

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 09 ENPLEGUA, GIZARTE INKLUSIOA ETA BERDINTASUNA  
Departamento: EMPLEO, INCLUSIÓN SOCIAL E IGUALDAD  
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA  
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                        | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                   | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          | 1          |            | <b>SAILAREN KUDEAKETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BIDEZ</b><br><b>MEJORAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMÁTICOS</b>                                                                                                      |                           |              |                         |
|            |            |            | INFORMATIKAKO GAI DESBERDINETAN APLIKAZIOAK ETA MANTENTZEA EGITEA, ETA LAGUNTZA EMATEA<br>DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS                                                            |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Aplikazioetan egindako mantentze eta egokitze orduak<br>Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones                                                                                                                        | 1.610                     | 1.610        | 1.472                   |
|            |            | 2          | Aplikazio berriak garatzeko orduak<br>Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones                                                                                                                                                                  | 11.516                    | 11.516       | 12.020                  |
|            |            | 3          | Egiteko hauetan emandako orduak: antolaketa, aholkularitza, kalitatea, web orrien argitalpena, eta politika teknologikoak egitea.<br>Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas web y elaboración de políticas tecnológicas | 1.857                     | 1.857        | 12.410                  |
| 2          | 2          |            | <b>EKIPOAK BERRIZTATZEA</b><br><b>RENOVACIÓN DE LOS EQUIPOS</b>                                                                                                                                                                                   |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Berriztatu beharreko ekipoen %/ekipo guztiak<br>% de equipos a renovar/total equipos.                                                                                                                                                             | 15                        | 15           |                         |
|            |            |            | <b>APLIKAZIO INFORMATIKOAK ERABILTZERAKOAN ERABILTZAILEARI ARRETA EGOKIA BERMATU</b><br><b>GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS</b>                                                              |                           |              |                         |
|            |            | 1          | BARRUKO EAZ-RI EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA<br>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO                                                                                                                                                          |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Barruko EAZ-k konpondutako gorabehera kopurua<br>Nº incidencias resueltas por el CAU interno                                                                                                                                                      | 222                       | 222          | 189                     |
|            | 2          |            | KANPOKO ERABILTZAILEEK (LAGUNTZEN ESKATZAILEAK...) EAZ-I EGINIKO KONTSULTEN JARRAIPENA<br>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)                                                                      |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Kanpoko EAZek konpondutako gorabeheren kopurua<br>Número de incidencias resueltas por el CAU externo                                                                                                                                              | 576                       | 576          | 527                     |