

Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	934.126 Zergak biltzeko Kudeaketa 934.126 Gestión Recaudatoria
934.126: Zerga-bilketaren kudeaketa. Ekitaldirako Zerga-Bilketaren Zuzendariordetzaren aurrekontuak eratzen dira, Diruzaintza, Berme, Zerga-Bilketa eta Zerga-Bilketako Ikuskaritzako Zerbitzueterako ezartzen diren helburuak lortzeko. Diruzaintzaren kudeaketa eraginkortasunari begira dago eta saiatuko da teknologia berriez baliatzen eta barne informazioa ahalik eta arinen eta gutxieneko kostuan ematen. Horretarako, diru-sarrerak eta ordainketak era eraginkorrean tramitatzen dira, zerga-bilketarako orokorrean, eta zergapekoei erraztasunak ematen zaizkie beren betebeharrak betetzeko. Ordainketen izapidetzeari dagokionez, sistema elektronikoa bat ezartzeko lanei eutsi zaie, finantza-erakundeei bidaltzen zaizkien transferentzia eta intsuldaketa aginduak sinatzeko. Horrela, kudeaketa hori arintzeaz gain, gorabeherak ere murriztu egingo dira. Enbargoen eta konpentsazioen kudeaketari dagokionez, beste administrazio batzuen enbargoak izapidetzeko prozedura elektronikoa berri bat jarri da abian, horien kudeaketa aurreratuagoa eta eraginkorragoa izan dadin. 2019an, zerbitzu honek 24.803 konpentsazio izapidetu ditu ofizioz, 388 konpentsazio alderdi batek eskatuta eta hirugarrenek ordainduta, eta 174.989 enbargo beste erakunde batzuen eskutik, azken horiek igoera nabarmena izan baitute. Halaber, administrazio ez eskudunean egindako sarreren erreklamazio guztiak kudeatu dira. Zerga-administrazioen artean egindako 1.683 sarrera bideratu dira, nagusiki ZAEArekin, eta 1.454 espediente izapidetu dira. Ekitaldi honetako mugarri nagusia zerga-bilketako araudi berria onartzea izan da, 125/2019 Foru	El 934.126: Gestión recaudatoria. Los presupuestos para el ejercicio de la Subdirección de Recaudación se elaboran en base a la consecución de los objetivos que se fijan para los Servicios de Tesorería y Garantías, de Recaudación y de Inspección Recaudatoria. La gestión de Tesorería se enmarca en la eficiencia, tratando de implantar y aprovechar las nuevas tecnologías y proporcionar la información interna con la máxima celeridad y al menor coste, tramitando los ingresos y pagos de forma eficiente, para la gestión recaudatoria en general y facilitando a los obligados al pago el cumplimiento de sus obligaciones. En cuanto a la tramitación de los pagos se ha seguido trabajando en la implantación de un sistema electrónico para la firma de las órdenes de transferencia y traspaso que se envían a las entidades financieras que supondrá agilizar esta gestión así como reducir incidencias. En lo referente a la gestión de embargos y compensaciones, se ha puesto en marcha un nuevo procedimiento electrónico de tramitación de embargos de otras administraciones que posibilita una gestión más avanzada y eficiente de estos. Durante 2019 este Servicio ha tramitado 24.803 compensaciones de oficio, 388 compensaciones a instancia de parte y pagos por terceros y 174.989 embargos de otros organismos, estos últimos con un aumento considerable Se han gestionado también todas las reclamaciones por ingresos en administración no competente. Se han tramitado 1.683 ingresos efectuados entre administraciones tributarias, principalmente con la AEAT y se han tramitado 1.454 expedientes. El principal hito en este ejercicio ha sido la aprobación del nuevo reglamento de recaudación,	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasun eta Finantza 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	934.126 Zergak biltzeko Kudeaketa 934.126 Gestión Recaudatoria
Dekretua, abuztuaren 21ekoa, 2020ko urtarrilaren 1ean indarrean sartu zena. Araudi berri honen berritasun nagusiak honako hauek dira: ▪ Ordainbide berriak ezartzea. ▪ Geroratzeen eta enkanteen prozeduren erregulazio berria. Aldaketa horien helburuak dira, alde batetik, zorren ordainketa kanal berrien bidez erraztea (transferentzia, kontuko zordunketa...), eta, beste alde batetik, geroratzeetan, horien gehiengoa automatizatzea eta arintzea (bermerik behar ez dutenak) eta kontrol sakonagoa egitea bilketa-arrisku handiena duten geroratzeetan (jasotzeko bermerfen bat behar dutenak). Enkanteei dagokienez, arinago eta garai berriekin bat egiteko prozedura eguneratu da. Epe laburrean, enkante elektronikoen prozedura bakarra aztertzea aurreikusi da, eta horrek zorak kobratzeko azken helburuari mesede egingo dio. Halaber, 2019an Bilboko betearazpen-epaitegiarekin lankidetzan jarraitu da, zerga-delituak kobratzeko, edo, hala badagokio, zordunen aurka egiteko, haien benetako bizi-mailarekin bat etorritik. Horretarako, 12 txosten bidali zaizkio aipatutako epaitegiari. Ohiko diru-bilketaren kudeaketan, kobrantza-fasean iruzurrezko praktikei dagokienez aurreko ekitaldietan egindako aurrerapenen ondorioz, honako alderdi hauek bereziki nabarmendu behar dira: a) Zor handien ikerketa, Konkurtso Ikerketako Talde Operatiboari atxikitako ikuskatzaileek	Decreto Foral 125/2019 de 21 de agosto, que entró en vigor el 1 de enero de 2020. Este nuevo reglamento tiene como principales novedades: ▪ Establecimiento de nuevos medios de pago. ▪ Nueva regulación de los procedimientos de aplazamientos y subastas. Estos cambios tienen como objetivos, por una parte facilitar el pago de las deudas a través de nuevos canales (transferencia, cargo en cuenta) y por otra , en aplazamientos se persigue una automatización y agilización de la mayoría de los mismos (los que no requieran garantía) y un control mas exhaustivo en los aplazamientos con mayor riesgo recaudatorio (los que necesitan de una garantía para su concesión). En cuanto a las subastas, se ha actualizado el procedimiento para hacerlo mas ágil y acorde con los nuevos tiempos, estado previsto en un breve plazo abordar el estudio de un procedimiento único de subastas electrónicas, lo que favorecerá el objetivo último del cobro de las deudas. Así mismo, en 2019 se ha continuado la colaboración con el Juzgado de ejecución de Bilbao, con el fin de que se materialice el cobro de los delitos fiscales, o en su caso se proceda contra los deudores de forma acorde con su nivel de vida real. A tal fin se han remitido al Juzgado mencionado 12 informes En la gestión recaudatoria habitual, como consecuencia de los avances realizados en ejercicios anteriores respecto a las prácticas fraudulentas en la fase de cobro, haciendo especial hincapié en los siguientes aspectos: a) Investigación de grandes deudores por personal inspector adscrito al Grupo Operativo de	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasun eta Finantza 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	934.126 Zergak biltzeko Kudeaketa 934.126 Gestión Recaudatoria
egina. Guztira 40.362.299 euroko zorra duten 31 espediente ikertu dira.		Investigación Concursal. Se han investigado 31 expedientes cuya deuda total asciende a 40.362.299€
b) Zordunen eta hirugarrenen arteko harremanen ikerketa, horrela ondasunak ezkutatzeko edo ondasunen balioa gutxitzeko izen-mailegatzailleak, legezkotasun itxura duten operazioak, hirugarrenak sartzea bilatzeko.		b) Investigación de relaciones entre deudor y terceros, con el fin de poder buscar testafierros, operaciones con apariencia de legalidad, interposición de terceros con el fin de ocultar bienes o de minorar su valor.
Ondore horretarako, bi espediente igorri zaizkio ministerio fiskalari, zigortzeko moduko kaudimengabezia-delitua egin izanaren zantzuak daudelako.		A tal efecto se han remitido dos expedientes al ministerio fiscal por la existencia de indicios de comisión de delito de insolvencia punible.
Funtzio horiek betez 70.639 bahitura egin dira prozedura masibo automatizatuen bidez, eta 2.487 bahitura bakarka.		En el ejercicio de estas funciones, se ha procedido a realizar 70.639 embargos por procedimientos masivos automatizados y 2.487 de forma individual.
Erantzukizuna bideratzeko 319 erabaki hartu dira, 17,47 milioi euro guztira.		Se han dictado 319 acuerdos de derivación de responsabilidad por un total de 17,47 millones de euros.
Ondasunak besterentzeko 159 espediente kudeatu dira, 51 ondasun-enkanterekin, eta 1,49 milioi euroko zenbatekoa erdietsi da.		Se han gestionado 159 expedientes de enajenación de bienes, con 51 subastas de bienes, con un importe obtenido de 1,49 millones de euros.
Aurten, 772 milioi euroko ordainketa atzeratzeko 59.203 eskaera izapidetu dira, hau da, 38 milioi euro gehiago aurreko urtean baino.		Se han tramitado en este año 59.203 solicitudes de aplazamiento de pago por un importe de 772 millones de euros, lo que ha supuesto un incremento de 38 millones de euros sobre el año anterior.
Atzerapenen eraginkortasun galerak 6.559 izan dira, 61 milioiko kopuruarekin.		Las pérdidas de eficacia de los aplazamientos han sido 6.559 con una cifra de 61 millones.
2019ko abenduaren 31n atzeratutako zor bizia 204 milioikoa izan da; 2018. urtean, berriz, 232 milioikoa zen.		La deuda viva aplazada a 31 /12/2019 ha ascendido a 204 millones, mientras que en 2018 era de 232 millones.
2019an 1514 errekurtsu ebatzi dira bilketa-jardueren aurka, eta, era berean, 15 ebazpen eta epai betearazi dira, auzitegietan araututa edo indarrean daudenak. Aurtengo abenduaren 31n ebazteke geratu dira 302 espediente, aurreko urtean baino 170 espediente gutxiago.		En 2019 se han resuelto 1514 recursos contra actuaciones de recaudación y se han ejecutado igualmente 15 ejecuciones de resoluciones y sentencias con o rigen en los tribunales. Quedando pendientes de resolver a 31 de diciembre de este año 302 expedientes, 170 expedientes menos que el año anterior.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasun eta Finantza 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	934.126 Zergak biltzeko Kudeaketa 934.126 Gestión Recaudatoria

Zergapekoei igorritako informazioari dagokionez, 16.588 kontsultari, 7.147 telefono-deiri eta 9.441 aurrezko aurreko kontsultari eman zaie erantzuna.

2019an tokiko erakundeen bilketa exekutiboarekin jarraitu da, Bizkaiko Foru Aldundiaren xede horretarako sinatutako hitzarmenen bidez.

Aurten 6 hitzarmen berri sinatu dira, eta, horrenbestez, 57 dira indarrean dauden nahitaezko diru-bilketarako hitzarmenak.

En la información a las personas obligadas, se han atendido 16.588 consultas, 7.147 llamadas telefónicas y 9.441 presenciales.

En 2019 se ha continuado con la recaudación ejecutiva de las entidades locales, mediante los Convenios firmados con la Diputación Foral de Bizkaia para tal fin.

Este año se han firmado 6 nuevos convenios, con lo que asciende a 57 los convenios de recaudación ejecutiva en vigor.