

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	09. Balorazio eta orientazio 09. Valoración y orientación	231.108 Balorazio eta orientazio 231.108 Valoración y orientación

Egitarau honen bidez, ondoko helburu hauek lortu nahi dira:

- ❖ Eskatzen duen jendeari, mendekotasunaren balorazioarekin zerikusia duten alderdiei buruzko oinarritzko informazioa ematea bai eta zer prestazio eta zerbitzu hartzeko eskubidea duten azaltzea ere.
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoko pertsonen mendekotasun gradua 60 eguneko epean egitea, eskatu duen orori, baita zerbitzuen eta prestazioen proposamena duen orientazioa eta Banakako Arreta Programa (aurrerantzean BAP) taxutzea ere, non esku-hartze modalitateak egokienak zeintzuk diren.
- ❖ Behar dutenentzako baliabideei eta laguntzei buruzko informazioa ematea gaigabezia dutenei.
- ❖ Mendekotasuna duten pertsonen, 90 eguneko epean, balorazio interdisziplinarioa eta norabideak azaltzeko lanak egitea, bere gizarte-komunitatean ahalik eta hobeen integratuak izan daitezen.
- ❖ Mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea.
- ❖ Laneko sistema arruntan, elbarritutako pertsonen integrazioan laguntza ematea.
- ❖ Aurrera egitea programaren genero-ikuspegian.

Lehenengo helburua mendekotasunaren eta horren ondorioen balorazioari buruzko informazio orokorra ematea da, eta kontsultarik ohikoenak prozedurari, epeei, oinarritzko gizarte zerbitzuek eskaturiko espediente jakin baten egoerari eta abarri buruzkoak dira. Nahiz eta call center bat izan eta erabiltzaileek horretara dei dezaketen,

A través de este programa se persiguen los siguientes objetivos:

- ❖ Proporcionar al público que lo solicita, información básica sobre cuestiones relacionadas con la valoración de la dependencia y las prestaciones y servicios a los que puede tener derecho
- ❖ Realizar en un plazo de 60 días la valoración del grado de dependencia, de las personas del Territorio Histórico de Bizkaia que lo soliciten y así como la orientación con propuesta de servicios y prestaciones y elaboración del Programa Individual de Atención (en adelante PIA) en el que se determinen las modalidades de intervención más adecuadas.
- ❖ Proporcionar información acerca de recursos y ayudas a las personas con discapacidad que lo requieran
- ❖ Realizar en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario.
- ❖ Realizar la valoración y la orientación de los y las menores de tres años en situación de dependencia.
- ❖ Colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo.
- ❖ Avanzar en la perspectiva de género del programa.

El primer objetivo consiste en facilitar información general sobre la valoración de la dependencia y sus efectos, siendo las consultas más frecuentes sobre procedimiento, plazos, situación de expedientes concretos solicitados desde los servicios sociales de base etc. Aunque disponemos de un call center al que pueden llamar las personas



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

kasu askotan zerbitzuko pertsonalak eman beharreko informazioa izaten da.

usuarias, hay muchos casos en que el tipo de información requiere que sea el personal del servicio el que la de.

Solidus programaren bidez 18.445 dei jaso eta erregistratu dira. Gainera, 1.000 bat pertsonari arreta presentziala eman zaie. Datuak bat datoz aurreikuspenekin.

El número de llamadas recibidas y registradas a través del Programa Solidus ha sido de 18.445 Además se ha atendido presencialmente a unas 1.000 personas. Los datos se encuentran dentro del margen de las previsiones realizadas.

Mendekotasun egoerari buruzko balorazioari dagokionez, bigarren helburua da nagusia, zeren eta balorazioa egiteko erabiltzailearen etxera joaten baita eta ondoren banako arretarako programa bat egiten baita, betiere pertsona horren mendekotasunerako egokienak diren zerbitzuarekin edo zerbitzuekin eta prestazioekin.

El segundo objetivo es el principal en lo que se refiere a la valoración de la situación de dependencia ya que se trata de la realización de dicha valoración acudiendo al domicilio de la persona usuaria y la posterior realización de un Programa de Atención Individualizado con el o los servicios y prestaciones más adecuados a la situación de dependencia de dicha persona.

Eskari kopuruaren adierazleari dagokionez, aurtan 25.066 eskari jaso dira mendetasun-egoeren hasierako balorazio, berrikuspen edo lekualdaketa artean, baita Banakako Arreta Programaren (BAP) berrikuspenak ere.

En cuanto al indicador de nº solicitudes se han recibido este año 25.066 entre valoraciones iniciales, revisiones o traslados de la situación de dependencia, así como revisiones del Programa Individual de Atención (PIA).

2017tik erabat integratuta egon gara BAP egitea ahalbidetzen duen balorazio prozedura hartzen duen sisteman, eta, hala badagokio, baita kasu bakoitzean eskubidez dagozkion baliabideak onartzeko prozeduran ere; hala, kasu askotan BAPeko ebazpena mendekotasun mailaren ebazpenean jasota ageri zen.

Desde 2017 estamos totalmente integrados en el sistema por el que dentro del mismo procedimiento de valoración se incluye la realización del PIA y la aprobación, en su caso de los recursos a los que tuviera derecho, por lo que en muchos casos la resolución del PIA está incluida en la resolución del grado de dependencia.

Hala ere, BAP berrikusteko 4.201 eskabide jaso dira, balorazio berririk behar izan ez dutenak.

Se han recibido no obstante 4.201 solicitudes de revisión de PIA sin requerir nueva valoración.

Guztira, 22346ebazpen izan dira; 18.673 balorazio ebazpenak izan dira, eta beste 3.673 BAP berrikustekoak. Hots, iazkoaren antzeko kopuruak dira, baina gora egin du jasotako eskabideen portzentajeak.

El número total de resoluciones es de 22346; 18.673 resoluciones de valoración y PIA, y otras 3.673 de revisión de PIA, manteniéndose en cifras parecidas a las del pasado año, aunque se incrementa el porcentaje de solicitudes resueltas.

Ebazpen kopuru hori iazkoa baino zertxobait handiagoa da (% 1,48 gehiago), nahiz eta jasotako eskaerak % 5,6 igo diren.

Este número de resoluciones es ligeramente superior al del año pasado (1,48% más), aunque las solicitudes recibidas han aumentado en un 5,6%.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Balorazioa ebazteko behar izan den batez besteko denbora honakoa izan da: Balorazio Espezifikokoaren Eskalan, 3 urtetik beherakoei begira, 19 egunekoa. Mendetasunaren Baloraziorako Baremoaren kasuan, 85 egunekoa ebaluaketa eta ABPa egiten denean eta 58 egunekoa ABParen berrikuspenetan.

Nabarmendu behar da epea luzea iruditu arren, gaur egun ebazpena ez dela soilik balorazioa, lehen bezala, baizik eta balorazioa, BAP egitea eta, kasu askotan, familia inguruan zaintzeko prestazioen kasuan, esaterako, prestazio horren ebazpena.

Hirugarren helburua da, elbarritasunaren eremuan edozein arazo mota izan eta interesa duten pertsonen aholkularitza eskaintzea, hala aurrez aurre nola telefonoz. Gizarte baliabideei, laguntzei eta prestazio ekonomikoei buruzko informazioa eskainiko zaie, baita espedienteen izapideak zertan diren azalduko ere. Nabarmenezkoa da, interesaturik dagoen pertsonaren egoera eta zirkunstantzietara egokituko dugula beti informazioa, eta beharrezkotzat jotako zerbitzuak eta profesionalen laguntza emango zaiola.

Arreta eskariaren araberakoa izanik zaila da zifra konkretuak aurreikustea. Gainera, kontuan hartu behar da beste administrazio batzuen araudiek aldaketak ekar ditzaketela elbarritasunarekin lotutako baldintzetan, eta horrek informazioa jaso beharreko publikoa ekar dezake, baita telefono bidezko deien kopuruaren igoera ere 19.985 izan dira jaso direnak.

Laugarren helburua, 90 egunetako epean, mendekotasuna duten pertsonen balorazio interdisziplinarioa eta orientazio-lanak egitea da, gizartean eta komunitatean integratuko direla bermatzeko asmoz. Helburu hori lortze aldera, bi ekintza garatu dira.

Lehen ekintza desgaitasuna graduari buruzko ebazpena ematea izan da. Zenbatetsitakoaren

El indicador del tiempo medio para resolver la valoración es: en el caso de la EVE, para menores de tres años, de 19 días. Y en el caso del BVD, de 85 días en los casos de valoración y PIA y de 58 en los de solicitud de revisión de PIA días.

A destacar que, aunque parece que el plazo es alto, la resolución en la actualidad no es sólo de la valoración como antes, sino de valoración, realización de PIA y en muchos casos como en los de Prestaciones para Cuidado en el Entorno Familiar la resolución de dicha prestación.

El tercer objetivo va dirigido a asesorar a aquellas personas interesadas que presenten cualquier tipo de problemática en el ámbito de la discapacidad, facilitándose información tanto personal como telefónicamente, principalmente acerca de recursos sociales, ayudas y prestaciones económicas, situación de la tramitación de los expedientes. Cabe destacar que se procurará adecuar la información a la situación y circunstancias de la persona interesada, facilitándole el acceso a los servicios y profesionales que se estime necesario.

Al ser la atención a demanda es difícil prever las cifras concretas. Además hay que tener en cuenta que las normativas de otras administraciones pueden implicar variaciones en las condiciones asociadas a la situación de discapacidad y esto puede comportar tanto afluencia de público a informarse como incremento de llamadas telefónicas. Se han atendido 19.985 consultas

El cuarto objetivo consiste en realizar, en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinaria y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario. Para la consecución de este objetivo se han desarrollado dos acciones:

La primera acción es la emisión de resoluciones de grado de discapacidad. El número de resoluciones



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

azpitik dago oraindik ere ebazpenen kopurua, guztira 8.753 lazko desgaitasunaren balorazioaren zati baten programa informatikoaren ondorioak izaten ari gara oraindik, baita langile gutxi izateari dagozkionak ere.

Ebazpena emateko batez besteko denborari dagokionez, ez da lortu nahi den helburua, hots, balorazioa 90 egunetan egitea, eta oso gaineratik geratu gara, batez ere azaldutako arazoak direla medio. Azkenean, 147 egun izan dira.

Orientazioak eta txostenak egiteko bigarren ekintzari dagokionez, zenbatetsitako zifren gaineratik gaude, baliabideetara eta zerbitzuetara bideratzearen aldetik. Joera horrek gorantz jarraitzen du eta 450 txosten egin dira.

Aparkalekurako txartelen gaineko txosten kopuruak aurreikusitakoa gainditu du askoaz, 4.968 txosten egin baitira, eta Justizia Administrazioak eskatutako txostenen kopurua 60 izan da, aurreikusitakoaren gaineratik, baina eskatu ahala egiten direnez gero, ezinezkoa da kopuru zehatza zenbatestea.

Bosgarren helburua mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea da.

Burutu dugun hiru urte baino gutxiagoko adingabeen mendekotasun balorazio kopuruaren adierazleari dagokionez, zifrak hasierako estimazioa baino pixka bat handiagoak izan dira, eta 519an geratu dira, iaz baino gehiago. Ebazpena emateko batez besteko denbora 19 egunekoa da.

Hiru urtetik beherako ABPrek kopurua ere hasieran zenbatetsitakoa baino pixka bat txikiagoa izan da eta balorazioen kopuruarekin bat dator. 495 ABP egin dira.

Helburu honetako 4. ekintzan arreta goiztiarreko eskaerak berriz ere igo dira, azken urteetan gora egin ondoren. 2019. urtearen amaieran arreta

sigue por debajo de lo estimado, siendo 8.753 Seguimos arrastrando el cambio de programa informático de parte de la valoración de la discapacidad del año pasado, así como la escasez de personal.

En cuanto al tiempo medio para emitir resolución no se ha logrado el objetivo deseado de realizar la valoración en 90 días, quedando muy por encima debido sobre todo a los problemas indicados. Finalmente ha sido de 147 días.

En cuanto a la segunda acción de realización de labores de orientación y emisión de informes, estamos por encima de las cifras estimadas en cuanto a la orientación a recursos y servicios, y sigue aumentando, habiéndose realizado 450 informes.

El número de informes para tarjetas de estacionamiento ha superado en mucho las cifras previstas con 4.968 informes emitidos y el número de informes a petición de la Administración de Justicia, ha sido de 60, por encima de lo previsto, pero se realizan a demanda, por lo que tampoco es posible estimar un número exacto.

Un quinto objetivo va dirigido a realizar la valoración y la orientación de los menores de tres años en situación de dependencia.

En cuanto al indicador de nº valoraciones de dependencia de menores de tres años realizadas este año las cifras han sido un poco superiores a la estimación inicial, quedando en 519, más que el pasado año. El tiempo medio para emitir resolución está en 19 días.

El número de PIAS relativos a menores de tres años también ha sido un poco superior al de la estimación inicial, acorde con el número de valoraciones. Se han realizado 495 PIAS.

En la acción 4 de este objetivo ha vuelto a incrementarse la demanda de solicitudes de Atención Temprana que ha estado aumentando los



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

goiztiarreko preskripzioko 2955txosten egon dira.

Seigarren helburua elbarritasunen bat duten pertsonak lan sistema arruntean integratzen laguntzea da. Horretarako, haien zirkunstantzietara egokitutako lanpostuetara sartzen lagunduko zaie; beraz, lan hitzarmen bat sinatzera edo lanpostu publiko batera doazen pertsonen lan gaitasunari buruzko txostenak egin beharko zaizkie. Kasu horietan, lanpostuaren ezaugarriak aztertzen dira, bai eta elbarritasuna duen pertsonaren gaitasunak ere.

Txosten kopurua, guztira, 548ekoa izan da.

Zazpigarren helburua programaren genero-ikuspegian aurrera egitean datza.

Helburu horren barruan, arrisku-faktoreak neurtzen dira, baita adinekoen kontrako tratu txarren adierazleak ere, hala denean, BAP berrikusteko edo mendetasuna baloratzeko eta jarraitzeko bisitetan.

2018. urteko irailetik aurrera, mendekotasun-egoeran diren 75 urtetik gorako emakumeengan jarri da arreta.

Baliabide hori erabili da 11790kasutan, eta 2 arrisku-faktore edo gehiago dituzten 43 kasu detektatu dira.

últimos años. Hemos cerrado el año 2019 con 2955 informes de prescripción para Atención Temprana.

Un sexto objetivo va dirigido a colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo, facilitando el acceso de dichas personas a puestos de trabajo adecuados a sus circunstancias, para lo que es necesario elaborar informes de aptitud laboral a las personas con discapacidad que van a suscribir un contrato de trabajo o van a acceder a una plaza pública. En este sentido se analizan las características del puesto de trabajo y las capacidades de la persona con discapacidad.

El número total de informes ha sido de 548.

Un séptimo objetivo consiste en avanzar en la perspectiva de genero del programa.

Dentro de dicho objetivo se miden los factores de riesgo, e indicadores en su caso de malos tratos en personas mayores en las visitas de valoración y seguimiento de la situación de dependencia o revisión de PIA.

Desde septiembre de 2018 el foco se ha situado en mujeres mayores de 75 años en situación de dependencia.

Se ha utilizado la herramienta en 11790 casos y se han detectado 43 casos con 2 o más factores de riesgo.