

Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Transportes y Movilidad Sostenible		
06. Garraioak eta Mugikortasun Jasangarria		
Sailaren jarduera hiru egitarau hauen bitartez burutu da:	La actividad del Departamento se ha llevado a cabo a través de los siguientes programas:	
A. 920106 egitaraua. Administrazio Orokorra	A. Programa 920106 Administración General	
Egitarau honetako jarduerak bi helburu nagusiren arabera sailka daitezke:	La actividad correspondiente a este programa puede clasificarse en función de dos grandes objetivos:	
1. Gainerako egitarauetarako zerbitzugintza; batez ere, ondasunak eta pertsonen zerbitzuak ematea.	1. Prestación de servicios, fundamentalmente de bienes y personas, a los demás programas.	
2. Saileko zuzendaritza-taldeentzako laguntza.	2. Apoyo a los centros directivos del Departamento.	
▪ Administrazio Orokorreko gastua: 316.540,46€.	▪ Gasto en Administración General: 316.540,46 €	
▪ Administrazio Orokorreko inbertsioa: 193,50 €.	▪ Inversión Administración General: 193,50 €	
GUZTIRA: 316.733,96€	TOTAL:..... 316.733,96€	
B. 920110egitaraua. Informatikako Foru Plana	B. Programa 920110Plan Informático Foral	
Egitarau honetan biltzen dira azpiegitura informatikoa sortu eta artatzeko egin behar diren jarduera guztiak eta berauek dakartzaten kostuak. Azpiegitura informatikoaren bitartez ahalik eta informazio gehien eduki behar da eskura, erabakiak hartzeko eta kudeaketa eraginkorra egiteko.	Este programa comprende todas las actividades y costos inherentes a la creación y mantenimiento de la infraestructura informática con el objetivo de obtener el mayor nivel de información posible para tomar decisiones y conseguir la mayor eficacia posible en la gestión.	
1. Ordenagailu kontsumoa: 299.990,55€	1. Consumo de ordenador : 299.990,55€	
2. Inbertsioak: 745.726,21€.	2. Inversiones: 745.726,21€	
3. Ordenagailuak eskuratzea:23.201,94€.	3. Adquisición de ordenadores:....23.201,94€	
GUZTIRA:.....1.068.918,70€	TOTAL: 1.068.918,70€	
C. 440.110 egitaraua. Garraioaren Arloko administrazio orokorra:	C. Programa 440.110 Administración General del Transporte:	
Programa honen helburua ibilgailu astunak pisatzeko baskulak konpontzea, kontserbatzea eta mantentzea da.	Este programa está destinado a la reparación, conservación y mantenimiento de básculas de pesaje para vehículos pesados.	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Transportes y Movilidad Sostenible 06. Garraioak eta Mugikortasun Jasangarria		
D. 441.111 programa, bidaiarien garraioa:	D. Programa 441.111 Transporte de viajeros:	
2019. urtean Bizkaibus zerbitzuak bidaiarien hiri arteko garraio erregular ia osoa kudeatzen jarraitu du, garraio publikoaren eskariari erantzun egokia emateko eta zerbitzuaren kalitatea hobetzeko ahaleginean; baita kostuak arrazoizkotasunaren parametroaren barnean mantentzen saiatuz. Ekitaldi honetan, Bizkaibus zerbitzua emateko orduan kalitatea hobetzeko lan egin da. Alderdi hori neurtzeko, kalitate-indize subjektibo nahiz objektiboak hartu dira kontuan. Herritarrei argibideak emateari dagokionez, lanean jarraitu da Bezeroaren Arreta Zerbitzuetan. Hala, telefono bidezko zerbitzua 8:00etatik 22:00etara eman da urteko egun guztietan, eta Bizkaibusen etengabeko hobekuntzarako elementu garrantzitsua izan da. Flota berritzen ere jarraitu da eta, ondorioz, irisgarritasuna hobetu da. Gainera, flota osoaren irisgarritasun parametroen inbentarioa ia osorik bete da.	En el año 2019 el servicio Bizkaibus ha seguido gestionando la práctica totalidad del transporte regular de viajeros de carácter interurbano, tratando de dar una adecuada respuesta a la demanda de transporte público y de aumentar la calidad del servicio, a la vez que procurando mantener los costes dentro de unos parámetros de razonabilidad. Este ejercicio se ha trabajado en la mejora de la calidad en la prestación del servicio Bizkaibus, aspecto éste que se ha medido a través de los índices de calidad tanto subjetivo como objetivo. En materia de información al ciudadano, se ha continuado el Servicios de Atención al Cliente a través de un servicio telefónico todos los días del año en horario de 8 a 22 horas constituyendo un elemento relevante para la mejora continua de Bizkaibus. Se ha continuado también en la renovación de la flota, consecuentemente mejorando la accesibilidad de la misma, habiéndose cumplimentado también casi en su totalidad el inventario de parámetros de accesibilidad del conjunto de la flota.	
E. 442.112 programa, Garraioaren Azpiegitura:	E. Programa 442.112 Infraestructura del Transporte:	
2019. urtean zehar eta gainerako Lurralde Historikoeekin eta beste erakunde batzuekin elkarrekin egindako koordinazio eta ikuskapen planekin bat etorriz, eta 2005eko urrian sinaturiko akordioetan –2008. urteko uztailean zabaldukoak- Herri Administrazio guztiek eskuraturiko konpromiso guztiak betetzeko asmoz, hiru ildo bereizitan egin da lan:	A lo largo de 2019 y en consonancia con los planes de coordinación e inspección elaborados conjuntamente con los demás Territorios Históricos así como con otras instituciones y, con el fin de dar cumplimiento a los compromisos adquiridos por todas las Administraciones Públicas en los acuerdos suscritos en octubre de 2005, ampliado en julio de 2008, se ha venido trabajado en tres líneas diferenciadas:	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Transportes y Movilidad Sostenible 06. Garraioak eta Mugikortasun Jasangarria		
1. Ikuskapena	1. Inspección	
2. Prestakuntza	2. Formación	
3. Administrazioa eta Kudeaketa	3. Administración y Gestión	
Hiru lan-ildo horien jarduketa konkretuak zehazturik agertzen dira programaren memorian. Hauek dira Garraio Zuzendaritza Orokorreko jarduketa zehatz guztiak, hain zuzen ere azken 3 programa horien batuketara.	Las actuaciones concretas en cada una de estas líneas se recogen de manera detallada en la memoria del programa .A continuación se detalla las actuaciones concretas de toda la Dirección General de Transportes, que sería la suma de estos 3 últimos programas.	
1. Garraibideen mantentze lanetako gastua (2. kapitulua): 1.111.719,89 €	1. Gasto en mantenimiento de transportes (capítulo 2): 1.111.719,89€	
2. Bizkaibus: 89.125.996,69 €	2. Bizkaibus: 89.125.996,69 €	
3. Inbertsioak (6. kapitulua): 582.578,06€	3. Inversiones (capítulo 6): 582.578,06€	
4. Bizkaiko Garraio Partzuergoa: 39.000.000€	4. Consorcio de Transportes de Bizkaia: 39.000.000€	
5. Metroko 3. linea: 627.024,87€	5. Línea 3 del Metro: 627.024,87 €	
6. Gordonizko linea lurperatzea: 786.795,66€	6. Soterramiento de línea de Gordoniz: 786.795,66 €	
7. Bilbao Air: 50.000€	7. Bilbao Air: 50.000 €	
8. Bikakobo-ren kapitala handitzea: 79.826 €	8. Ampliación de capital de Aparcabisa: 79.826 €	
9. Aparcabisaren aldeko transferentziak: 1.120.120 €	9. Transferencias a favor de Aparcabisa: 1.120.120 €	
10. Bilboko Udalaren aldeko transferentzia: 133.592,47 €	10. Transferencia a favor del Ayuntamiento de Bilbao: 133.592,47 €	
GUZTIRA: 132.617.653,64 €	TOTAL: 132.617.653,64 €	