

FORU FUNDAZIAOK / FUNDACIONES FORALES

**Biscaytik Fundazioa**  
**Fundacion Biscaytik**

**I. BiscayTIK Fundazioaren xedea eta haren jardueraren edukia**

BiscayTIK Fundazioa Diputación Foral de Bizkaia - Bizkaiko Foru Aldundiaren eskutik sortu zen 2008an eta irabazi asmorik gabeko fundazio publikoa da. Bere helburu nagusia herritarrekiko arretarekin zerikusia duten kudeaketa-praktiketan eta teknologietan ezagutza- bultzatzeko dagokion jarduerak sustatzea da, Komunikazio-Teknologien bidez, herritarrak Administrazioa online hurbiltzea bultzatzeko.

BiscayTIK proiektu berritzailea da, aitzindaria nazioarteko mailan, eta honako helburu nagusiak ditu:

I. Administrazioa herritarrei hurbildu.

II. Bizkaiko Udalen tresna informatikoak homogeneizatu.

III. Informazio-Teknologien aplikazioan eta Udal Administrazioaren ezagutza eremuan erreferentzia puntu bilakatu Bizkaia; Bake Eder Ezagutza espezializatua Zentroaren laguntzarekin.

BiscayTIK Fundazioaren jarduera eremuan zerbitzu hauek eskatzen dituzten Bizkaiko Lurralde Historikoko udal eta mankomunitatea guztiak sartzen dira. Tokiko erakundeek borondatez erabaki dezakete zerbitzu eta produktu hauei atxikitzea.

BiscayTIK Fundazioa, sozietate publikoa den aldetik, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailari atxikita dago.

Fundazioaren gobernuko organo gorena Patronatua da eta ondorengo kideek osatzen dute: Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako, Saileko Foru diputatua, Modernizazio,

**I. Objeto y contenido de la actividad de la Fundación BiscayTIK-BiscayTIK Fundazioa**

La Fundación BiscayTIK-BiscayTIK Fundazioa fue creada en el año 2008 por la por la Excm. Diputación Foral de Bizkaia - Bizkaiko Foru Aldundia y es una fundación pública sin ánimo de lucro entre cuyos fines fundacionales está la promoción de cuantas actividades procedan para el impulso del conocimiento en las tecnologías y prácticas de gestión relacionadas con la atención a la ciudadanía a través de las tecnologías de la comunicación, a fin de potenciar el acercamiento on-line de la ciudadanía a la Administración

BiscayTIK es un proyecto innovador, pionero a nivel internacional, que tiene como objetivos principales:

I. Acercar la Administración a la ciudadanía.

II. Homogeneizar las herramientas informáticas de los ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia.

III. Convertir Bizkaia en referente, en la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Administración Municipal, con el apoyo del Centro de Conocimiento especializado Bake Eder

El ámbito de la actividad de la Fundación BiscayTIK abarca a todos los ayuntamientos y mancomunidades del Territorio Histórico de Bizkaia que requieran sus servicios y productos. La adhesión a estos servicios y productos es voluntaria por parte de las entidades locales

La Fundación BiscayTIK, como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales.

El máximo órgano de gobierno de BiscayTIK es el Patronato, compuesto por los siguientes miembros de la Diputación: Diputada Administración Pública y Relaciones Institucionales, Director General de



**Biscaytik Fundazioa**  
**Fundacion Biscaytik**

Gobernamendu on eta Gardentasunerako Zuzendari Nagusia, Zerbitzuen, Udal Harremanen eta Larrialdien Zuzendari Nagusia, Modernizazio, Gobernamendu on eta Gardentasunerako Zuzendari Nagusia, Nekazaritza Zuzendari Nagusia, Enplegua Sustatzeko Zuzendari Nagusia, Katastroaren eta Zerbitzuen Zuzendari Nagusia, Azpiegitutarako eta Lurralde Garapenerako Zuzendari Nagusia, Kultura eta Kirol Zuzendari Nagusia, Administrazioarako eta Gizarte Sustapenerako Zuzendari Nagusia, Hirigintzako Zuzendari Nagusia.

## II. Lehenetsuna eta garrantzirik gehien duten jarduerak.

BiscayTIK Fundazioaren helburuen barruan, besteak beste eta 2019ko ekitaldirako, jarraian zehaztuko diren lehenetsunezko jarduerak eta proiektu garrantzitsuak daude:

- @bizkaia.eu helbide elektronikoa doan bizkaitar guztientzat, 10GB-ko disko birtuala barne.
  - Zerbitzuaren mantenimendu zuzentzaile eta ebolutiboa
  - Zenbait izapide modu telematikoan egitea (udal/mankomunitate bakoitzak zehaztutakoak), kontu horretako datuak erabiliz tramitazioa sartzeko erabiltzaile gisa.
- Udal-kudeaketako sistema informatikoa:
  - Honako oinarritzko moduluen mantenimendu ebolutibo eta zuzentzailea: Bizkaiko ehunka udal eta mankomunitatetan dagoeneko ezarritako erregistro, errolda eta espedienteak.
  - Oinarritzko moduluak abian jartzea: erregistroa, errolda eta espedienteak proiektuarekin bat egin gura duten Bizkaiko udal eta mankomunitateetan.

Coordinación y Jefe del Gabinete de modernización, Director General de Servicios, Relaciones Municipales y Emergencias, Directora General de Buen Gobierno y Transparencia, Directora General de Agricultura, Director General de Empleo, Directora General de Catastro y Servicios, Director General de Infraestructuras y Desarrollo Territorial, Director General de Cultura y Deportes, Director General de Administración y Promoción Social, Director General de Urbanismo

## II. Actividades prioritarias y relevantes.

Dentro de los objetivos de la Fundación BiscayTIK para el ejercicio 2019 figuran, entre otros, las actividades prioritarias y proyectos relevantes que a continuación se detallan:

- Correo electrónico gratuito para todos los vizcaínos/as @bizkaia.eu, incluyendo un disco virtual de 10GB.
  - Mantenimiento correctivo y evolutivo del servicio.
  - Implementación de ciertos trámites de forma telemática (los especificados por cada Ayuntamiento/mancomunidad) utilizando los datos de dicha cuenta como usuario de acceso para la tramitación.
- Sistema informático de gestión municipal:
  - Mantenimiento evolutivo y correctivo de los módulos base: Registro, Padrón y Expedientes ya implantados en más de un centenar de ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia.
  - Puesta en producción de los módulos base: Registro, Padrón y Expedientes en ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia que deseen adherirse al proyecto.



**Biscaytik Fundazioa**  
**Fundacion Biscaytik**

- Kontabilitatea, Zerga kudeaketa, Derrigorrezko Diru-bilketa, Faktura elektronikoaren plataforma, Giza Baliabideak eta Nominak eta Gizarte Ekintza moduluen mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea:
- Udalek aukeratutako gainontzeko moduluak ekoizpenean jartzea, Kontabilitatea, Faktura elektronikoaren plataforma, Giza Baliabideak, Zerga Kudeaketa, Derrigorrezko Diru-bilketa, Udal Larriaren plana, e.a. barne.
- Administrazioaren eta herritarren arteko tramitaziorako web atarietako edukien mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea, tokiko 100 administrazio baino gehiagotan.
- Proiektuarekin bat egin gura duten udaletan/mankomunitateetan web atari berriak abian jartzea.
- Udal gardentasun saila ekoizpenean jartzea moduluari atxikitu nahi diren udal/mankomunitateetan.
- Datuen Babeserako Lege Organikoa: ezarpen egokiaren azterketa eta segimendua.
- Elkarreragingarritasuna: Datuak beste herri administrazio batzuekin trukatzeta
- UDALA ZABALTZEN lankidetza eta partaidetza plataformaren web zatian zein app-an hobekuntzak sartzea
- UDALA ZABALTZEN plataforma martxan jartzea proiektuari atxiki nahi duten udal/mankomunitatetan
- Mantenimiento evolutivo y correctivo de los módulos de Contabilidad, plataforma de factura electrónica, Gestión Tributaria, Recaudación Ejecutiva, Recursos Humanos y Nóminas y Acción Social.
- Puesta en producción del resto de módulos seleccionados por los ayuntamientos , incluyendo Contabilidad, plataforma de factura electrónica, Recursos Humanos, Gestión Tributaria, Recaudación Ejecutiva, Plan de emergencias municipal, etc.
- Mantenimiento evolutivo, correctivo y de contenidos de los Portales Web de Tramitación ciudadana con la Administración, implantados en más de 100 administraciones locales.
- Puesta en producción del portal web en nuevos ayuntamientos/mancomunidades que deseen adherirse al proyecto.
- Puesta en producción del área de transparencia municipal en los ayuntamientos/mancomunidades que deseen adherirse al módulo
- Ley Orgánica de Protección de Datos: análisis y seguimiento de la correcta implantación.
- Interoperabilidad: Intercambio de datos con otras AAPP
- Inclusión de mejoras tanto en la parte web como en la app de la plataforma de colaboración y participación UDALA ZABALTZEN
- Puesta en producción de la plataforma UDALA ZABALTZEN en los ayuntamientos/mancomunidades que deseen adherirse al proyecto



**Biscaytik Fundazioa**  
**Fundacion Biscaytik**

- Turismo eta merkataritza plataforma berriaren funtzionalitate berrien garapena eta produkzioan jartzea baita plataforma bera produkzioan jartzea ere proiektuari atxiki nahi duten udal/mankomunitate guztietan.
- Desarrollo de nuevas funcionalidades y puesta en producción de la nueva plataforma de turismo y comercio así como la puesta en producción de la misma en todos aquellos ayuntamientos /mancomunidades que deseen adherirse al proyecto
- **Garapen Berriak:**
  - Egoitza elektronikoetan identifikatu eta sinatzeko sistemak egokitzea, eskuko gailuen bitartez tramitazioa errazteko.
  - Lizitazio elektronikoko plataforma Bizkaiko tokiko erakundeetan ezarri eta hedatzea.
  - Mantenimendu egokitzaileak udal kudeaketa administratiborako plataforman, Herri Administrazioen Administrazio Prozedura Erkideari buruzko urriaren 1eko 39/2015 Legea eta Sektore Publikoaren Araubide Juridikoari buruzko urriaren 1eko 40/2015 Legea betearazteko.
- **Nuevos Desarrollos:**
  - Adecuación de los sistemas de identificación y firma en las sedes electrónicas para facilitar la tramitación a través de dispositivos móviles
  - Implantación y despliegue en los entes locales de Bizkaia de la plataforma de licitación electrónica
  - Mantenimientos adaptativos en la plataforma de gestión administrativa municipal para acometer el cumplimiento de las leyes 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público
- **Erabiltzailearen Arretarako Zentroa (EAZ)**
  - Bizkaiko Tokiko Administrazioak, Herritarrak eta Enpresak bezalako talde desberdinei laguntzea telematika, telefonoa, bertaratuz edo harremanetan sartzeko bezalako hainbat bide erabiliz
- **CAU (Centro de Atención de Usuarios)**
  - Dar soporte a diferentes colectivos, como las Administraciones Locales de Bizkaia, Ciudadanía y Empresas, utilizando para ello diferentes canales, que puedan ser telemáticos, telefónicos, presenciales o relacionales
- **Antolamendua**
  - Udal/mankomunitate berriak modulu berriei atxikitzerakoan adostutakori buruzko dokumentuak kudeatzea.
  - Aplikazioen azken erabiltzaileei eskainiko den prestakuntza kudeatzea.
- **Organización**
  - Gestión de la documentación para lo conveniado en adhesión de nuevos ayuntamientos/mancomunidades o a nuevos módulos.
  - Gestión de las formaciones a impartir a los usuarios finales de las aplicaciones



**Biscaytik Fundazioa**  
**Fundacion Biscaytik**

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- BiscayTIKen EAZ zerbitzua kudeatzea, hala BiscayTIK proiektura atxikitutako erakundetako funtzionarioei dagokionez, nola herritarrei dagokionez.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kalitatea<ul style="list-style-type: none"><li>- Kalitate-planaren garapenean laguntzea.</li></ul></li><li>• Proiektua eta Bake Eder Zentroa dinamizatzea:<ul style="list-style-type: none"><li>- BiscayTIK proiektua zabaltzeko ekintzak: nazioarteko lehiaketak, hitzaldiak, ekitaldieak, e.a. bezalakoetan parte hartzea, baita zentroan bertan egindako ekitaldiak koordinatzea, kudetzea eta antolatzea ere.</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Gestión del servicio de CAU BiscayTIK, tanto para el funcionariado de las entidades adheridas al proyecto BiscayTIK como a la ciudadanía.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Calidad<ul style="list-style-type: none"><li>- Apoyo en el desarrollo del Plan de calidad.</li></ul></li><li>• Dinamización del Proyecto y del Centro Bake Eder:<ul style="list-style-type: none"><li>- Actividades de difusión del proyecto BiscayTIK, como participación en certámenes internacionales, charlas, eventos, etc. así como la coordinación, gestión y organización de los eventos a realizar en el Centro.</li></ul></li></ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**III. BiscayTIK Fundazioaren kapital-  
aurrekontua**

2019rako ibilgetuko inbertsioak 15.000,00€ koak izango dira, eta kapital diru-laguntzen bidez finantzatuko da.

Inbertsioen xedea honako da.

**III. Presupuesto de capital de la Fundación  
BiscayTIK**

Las inversiones en inmovilizado para 2019 ascienden a 15.000,00 €, de los que la totalidad serán financiados mediante subvenciones de capital.

El destino de las inversiones es el siguiente:



**Txostena**  
**Memoria**

FORU FUNDAZIAOK / FUNDACIONES FORALES

**Biscaytik Fundazioa**  
**Fundacion Biscaytik**

| INGURUNEA / ENTORNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zenbatekoa € /<br>Importe € |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Fundazioari zerbitzua ematen dieten eta Sistemen Korporazio Azpiegituraren zatia diren, zerbitzarien, informatika ekipoak, inprimagailuen ... berezko ekipamendua<br>Equipamiento de la arquitectura propia de servidores, equipos informáticos, impresoras... que dan servicio a la Fundación y que forman parte de su Infraestructura Corporativa de Sistemas | 8.000                       |
| ALTZARIAK ETA INSTALAZIOAK / MOBILIARIO E INSTALACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 7.000                       |
| ERABATEKO INBERTSIOAK / TOTAL INVERSIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 15.000                      |

Ez da aurreikusten BiscayTIK Fundazioa  
sozietatearen kapitala handituko denik 2019 urtean.

No se prevé ningún incremento del capital  
fundacional de Fundación BiscayTIK en 2019.