

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		FPI-AREN PLANIFIKAZIO ETA ANTOLAKUNTZA PROZESUA GARATU ETA KUDEATZEA DESARROLLAR Y GESTIONAR EL PROCESO DE PLANIFICACION Y ORGANIZACION DEL PIF			
		1	ITKO PLAN ESTRATEGIKOA ZEHAZTEA. DEFINIR UN PLAN ESTRATÉGICO DE TI. Prozesuen arduradunek IT Plan Estrategikoaren prozesuarekin duten asetasun maila Porcentaje de satisfacción de los propietarios de procesos con el proceso del Plan Estratégico en TI	50	50	70
		2	INFORMAZIO ARKITEKTURA ZEHAZTEA. DEFINIR LA ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN. Datuen eredu korporatiboa oinarritzat duten aplikazioinformatikoen ehunekoa. Porcentaje de aplicaciones informáticas que se apoyan en el modelo de datos corporativo	50	50	65
		3	ZUZENDARITZA TEKNOLOGIKOA ERABAKITZEA. DETERMINAR LA DIRECCIÓN TECNOLÓGICA. Informatikako teknologien ikerketan egindako orduak Horas dedicadas a investigación de tecnologías informáticas	100	100	480
		4	INFORMAZIOAREN TEKNOLOGIAKO INBERTSIOA ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR LA INVERSION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Sailaren 4. eta 7. kapituluei dagokienez, inbertsio teknologikoen ehunekoa Porcentaje de inversiones tecnológicas respecto al capítulo 4 y 7 del Dpto.	5	5	1
		2	Aplikazio estrategikoak garatzeko orduak/pertsonak Horas/personas de desarrollo de aplicaciones estratégicas	12.000	12.000	24.300
		3	Aplikazioak mantentzeko orduak/pertsonak Horas/persona de mantenimiento de aplicaciones	2.000	2.000	1.560
		4	PPT-aren kudeaketan erabili diren orduak/pertsonak Horas/persona empleadas en la gestión del PIF	2.000	2.000	1.560
		5	PROIEKTUAK ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR PROYECTOS Lantik-ek definitutako metodologiaren arabera aurkeztu den proiektu kopurua Nº de proyectos entregados en conformidad con la metodología definida por Lantik	5	5	19
		2	Proiektuetan parte hartu duen interesdunen ehunekoa (batez besteko plantillari dagokionez) Porcentaje de participación de interesados en los proyectos (respecto a la plantilla media)	50	50	66
		3	Proiektu eta aurrekontuak zenbatetan berrikusi diren, batez beste Nº promedio por aplicación de hitos de revisiones de los proyectos y presupuestos	1	1	2
		4	Aurkeztu ondoren Lantik-ek berrikusten duen proiektuen ehunekoa Porcentaje de proyectos que son revisados tras su entrega por Lantik	25	25	50

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	6		KALITATEA ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR CALIDAD			
		1	Software-a aurkezten denetik erabiltzailearen oniritzia jasotzen denera arteko egun kopurua <i>Total de días de diferencia entre la entrega de software y el VºBº final del usuario</i>	7	7	
			INFORMAZIO SISTEMAK ESKURATZEA ETA ABIAN JARTZEA ADQUIRIR E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACION			
	1		IRTENBIDE AUTOMATIZATUAK IDENTIFIKATZEA. IDENTIFICAR SOLUCIONES AUTOMATIZADAS			
		1	Betekizunetan ondoren egindako aldaketa garrantzitsuek eragindako konponbide kopurua <i>Número de soluciones afectadas por cambios significativos posteriores en sus requisitos.</i>	8	8	9
	2		APLIKAZIOKO SOFTWAREA ESKURATZEA ETA MANTENTZEA. ADQUIRIR Y MANTENER SOFTWARE DE APLICACIONES			
		1	Epe barruan aurkeztutako aplikazioen ehunekoa <i>Porcentaje de aplicaciones entregadas a tiempo</i>	50	50	48
		2	Ezartzerakoan integrazio arazorik gabeko aplikazioen ehunekoa <i>Porcentaje de aplicaciones sin problemas de integración durante la implementación</i>	50	50	65
		3	Modu eraginkorrean dokumentatutako software-ehunekoa <i>Porcentaje de software documentado de manera efectiva.</i>	90	90	25
	3		TEKNOLOGIAREN AZPIEGITURA ESKURATU ETA MANTENTZEA ADQUIRIR Y MANTENER INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA			
		1	Lantik-eko estandarrekin bateragarriak ez diren plataforma teknologikoen ehunekoa <i>Porcentaje de plataformas tecnológicas no compatibles con los estándares de Lantik</i>	5	5	
	4		PROZEDURAK GARATZEA ETA MANTENTZEA. DESARROLLAR Y MANTENER PROCEDIMIENTOS.			
		1	Erabiltzailearen eskulibururik ez duten aplikazioen ehunekoa. <i>Porcentaje de aplicaciones que carecen de manual del usuario.</i>	70	70	70
		2	Trebakuntza-prozedura bat ezarrita duten aplikazioen ehunekoa <i>Porcentaje de aplicaciones que tienen implementado un procedimiento de formación</i>	4	4	6
		3	EAZaren laguntza duten sailen eta erakundeen aplikazioen %. <i>Porcentaje de aplicaciones departamentales y corporativas con asistencia del CAU</i>	50	50	70
	5		SISTEMAK JARTZEA ETA EGIAZTATZEA. INSTALAR Y ACREDITAR SISTEMAS			
		1	Abian jarri ondoren okerrak zuzentzeko egin beharreko aldaketa kopurua <i>Número de cambios requeridos para corregir problemas tras la puesta en producción</i>	5	5	12
		2	Instalazioko okerrengatik galdutako lan-orduak <i>Horas de trabajo perdidas por fallos de instalación</i>	50	50	371

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	6		ALDAKETAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR CAMBIOS			
		1	Larrialdietako zuzenketa kopurua Número de correcciones de emergencia	5	5	6
		2	Software aldaketen kudeaketa desegokiak sortutako oker kopurua Número de errores provocados por mala gestión de los cambios de software	5	5	7
		3	Software aldaketen kudeaketa desegokia dela eta galdutako lan-orduak Horas de trabajo perdidas por mala gestión de cambios de software	100	100	330
			SAILAREN ERABILTZAILEEI ETA BEZEROEI EUSKARRIA EMATEA. DAR SOPORTE A LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO Y A SUS CLIENTES			
	1		APLIKAZIOEN ZERBITZU-MAILAK ZEHAZTEA ETA ADMINISTRATZEA. DEFINIR Y ADMINISTRAR LOS NIVELES DE SERVICIO DE LAS APLICACIONES			
		1	Okerra CAU-ri jakinarazten zaionetik konponbidea jasotzen denera arteko ordu kopurua, batez beste Tiempo medio en horas de respuesta desde la denuncia del error al CAU y la solución	1	1	1
		2	Zerbitzuaren mailako akordioek estalitako prozesu kritikoek ehunekoa Porcentaje de procesos criticos cubiertos por acuerdos de nivel de servicio	100	100	100
	2		GAINONTZEKOEN ZERBITZUAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR SERVICIOS DE TERCEROS			
		1	Formalki erabakitako helburuak dituzten zerbitzuen hornitzai-leen ehunekoa. Porcentaje de proveedores de servicio con objetivos acordados formalmente	1	1	100
	3		ETENGABEKO ZERBITZUA ETA GAITASUNA ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR LA CAPACIDAD Y EL SERVICIO CONTINUO			
		1	Plantillak galdutako orduak sareko zerbitzua eten delako Horas perdidas por el conjunto de la plantilla por interrupción del servicio de la red	400	400	1.500
		2	Horas de trabajo perdidas por fallo de JP+EKUNETen akatsagatik galdutako lan-orduak Horas de trabajo perdidas por fallo de JP+EKUNET	200	200	1.756
	5		SISTEMEN SEGURTASUNA BERMATZEA. GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS			
		1	Aplikazioetan sartzeko aldagietarako eskaera kopurua. Nº solicitudes de modificación de accesos a la aplicaciones	25	25	385
		2	Baimendu gabeko sistemetan sartzegatik gorabeheren kopurua Nº incidentes por acceso a sistemas no autorizados			
	6		ERABILTZAILERAK HEZI ETA TREBATZEA EDUCAR Y ENTRENAR A LOS USUARIOS/AS			
		1	Programatu eta egindako trebakuntzako ordu kopurua Nº de horas formación programados y realizados	50	50	200

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		2	Ikastaroetara joan den ehunekoa <i>Porcentaje que ha asistido a cursos</i>	90	90	
	7		ERABILTZAILEREN LAGUNTZA ETA AHOLKUAK EMATEA <i>ASISTIR Y ASESORAR A LOS USUARIOS/AS</i>			
		1	CAU-k jasotako laguntza-gorabehera kopurua <i>Nº de incidencias de asistencia recogidas por el CAU</i>	1.500	1.500	4.121
		2	Jasotako laguntzak sortutako ajetasun-gradua (0-10) <i>Grado de satisfacción con la asistencia recibida (0-10)</i>	5	5	
	8		SAILETAKO ETA KORPORAZIOKO INFORMAZIO-SISTEMAK ADMINISTRATZEA <i>ADMINISTRAR LOS SISTEMAS DE INFORMACION DEPARTAMENTALES Y CORPORATIVOS</i>			
		1	Lantik-ek administratzen dituen sailletako eta korporazioko aplikazio informatikoak (%) <i>Aplicaciones informáticas corporativas y departamentales administradas por Lantik (%)</i>	90	90	86
		2	Lantik-ek administratzen ez dituen sailletako eta korporazioko aplikazio informatikoak (%) <i>Aplicaciones informáticas corporativas y departamentales no administradas por Lantik (%)</i>	2	2	14
	9		ARAZOAK ETA GORABEHERAK ADMINISTRATZEA <i>ADMINISTRAR PROBLEMAS E INCIDENCIAS</i>			
		1	Arazoa erregistratzen denetik konponbidea ematen den arteko denbora, batez beste <i>Tiempo medio en horas entre registro del problema y la resolución</i>	2	2	2
	10		DATUAK ADMINISTRATZEA <i>ADMINISTRAR DATOS</i>			
		1	Datu okerrak sartzeko probabilitatea murrizteko ekintza kopurua <i>Nº acciones para reducir la probabilidad de introducir datos erroneos</i>	10	10	18
		2	Saileko datuak erabilgarri ez egoteagatik galdutako orduak <i>Horas perdidas por no disponibilidad de datos del Dpto</i>	10	10	
	11		INSTALAZIOAK ADMINISTRATZEA <i>ADMINISTRAR INSTALACIONES</i>			
		1	Instalazioen segurtasun fisikoari dagokion gorabehera kopurua (lapurreta, kaltea) <i>Nº incidentes de seguridad física de instalaciones (robo, daño)</i>			