

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 230103 GIZARTE ZERBITZUEN IKUSKAPENA ETA KONTROLA
Programa: INSPECCION Y CONTROL DE SERVICIOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILTZEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL			
			KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS			
		1	KEXA KOPURUA Nº DE QUEJAS	190	190	206
		2	IRADOKIZUN KOPURUA Nº DE SUGERENCIAS	10	10	4
2	1		ARAUDIA APLIKATZEA GIZARTE ZERBITZUEN ZERBITZUEI ETA ZENTROEI LAGUNTZAK EMATEKO APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE AUTORIZACION DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
			EGOITZA-ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS RESIDENCIALES			
		1	AURRETIAZKO BAIMENA EMATEKO FORU AGINDU KOPURUA Nº DE ORDENES FORALES DE AUTORIZACION PREVIA	4	4	13
		2	FUNTZIONAMENDURAKO BAIMENA EMATEKO FORU AGINDU KOPURUA Nº DE ORDENES FORALES DE AUTORIZACION DE FUNCIONAMIENTO	20	20	12
		3	EZEZTATZEKO FORU AGINDU KOPURUA Nº DE ORDENES FORALES DE CANCELACION			
		2	EGOITZA EZ DIREN ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS NO RESIDENCIALES			
		1	AURRETIAZKO BAIMENA EMATEKO FORU AGINDU KOPURUA NUMERO DE ORDENES FORLAES DE AUTORIZACION PREVIA	5	5	9
		2	FUNTZIONAMENDURAKO BAIMENA EMATEKO FORU AGINDU KOPURUA NUMERO DE ORDENES FORLAES DE AUTORIZACION DE FUNCIONAMIENTO	8	8	19
		3	EZEZTATZEKO FORU AGINDU KOPURUA NUMERO DE ORDENES FORALES DE CANCELACION			1
			ARAUDIA APLIKATZEA, GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKE ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
3	1		GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKE ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	OINARRIZKO INSKRIPZIO KOPURUA Nº DE INSCRIPCIONES BASICAS	80	80	83
		2	INSKRIPZIO OSAGARRIEN KOPURUA Nº DE INSCRIPCIONES COMPLEMENTARIAS	300	300	208
		3	EZEZTATZE KOPURUA Nº DE CANCELACIONES	30	30	74

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 230103 GIZARTE ZERBITZUEN IKUSKAPENA ETA KONTROLA
Programa: INSPECCION Y CONTROL DE SERVICIOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA	
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	REALIZACIONES	
4	2	1	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN PUBLIZITATEA PUBLICIDAD DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES				
			DATUAK EGUNERATZEKO JAKINARAZPEN KOPURUA Nº DE COMUNICACIONES PARA ACTUALIZACION DE DATOS				
	ARAUDIA APLIKATZEA, ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUEN ZENTROAK IKUSKATZEAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE INSPECCION DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES						
	1	ZERBITZUAK ETA ZENTROAK OFIZIOZ IKUSKATZEA INSPECCION DE OFICIO DE SERVICIOS Y CENTROS					
		1	EGOITZA-ZENTROETAKO ESPEDIENTE KOPURUA Nº DE EXPEDIENTES DE CENTROS RESIDENCIALES	320	320	337	
		2	EGOITZA EZ DIREN ZENTROETAKO ESPEDIENTE KOPURUA Nº DE EXPEDIENTES DE CENTROS NO RESIDENCIALES	110	110	112	
5	2	1	SALAKETAK EDO BESTE ARRAZOI BATZUK DIRELA ETA IKUSKATZEA INSPECCION POR DENUNCIAS U OTROS MOTIVOS				
			ESPEDIENTE KOPURUA Nº DE EXPEDIENTES	15	15	8	
	3	1	SALAKETAK, KEXAK ETA BESTE BATZUK ERANTZUTEA ATENCION DE DENUNCIAS, QUEJAS Y OTROS				
			DOKUMENTU BIDEZ ERANTZUN DIREN ETA DOKUMENTUETAN JASOTAKO KEXAK ETA BESTE ESPEDIENTE BATZUK Nº DE QUEJAS Y OTROS EXPEDIENTES ATENDIDOS Y SOPORTADOS DOCUMENTALMENTE	25	25	38	
6	1	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEI ZEHAPEN-ARAU BIDEA APLIKATZEA APLICAR EL REGIMEN SANCIONADOR A LAS ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES					
		ZEHAPEN-ESPEDIENTEEN TRAMITAZIOA TRAMITACION DE EXPEDIENTES SANCIONADORES					
		1	HASITAKO ESPEDIENTE KOPURUA Nº DE EXPEDIENTES INICIADOS	20	20	37	
	1	2	EBATZITAKO ESPEDIENTE KOPURUA Nº DE EXPEDIENTES RESUELTOS	30	30	36	
		PROGRAMAREN GENERO-IKUSPEGIA GARATZEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA					
	1	1	ALDUNDIAREKIN ELKARLANEAN ARITZEN DIREN ERAKUNDEAK SENTSIBILIZATZEA SENSIBILIZAR A LAS ENTIDADES CON LAS QUE SE COLABORA				
			Sentsibilizaziorako jakinarazpen kopurua Nº de comunicaciones de sensibilización	2	2		