

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 06 GARRAIOAK ETA MUGIKORTASUN JASANGARRIA  
Departamento: TRANSPORTES Y MOVILIDAD SOSTENIBLE  
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA  
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                           | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                      | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          | 1          |            | <b>SAILEKO KUDEAKETA HOBETU EUSKARRI INFORMATIKOEN BIDEZ</b><br><b>MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES</b><br><b>INFORMATICOS</b>                  |                           |              |                         |
|            |            |            | APLIKAZIO INFORMATIKOAK GARATU<br>DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMATICAS                                                                                            |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Dauden aplikazioak mantendu eta egokitzeko orduak (milakak)<br>Horas mantenimiento y adapt. aplicac. existentes (miles)                                              | 2.000                     | 2.000        | 1.356                   |
|            |            | 2          | Aplikazio berriak garatzeko orduak (milakak)<br>Horas desarrollo nuevas aplicaciones (miles)                                                                         | 9.000                     | 9.000        | 7.683                   |
|            |            | 3          | Kalitatea, web orriak eta beste batzuk antolatzeko orduak (milakak)<br>Horas organiz. calidad, páginas web y otros (miles)                                           | 2.000                     | 2.000        | 1.283                   |
| 2          | 2          |            | <b>EKIPOAK BERRITU</b><br><b>RENOVACION DE LOS EQUIPOS</b>                                                                                                           |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Ekipo guztien artean berritu den ekipoen %<br>%Equipos renovados sobre el total de equipos                                                                           | 25                        | 25           | 10                      |
|            | 1          |            | <b>APLIKAZIO INFORMATIKOEN ERABILERAN ARRETA EGOKIA</b><br><b>BERMATU</b><br><b>GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION EN EL USO DE</b><br><b>APLICACIONES INFORMATICAS</b> |                           |              |                         |
|            |            | 1          | BARRUKO EAZ-RI EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA<br>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO                                                                             |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Barruko EAZ-k konpondutako gorabehera kopurua<br>Nº incidencias resueltas por el CAU interno                                                                         | 900                       | 900          | 623                     |