

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILAREN KUDEKAETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS			
			INFORMATIKAKO ZENBAIT ARLOTAN APLIKAZIOAK, MANTZENTZE LANAK ETA LAGUNTZA GARATZEA DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMATICA EN DIFERENTES MATERIAS			
		1	Mantentze-orduak eta aplikazioen jarduerari egindako egokitzapenak Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones	18.712	18.712	17.309
		2	Aplikazio berrien garapenerako orduak Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones	12.474	12.474	25.964
		3	Antolaketa, aholkularitza eta kalitaterako orduak eta web orriak argitaratu eta politika teknologikoak egiteko orduak Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas web y elaboración de políticas tecnológicas	11.340	11.340	4.519
2	2		EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE EQUIPOS			
		1	Berritu beharreko ekipoak / ekipoak guztira (%-1 hamar milako) Equipos a renovar / total de equipos (% por diez mil)	10	40	195
			ERABILTZAILEARI INFORMATIKAKO APLIKAZIOEN ERABILERARAKO ARRETA EMATEN ZAIOLA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMATICAS			
		1	BARNE CAU-RA EGINDAKO KONTSULTA KOPURUA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO			
		1	Barne CAUk konpondutako gorabeheren kopurua Número de incidencias resueltas por el CAU interno	4.845	4.845	7.263
3	2		KANPOKO ERABILTZAILEEK CAU-N EGINDAKO KONTSULTEN SEGIMENDUA LAGUNTZEN ESKATZAILEAK...) SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)			
		1	Kanpoko CAUk konpondutako gorabeheren kopurua Número de incidencias resueltas por el CAU externo	100	100	
			PROGRAMAREN GENERO-IKUSPEGIAREN ARLOAN AURRERA EGITEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA			
		1	KANPO-KOMUNIKAZIO AUTOMATIKOEN HIZKUNTZA BERRIKUSTEA REVISIÓN DE LENGUAJE DE COMUNICACIONES EXTERNAS AUTOMÁTICAS			
		1	Kontrolatutako komunikazioen % % de comunicaciones controladas	50	50	15