

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 920111 KOMUNIKAZIOA, KALITATEA ETA ANTOLAKETA
Programa: COMUNICACIÓN, CALIDAD Y ORGANIZACIÓN

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			SAILAREN KUDEAKETA SISTEMA HOBETZEKO PROZESUAN LAGUNTZA TEKNIKOA EMATEA ASISTIR TÉCNICAMENTE AL PROCESO DE MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO			
	1		BEZEROEN ASETASUN-INKESTAK ETA BEREN BEHARRIZAN ETA ITXAROPENAK ZEINTZUK DIREN IKERTZEKO BESTE AZTERKETA BATZUK EGITEA <i>REALIZAR LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y OTROS ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS</i>			
		1	Azterketa kopurua <i>Número de estudios</i>	4	4	6
2			SAILAREN KOMUNIKAZIOA KUDEATZEA, BAI SAILAREN BARRUAN, BAI SAILETIK KANPO, INFORMAZIOAREN TRANSMISIOA BIDERATUZ ZEIN NORABIDE BIKOTASUNA SUSTATUZ GESTIONAR LA COMUNICACIÓN DEL DEPARTAMENTO TANTO INTERNA COMO EXTERNA CANALIZANDO LA TRANSMISIÓN DE LA INFORMACION PROPICIANDO LA BIDIRECCIONALIDAD			
	1		KANPAINA ETA HERRITARRENTZAKO ZERBITZUAK KUDEATZEA <i>GESTIONAR CAMPAÑA Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA</i>			
		1	Kanpaina kopurua <i>Número de campañas</i>	2	2	2
		2	Prentsan, irratiari, telebistan eta Opletan jarritako iragarkiak <i>Número de inserciones en prensa, radio, TV y OPIS</i>	800	800	672
		3	Interneten iragarkiak ikusitako aldien kopurua (milaka) <i>Número de visualizaciones de anuncios en internet (miles)</i>	400	400	370
	2		SAILAREN BARNEKO KOMUNIKAZIOA HOBETZEA MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTERNA EN EL DEPARTAMENTO			
		1	Ogasuneten argitaratutako albisteen kopurua <i>Número de noticias publicadas en Ogasunet</i>	200	200	199
		2	Komunikazio-kanpaina espezifikoaren kopurua <i>Número de campañas específicas de comunicación</i>	16	16	21
3			ZERBITZUAK HOBETO ANTOLATU ETA KOKATU DAITEZEN LORTZEA CONSEGUIR LA ORGANIZACIÓN, UBICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LOS SERVICIOS MAS ADECUADA			
	1		SAILEKO UNITATEETAN, BULEGOEN ANTOLAKUNTZAN EGIN BEHAR DIREN ALDAKETAK EGITEA <i>REALIZAR LAS MODIFICACIONES DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS OFICINAS QUE SEAN NECESARIAS A LAS DIFERENTES UNIDADES DEL DEPARTAMENTO</i>			
		1	Aldatutako postuen kopurua <i>Número de puestos modificados</i>	20	20	14
4			ARGITALPENEN EDIZIOA KUDEATZEA GESTIONAR LA EDICIÓN DE PUBLICACIONES			
	1		SAILAREN ARGITALPENEN EDIZIOA KOORDINATZEA <i>COORDINAR LA EDICIÓN DE LAS DISTINTAS PUBLICACIONES DEL DEPARTAMENTO</i>			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 05 OGASUNA ETA FINANTZAK
Departamento: HACIENDA Y FINANZAS
Egitaraua: 920111 KOMUNIKAZIOA, KALITATEA ETA ANTOLAKETA
Programa: COMUNICACIÓN, CALIDAD Y ORGANIZACIÓN

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	1	Argitalpen kopurua <i>Número de publicaciones</i>	9	9	9
		2	Argitaratutako liburuen kopurua <i>Número de volúmenes publicados</i>	4.286	4.286	2.740
		3	Argitaratutako liburuxka eta karpeta kopurua (milatan) <i>Número de folletos y carpetas publicados (miles)</i>	264	264	265
			SAILEAN EMAKUMEEN ETA GIZONEN BERDINTASUNERAKO PLANAREN EKINTZAK KUDEATZEA GESTIONAR LAS ACCIONES DEL PLAN DE IGUALDAD EN EL DEPARTAMENTO			
		1	EZARRI BEHARREKO EKINTZEN JARRAIPENA SUSTATU ETA GAUZATZEA <i>IMPULSAR Y REALIZAR SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES A IMPLANTAR</i>			
		1	Ekintzen ezarpen-gradua (%) <i>Grado de implantación de las acciones (%)</i>	100	100	100