

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 07 HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDE HARREMANAK
Departamento: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y RELACIONES INSTITUCIONALE
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			SAILEKO KUDEAKETA HOBETU, EUSKARRI INFORMATIKO BIDEZ MEJORAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMÁTICOS			
	1		INFORMATIKAKO GAI DESBERDINETAN APLIKAZIOAK, MANTENTZEA ETA LAGUNTZA GARATU DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS			
		1	Zuzentze- eta egokitzapen-mantenimenduaren orduak. Horas de mantenimiento correctivo y adaptativo.	21.755	21.755	25.409
		2	Funtzionaltasun edo aplikazio berriak garatzeko ordu kopurua. Horas de desarrollo de nuevas funcionalidades o aplicaciones.	3.839	3.839	2.904
		3	Teknologiaren arloko politikak egin eta haien antolaketa, aholkularitza eta kalitatea lantzeko ordu kopurua. Horas de organización, consultoria, calidad y elaboración de políticas tecnológicas.	6.240	6.240	3.235
	2		EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE LOS EQUIPOS			
		1	Berritu beharreko ekipoen %/ekipo guztiak % equipos a renovar/total equipos	3	9	6
2			ERABILTZAILEARI ARRETA EGOKIA BERMATU APLIKAZIO INFORMATIKOAK ERABILTZERAKOAN. GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS.			
	1		CAU-REN JARRAIPENA SEGUIMIENTO DEL CAU			
		1	CAU-k egindako ordu kopurua (telefono bidezko arreta). Número de horas dedicadas por el CAU (atención telefónica).	1.450	1.450	1.022
	2		LANPOSTURAKO LAGUNTZAREN JARRAIPENA SEGUIMIENTO DE LA ASISTENCIA A PUESTO DE TRABAJO			
		1	Lanpostuko laguntza teknikoari emandako ordu kopurua Número de horas dedicadas por asistencia técnica en puesto de trabajo	2.507	2.507	3.220