

Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
Gizarte Ekintza Saila bi zuzendaritza nagusik osatzen dute. Jarraian, zuzendaritza horiei buruzko alderdirik esanguratsuenak aipatuko dira. Administrazioaren eta Gizarte Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia. Eremu honetan, sail orokorrean administratzeko beharrezko funtzioak garatzen dira, saileko inbertsio plana kudeatzen da, saileko gizarte zerbitzuek behar dituzten azpiegiturak jartzeko, eta babesgabetasun egoeran dauden edo hala egoteko arriskuan dauden haur eta nerabeak babesteko. Azterlanak egitea, zerbitzuak planifikatzea eta sailaren plan estrategikoaren kudeaketa ere Zuzendaritza Nagusiaren ardura dira, baita Bizkaiko Foru Aldundiarenak ez diren zentroak eta gizarte zerbitzuak ikuskatu, baimendu, ebaluatu eta homologatzeko eginkizunak ere. Zuzendaritza nagusiak garatzen dituen jarduera nagusiak hurrengo hauek izan dira: – Plantilla mantentzea, zeinetan % 83 emakumezkoak baitira. – 2019. urtean zehar, lanegun guztietan egon dira zabalik saileko bi erregistro bulegoak. – Sailaren gastu aurrekontuaren % 99 bete da. – 2019. urtean, aurrera egin dute Bizkaiko Foru Aldundiko egoitza elektronikoko zerbitzuak garatzeko lanek.	El Departamento de Acción Social se articula en torno a dos direcciones generales. A continuación se reseñan los aspectos más destacados relativos a las mismas. Dirección General de Administración y Promoción Social. Dentro de su ámbito se desarrollan las funciones necesarias para la administración general del departamento, la gestión del plan de inversiones departamental, orientado a la dotación de las infraestructuras necesarias para los servicios sociales del departamento y la protección a la infancia y adolescencia en situación de desprotección o riesgo de estarlo. La elaboración de estudios, planificación de servicios y la gestión del plan estratégico del departamento también son responsabilidad de la dirección general, así como las funciones de inspección, autorización, evaluación y homologación de los centros y servicios sociales que no sean propios de la Diputación Foral de Bizkaia. Las principales actividades desarrolladas dentro de la dirección general han sido las siguientes: – Mantenimiento de una plantilla, en donde el 83% son mujeres. – A lo largo del año 2019 se han mantenido abiertas durante todos los días hábiles las dos oficinas de registro del departamento., – Se ha ejecutado en un 99 % el presupuesto de gastos del departamento. – Durante el 2019 se ha avanzado en el desarrollo de servicios en la sede electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia.	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
- Hainbat ekimen garatu dira boluntariotzaren arloan, BOLUNTA programa garatzeko sinatutako hitzarmenaren bitartez eta Boluntariotzaren Euskal Kontseiluan modu aktiboan parte hartuz. - Hainbat jardunaldi antolatu dira. Aipagarrienak: Adineko pertsonen buruzko gizarte-irudiari buruzko jardunaldia, Begirada izeneko jardunaldia: gizarte-berrikuntza Euskadiko Hirugarren Sektorean, Arreta Goiztiarreko jardunaldi teknikoak, Guraso Eskola jardunaldiak, BINKLUSlon deritzon proiektuaren jardunaldia eta familia adoptiboen prestakuntza. - Zahartze aktiborako hainbat jarduera antolatu ziren: pertsona nagusien lehiaketak programaren garapena, museo barrutik programaren garapena, webeko espazio interaktiboa mantentzea, orientazio juridikoko zerbitzua mantentzea, etab. - Babesik gabe garatzeko arrisku egoeran diren adingabeak babesteko 1.300 espediente abiarazi dira (2018. urtean baino % 32 gutxiago). - Adingabe ijitoekin eta haien familiekin jarduteko familia-jarduketarako egitaraua, guztira, 77 adingaberi eman zaie arreta. - Familiako Esku-hartzean Espezializatuko Egitaraua: 2019. urtean 826 familiarekin jardun da (2018. urtean baino % 14,7 gehiago). - Nerabeekin jarduteko programa espezializatua. 2019. urtean 78 adingaberi eman zaie laguntza. 82 famili harrera formalizatu dira (% 7,8ko murrizketa), eta 20 nazio-adopzio eta nazioarteko 2 adopzio formalizatu dira.		- Se han realizado diversas iniciativas en el ámbito del voluntariado, mediante el convenio para el desarrollo del programa BOLUNTA y participando activamente en el Consejo Vasco del Voluntariado. - Se han organizado diferentes jornadas, destacando la Jornada sobre Imaginario social sobre las personas mayores, Jornada Begirada: La innovación social en el Tercer Sector de Euskadi, Jornada técnica de Atención Temprana, Jornadas Guraso Eskola, Jornada Proyecto BINKLUSlon y Formación de Familias Adoptivas. - Se organizaron diversas actividades orientadas al envejecimiento activo: concursos de personas mayores, desarrollo del programa museo barrutik, mantenimiento del espacio interactivo en la web, mantenimiento del servicio de orientación jurídica, etc. - Se han iniciado 1.300 expedientes de protección a menores en situación de riesgo de desprotección (un 32% menos que en el año 2018). - Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 77 menores. - Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2019 se ha intervenido en 826 familias (incremento de un 14,7% respecto del año 2018). - Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2019 han sido atendidos 78 menores. - Se han formalizado 82 acogimientos familiares (disminución de un 7,8%), y se han formalizado 20 adopciones nacionales y 2 internacionales.



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
1.083 sartze izan dira egoitza harreran (% 24,5eko gutxipena). - Familien Elkargunerako Zerbitzu Espezializatua man da, eta 2019. urteko abenduaren 31etik 235 kasutan eman da arreta. Horietatik kasu berriak 86 izan dira, eta orotara 4.444 jarduketa burutu dira. - Gizarte Zerbitzuen Erregistroari dagokionez, egoitza-zentroak direla-eta, aurretiazko 13 baimen eta funtzionatzeko 12 baimen eman dira. Egoitzakoak ez diren zentroei dagokionez, aurretiazko 9 baimen eta funtzionatzeko 19 baimen eman dira, eta 1 ezeztapen erregistratu dira. - Gizarte zerbitzuen ikuskaritza areari dagokionez, aldez aurreko jarduketan 37 espediente izapidetu dira, ofiziozko ikuskaritzen 449 espediente eta salaketen ondoriozko 8 espediente. 2019an zehar 36 espediente zehatzaile ebatzi dira.	- Se han producido 1.083 ingresos en acogimiento residencial (disminución de un 24,5%). - Se ha proporcionado un Servicio de Punto de Encuentro Familiar Especializado, que a 31 de diciembre de 2019 ha atendido un total de 235 casos. Del total, han sido casos nuevos 86 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 4.444. - Por lo que se refiere al Registro de Servicios Sociales, en cuanto a centros residenciales se han concedido 13 autorizaciones previas y 12 autorizaciones de funcionamiento. Por lo que se refiere a centros no residenciales, se han otorgado 9 autorizaciones previas, 19 de funcionamiento y se han registrado 1 cancelaciones. - Respecto al área de Inspección de servicios sociales, se han tramitado 37 expedientes de actuaciones previas, 449 expedientes de inspección de oficio y 8 como consecuencia de denuncias. A lo largo de 2019 se han resuelto 36 expedientes sancionadores.	
Pertsonen Autonomia Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia.	Dirección General de Promoción de la Autonomía Personal	
Zuzendaritza Nagusi honi dagokio mendeko pertsonak laguntzeko zerbitzuak garatzea, ardatz harturik, batetik, elbarrituak, eta adinekoak, bestetik.	A esta Dirección General le corresponde desarrollar los servicios de apoyo a las personas dependientes, centrando su atención en las personas discapacitadas, por un lado, y en las personas mayores, por otro.	
2019an garatu diren jarduera azpimarragarrienak honako hauek dira:	Las actividades más reseñables desarrolladas en el año 2019 han sido las siguientes:	
Mendekotasuna baloratzeko prozesuari buruzko informazioa helarazi zaie 25.066 pertsonari baino gehiagori (aurreko urtean baino % 14,7 gehiago).	Se ha informado sobre el proceso de valoración de la dependencia a más de 25.066 personas (un 14,7% más que en el año precedente).	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza		
03. Acción Social		
– Mendekotasuna baloratzeko eta baliabideak esleitzeko 22.346 espediente ebatzi dira. – ABPren egindako kopurua 18.673 izan da (2018an baino % 9,7 gehiago). – Familia-inguruko zainketen prestazioari dagokionez, 21.296 espediente kudeatu dira (2018. urtean baino % 14,6 gehiago). 2018. urteko hazkundearen bikoitza da. – Estimulazio goiztiarren zerbitzuaren barruan 2.255 adingabeko izan dira jaramona jaso dutenak (% 2,2ko igoera). – 6.981 lagun izan dira doako pentsioaren hartzaileak (% 1,1eko igoera), eta 3.258 pentsio erretiroaren arloari dagozkio eta 3.723 pentsio, berriz, baliaezintasunari. – 1.819 pertsonari eskaini zaie arreta GIZATEK programaren baitan, laguntzarako produktuen (%19,6ko igoera). – 85 pertsonak jaso dute laguntzaile pertsonalagatik prestazioa. – 2.035 pertsona izan dira egoitza zerbitzuaren onuradun (%8,9ko igoera 2018ko datuen aldean). – Mendepeko pertsona nagusien 4.848 egoitza- plaza eutsi zaie eta 5.957 pertsonak aprobetxatu ahal izan dituzte. – Mendekotasunen bat daukaten pertsona nagusientzako eguneko zentroen sareari dagokionez, 1.934 onuradun izan ditu (2018. urtean baino %5,5eko gehiago).		– Se han resuelto 22.346 expedientes de valoración de la dependencia y asignación de recursos. – Se han realizado 18.673 PIAs (un 9,7% más que en 2018). – Por lo que se refiere a la prestación para cuidados en el entorno familiar, se han gestionado 21.296 expedientes (un 14,6% más que en el año 2018). El incremento es el doble que el experimentado el año 2018. – Se han atendido a 2.255 menores dentro del servicio de estimulación temprana (incremento del 2,2%). – 6.981 personas han sido receptoras de una pensión no contributiva (incremento del 1,1%), correspondiendo 3.258 pensiones al ámbito de la jubilación, 3.723 pensiones, al de la invalidez. – 1.819 personas han sido atendidas dentro del programa GIZATEK, productos de apoyo (un incremento del 19,6%) – 85 personas han sido receptoras de la prestación por asistente personal. – 2.035 personas (incremento de un 8,9% respecto del año 2018) han sido beneficiarias de la prestación vinculada al servicio residencial. – Se han mantenido 4.848 plazas residenciales para personas mayores dependientes, beneficiándose de las mismas 5.957 personas. – En cuanto a la red de centros de día para personas mayores dependientes, se han beneficiado de la misma 1.934 personas (Un 5,5% más que en 2018).



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO

ATALA / SECCIÓN

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

03. Gizarte Ekintza
03. Acción Social

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Ezintasunen bat duten pertsonentzako egoitza- zentroetan 967 plazari eutsi zaie, eta 1.077 pertsonak aprobetxatu ahal izan dituzte.- Ezintasunen bat duten pertsonen arretarako eguneko zentroetan 1.048 plaza kudeatu dira. Proposamen horrez gain, 323 plaza eskaini dira laguntza duten etxebizitzetan, 314 plaza lanbide-zenetroetan, eta 196 norberaren autonomia sustatzeko zentroetarako laguntzak.- Adinekoen autonomia sustatzeko zentroetan 587 pertsonari eman zaie arreta.- Itundutako egoitza-unitate sozio-sanitarioetan 250 pertsonari eman zaie arreta. | <ul style="list-style-type: none">- Se han mantenido 967 plazas en centros residenciales para personas con discapacidad de las que se han beneficiado 1.077 personas.- Se han gestionado 1.048 plazas en centros de día, para la atención a personas discapacitadas. Esta propuesta se ha complementado con 323 plazas en viviendas con apoyos, 314 plazas en centros ocupacionales, y 196 asistencias al centros de promoción de la autonomía personal.- Se ha atendido a 587 personas en centros de promoción de la autonomía para personas mayores.- 250 personas han sido atendidas en unidades residenciales socio sanitarias concertadas. |
|--|--|