

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 932123 ZERGA KUDEAKETA
Programa: GESTION TRIBUTARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			PFEZ-AREN ETA ONDAREAREN GAINEKO ZERGAREN AITORPENAK EGITEA CONFECCION DE DECLARACIONES CAMPAÑA IRPF Y PATRIMONIO			
	1		BANKU-ERAKUNDEETAN EGINDAKO PFEZ AITORPENAK DECLARACIONES IRPF CONFECCIONADAS EN ENTIDADES BANCARIAS			
		1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	110.000	110.000	117.259
	2		INTERNET BIDEZ AURKEZTUTAKO PFEZ AITORPENAK DECLARACIONES IRPF PRESENTADAS POR INTERNET			
		1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	120.000	120.000	161.442
	3		AURKEZTU DIREN GAINERAKO PFEZ AITORPENAK RESTO DE DECLARACIONES IRPF PRESENTADAS			
2		1	Proposamenen kopurua Número de propuestas	100.000	100.000	28.140
	4		RENTANEN ETXEAN LIKIDAZIOEN PROPOSAMENAK PROPUESTAS DE LIQUIDACIÓN RENTANET ETXEAN			
		1	Aitorpen kopurua Número de delcaraciones	325.000	325.000	328.519
	5		WEB LIKIDAZIOEN PROPOSAMENAK PROPUESTAS DE LIQUIDACIÓN WEB			
		1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	5.000	5.000	13.637
	6		ONDAREAREN GAINEKO ZERGAREN AITORPENAK DECLARACIONES IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO			
2		1	Aitorpen kopurua Número de declaraciones	6.800	6.800	7.471
			PFEZ ETA ONDAREAREN GAINEKO ZERGA BERRIKUSI ETA LIKIDATZEA REVISION Y LIQUIDACION DEL IRPF E IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO			
	1		PFEZ-AREN KANPAINAKO AITORPENAK BERRIKUSI ETA LIKIDATZEA REVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE DECLARACIONES CAMPAÑA IRPF			
		1	Itzulketa dakarten aitorpenen kopurua Número de declaraciones a devolver	420.000	420.000	397.417
		2	Dirua sartzea dakarten aitorpenen kopurua Número de declaraciones a ingresar	150.000	150.000	218.446
	2		PFEZ-AREN KANPAINAKO AITORPENAK AURKEZTEKO ESKATZEA REQUERIMIENTO DE LAS DECLARACIONES IRPF CAMPAÑA IRPF			
		1	Errekerimenduen kopurua: dirua sartzekoa - dirua itzultzekoa Número de requerimientos: ingresar-devolver	10.000	10.000	8.652
		2	Aholkularitzei egindako agiriaren eskabideen kopurua Número de solicitudes de documentación a asesorías	6.000	6.000	1.825

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 932123 ZERGA KUDEAKETA
Programa: GESTION TRIBUTARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	3		ONDAREAREN GAINEKO ZERGAREN BERRIKUSTEA ETA LIKIDAZIOA REVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DECLARAC. IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO			
		1	Berrikuste eta likidazio kopurua Número de revisiones y liquidaciones	500	500	116
	4		ONDAREAREN GAINEKO ZERGARI BURUZKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO			
		1	Errekerimendu kopurua Número de requerimientos	120	120	43
			JENDEARI JARAMON EGITEA PFEZ ETA ONDAREAREN GAINEKO ZERGADIRELA-ETA.; ATENCION AL PUBLICO EN RELACION CON EL IRPF E IMPUESTO SOBRE PATRIMONIO			
4	1		ZERGADUNEK EGINDAKO KONTSULTEI ARRETA EMATEA ATENCIÓN A CONSULTAS FORMULADAS POR CONTRIBUYENTES			
		1	Jaramon egindako kontsulten kopurua (milaka) Número de consultas atendidas telefónicamente	12.000	12.000	11.882
		2	Erakusmahaian arreta jasotako kontsulten kopurua Número de consultas atendidas en mostrador	24.000	24.000	23.065
			PFEZ ETA ONDAREAREN GAINEKO ZERGARI BURUZKO BIRJARPENEZKO ERRE-KURTISOAK EBAZTEA.; RESOLUCION DE RECURSOS DE REPOSICION DE IRPF E IMPUESTO SOBRE PATRIMONIO			
	1		KANPAINAKO PFEZ-ARI DAGOZKION ERREKURTSOETATIK EBATZI DIRENAK RECURSOS RESUELTOS CORRESPONDIENTES A IRPF CAMPAÑA			
5		1	Errekurtsoen kopurua Número de recursos	1.000	1.000	4.057
	2		AURREKO EKITALDIETAKO PFEZ-ARI DAGOZKION ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS CORRESPONDIENTES A IRPF EJERCICIOS ANTERIORES			
		1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	2.000	2.000	4.058
	3		RECURSONET RECURSONET			
		1	Kanpainari dagokion aldaketa Modificación correspondiente campaña	4.500	4.500	6.914
5		2	Aurreko ekitaldietako aldaketa Modificación ejercicios anteriores	1.200	1.200	5.853
			BETEBEHARRAK KONTROLATZEKO JARDUKETAK, PFEZ ETA ONDAREAREN GAINEKO ZERGAN ACTUACIONES DE CONTROL DE OBLIGACIONES EN RELACION CON EL IRPF E IMPUESTO DE PATRIMONIO			
	1		PFEZ EGINIKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS EFECTUADOS IRPF			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 932123 ZERGA KUDEAKETA
Programa: GESTION TRIBUTARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6		1	Errekerimenduen kopurua Número de requerimientos	3.000	3.000	5.377
	2		PFEZ LIKIDAZIO ETA ZIGOR PROPOSAMENAK PROPUESTAS DE LIQUIDACIÓN Y SANCIÓN IRPF			
		1	Proposamenen kopurua Número de propuestas	400	400	225
	3		ONDAREAREN GAINEKO ZERGA DELA ETA EGINDAKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS EFECTUADOS IMPUESTO DE PATRIMONIO			
		1	Errekerimendu kopurua Número de requerimientos	300	300	115
			SOZietateen Gaieneko Zerga Kudeatzea GESTION DEL IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES			
7	1		URTEAN AURKEZTU DIREN SARTZEKO AITORPENAK DECLARACIONES PRESENTADAS A INGRESAR EN EL AÑO			
		1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	9.500	9.500	14.834
	2		URTEAN AURKEZTU DIREN ITZULTZEKO AITORPENAK DECLARACIONES PRESENTADAS A DEVOLVER EN EL AÑO			
		1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	4.000	4.000	3.986
	3		ZERO EMAITZAREKIN AURKEZTU DIREN AITORPENAK DECLARACIONES PRESENTADAS CON RESULTADO CERO			
		1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	21.000	21.000	17.125
			SOZietateen Gaieneko Zerga Likidatu eta Berrikustea LIQUIDACION Y REVISION DEL IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES			
	1		ATALAK EGINDAKO LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS POR LA SECCIÓN			
		1	Likidazio kopurua Número de liquidaciones	4.500	4.500	4.996
	2		ATALAK EGINDAKO AGINDEIAK. REQUERIMIENTOS PRACTICADOS POR LA SECCIÓN			
		1	Autolikidazioa ez aurkezteagatik Por falta de presentación de la autoliquidación	2.500	2.500	2.623
		2	Dokumentazioa falta delako eta emaniko datuak argitzeko Por falta de documentación y aclaración de datos consignados.	500	500	512
	3		SOZietateen Zergari Buruzko Berrezartzea ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN EN RELACIÓN CON EL IMPUESTO DE SOCIEDADES.			
		1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	400	400	106

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 932123 ZERGA KUDEAKETA
Programa: GESTION TRIBUTARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8			NORBERAREN LANAREN ETA HIGIKORREN KAPITALAREN ETA BESTELAKOEN ETEKIN-ATXIKIPENEN AITORPENAK KUDEATZEA; GESTION DE DECLARACIONES DE RETENCIONES SOBRE LOS RENDIMIENTOS DE TRABAJO PERSONAL, CAPITAL MOBILIARIO Y OTROS			
	1		AITORPENAK JASOTZEA RECEPCIÓN DE DECLARACIONES			
		1	Aitorpen kopurua Número de declaraciones	400.000	400.000	399.306
	2		AITORPENA EZ AURKEZTEAGATIK EGINIKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS POR NO PRESENTAR DECLARACIONES			
		1	Egindako errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	5.000	5.000	2.952
9	3		EGIN DIREN LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS			
		1	Egindako likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	4.000	4.000	3.283
	1		EZ-EGOILIARREN ERRENTAREN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE NO RESIDENTES			
		1	EGINDAKO LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS			
		1	Likidazioen kopurua Número de liquidaciones	500	500	729
10	2		EGINDAKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS PRACTICADOS			
		1	Agiriak falta izateagatik Por falta de documentación	100	100	86
		2	Autolikidazioa ez aurkezteagatik Por falta de presentación de la autoliquidación	20	20	154
	3		BERRAZTERTZEKO ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN			
		1	Ebatzitako errekurtsuak Recursos resueltos	20	20	181
			OINORDETZA ETA DOHAINTZEN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE SUCESIONES Y DONACIONES			
	1		OINORDETZA ETA DOHAINTZEN GAINEKO ZERGAGATIK AURKEZTUTAKO ESPEDIENTEAK EXPEDIENTES PRESENTADOS POR I. SUCESIONES Y DONACIONES			
		1	Jaraunspenagatik aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por herencias	14.500	14.500	13.660
		2	Dohaintzengatik aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por donaciones	4.000	4.000	3.944
		3	Bizitza-aseguruen polizen zioz aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por pólizas seguros vida	2.000	2.000	1.408
		4	Gozamena sendotzeagatik aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por consolidación de usufructo	400	400	306

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 932123 ZERGA KUDEAKETA
Programa: GESTION TRIBUTARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
11	2	1	BERRAZTERTZEKO ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	180	180	178
			EKONOMI JARDUEREN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONOMICAS			
	1	1	FORU SAILETATIK IGORRITAKO ESPEDIENTEAK JASOTZEA, IDENTIFIKAZIOA, SEGIMENDUA ETA KONTROLA. RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES REMITIDOS POR LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS FORALES, IDENTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL.			
		1	Prozesatu eta izapidetutako aitorpenen kopurua Número de declaraciones procesadas y tramitadas.	3.500	3.500	3.179
	2		LIKIDAZIOAK EGITEA PRACTICAR LIQUIDACIONES			
		1	Ordainagiri bidez luzatutako likidazioen kopurua Número de liquidaciones por recibo emitidas	6.200	6.200	5.374
		2	Diru-sarrera dakarten likidazio arrunten kopurua Número de liquidaciones ordinarias a ingresar	1.000	1.000	1.030
		3	Itzulketa dakarten baxaren ziozko likidazio eta ordainagiriaren kopurua Número de liquidaciones y recibos de baja a devolver	200	200	230
	3		BARNEAN HARTZEKO ETA BAZTERTZEKO AKORDIOAK ACUERDOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN			
		1	Akordioen kopurua Número de acuerdos	500	500	266
	4	1	ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS Errekurtsoen kopurua Número de recursos	300	300	409
12	5	1	ZEHAPENA ZERGEN ARLOKO ARAU-HAUSTEENGATIK SANCIÓN DE INFRACCIONES TRIBUTARIAS Ezarritako zehapenen kopurua Número de sanciones impuestas	300	300	285
	6	1	ERREKERIMENDUAK EGITEA PRACTICAR REQUERIMIENTOS Errekerimenduen kopurua Número de requerimientos	1.500	1.500	1.462
	1		TASA ETA ORDAINARAZPENEN KUDEAKETA GESTION DE TASAS Y EXACCIONES DIVERSAS FORU SAILETATIK IGORRITAKO ESPEDIENTEAK JASO, IDENTIFIKATU, JARRAITU ETA KONTROLATZEA RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES REMITIDOS POR LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS FORALES, IDENTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL.			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 932123 ZERGA KUDEAKETA
Programa: GESTION TRIBUTARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
13	1	1	Espedienteen kopurua Número de expedientes	4.500	4.500	3.179
			INFORMAZIO AITORPENAK (EREDUAK:781,347,345,198,182...) DECLARACIONES INFORMATIVAS (MOD.781,347,345,198,182,...)			
			AITORPENAK JASO ETA BERRIKUSTEA RECEPCIÓN Y REVISIÓN DE LAS DECLARACIONES.			
		1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	50.000	50.000	40.283
		2	Errekerimendu eta komunikazioen kopurua Número de requerimientos y comunicaciones	700	700	910
14	2	3	Ezarritako zehapenen kopurua Número de sanciones impuestas	300	300	122
			ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS			
		1	Errekurtsoen kopurua Número de recursos	100	100	11
			ZENTSU-AITORPENAK (036-037) DECLARACIONES CENSALES (036-037)			
			ZENTSU-AITORPENAK (036 ETA 037 EREDUAK) JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIÓN Y TRAMITACIÓN DE LAS DECLARACIONES CENSALES MOD. 036 Y 037			
		1	IFZ aldarazi, eta hari alta eta baxa emateko eskarien kopurua Número de solicitudes de Alta, Baja y Modificación del NIF	8.000	8.000	7.141
		2	Aldian aldiko jarduera eta betebeharrak hasi, aldararazi eta uzteko aitorpenen kopurua Número de declaraciones de comienzo, modificación y cese de actividades y obligaciones periódicas	46.000	46.000	45.600
		3	Aurkezpen telematikoen kopurua Número de presentaciones telemáticas	30.000	30.000	31.764
			ENTITATEEI EMATEA IFZ EGIAZTATZEN DUEN TXARTELAK EMISIÓN DE TARJETAS ACREDITATIVAS DEL NIF A LAS ENTIDADES			
		1	Eman den txartel kopurua. Número de tarjetas expedidas.	6.000	6.000	6.661
	3	2	Notariotzek emandako txartelen kopurua Número de tarjetas expedidas por notarías	2.000	2.000	1.673
			LORTU DEN INFORMAZIOA ZENTSU, FITXATEGI (NAGUSIA, BAZKIDEAK, PARTAIDEAK...), DATU-BASE(ESTATUKOA) ETA ERREGISTROETAN SARTZEA INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A LOS DIFERENTES CENSOS, FICHEROS (MAESTRO, SOCIOS Y PARTICIPES,...), BASES DE DATOS(ESTATAL) Y REGISTROS.			
		1	Sartutako gorabeheren kopurua Número de incidencias introducidas	45.000	45.000	41.613
	4		ZENTSU-ERREKURTSOAK ETA ZENTSU-AKORDIOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS Y ACUERDOS CENSALES			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 932123 ZERGA KUDEAKETA
Programa: GESTION TRIBUTARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Zentsu-errekurtso eta zentsu-akordioen kopurua Número de recursos y acuerdos censales	2.500	2.500	1.427
	5		ZEHAPENA ZERGEN ARLOKO ARAU-HAUSTEENGATIK SANCIÓN DE INFRACCIONES TRIBUTARIAS			
		1	Ezarritako isunen kopurua Número de multas impuestas	150	150	
	6		ERREKERIMENDUAK EGITEA PRACTICAR REQUERIMIENTOS			
		1	Errekerimenduen kopurua Número de requerimientos	1.500	1.500	943
	7		ERAKUNDEEN INDIZEA INDICE DE ENTIDADES			
		1	Erakundeen indizean egon den baja kopurua Número de bajas en el Índice de Entidades	1.200	1.200	1.346
	8		IFZ EZEZTATZEA REVOCACIÓN NIF			
		1	Ezeztatzeen kopurua Número de revocaciones	150	150	95
	9		EGOITZA-ALDAKETEI BURUZKO ESPEDIENTEAK EXPEDIENTES CAMBIO DE DOMICILIO			
		1	Espediente kopurua Número de expedientes	75	75	28
	10		ROI ETA RDM ERREGISTROETAKO ALTAK ETA BAJAK ALTAS Y BAJAS REGISTRO ROI Y RDM			
		1	ROI erregistroko altak eta bajak Altas y bajas en ROI	3.600	3.600	3.973
		2	RDM erregistroko altak eta bajak Altas y bajas en RDM	400	400	141
15			ONDASUN HIGIEZINEN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES			
	1		LIKIDAZIOAK EGITEA PRACTICAR LIQUIDACIONES			
		1	Ordainagiri bidez luzatutako likidazioen kopurua Número de liquidaciones por recibo emitidas	395.000	395.000	389.956
		2	Diru-sarrera dakarten likidazioen kopurua Número de liquidaciones a ingresar	8.000	8.000	7.133
		3	Itzulketa dakarten baxaren ziozko likidazio eta ordainagirien kopurua Número de liquidaciones y recibos de baja	6.500	6.500	4.272
		4	Itzulketen kopurua Número de devoluciones	700	700	1.240
	2		ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS			
		1	Errekurtsoen kopurua Número de recursos	7.000	7.000	3.633

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 932123 ZERGA KUDEAKETA
Programa: GESTION TRIBUTARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
16			ZEHARKAKO ZERGA - BALIO ERANTSIAREN GAINEKO ZERGA IMPUESTOS INDIRECTOS - IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO			
	1		AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
		1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	15.000	15.000	13.541
		2	Berrikusitako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones revisadas	100.000	100.000	26.602
		3	Eginiko errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	10.000	10.000	4.712
	2		BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE LOS RECURSOS DE REPOSICIÓN			
		1	Errekurtso-kopurua Número de recursos	1.500	1.500	942
	3		JENDEARENGANAKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO			
		1	Jasotako aitopenen kopurua Número de declaraciones recibidas	390.000	390.000	358.777
17			ZEHARKAKO ZERGA - EZKUALDAKETEN GAINEKO ZERGA ETA EJDZ IMPUESTOS INDIRECTOS - IMPUESTO SOBRE TRANSMISIONES Y AJD			
	1		AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOAK AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
		1	Bulego zentralean aurkeztutako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas en oficina central	50.000	50.000	59.143
		2	Bulego likidatzaileetan aurkeztutako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas en oficinas liquidadoras	7.000	7.000	12.842
	2		EGINIKO LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS			
		1	Bulego zentralean eginiko autolikidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas en oficina central	2.500	2.500	3.149
		2	Bulego likidatzaileetan eginiko autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas en oficinas liquidadoras	250	250	463
	3		EGINIKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS EFECTUADOS			
		1	Eginiko errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	1.500	1.500	3.096
	4		ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE RECURSOS			
		1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	400	400	372
	5		OKER EGINIKO SARRERAK ITZULTZEA DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS			
		1	Itzulketen kopurua Número de devoluciones	400	400	203

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 932123 ZERGA KUDEAKETA
Programa: GESTION TRIBUTARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
18			ZEHARKAKO ZERGA - ZERGA BEREZIAK ETA INGURUMEN-ZERGA IMPUESTOS INDIRECTOS - IMPUESTOS ESPECIALES Y MEDIOAMBIENTALES			
	1		ZERGA BEREZIEN ZENTSUAREN KUDEAKETA GESTIÓN DEL CENSO DEL IIEE			
		1	Izapidetutako alten kopurua Número de altas tramitadas	40	40	75
		2	Berritze-kopurua Número de renovaciones	10	10	1
	2		AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
		1	Aurkeztutako autoliquidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas	2.500	2.500	2.625
		2	Berrikusitako autoliquidazioen kopurua Número de autoliquidaciones revisadas	600	600	500
	3		LIKIDAZIOA LIQUIDACIÓN			
		1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	90	90	44
		2	Gasolio profesionala dela-eta eginiko itzulketen kopurua (likidazio bat ibilgailu bakoitzeko) Número de devoluciones gasóleo profesional (una liquidación por vehículo)	12.000	12.000	10.330
		3	Nekazaritzako gasolioa dela-eta eginiko itzulketen kopurua (likidazio bat ionuradun bakoitzeko) Número de devoluciones gasóleo agrícola (una liquidación por beneficiario)	260	260	246
		4	Hidrokarburu Zehatzen Txikizkako Salmenten gaineko Zergan oker eginiko sarreren itzulketen kopurua (1 zergaldi eta subjektu pasibo bakoitzeko) Número de devoluciones ingresos indebidos IVMDH (1 por periodo y sujeto pasivo)	7.000	7.000	5.446
	4		ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS			
		1	Errekerimendu-kopurua Número de requerimientos	200	200	295
19			ZEHARKAKO ZERGA - JOKOAREN GAINEKO ZERGA-TASAREN KUDEAKETA IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA DE LA TASA FISCAL SOBRE EL JUEGO			
	1		AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
		1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	1.000	1.000	621
	2		BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA. RESOLUCIÓN RECURSOS DE REPOSICIÓN.			
		1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	250	250	161

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 932123 ZERGA KUDEAKETA
Programa: GESTION TRIBUTARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	REALIZACIONES
20	3		AUTOLIKIDAZIOA AUTOLIQUIDACIÓN			
		1	Autolikidazio telematikoen kopurua Número de autoliquidaciones telemáticas	1.600	1.600	1.788
		2	Helbideratutako ordainagiriaren kopurua Número de recibos domiciliados	48.000	48.000	43.902
			ZEHARKAKO ZERGAK - GARRAIOBIDE JAKIN BATZUEN GAINEKO ZERGA BEREZIAREN KUDEAKETA IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA DEL IMPUESTO ESPECIAL SOBRE DETERMINADOS MEDIOS DE TRANSPORTE			
	1		AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
		1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	100	100	89
	2		BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA. RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN.			
		1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	100	100	95
	3		JENDEARENGANAKO ARRETA. ATENCIÓN AL PÚBLICO.			
		1	Telematikoki aurkeztutako aitorpenen kopurua, sarrera egiteko Número de declaraciones presentadas telemáticamente con ingreso	10.000	10.000	23.092
21		2	Telematikoki aurkeztutako salbuespenen/lotuta ez daudenen kopurua Número de exenciones/no sujeción presentadas telemáticamente	4.000	4.000	3.754
		3	Onartutako salbuespenen/lotuta ez daudenen kopurua (akordio espresua) Número exenciones/no sujeción concedidas (acuerdo expreso)	1.500	1.500	1.262
			ZEHARKAKO ZERGAK - ERABILITAKO IBILGAILUEN TRANSFERENTZIAREN GAINEKO ZERGAREN KUDEAKETA (OEZ) IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA SOBRE LA TRANSFERENCIA DE VEHICULOS USADOS (ITP)			
	1		AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
		1	Eginiko errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	100	100	128
	2		BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN			
		1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	300	300	203
	3		JENDEARENGANAKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO			
		1	Telematikoki aurkeztutako aitorpenen kopurua, sarrera egiteko Número de declaraciones presentadas telemáticamente con ingreso	15.000	15.000	17.788
		2	Mostradoeren emandako aitorpenen kopurua Número de declaraciones emitidas mostrador	20.000	20.000	12.547

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 932123 ZERGA KUDEAKETA
Programa: GESTION TRIBUTARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
22			ZEHAHAKO ZERGAK - ASEGURU-PRIMEN GAINEKO ZERGAREN KUDEAKETA IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA DEL IMPUESTO SOBRE LAS PRIMAS DE SEGURO			
	1		AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
		1	Eginiko errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	50	50	
	2		BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN.			
		1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	20	20	
	3		JENDEARENGANAKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO.			
		1	Jasotako aitopenen kopurua Número de declaraciones recibidas	1.800	1.800	1.736
23			JENDEARENGANAKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO			
	1		AURREZ AURREKO ARRETA ATENCIÓN PRESENCIAL			
		1	ZILZen eginiko kontsulten kopurua (eragiketa konplexuak) Número de consultas SIAC (Operaciones Complejas)	18.000	18.000	16.886
		2	Gainerako atalei eginiko kontsulten kopurua (erag. konplexuak) Número de consultas Resto Secciones (Op. Complejas)	123.000	123.000	115.909
		3	Izapidetzen ari diren eragiketetan eginiko kontsulten kopurua Número de consultas en operaciones de trámite	65.000	65.000	67.624
		4	Bulego deszentralizatuetan eginiko kontsulten kopurua Número de consultas en oficinas descentralizadas	200.000	200.000	193.916
		5	Administrazio elektronikoan eginiko kontsulten kopurua Número de consultas en administración electrónica	35.000	35.000	7.293
	2		ARRETA TELEFONIKOA ATENCIÓN TELEFÓNICA			
		1	Erantzundako deien kopurua Número de llamadas atendidas	550.000	550.000	448.061
	3		ARRETA TELEMATIKOA ATENCIÓN TELEMÁTICA			
		1	Aukezpenen kopurua (zerga-ereduak), Bizkaibai (miletan) Número de Presentaciones (modelos tributarios) Bizkaibai (miles)	1.350	1.350	1.353
		2	Zerga-kontsulten kopurua (Laguntzaile) Número de Consultas tributarias (Laguntzaile)	11.500	11.500	7.190
	4		JENDEARI ARRETA EGITEKO PROZESUAREN TALDEAREN COORDINAZIOA COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE PROCESO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO			
		1	Bilera-kopurua Número de reuniones	6	6	4

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 932123 ZERGA KUDEAKETA
Programa: GESTION TRIBUTARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
24			ERREGISTROA ETA JAKINARAZPENAK REGISTRO Y NOTIFICACIONES			
	1		JAKINARAZPENAK NOTIFICACIONES			
		1	Jaso-agiririk gabeko jakinarazpenen kopurua (milatan) Número de notificaciones sin acuse de recibo (miles)	1.450	1.450	847
		2	Jakinarazpenen kopurua, jaso-agiriarekin Número de notificaciones con acuse de recibo	325.000	325.000	331.835
		3	Jakinarapen telematikoen kopurua Número de notificaciones telemáticas	250.000	250.000	149.501
		4	Jakinarazpena telematikoki jaso dezaketen erabiltzaileen kopurua Número de usuarios notificables telemáticamente	65.000	65.000	60.918
	2		ERREGISTROKO SARRERA ETA IRTEERAK ENTRADAS Y SALIDAS DE REGISTRO			
		1	Paperezko sarreraren kopurua (ez zerga-ereduak) Número de entradas en papel (no modelos tributarios)	110.000	110.000	248.180
		2	Internet bidezko sarreraren kopurua (ez zerga-ereduak) Número de entradas por Internet (no modelos tributarios)	115.000	115.000	344.533
25			LIKIDAZIO-JARDUKETAK ACTUACIONES LIQUIDADORAS			
	1		PFEZ-AREN ZUZENKETAK ETA ERREKURTSOEN EBAZPENAK RECTIFICACIONES Y RESOLUCIÓN DE RECURSOS IRPF			
		1	Zuzenketa eta errekurtsoen ebazpenen kopurua Número de rectificaciones y resoluciones de recursos	11.000	11.000	18.724
26			ZERGA-ZIURTAGIRIAK CERTIFICADOS TRIBUTARIOS			
	1		EMANDAKO ZIURTAGIRIAK CERTIFICADOS EMITIDOS			
		1	Zenbaki presentziala Número Presencial	175.000	175.000	179.630
		2	Interneteko zenbakia Número Internet	173.000	173.000	163.954
		3	Telefono-zenbakia Número Telefono	18.500	18.500	15.637
		4	Telfono interaktiboaren zenbakia Número Teléfono Interactivo	800	800	301
		5	Erabakiak (disketea) Acuerdos (diskette)	1.000.000	1.000.000	1.843.464
27			EBALUAZIO ETA HOBETUNTZARAKO SISTEMAK SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y MEJORA			
	1		KEXA ETA IRADOKIZUNEN KUDEAKETA GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS			
		1	Kexa eta iradokizunen kopurua Número de quejas y sugerencias	700	700	562

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 932123 ZERGA KUDEAKETA
Programa: GESTION TRIBUTARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
28	1	1	INPRIMAKIEN KUDEAKETA GESTIÓN DE IMPRESOS INPRIMAKI ETA ARGITALPENEN SALMENTA VENTA DE IMPRESOS Y PUBLICACIONES Saldutako inprimakien kopurua Número de Impresos Vendidos Facilitados	10.000	10.000	
29	1	1	KONTRATAZIOA CONTRATACIÓN SAILAREN INPRIMAKI GUZTIEN DISEINUA, FOTOKONPOSIZIOA, INPRIMAKETA, BILTEGIRATZEA ETA BANAKETA KONTRATATZEA CONTRATACIÓN DE DISEÑO, FOTOCOMPOSICIÓN, IMPRESIÓN, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE TODOS LOS IMPRESOS DEL DEPARTAMENTO Kontratuen kopurua Número de Contratos	1	1	1