

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		OINARRIZKO INFORMAZIOA EMATEA MENDEKOTASUNARI ETA BERE ONDORIOEN EBALUAZIOARI BURUZ. PROPORCIONAR INFORMACION BASICA SOBRE LA VALORACION DE LA DEPENDENCIA Y SUS EFECTOS			
			OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO LANGILEEI ETA, ORO HAR, JENDE GUZTIARI, INFORMAZIOA EMATEA, TELEFONOZ EDO AURREZ AURRE. INFORMAR TANTO PERSONAL COMO TELEFÓNICAMENTE AL PÚBLICO GENERAL Y ASÍ MISMO AL PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE			
		1	Informazioa jaso duten pertsonen kopurua Número personas informadas	25.000	25.000	18.445
		2	Bilgarren mailara bideratutako deien % (% 23 edo gutxiago) % llamadas derivadas a segundo nivel (menor o igual 23%)			16
		3	Bigarren mailan atenditu ez diren deien % (% 30 edo gutxiago) % llamadas no atendidas en segundo nivel (menor o igual 30%)			16
2	1		MENDEKOTASUN EGOERAREN BALORAZIOA EGITEA ETA BEHARREZKO DENEAN, BANAKAKO ARRETA PLANA EGITEA. VALORAR LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y REALIZAR EN SU CASO EL OPORTUNO PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION			
			MENDEKOTSAUN-EGOERAREN EBALUAZIOA EGITEA ETA ARRETA ESKAINTZEKO BANAKAKO PROGRAMA EGITEKO ORIENTAZIOA EMATEA ETXERA BISITA EGINEZ, 60 EGUNEKO EPEAN REALIZAR LA VALORACIÓN DE LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y LA ORIENTACION CON ELABORACION DE PIA MEDIANTE VISITA DOMICILIARIA EN UN PLAZO DE 60 DIAS			
		1	Ebaluazio eta orientazioari buruzko eskabideen kopurua (ebaluazioak eta berrikuspenak) Número de solicitudes de valoración y orientación (valoraciones y revisiones)	19.000	19.000	20.865
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			12.487
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			236
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			98
		5	Balorazio-ebazpen kopurua Número de resoluciones de valoración			18.673
		6	15-29 urte bitarteko gazteen kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			264
		7	15-29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 15-29 años			112
		8	Jasotako eskabideen artean, ebatzita koen % (% 80tik gora) % solicitudes resueltas sobre las recibidas (mayor del 80%)			89
		9	Emakumeen % % mujeres			62
		10	15-29 urte bitarteko gazteen % % jóvenes de 15 a 29 años			1
		11	15-29 urte bitarteko emakumeen % % mujeres de 15 a 29 años			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORRIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	2	12	Ebaluazioa berraztertzeko jarritako errekurtsoen kopurua (% 2tik behera) % de recursos de reposición a la valoración (menor de 2%)			
		13	Emakumeen % % de mujeres			56
		14	15-29 urte bitarteko gazteen % % de jóvenes de 15-29 años			
		15	15-29 urte bitarteko emakumeen % % de mujeres de 15-29 años			
		16	Ebaluazioaren ebazpena igortzeko batez besteko denbora (egunetan) Tiempo medio para remitir resolución de valoración (días)	60	60	85
		17	Erabiltzaileen gogobetetze-maila orokorra (gehienez: 10 puntu) Nivel de satisfacción global de las personas usuarias (sobre 10)			8
			HALA ESKATZEN DUTEN MENDEKOTASUN EGOERAN DAUDEN PERTSONEI ARRETA ESKAINTZEKO BANAKAKO PROGRAMAREN BERRIKUSTEA EGITEA REALIZAR LA REVISION DEL PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION A LAS PERSONAS EN SITUACION DE DEPENDENCIA QUE LO SOLICITEN			
		1	Arreta eskaintzeko banakako programen berrikuste kopurua Número de revisiones PIA realizados	5.000	5.000	4.201
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			2.425
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			111
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			23
		5	AEI edskabideen %-a, aurreko AEI egin eta 3 hilabete igaro baino lehenagokoa (txikiagoa) % solicitudes de PIA antes de 3 meses de anterior PIA (menor de)			
		6	Andrazkoen %-a % de mujeres			58
		7	PIA berrikusteko ebazpena igortzeko batez besteko denbora Tiempo medio para remitir resolución de revisión del PIA			58
			BALIABIDE ETA LAGUNTZEI BURUZKO AHOLKULARITZA EMAN EZINTASUNAREN ARLOAN EDOZEIN ARAZO DUTEN PERTSONEI ASESORAR ACERCA DE RECURSOS Y AYUDAS A PERSONAS QUE PRESENTAN CUALQUIER TIPO DE PROBLEMÁTICA DEL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD			
4	1		EZINTASUNA DUTEN PERTSONEI INFORMAZIOA ETA ORIENTAZIOA EMATEA INFORMAR Y ORIENTAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
		1	Informatutako pertsona kopurua Número de personas informadas	20.000	20.000	19.985
		2	Bigarren mailatik (txikiagoa edo berdina) datozen deien %-a % llamadas derivadas a segundo nivel (menor o igual)			40
		3	Bigarren mailan erantzun gabeko deien %-a (txikiagoa edo berdina) % llamadas no atendidas en segundo nivel (menor o igual)			19
4			DIZIPLINA ARTEKO BALORAZIOA ETA ORIENTAZIO-LANAK EGIN			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
			REALIZAR LA VALORACIÓN INTERDISCIPLINAR Y LABORES DE ORIENTACIÓN			
	1		PERTSONA ESKATZAILEAK DIZIPLINA ARTEKO SISTEMAREKIN BALORATU, INDARREAN DAGOEN ESTATUKO ARAUDIAREKIN BAT ETORRIZ, 120 EGUNEKO EPEAN VALORAR DE MANERA INTERDISCIPLINAR A LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA ESTATAL EN VIGOR EN UN PLAZO DE 120 DÍAS			
		1	Ezintasun mailaren ebazpen kopurua Número resoluciones de grado de discapacidad	10.000	10.000	8.753
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			3.738
		3	Gazte kopurua Número de jóvenes			725
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			251
		5	Ebatzitako eskabideen %-a jasotakoen gainean % solicitudes resueltas sobre las recibidas			100
		6	Andrazkoen %-a % mujeres			42
		7	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % jóvenes de 15 a 29 años			8
		8	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % mujeres de 15 a 29 años			2
		9	Batez besteko denbora, ebazpena emateko Tiempo medio para emitir resolución	90	90	147
	2		ORIENTAZIO LANAK EGITEA ETA TXOSTENAK EGITEA, BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK ESKURATZEKO, APARKATZEKO TXARTELA LORTZEKO, JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK ESKATUTA REALIZAR LABORES DE ORIENTACIÓN Y EMITIR INFORMES PARA ACCESO A RECURSOS Y SERVICIOS, OBTENCIÓN TARJETA DE ESTACIONAMIENTO Y A PETICIÓN ADMON JUSTICIA			
		1	Baliabide eta zerbitzuei buruzko orientazio txostenen kopurua Número informes de orientación sobre recursos y servicios	500	500	450
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			173
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			139
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			45
		5	Udalaren bitartez aparkatzeko txartela eskuratzeko txosten kopurua Número informes para la expedición a través del ayuntamiento de la tarjeta de estacionamiento			4.968
		6	Emakume kopurua Número de mujeres			
		7	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			
		8	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			
		9	Justizia Administrazioak eskatutako txosten kopurua Número informes a petición de la administración de Justicia	50	50	60

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	10	Emakume kopurua Número de mujeres			26
		11	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			8
		12	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			4
		13	GSINera erretiro aurreratua eskatzeko bidali den txosten kopurua Número de informes al INSS para jubilación anticipada	50	50	57
		14	Emakume kopurua Número de mujeres			24
		MENPEKOTASUN EGOERAN DAUDEN 3 URTETIK BEHERAKO HAURREN KASUAN, BALORAZIOA EGIN ETA ORIENTAZIOA EMAN VALORAR Y ORIENTAR EN LOS CASOS DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA				
		3 URTETIK BEHERAKO UMEEN MENDE TASUN-EGOERAREN EBALUAZIOA ETA ORIENTAZIOA EGITEA, PIA EGINDA REALIZAR LA VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y LA ORIENTACIÓN CON ELABORACIÓN DE PIA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS				
		1	Ebaluazio eta orientazioari buruzko ebazpenen kopurua, guztira Número total de resoluciones de valoración y orientación	600	600	519
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			204
		3	Jasotako eskabideen artean, ebatzita koen % (% 90 edo gehiago) % solicitudes resueltas sobre las recibidas (mayor o igual a 90%)			100
		4	Batez besteko denbora, ebazpena emateko Tiempo medio para emitir resolución	40	40	19
		5	PIA dela-eta eginiko berrikuspenen kopurua Número de revisiones de PIA realizados			9
		6	Andrazkoen kopurua Número de mujeres			5
		7	Ebazpena emateko batez besteko denbora (egunak) Tiempo medio en emitir resolución (días)	40	40	19
6	1	ARRETA GOIZTIARRAREN EBALUAZIOA ETA KOORDINAZIOA OSASUN ETA HEZKUNTZA SAILEKIN VALORACION Y COORDINACION DE INTERVENCIONES DE ATENCION TEMPRANA CON DPTOS. SALUD Y EDUCACION				
		ARRETA GOIZTIARRAREN BEHARRA BALORATZEA ETA AGINTZEA ESKU-HARTZE SOZIALA EGITEKO ARRETA GOIZTIARREAN VALORAR LA NECESIDAD DE ATENCIÓN TEMPRANA Y REALIZAR LA PRESCRIPCIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN AT				
		1	Arreta goiztiarraren beharrari buruzko balorazioen kopurua Número de valoraciones de necesidad de Atención Temprana	2.500	2.500	2.955
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			939
		3	Arreta goiztiarrean esku-hartze soziala egiteko aginduen kopurua Número de prescripciones de Intervención Social en Atención Temprana	2.000	2.000	2.255

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORRIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7	1	4	Emakume-kopurua Número de mujeres			722
		5	Batez besteko denbora, ebazpena emateko (egunak) Tiempo medio en emitir resolución (días)	40	40	
			DESGAITASUNA DUTEN PERTSONAK LAN-SISTEMA ARRUNTEAN INTEGRATZEN LAGUNTZEA COLABORAR EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SISTEMA ORDINARIO DE TRABAJO			
			LAN-GAITASUNAREN TXOSTENAK, ENPLEGURAKO ZENTRO BEREZIETARAKO TXOSTENAK ETA PROBETARAKO DENBORA ZEIN BALIABIDEEI BURUZKO TXOSTENAK EGITEA ELABORAR INFORMES DE APTITUD LABORAL, INFORMES PARA LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO Y INFORMES DE TIEMPOS Y MEDIOS PARA PRUEBAS			
		1	Txosten-kopurua Nº de informes	200	200	548
		2	Emakume-kopurua Nº de mujeres			225
		3	15-29 urte bitarteko gazteen kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			151
		4	15-29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 15-29 años			60
		5	Ebazpena emateko batez besteko denbora (egunetan) Tiempo medio en emitir resolución (días)			
			PROGRAMAREN GENERO-IKUSPEGIAN AURRERA EGITEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA			
8	1		TRATU TXARREN ARRIKSU-FAKTOREAK NEURTZEA 75 URTETIK GORAKO PERTSONETAN MEDICIÓN DE FACTORES DE RIESGO DE MALOS TRATOS EN PERSONAS DE 75 AÑOS O MÁS			
		1	75 urtetik gorakoei eginiko ebaluazioen kopurua Nº de valoraciones personas mayores de 75 años	14.000	14.000	17.618
		2	Emakumeen % % de mujeres			67
		3	Arrisku-faktoreak neurtu zaizkien emakumeen % % de mujeres con medición de FFRR			80
		4	2 arrisku-faktore edo gehiago duten emakumeen % % de mujeres con 2 o más FFRR			