramitado 6 expedientes de actuaciones previas, 406 expedientes de inspección de oficio y 2 como consecuencia de denuncias, y 100 por orden superior. A lo largo de 2019 se han resuelto 36 expedientes sancionadores.



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO

ATALA / SECCIÓN

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

03. Gizarte Ekintza
03. Acción Social

Pertsonen Autonomia Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia.

Dirección General de Promoción de la Autonomía Personal

Zuzendaritza Nagusi honi dagokio mendeko pertsonak laguntzeko zerbitzuak garatzea, ardatz harturik, batetik, elbarrituak, eta adinekoak, bestetik.

A esta Dirección General le corresponde desarrollar los servicios de apoyo a las personas dependientes, centrandose su atención en las personas discapacitadas, por un lado, y en las personas mayores, por otro.

2020an garatu diren jarduera azpimarragarrienak honako hauek dira:

Las actividades más reseñables desarrolladas en el año 2020 han sido las siguientes:

- Mendekotasuna baloratzeko prozesuari buruzko informazioa helarazi zaie 18.500 pertsonari baino gehiagori (aurreko urtean baino % 26 gutxiago).
- Mendekotasuna baloratzeko eta baliabideak esleitzeko 19.555 espediente ebatzi dira.
- ABPren egindako kopurua 19.555 izan da (2019an baino % 4,7 gehiago).
- Familia-inguruko zainketen prestazioari dagokionez, 21.776 espediente kudeatu dira (2019. urtean baino % 2,3 gehiago).
- Estimulazio goiztiarren zerbitzuaren barruan 2.255 adingabeko izan dira jaramona jaso dutenak (% 16,5eko igoera).
- 7.151 lagun izan dira doako pentsioen hartzaileak (% 2,5eko igoera), eta 3.515 pentsio erretiroaren arloari dagozkio eta 3.636 pentsio, berriz, baliaezintasunari.
- 1.301 pertsonari eskaini zaie arreta GIZATEK programaren baitan, laguntzarako produktuen (%29,5eko murrizketa).
- 76 pertsonak jaso dute laguntzaile pertsonalagatikoko prestazioa.
- Se ha informado sobre el proceso de valoración de la dependencia a más de 18.500 personas (un 26% menos que en el año precedente).
- Se han resuelto 19.555 expedientes de valoración de la dependencia y asignación de recursos.
- Se han realizado 19.555 PIAs (un 4,7% más que en 2019).
- Por lo que se refiere a la prestación para cuidados en el entorno familiar, se han gestionado 21.776 expedientes (un 2,3% más que en el año 2019).
- Se han atendido a 2.625 menores dentro del servicio de estimulación temprana (incremento del 16,5%).
- 7.151 personas han sido receptoras de una pensión no contributiva (incremento del 2,5%), correspondiendo 3.515 pensiones al ámbito de la jubilación, 3.636 pensiones, al de la invalidez.
- 1.301 personas han sido atendidas dentro del programa GIZATEK, productos de apoyo (una disminución de un 28,5%).
- 76 personas han sido receptoras de la prestación por asistente personal.



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
<ul style="list-style-type: none">- 1.476 pertsona izan dira egoitza zerbitzuaren onuradun (%27,5eko beherakada 2019ko datuen aldean).		<ul style="list-style-type: none">- 1.476 personas (disminución de un 27,5% respecto del año 2019) han sido beneficiarias de la prestación vinculada al servicio residencial.
<ul style="list-style-type: none">- Mendepeko pertsona nagusien 4.941 egoitza-plazari eutsi zaie eta 6.062 pertsonak aprobetxatu ahal izan dituzte.		<ul style="list-style-type: none">- Se han mantenido 4.941 plazas residenciales para personas mayores dependientes, beneficiándose de las mismas 6.062 personas.
<ul style="list-style-type: none">- Mendekotasunen bat daukaten pertsona nagusientzako eguneko zentroen sareari dagokionez, 1.554 onuradun izan ditu (2019. urtean baino %19,6ko gutxiago).		<ul style="list-style-type: none">- En cuanto a la red de centros de día para personas mayores dependientes, se han beneficiado de la misma 1.554 personas (Un 19,6% menos que en 2019).
<ul style="list-style-type: none">- Ezintasunen bat duten pertsonentzako egoitza-zentroetan 991 plazari eutsi zaie, eta 1.003 pertsonak aprobetxatu ahal izan dituzte.		<ul style="list-style-type: none">- Se han mantenido 991 plazas en centros residenciales para personas con discapacidad de las que se han beneficiado 1.003 personas.
<ul style="list-style-type: none">- Ezintasunen bat duten pertsonen arretarako eguneko zentroetan 1.050 plaza kudeatu dira. Proposamen horrez gain, 304 plaza eskaini dira laguntza duten etxebizitzetan, 308 plaza lanbide-zentroetan, eta 184 norberaren autonomia sustatzeko zentroetarako laguntzak.		<ul style="list-style-type: none">- Se han gestionado 1.050 plazas en centros de día, para la atención a personas discapacitadas. Esta propuesta se ha complementado con 304 plazas en viviendas con apoyos, 308 plazas en centros ocupacionales, y 184 asistencias al centros de promoción de la autonomía personal.
<ul style="list-style-type: none">- Adinekoen autonomia sustatzeko zentroetan 622 pertsonari eman zaie arreta.		<ul style="list-style-type: none">- Se ha atendido a 622 personas en centros de promoción de la autonomía para personas mayores.
<ul style="list-style-type: none">- Itundutako egoitza-unitate sozio-sanitarioetan 333 pertsonari eman zaie arreta.		<ul style="list-style-type: none">- 333 personas han sido atendidas en unidades residenciales socio sanitarias concertadas.