Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**01.** Zerbitzu Nagusiak **01.** *Servicios Centrales*	**920.106** Administrazio Orokorra **920.106** *Administración General*

Zerbitzu Orokorren egitarauaren xede da, besteak beste, Saileko gainerako Egitarauei sostengua eta estaldura ematea, halakoak bezalako kontuetan

1. Zuzkidura, batez ere, ondasun eta pertsonena.

2. Sostengua, Saileko zuzendaritzako guneei.

Egitarau honetako jarduerak neurri handian gainerakoen bilakaerak baldintzatzen dituenez, gure ustez, Egitarau honetan ez da xedeak eta ekintzak eta adierazleak aurrekontuetako aldarazpenen ildotik egokitu edo berriro formulatzeaz hitz egin behar, gastua bera kudeatzeak dakarrenarekin beren beregi lotuta dauden kasuetan izan ezik.

2017ko lbigarren seihilekoan, epealdi horretan ohikoa denez, Sailaren egitarau desberdinak 2017 ko araupetuko dituzten araudien proposamenak prestatu dira eta, horretarako, Zerbitzu Orokor hauek araudi horien legezkotasunaren gaineko txostena egin dute.

Sailaren antolaketa sistemak, laneko administrazio metodoak, korrespondentzia eta artxiborako bitartekoak ezarri eta hobetzeko jarduerekin jarraitu da. Era berean, Posturako Prestakuntza planaren burutzapena azpimarratu behar da. Planaren xedea Saileko langileei antolaketa sistema, laneko administrazio metodo, korrespondentzia eta artxiborako bitarteko berrietara egokitzen laguntzea da.

Sailarentzako harpidetzek eta liburu erosketek Funtsa Bibliografikoak aberasten jarrai dezaten jarduera egokiak burutu dira.

El Programa de Servicios Generales tiene entre sus objetivos el de servir de apoyo y dar cobertura al resto de Programas del Departamento en aspectos tales como:

1. Dotación, fundamentalmente, de bienes y personas.

2. Apoyo a los centros directivos del Departamento

Dado que las actuaciones de este Programa están condicionadas en gran medida a la evolución de las del resto, consideramos que en este Programa no procede hablar de adaptación o reformulación de objetivos y acciones e indicadores de acuerdo con modificaciones presupuestarias, salvo en aquellos casos específicamente relacionados con lo que supone la gestión del propio gasto.

Durante el segundo semestre de 2017 como es habitual en este periodo, se ha llevado a cabo la elaboración de propuestas de normativa que regularán los distintos programas del Departamento en 2017, para lo cual, estos Servicios Generales han informado jurídicamente sobre la legalidad de las mismas.

Se ha continuado con las actuaciones tendentes al establecimiento y mejora de los sistemas de organización, métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento. Asimismo, se ha continuado con el plan de Formación para el Puesto cuya finalidad es facilitar al personal del Departamento adecuarse a los nuevos sistemas de organización métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento

Se han llevado a cabo las actuaciones oportunas para que las suscripciones y adquisiciones de libros para el Departamento continúen enriqueciendo los Fondos Bibliográficos.

Langileei dagokienez, kudeaketa zerbitzuek eskatutako langileen eskaerak kudeatu dira. Halaber, Funtzio Publikoko Zuzendaritza Nagusitik etorri diren informazio eskaerak edo datuak egiaztatzeko eskaerak bete dira.

Beharrezko konponketak egin dira Orueta apezpikuaren kaleko 6 zenbakiko eraikinean, Ibañez de Bilbao kaleko 20 zenbakiko eraikinean, Lersundi kaleko 9 zenbakiko 7. solairuan eta Malmasingo trafiko kontroleko eraikinean (MKZ).

Azpiegituren ZNri esleituriko Parke Mugikorreko Sistema Orokorretako prozesuak kudeatzeko sistema hobetzen ere jarraitu da, erregaien txartelak eta bidesariak izapidetzea barne.

Azken seihilekoan gauzatu edo planifikatu diren jarduketa nagusiak honako hauek dira:

- Ibañez 20 berrantolatzea (7. eta 8. faseak): bigarren eta hirugarren solairuak, kafelekua.
- Orueta Apezpikuaren kaleko UPSko gelan erauzgailua jartzea.
- Ibañez de Bilbao kaleko eraikineko aginte panel elektriko orokorra aldatzea.
- Lersundi, 9, 7.eko bulegoetako aginte panel elektriko orokorra aldatzea.
- Ibañez de Bilbao, 20 zk.ko gas naturaleko hargunerako eskaera izapidetzea.
- Ibañez de Bilbao kaleko suak detektatzeko eta itzaltzeko instalazioa berrikustea.
- Ibañez de Bilbao kaleko eraikineko bideograbatzailea konpontzea.
- Ibañez de Bilbao kaleko larrialdi irteerako ganbera aldatzea.
- Ibañez de Bilbao, 20 zk.ko tornuen irakurgailuetako bat konpontzea.

En materia de personal se han gestionado las peticiones de personal solicitadas por los servicios gestores, así como se ha dado cumplimiento a las peticiones de información o de confirmación de datos procedentes de la DG de Función Pública

Se han realizado las reparaciones necesarias en el edificio de Obispo Orueta nº 6, Ibáñez de Bilbao 20, Lersundi 9, 7º y edificio de control de tráfico de Malmasín (MKZ).

También se ha continuado con la mejora del sistema de gestión de procesos de los SSGG el Parque Móvil asignado a la DG de Infrestructuras, incluyendo la tramitación de tarjetas de combustible y peajes.

Las principales actuaciones ya ejecutadas o planificadas en el último semestre son:

- Reorganización de Ibañez 20 (fases 7 y 8): plantas segunda y tercera, y el kafeleku.
- Instalación de extractor en el cuarto de la UPS de Obispo orueta
- Sustitución del cuadro general eléctrico del edificio de Ibáñez de Bilbao
- Sustitución del cuadro general de electricidad de las oficinas Lersundi, 9, 7º
- Tramitación de la solicitud de acometida de gas natural para Ibañez de Bilbao 20
- Revisión de la instalación de detección y extinción de incendios de Ibáñez de Bilbao
- Reparación del videograbador de Ibáñez de Bilbao
- Sustitución de la cámara de la salida de emergencia de Ibañez de Bilbao
- Reparación de una de las lectoras de los tornos de Ibáñez de Bilbao 20

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**01.** Zerbitzu Nagusiak **01.** *Servicios Centrales*	**920.106** Administrazio Orokorra **920.106** *Administración General*

- Ibañez de Bilbao kaleko galdara kontrolatzeko programa beste PC batean eguneratzea eta jartzea.
- Ibañez de Bilbao kaleko laugarren solairuko komunen gunea eraberritzea.
- Ibañez de Bilbao kaleko fatxadan jarritako bizitza-lerroetako ainguraketak berrikustea.
- Orueta Apezpikuaren kaleko patio txikia iragazgaizteko lanak.

- Actualización e instalación en otro PC del programa para el control de la caldera de Ibáñez de Bilbao
- Reforma del núcleo de baños de la planta cuarta de Ibañez de Bilbao
- Revisión de los anclajes de las líneas de vida que hay instalados en la fachada de Ibáñez de Bilbao.
- Trabajos de impermeabilización en el patio pequeño de Obispo orueta

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: 920106 **ADMINISTRAZIO OROKORRA**
Programa: ***ADMINISTRACION GENERAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**ZERBITZU OROKORRETAKO BEZEROEN ASETASUN MAILA HOBETZEA EMANDAKO ZERBITZUAN ETENGABEKO HOBEKUNTZAK ESKAINTZEKO** ***MEJORAR EL GRADO DE SATISFACCION DE LOS CLIENTES INTERNOS DE SSGG PARA PLANTEAR MEJORAS CONTINUAS EN EL SERVICIO PRESTADO***			
	1		ZERBITZU OROKORRETAKO BEZEROEI URTERO ASETASUN INKESTAK EGITEA *REALIZAR ENCUESTAS ANUALES DE SATISFACCIÓN A LOS CLIENTES DE SSGG.*			
		1	Egindako inkesta kopurua *Número de encuestas realizadas*	1	1	1
		2	Parte-hartze maila (bezeroen asetasun inkestan) (%) *Grado de participación (en la encuesta de satisfacción de clientes) (%)*	70	70	50
	2		ASETASUN INKESTETAKO EMAITZAK AZTERTZEA ETA KEXAK ETA PROPOSAMENAK BILTZEA *ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y RECOGER QUEJAS Y PROPUESTAS*			
		1	Abian jarritako hobekuntzak *Mejoras puestas en marcha*	4	4	4
		2	Bezeroek zerbitzuen gutunekin duten asetasun maila (%) *Grado de satisfacción de los clientes con las Cartas de Servicios (%)*	50	50	65
		3	Gutunen zerbitzuetatik eratorritako adostasun ezak *No conformidades derivadas de las Cartas de Servicios*	5	5	5
2			**SAILEKO AURREKONTUEN KUDEAKETA EGOKIA BERMATZEA** ***GARANTIZAR LA CORRECTA GESTION DE LOS PRESUPUESTOS DEL DEPARTAMENTO***			
	1		SAILEKO AURREKONTUAREN BETEARAZPENAREN JARRAIPENA EGIN ETA ALDATZEA *ELABORAR, MODIFICAR Y REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEPARTAMENTAL*			
		1	Zerbitzuko eskabidea jasotzen denetik aurrekontuko aldaketen erregistroa egin arte igarotzen den denbora (egunak) *Tiempo medio desde la recepción de la solicitud del Servicio hasta el registro de las modificaciones presupuestarias (días)*	1	1	2
3			**SAILEKO GIZA BALIABIDEEN HOBEKUNTZA BERMATZEA ASETASUNIK HANDIENA LORTZEKO** ***GARANTIZAR LA OPTIMIZACION DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO BUSCANDO SU MAXIMA SATISFACCION***			
	1		LANGILEEN BEHARRIZANAK ETA KONTRATAZIOA PLANIFIKATZEA *PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE PERSONAL Y SU CONTRATACIÓN*			
		1	Lan egindako orduak eta lan teorikoak (%) *Horas trabajadas frente a horas teóricas (%)*	90	90	90
		2	Langileen eskabidearen kudeaketan egindako batez besteko denbora (egunak) *Tiempo medio en la gestión de peticiones de personal(días)*	2	2	2

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **920106** **ADMINISTRAZIO OROKORRA**
Programa: ***ADMINISTRACION GENERAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	2		SAILEKO TREBAKUNTZA PLANA DISEINATU ETA BURUTZEA *DISEÑAR Y EJECUTAR EL PLAN DE FORMACIÓN DEPARTAMENTAL*			
		1	Trebakuntzako absentismo maila (%) *Grado de absentismo en la formación(%)*	10	10	3
		2	Ikastaroetara doazenen asetasun maila (%) *Grado de satisfacción de los asistentes a los cursos (%)*	75	75	90
		3	Trebakuntza Planaren betearazpen maila planifikatutakoari dagokionez (%) *Grado de ejecución del Plan de Formación frente a lo planificado (%)*	70	70	80
	3		SAILETAKO KOMUNIKAZIO KANALAK GARATZEA *DESARROLLAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DEPARTAMENTALES*			
		1	Langileek egindako gorabeherak, eskabideak eta iradokizunak *Incidencias, peticiones y sugerencias recibidas por parte del personal*	200	200	355
4			**BEHARREZKO ONDASUN ETA ZERBITZUEN ETA ESPAZIO FISIKOEN ERABILGARRITASUNA BERMATZEA INGURUMEN- ETA ERABILERA-BALDINTZA EGOKIETAN** ***GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS NECESARIOS Y DE LOS ESPACIOS FISICOS EN CONDICIONES AMBIENTALES Y DE USO ADECUADAS***			
	1		ESKATUTAKO ONDASUN ETA ZERBITZUEN ESKURAKETA BALIOZKOTU, ARRAZIONALIZATU, HOBETU ETA BIZKORTZEA *VALIDAR, RACIONALIZAR, OPTIMIZAR Y AGILIZAR LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS*			
		1	Zentralizatutako erosketen eta erosketa txikien tramitazioan egondako atzerapena (egunak) *Tiempo de retraso en la tramitación de compras centralizadas y menores (días)*	1	1	1
	2		PREBENTZIOZKO MANTENTZEA ETA MANTENTZE ZENTZAGARRIA PLANIFIKATZEA, ETA ZAHARBERRITZEKO ETA KONPONTZEKO LANEN BURUTZAPENA ANTOLATU ETA IKUSKATZEA *PLANIFICAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, ASÍ COMO ORGANIZAR Y SUPERVISAR LA EJECUCIÓN DE LAS TAREAS DE REFORMA Y REPARACIÓN*			
		1	Planifikatu gabeko konponketak (milaka euro) *Reparaciones no planificadas (miles de euros)*	25	25	47
		2	Bezeroen asetasun maila espazio eta instalazioei dagokienez (%) *Grado de satisfacción de clientes respecto a espacios e instalaciones (%)*	80	80	80
5			**SAILEKO EBAZPENEN ETA ARAUDIAREN TRAMITAZIO EGOKIA BERMATZEA** ***GARANTIZAR LA CORRECTA TRAMITACION DE LAS RESOLUCIONES Y NORMATIVA DEPARTAMENTALES***			
	1		DEKRETUAK, AKORDIOAK, FORU AGINDUAK ETA EBAZPENAK ERAGINKORTASUNEZ IZAPIDETZEA *TRAMITAR EFICIENTEMENTE DECRETOS, ACUERDOS, ORDENES FORALES Y RESOLUCIONES*			
		1	Foru Aginduak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) *Promedio de tiempo de tramitación de Ordenes Forales (días)*	2	2	1

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **920106** **ADMINISTRAZIO OROKORRA**
Programa: ***ADMINISTRACION GENERAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		2	Ahaldun Nagusiaren dekretuak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) *Promedio de tiempo de tramitación de Decretos del Diputado General (días)*	5	5	2
		3	Kontseiluaren erabakiak izapidetzeko betez besteko denbora (egunak) *Promedio de tiempo de tramitación de Acuerdos de Consejo (días)*	20	20	3
		4	Foru Aldundiaren dekretuak izapidetzeko betez besteko denbora (egunak) *Promedio de tiempo de tramitación de Decretos de la Diputación Foral (días)*	20	20	3
6			**SAILEKO TEKNOLOGIA ETA INGURUMEN MAILAK EDO ESTANDARRAK HANDITZEA** ***ELEVAR LOS NIVELES O ESTANDARES DE TECNOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE EN EL DEPARTAMENTO***			
	1		TEKNOLOGIAKO URTEKO PLANAK PRESTATZEA, HAIEN BETEARAZPENA KONTROLATZEA ETA LORTUTAKO EMAITZAK EBALUATZEA *PREPARAR LOS PLANES ANUALES DE TECNOLOGÍA, CONTROLAR SU EJECUCIÓN Y EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS*			
		1	FPI-aren gauzatze-maila (%) *Grado de cumplimiento del PIF(%)*	100	100	100
		2	Egun 1 baino gehiagoz ebatzi gabe egon diren CAU-ko gorabehera informatikoak (hornitzailea) *Incidencias informáticas CAU no resueltas en más de 1 día (proveedor)*	120	120	203
		3	LANTIK-i egindako eskaerak entregatzerakoan egon den atzerapena (hornitzaileak) (egunak) *Tiempo de retraso en entrega de pedidos a LANTIK (proveedores) (días)*	50	50	89
		4	HOST/RED sistemen erabilgarritasuna (hornitzailea) (%) *Disponibilidad de sistemas HOST/RED (proveedor) (%)*	99	99	94
	2		IKUS INGURUMENA KUDEATZEKO SISTEMAREN URTEKO PLANAK PRESTATU, HAIEN BETEARAZPENA KONTROLATU ETA LORTUTAKO EMAITZAK EBALUATZEA *PREPARAR LOS PLANES ANUALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL IKUS, CONTROLAR SU EJECUCIÓN Y EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS*			
		1	Helburuak zein gradutan bete diren (lortutako helburuak((%) *Grado de cumplimiento de objetivos(metas alcanzadas)(%)*	90	90	74
		2	Kontsumoa eta hondakinak murriztea (%) *Reducción de consumos y residuos(%)*	5	5	2
7			**KANPOKO BEZEROEI BEHAR BEZALAKO ARRETA EMATEA** ***ATENDER ADECUADAMENTE AL CLIENTE EXTERNO***			
	1		BEHARREZKO INFORMAZIOAREN ERABILGARRITASUNA BERMATZEA ZERBITZU BAT EMAN EDO ESKATZEKO *GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA PRESTAR UN SERVICIO O PARA DEMANDARLO*			
		1	Call center-etik egindako kontsultak *Consultas por call center*	1.200	1.200	4.205
		2	Web orriko bisitak (ehundaka mila) *Visitas página web (cientos de miles)*	5	5	5

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **920106** **ADMINISTRAZIO OROKORRA**
Programa: ***ADMINISTRACION GENERAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	2		EKONOMIA SUSTAPENEKO ERAKUNDEEN ERREGISTROAREN FUNTZIONAMENDU EGOKIA BERMATZEA, ESSE-AN IZENA EMATEKO ESKABIDEAK IZAPIDETZEA ETA ALDATZEA *GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL REGISTRO DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN ECONÓMICA,TRAMITAR SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN EN EL REPE Y SU MODIFICACIÓ*			
		1	Eskabidearen erregistrotik izena eman arte igarotako batez besteko denbora (egunak) *Tiempo medio desde el registro de la solicitud hasta la inscripción (días)*	2	2	1
		2	Eskabidearen erregistrotik berrikusketa telematikora arte igarotako batez besteko denbora (egunak) *Plazo entre registro de la solicitud y la revisión telemática (días)*	1	1	1
8			**ZERBITZUAK ESKATZEN DITUZTENEI EGOKITUTAKO AHOLKULARITZA TEKNIKOAK EMATEN DIRELA BERMATZEA** ***GARANTIZAR QUE SE REALIZAN LOS ASESORAMIENTOS TECNICOS ADECUADOS A LOS SERVICIOS DEMANDANTES DE LOS MISMOS***			
	1		INFORMAZIO ETA AHOLKULARITZA TEKNIKOA EMATEA (JURIDIKOA, TEKNOLOGIKOA, INGURUMENEKOA) *INFORMAR Y ASESORAR TÉCNICAMENTE (JURÍDICA, TECNOLÓGICA, MEDIOAMBIENTALMENTE)*			
		1	Egindako, amaitutako eta eskatutako aholkularitzak (%) *Asesoramientos realizados y finalizados/asesoramientos solicitados(%)*	100	100	84
		2	Aholkularitzen eskabideen eta itxieren artean igarotako denbora (egunak) *Tiempo transcurrido entre solicitud y cierre de asesoramiento(días)*	5	5	14
		3	Aholkularitza jaso duten bezeroen asetasun maila (%) *Grado de satisfacción de los clientes con los asesoramientos(%)*	75	75	75
		4	Eskatutako epean egindako aholkularitzak (%) *Asesoramientos realizados dentro del plazo solicitado(%)*	80	80	80
9			**ADMINISTRAZIOKO ERREKURTSOEN KUDEAKETA EGOKIA ETA ERAGINKORRA BERMATZEA** ***GARANTIZAR LA CORRECTA Y EFICIENTE GESTION DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS***			
	1		ADMINISTRAZIOKO ERREKURTSOAK JASOTZEA, AZTERTZEA, JAKINARAZTEA, ETA HORIETATIK ERATORRITAKO ADMINISTRAZIO-EBAZPENAK JAKINARAZTEA *RECEPCIONAR LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS, ANALIZARLOS, INFORMARLOS, COMUNICAR LAS RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS DERIVADAS*			
		1	Zerbitzuaren txostena jaso zenetik ebazpen-proposamena egin arte igarotako denbora (errekurtsoak eta erreklamazioak) (egunak) *Tiempo transcurrido entre recepción de informe del Servico y la elaboración de la propuesta de resolución(recursos y reclamaciones)(días)*	3	3	7

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**01.** Zerbitzu Nagusiak **01.** *Servicios Centrales*	**920.110** Foru Plan Informatikoa **920.110** *Plan Informático Foral*

Gastu arruntaren atalaren betearazpen maila, azken betearazpen maila egineran ia %100,00 izan da; Kapitulukako banaketa honelakoa izan da:

Inbertsioen VI. Kapituluan aurreikusitakoaren % 100,00 baino ez zen betearazi, hots, 200.000 euroko defizita guztira. 2017an izandakoa baino kopuru txikiagoa da, baina oraindik ere zailtasun handiak ikusten dira garapen berrietarako baliagarri dauden orduak doitzeko. Azkenean, azaroan betearazten dira, eta batez ere abenduan; hala, denbora gutxi dago abian diren proiektuak berriz banantzeko eta planifikatzeko.

Informatika ekipamendua ustiatzearen eta mantentzearen ohiko gastuaren II. kapituluan % 100eko betearazpena izan da, eta aurrekontuan baliagarri dagoenaren aldean igoera nabarmena izan arren, oraindik ez dakigu zehazki oinarrizko informatika azpiegituren erabileraren partida espezifikoa (eraginak aplikazioetan, hots, aplikazio bakoitzaren erabileran).

Informatika ekipamendurako inbertsioetarako transferentzien VII. kapitulua. 10.000 euro ezarri ziren aurrekontuko partidan ekipamenduko inbertsioak osatzeko, gehienbat Azpiegituren ZN Administrazio Digitalaren ingurune berrira egokitzeko. Bigarren seihilekoan, inbertsioak egin dira, baina urria izan da. Hala, 2019rako aurrekontua prestatzeko lanak bukatu dira beharren gehikuntzaren ziozko defizita zein den jakin barik. 2019ko lehen sehilekoan, seguru asko, goranzko aurrekontu-aldaketa beharko da partida horretan, beste 15.000 euro gehiago.

Hona hemen burutzapen nagusiak:

El grado de ejecución del capitulo de gasto corriente ha tenido una ejecución final de 100,00 %, diferenciando por capítulos sería:

El capítulo VI inversiones alcanzó sólo un 100,00 % de lo previsto, con un total de 200.000 euros de déficit. Esta cifra mejor que en 2017 pero sigue observándose una grand dificultad en ajustar las horas disponibles para nuevos desarrollos y las finalmente son ejecutadas en los meses de noviembre y sobre todo diciembre, con escaso tiempo para realizar redistribuciones y replanificaciones de los distintos proyectos en marcha..

Capítulo II de gasto corriente de explotación de equipamiento informático y su mantenimiento alcanzó el 100% y que pese a la considerable alza del disponible presupuestado sigue sin conocerse exactamente la partida específica de utilización de infraestructuras informáticas básicas (impactos en aplicaciones, es decir, uso de cada aplicación).

Capítulo VII de transferencias para inversiones en equipamiento informático. Se dotó con 10.000 euros la partida presupuestaria para completar inversiones en equipamiento fundamentalmente para la adaptación de la DG de Infraestructuras al nuevo entorno de Administración Digital. Durante el segundo semestre se han realizado las inversiones pero ha resultado escasa, habiéndose cerrado la preparación del presupuesto para 2019 sin haber conocido este déficit por incremento de necesidades. El primer semestre de 2019 seguramente exigirá una modificación presupuestaria al alza en esta partida de unos 15000 euros adicionales.

A continuación exponemos las principales realizaciones:

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**01.** Zerbitzu Nagusiak **01.** *Servicios Centrales*	**920.110** Foru Plan Informatikoa **920.110** *Plan Informático Foral*

1.- Irudiak Elektronikoki Artxibatzeko Aplikatiboaren Arloa

2018. urtean, espedienteak eta dokumentuak kudeatzeko JP aplikazioa eguneratzeko proiektu garrantzitsua abiarazi da plataforma berriak bateratu ahal izateko. LANTIKek oraindik ez ditu entregatu plataforma horiek. Lehen urratsa SARREREN KUDEATZAILE korporatiboa erabiltzean datza, zeren eta funtzioen aldetik ez baitakar aldaketarik garapen sailaren ohiko lan metodologiarekin konparatuta.

Bigarren urrats modura, JP aplikazioa NTIra egokitzeko proiektua hasi eta arau horrek eskatzen dituen oinarrizko metadatuak sartu dira. Proiektu zaila da eta ez da 2018an bukatu. Emaitzak 2019ko bigarren seihilekoan ikustea espero da.

2.- Mikroinformatika Arloa

2018ko lehen seihilekoan, Ustiapen Zerbitzuko errepideen zaintzaileentzako lehen 9 tabletak banatu ziren, eta bigarren seihilekoan Kontserbazio Zerbitzukoentzat. Ekipamendu mugikor horren osagarri, telefonoekin lotutako datu mugikorren lineak daude, eta bulegoko aplikazioekin etengabeko konexioa ahalbidetzen du.

3.- Trebakuntza Arloa

BFAk eta HAEEk sinaturiko hitzarmenaren bidez LANTIKek ematen duen prestakuntzaren ardatza lortzeke dauden gaitasun informatikoak hobetzea izan da. 2018an, BIG DATAren eta BIM arauaren inguruko bi ikastaro interesgarri eman dira, OFFICEko ohiko prestakuntzaren gainean nabarmendu nahi ditugunak.

1.- Área del aplicativo de Archivo Electrónico de Imágenes.

En 2018 se ha iniciado un importante proyecto de actualización de la aplicación JP de gestión de expedientes y documental para poder converger a las nuevas plataformas, aún sin entregar, por parte de LANTIK. El primer paso consiste en la utilización del GESTOR DE ENTRADAS corporativo, integrado en JP, puesto que funcionalmente no supone ningún cambio respecto a la metodología de trabajo habitual en el departamento de Desarrollo.

Como segundo gran paso, se ha iniciado el proyecto de adaptación de JP a la NTI y la inclusión de.los metadatos básicos que esan norma exige. El proyecto es comlejo y no se ha terminado en 2018, esperando ver sus frutos en el segundo semestre de 2019

2.- Área de microinformática

Durante el primer semestre de 2018 se distribuyeron las primeras 9 tabletas para los vigilantes de carreteras del Servicio de Explotacón, y en el segundo semestre lo han sido para los del Servicio de Conservación. Este equipamiento móvil se complementa con líneas de datos móviles asociadas a sus teléfonos, y permite la conexión permanente con las aplicaciones de oficina.

3.- Área de formación

La formación impartida por LANTIK a través del convenio firmado entre la DFB y el IVAP, se ha concentrado en mejorar las competencias informáticas pendientes de conseguir. Durante 2018 se han impartido dos interesantes cursos relacionados con BIG DATA y norma BIM que queremos resaltar sobre la formación habitual en OFFICE..

4.- LEE eta EPEEren eta saileko beste erregistro batzuen garapena

2018ko lehen seihilekoan, Bizkaiko Eskulangileen Erregistroko Saileko Bulego Birtualean martxan jarri da, eta horri esker, altak, aldaketak eta bajak online kudeatu daitezke. Erregistro horretako backoffice kudeaketarekin dago lotuta. Eskulangilean aktibazioaren funtzionalitatea baizik ez da gelditu egiteke 2019rako. 2019. urtean, eskulangileen erregistroko jendaurreko informaziorako web zerbitzua martxan jartzea espero dugu, halako moldez non administrazio publikoak online eskura baitezake egoera.

4.- Desarrollo del REA, REPPE y otros Registros Públicos departamentales

El primer semestre de 2018 ha visto la puesta en marcha en la Oficina Virtual del departamento del Registro de Artesanos de Bizkaia, que permite la gestion de altas, modificaciones y bajas online. Está conectada con la gestión backoffice del citado registro. Únicamente ha quedado pendiente para 2019 la funcionalidad de reactivación de artesano. Para 2019 esperamos poner en marcha el servicio web de información pública del registro de artesanos, de modo que cualquier administración pública pueda acceder online a la situación.

5.- Web orrien garapena

2018. urteko lehen seihilekoan, diru-laguntzen programak aurkezteko orriak eguneratu dira; funtzionarioek eurek eginiko lana izan denez, aurrezpen nabarmena izan da.

Bizkaiko bizikletentzako ibilbideen informazio tekniko espezializatua argitaratzeko berariazko garapenak bukatu dira. Nabarmentzekoa da edukiak ekoizteko ardura duten funtzionarioek eurek egin eta argitaratu dutela orri berri horien zati handi bat.

5.- Desarrollo de páginas Web.

Durante el primer semestre de 2018 se han actualizado las páginas de presentación de los programas de subvenciones, labor realizada directamente por los propios funcionarios lo que supone un considerable ahorro.

Han concluido los desarrollos específicos para publicar información técnica especializada de las rutas ciclables de Bizkaia. Debe destacarse que una gran parte de estas nuevas páginas han sido confeccionadas y publicadas por el propio personal funcionario encargado de producir esos contenidos.

6.- Intraneta

Saileko bertako langileriak sortu, garatu eta mantendu izan du urte askoan Ekonomia eta Lurraldearen Garapena Sustatzeko Sailaren intranet eremua, eta beraz, nabarmen murriztu dira horrekin lotutako kostuak. 2018ko bigarren seihilekoa hastean, ATARILEKUKO bigarren mailan txertatzeko erabakia hartu zen, eta hirugararen maila beren garapena duten berariazko orri dinamiko gisa gelditu dira. Horrez gain, LANTIKek baliabide multzo bat agindu du web zerbitzu modura, sailaren agenda eta barneko albisteen foroa automatikoki mantentzeko. 2018. urtea bukatzean, artean ez zen entregatu.

6.- Intranet

La zona intranet de Desarrollo Económico y Territorial Económica es diseñada, desarrollada y mantenida por personal del propio departamento desde hace muchos años lo que redunda en una considerable reducción de costes asociados. Al comenzar el segundo semestre de 2018 se tomó la decisión de integrarla en el segundo nivel de ATARILEKU, quedando el tercer nivel como páginas dinámicas específicas con desarrollo propio. Además se ha encargado a LANTIK un conjunto de utilidades en formas de servicios web que permitan mantener automáticamente la agenda departamental y el foro de noticias interno. Al acabar el 2018 no se habían aún entregado.

Kontuan hartu beharreko berritasun gisa, honako hauek nabarmenduko ditugu, besteak beste: Parke Mugikorraren kudeaketa sartzea, laneko arriskuetako larrialdien eta aurrezaintzaren kudeaketa, organigramak eguneratzea eta prestakuntza planeko orriak egokitzea. 2018an, arrakasta handiarekin integratu dira Haborokinak eta Kalteordainak kudeatzeko orria, paperaren kudeaketa desagerraraziz eta Bizkaiko errepideetan ibili ohi den pertsonalarekiko barne komunikazioa bideratuz.

2019. urtean, kontratazio publiko txikiaren kudeaketa eta barneko lan-taldeen bilkuren akten kudeaketa ere integratzea espero da.

7.- Hizkuntz normalizazioa

2018. urtean, EKUNET plataforman eta Access aplikazio errazetan erabiltzen diren inprimaki edo txantiloi guztien hizkuntz normalizazioaren politikari eutsi zaio.

8.- Aipatzeko moduko garapen berriak

EKUNET plataformaren espedienteen kopuruak gorantz jarraitzen du, eta batez ere prozedura motek edo sortek. 2018an, kalteak ordaintzeko 2. bertsioa finkatu da, eta ia bukatuta dago Bizkaiko Errepideen Foru Arauarekin loturiko aldez aurreko jarduketei eta administrazio baimenei dagokiena.

EKUNET aplikazioaren beste aurrerapen handi bat BFAko EGOITZAREKIKO konexioa izan da, jakinarazpenak oinarri elektronikoan erakutsi ahal izateko; izan ere, guztiz integratuta dago interesatuak agertuta eginiko jakinarazpenak jaso izanaren agiriak ikusteari dagokionez.

3Dtan ikusteko proiektuaren izapidetzea aurreikusita zegoena baino askoz bizkorragoa joan da, eta beta bertsioa dago, espedienteen benetako kudeaketan jada integratuta dagoen bertsiora eboluzionatuko duena.

Como novedades a tener en cuenta, destacamos la incorporación de gestión de Parque Móvil, gestión de emergencias y prevención de riesgos laborales, actualización de organigramas, adaptaciones de páginas del plan de formación, entre otras. En el 2018 se han integrado las páginas de gestión de Gratificaciones e Indemnizaciones con notable éxito, eliminando la gestión del papel y facilitando la comunicación interna con personal que está habitualmente desplazado en las carreteras de Bizkaia.

Para 2019 se espera integrar la gestión de contratación pública de pequeña cuantía y también la gestión de actas de reuniones de grupos de trabajo internos.

7.- Normalización lingüística.

Durante el año 2018, se ha mantenido la política de normalización lingüísica de todos los impresos o plantillas utilizados en la plataforma EKUNET, así como en aplicaciones Access sencillas.

8.- Nuevos desarrollos destacables.

La plataforma EKUNET sigue creciendo en número de expedientes y sobre todo en tipos o familiaas de procedimientos. Durante 2018 se ha consolidado la versión 2 de resarcimiento de daños, y se encuentra casi terminada la de actuaciones previsas y autorizaciones administrativas en relación con la Norma Foral de Carreteras de Bizkaia.

Otro gran avance en la aplicación EKUNET ha sido la conexión con la SEDE de DFB para poder mostrar las notificaciones en soporte electrónico, y con plena integración en cuanto a visualización de los acuses de recibo de las notificaciones efectuadas por comparecencia de los interesados.

El proyecto de vision 3D de la tramitación ha avanzado mucho más rápido de lo previsto y se dispone de una versión beta que será evolucionada a una versión ya integrada en la gestión real de expedientes.

Bizkaiko eskulangileen tailerren eta industri ondarearen 3D-ko ibilbideen erabilerarekin lotutako bi aplikazio ere eman dira 2018ko azken hiruhilekoan. 2019ko lehen seihilekoan baliatu ahal izango dira.

También se han entregado en elúltimo trimestre de 2018 dos aplicaciones relacionadas con la utilización de recorridos 3D de talleres artesanos, y de patrimonio industrial de Bizkaia. A lo largo del primer trimestre de 2019 se podrán disfrutar.

9.- Elkarreragingarritasun proiektua

Ia osotu egin da 2018an Bizkaiko eskulangileen web zerbitzua, eskaintzaile gisa. Egiteke dago unibertsitateko tituluen arloko elkarreragingarritasun zerbitzuan martxan jartzea, oso beharrezkoa baita lanbide hobekuntzarako programaren baitan. EDIKTU-TAULA BAKARRAREKIKO elkarreragingarritasuneko web zerbitzuen erabilera ere bukatu nahi da 2019an, administrazioko jakinarazpenen gaineko lana nabarmen erraztuko duena.

9.- Proyecto de interoperabilidad

Casi se ha completado en 2018 el servicio web de artesanos de Bizkaia, como oferentes. Está pendiente la puesta en marcha de servicios de interoperabilidad en materia de titulaciones universitarias, muy necesario en el programa de perfeccionamiento profesional. También se pretende concluir en 2019 la utilización de servicios web de interoperabilidad con el TABLÓN EDICTAL UNICO que simplificará notablemente la labor de notificación administrativa..

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **920110** **FORU PLAN INFORMATIKOA**
Programa: ***PLAN INFORMATICO FORAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**FPI-AREN PLANIFIKAZIO ETA ANTOLAKUNTZA PROZESUA GARATU ETA KUDEATZEA** ***DESARROLLAR Y GESTIONAR EL PROCESO DE PLANIFICACION Y ORGANIZACION DEL PIF***			
	1		ITKO PLAN ESTRATEGIKOA ZEHAZTEA. *DEFINIR UN PLAN ESTRATÉGICO DE TI.*			
		1	Prozesuen arduradunek IT Plan Estrategikoaren prozesuarekin duten asetasun maila *Porcentaje de satisfacción de los propietarios de procesos con el proceso del Plan Estratégico en TI*	50	50	68
	2		INFORMAZIO ARKITEKTURA ZEHAZTEA. *DEFINIR LA ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN.*			
		1	Datuen eredu korporatiboa oinarritzat duten aplikazioinformatikoen ehunekoa. *Porcentaje de aplicaciones informáticas que se apoyan en el modelo de datos corporativo*	50	50	75
	3		ZUZENDARITZA TEKNOLOGIKOA ERABAKITZEA. *DETERMINAR LA DIRECCIÓN TECNOLÓGICA.*			
		1	Informatikako teknologien ikerketan egindako orduak *Horas dedicadas a investigación de tecnologías informáticas*	100	100	550
	4		INFORMAZIOAREN TEKNOLOGIAKO INBERTSIOA ADMINISTRATZEA *ADMINISTRAR LA INVERSION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION*			
		1	Sailaren 4. eta 7. kapituluei dagokienez, inbertsio teknologikoen ehunekoa *Porcentaje de inversiones tecnológicas respeto al capítulo 4 y 7 del Dpto.*	5	5	5
		2	Aplikazio estrategikoak garatzeko orduak/pertsonak *Horas/personas de desarrollo de aplicaciones estratégicas*	12.000	12.000	26.090
		3	Aplikazioak mantentzeko orduak/pertsonak *Horas/persona de mantenimiento de aplicaciones*	2.000	2.000	1.898
		4	PPT-aren kudeaketan erabili diren orduak/pertsonak *Horas/persona empleadas en la gestión del PIF*	2.000	2.000	725
	5		PROIEKTUAK ADMINISTRATZEA *ADMINISTRAR PROYECTOS*			
		1	Lantik-ek definitutako metodologiaren arabera aurkeztu den proiektu kopurua *Nº de proyectos entregados en conformidad con la metodología definida por Lantik*	5	5	14
		2	Proiektuetan parte hartu duen interesdunen ehunekoa (batez besteko plantillari dagokionez) *Porcentaje de participación de interesados en los proyectos (respecto a la plantilla media)*	50	50	75
		3	Proiektu eta aurrekontuak zenbatetan berrikusi diren, batez beste *Nº promedio por aplicación de hitos de revisiones de los proyectos y presupuestos*	1	1	2
		4	Aurkeztu ondoren Lantik-ek berrikusten duen proiektuen ehunekoa *Porcentaje de proyectos que son revisados tras su entrega por Lantik*	25	25	42

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **920110** **FORU PLAN INFORMATIKOA**
Programa: ***PLAN INFORMATICO FORAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	6		KALITATEA ADMINISTRATZEA *ADMINISTRAR CALIDAD*			
		1	Software-a aurkezten denetik erabiltzailearen oniritzia jasotzen denera arteko egun kopurua *Total de días de diferencia entre la entrega de software y el VºBº final del usuario*	7	7	16
2			**INFORMAZIO SISTEMAK ESKURATZEA ETA ABIAN JARTZEA** ***ADQUIRIR E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACION***			
	1		IRTENBIDE AUTOMATIZATUAK IDENTIFIKATZEA. *IDENTIFICAR SOLUCIONES AUTOMATIZADAS*			
		1	Betekizunetan ondoren egindako aldaketa garrantzitsuek eragindako konponbide kopurua *Número de soluciones afectadas por cambios significativos posteriores en sus requisitos.*	8	8	2
	2		APLIKAZIOKO SOFTWAREA ESKURATZEA ETA MANTENTZEA. *ADQUIRIR Y MANTENER SOFTWARE DE APLICACIONES*			
		1	Epe barruan aurkeztutako aplikazioen ehunekoa *Porcentaje de aplicaciones entregadas a tiempo*	50	50	23
		2	Ezartzerakoan integrazio arazorik gabeko aplikazioen ehunekoa *Porcentaje de aplicaciones sin problemas de integración durante la implementación*	50	50	32
		3	Modu eraginkorrean dokumentatutako software-ehunekoa *Porcentaje de software documentado de manera efectiva.*	90	90	12
	3		TEKNOLOGIAREN AZPIEGITURA ESKURATU ETA MANTENTZEA *ADQUIRIR Y MANTENER INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA*			
		1	Lantik-eko estandarrekin bateragarriak ez diren plataforma teknologikoen ehunekoa *Porcentaje de plataformas tecnológicas no compatibles con los estándares de Lantik*	5	5	1
	4		PROZEDURAK GARATZEA ETA MANTENTZEA. *DESARROLLAR Y MANTENER PROCEDIMIENTOS.*			
		1	Erabiltzailearen eskulibururerik ez duten aplikazioen ehunekoa. *Porcentaje de aplicaciones que carecen de manual del usuario.*	70	70	78
		2	Trebakuntza-prozedura bat ezarrita duten aplikazioen ehunekoa *Porcentaje de aplicaciones que tienen implementado un procedimiento de formación*	4	4	10
		3	EAZaren laguntza duten sailen eta erakundeen aplikazioen %. *Porcentaje de aplicaciones departamentales y corporativas con asistencia del CAU*	50	50	70
	5		SISTEMAK JARTZEA ETA EGIAZTATZEA. *INSTALAR Y ACREDITAR SISTEMAS*			
		1	Abian jarri ondoren okerrak zuzentzeko egin beharreko aldaketa kopurua *Número de cambios requeridos para corregir problemas tras la puesta en producción*	5	5	14
		2	Instalazioko okerrengatik galdutako lan-orduak *Horas de trabajo perdidas por fallos de instalación*	50	50	1.209

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***
Eguitaraua: **920110** **FORU PLAN INFORMATIKOA**
Programa: ***PLAN INFORMATICO FORAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	6		ALDAKETAK ADMINISTRATZEA. *ADMINISTRAR CAMBIOS*			
		1	Larrialdietako zuzenketa kopurua *Número de correcciones de emergencia*	5	5	4
		2	Software aldaketen kudeaketa desegokiak sortutako oker kopurua *Número de errores provocados por mala gestión de los cambios de software*	5	5	8
		3	Software aldaketen kudeaketa desegokia dela eta galdutako lan-orduak *Horas de trabajo perdidas por mala gestión de cambios de software*	100	100	490
3			**SAILAREN ERABILTZAILEEI ETA BEZEROEI EUSKARRIA EMATEA.** ***DAR SOPORTE A LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO Y A SUS CLIENTES***			
	1		APLIKAZIOEN ZERBITZU-MAILAK ZEHAZTEA ETA ADMINISTRATZEA. *DEFINIR Y ADMINISTRAR LOS NIVELES DE SERVICIO DE LAS APLICACIONES*			
		1	Okerra CAU-ri jakinarazten zaionetik konponbidea jasotzen denera arteko ordu kopurua, batez beste *Tiempo medio en horas de respuesta desde la denuncia del error al CAU y la solución*	1	1	2
		2	Zerbitzuaren mailako akordioek estalitako prozesu kritikoen ehunekoa *Porcentaje de procesos criticos cubiertos por acuerdos de nivel de servicio*	100	100	100
	2		GAINONTZEKOEN ZERBITZUAK ADMINISTRATZEA. *ADMINISTRAR SERVICIOS DE TERCEROS*			
		1	Formalki erabakitako helburuak dituzten zerbitzuen hornitzai-leen ehunekoa. *Porcentaje de proveedores de servicio con objetivos acordados formalmente*	1	1	100
	3		ETENGABEKO ZERBITZUA ETA GAITASUNA ADMINISTRATZEA. *ADMINISTRAR LA CAPACIDAD Y EL SERVICIO CONTINUO*			
		1	Plantillak galdutako orduak sareko zerbitzua eten delako *Horas perdidas por el conjunto de la plantilla por interrupción del servicio de la red*	400	400	36.196
		2	Horas de trabajo perdidas por fallo de JP+EKUNETen akatsagatik galdutako lan-orduak *Horas de trabajo perdidas por fallo de JP+EKUNET*	200	200	1.205
		3	JP+EKUNET-en okerrak direla eta galdutako lan-orduak *Horas de trabajo perdidas por fallo de JP+EKUNET*	200	200	290
	5		SISTEMEN SEGURTASUNA BERMATZEA. *GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS*			
		1	Aplikazioetan sartzeko aldaketetarako eskaera kopurua. *Nº solicitudes de modificación de accesos a la aplicaciones*	25	25	157
		2	Baimendu gabeko sistemetan sartzeagatiko gorabeheren kop. *Nº incidentes por acceso a sistemas no autorizados*			
	6		ERABILTZAILEAK HEZI ETA TREBATZEA *EDUCAR Y ENTRENAR A LOS USUARIOS/AS*			

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: 920110 **FORU PLAN INFORMATIKOA**
Programa: ***PLAN INFORMATICO FORAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		1	Programatu eta egindako trebakuntzako ordu kopurua *Nº de horas formación programados y realizados*	50	50	150
		2	Ikastaroetara joan den ehunekoa *Porcentaje que ha asistido a cursos*	90	90	40
	7		ERABILTZAILEEI LAGUNTZA ETA AHOLKUAK EMATEA *ASISTIR Y ASESORAR A LOS USUARIOS/AS*			
		1	CAU-k jasotako laguntza-gorabehera kopurua *Nº de incidencias de asistencia recogidas por el CAU*	1.500	1.500	2.809
		2	Jasotako laguntzak sortutako asetasun-gradua (0-10) *Grado de satisfacción con la asistencia recibida (0-10)*	5	5	7
	8		SAILETAKO ETA KORPORAZIOKO INFORMAZIO-SISTEMAK ADMINISTRATZEA *ADMINISTRAR LOS SISTEMAS DE INFORMACION DEPARTAMENTALES Y CORPORATIVOS*			
		1	Lantik-ek administratzen dituen sailetako eta korporazioko aplikazio informatikoak (%) *Aplicaciones informáticas corporativas y departamentales administradas por Lantik (%)*	90	90	80
		2	Lantik-ek administratzen ez dituen sailetako eta korporazioko aplikazio informatikoak (%) *Aplicaciones informáticas corporativas y departamentales no administradas por Lantik (%)*	2	2	20
	9		ARAZOAK ETA GORABEHERAK ADMINISTRATZEA *AMINISTRAR PROBLEMAS E INCIDENCIAS*			
		1	Arazoa erregistratzen denetik konponbidea ematen den arteko denbora, batez beste *Tiempo medio en horas entre registro del problema y la resolución*	2	2	19
	10		DATUAK ADMINISTRATZEA *ADMINISTRAR DATOS*			
		1	Datu okerrak sartzeko probabilitatea murrizteko ekintza kopurua *Nº acciones para reducir la probabilidad de introducir datos erroneos*	10	10	23
		2	Saileko datuak erabilgarri ez egoteagatik galdutako orduak *Horas perdidas por no disponibilidad de datos del Dpto*	10	10	8
	11		INSTALAZIOAK ADMINISTRATZEA *ADMINISTRAR INSTALACIONES*			
		1	Instalazioen segurtasun fisikoari dagokion gorabehera kopurua (lapurreta, kaltea) *Nº incidentes de seguridad física de instalaciones (robo, daño)*			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**02.** Berrikuntza **02.** *Innovación*	**426.107** Berrikuntza **426.107** *Innovación*

Helburu hauek bultzatu nahi ditu Berrikuntzaren aurrekontuko egitarauak:

- Bizkaiko enpresen lehiakortasuna bultzatzea, bereziki produktuen garapenaren, prozesuen hobekuntzaren, kudeaketa prozesuaren eta jabetza intelektualaren babesaren eremuetan.
- Teknologia jakintza-zentroen eta enpresen artean transferitzeko mekanismoa bultzatzea eta hobetzea.
- Bizkaiko Lurralde Historikoaren posizio lehiatzaile eta berritzailea hobetzen laguntzen duten proiektu estrategikoak bultzatzea, enpresetako gaitasun ikertzailea eta I+G+B-rako gaitasuna garatzeari arreta berezia emanez, Bizkaiko garapen orekaturako estrategikoak diren arloetan.
- Manufaktura-industriaren sektorearen modernizazioa sustatzea, ekoizpenaren eraginkortasuna hobetzeko eta sektorea malguagoa egiteko. Industria-enpresak 4.0 industriara igarotzea bideratzea, enpresek ildo horretan dituzten beharrak antzemateko berariazko ekintzen eta industriaren modernizazioa sustatzeko ekimenen bidez.
- Antolakuntza ereduen hobekuntza sustatzea, bereziki pertsonen partaidetzan oinarrituriko antolakuntzaren eraldaketan, jakintza gehiago hedatzeko eta, beraz, lehiakortasuna.
- Berrikuntzarako enpresen arteko lankidetza bultzatzea, sentsibilizatzeko, gaitasunak arakatzeko eta erronkak nahiz intereseko eremuak identifikatzeko, horiek, gure ustez, balio erantsi garrantzitsua baitakarte. Lankidetza prozesu horrek bide ematen duenean, negozio-aukerak identifikatu eta garatu behar dira eta negozio-ereduak definitu behar dira merkatuan jartzeko.

El programa presupuestario de Innovación se plantea impulsar los siguientes objetivos:

- Impulsar la competitividad de las empresas de Bizkaia, especialmente en los ámbitos de desarrollo de producto, mejora de procesos, productivos y de gestión, y protección de la propiedad intelectual.
- Impulso y mejora de los mecanismos de transferencia de tecnología entre los centros de conocimiento y las empresas.
- Impulsar los proyectos estratégicos que permitan mejorar la posición competitiva e innovadora del Territorio Histórico de Bizkaia, con particular atención al desarrollo de la capacidad investigadora y de I+D+i en empresas, en áreas estratégicas para el desarrollo equilibrado de Bizkaia.
- Fomento de la modernización del sector manufacturero para incrementar la eficacia de la producción y aportar flexibilidad al sector. Favorecer el tránsito de las empresas industriales a la denominada industria 4.0, mediante acciones específicas para detectar las necesidades de las empresas para avanzar en esta línea e iniciativas de fomento de la modernización industrial.
- Fomentar la mejora en los modelos organizativos en especial la transformación organizativa basada en la participación de las personas para posibilitar un mayor despliegue del conocimiento y por ende de la competitividad.
- Impulsar la colaboración entre empresas para la innovación con el objetivo de sensibilizar, explorar las capacidades, identificar retos y ambitos de interes que suponen, a nuestro entender, un valor añadido importante. Cuando este proceso de colaboración lo permita, identificar oportunidades de negocio, desarrollarlas y definir modelos de negocio para puesta en el mercado.

- Kudeaketa sistemen hobekuntza bultzatzea. Horretarako, ekimenak garatuko dira beste eragile eta administrazio batzuekin elkarlanean.
- Bitarteko erakundeek enpresen artean konfiantza sortzeko guneak bideratzea, berrikuntza kooperatiboko proiektuak identifikatzeko modua errazteko.
- Enpresen eta sistemako gainerako eragileen arteko sormena eta topaguneen garapena bideratzea, esperientziak partekatzeko eta jarduketa eraginkorragoa izateko errealitatea hobeto ulertze aldera.

Ondoren azalduko dira Berrikuntza Zerbitzuak 2018ko ekitaldian eginiko jarduerak:

– Berrikuntzari, nazioartekotzeari eta inbertsioari laguntza integrala emateko 2018ko (3i) programa onestea eta izapidetzea. Berrikuntzari, nazioartekotzeari eta inbertsioari laguntza integrala emateko programa bat da, lehiakortasuna hobetze aldera. Bizkaiko enpresei zuzentzen zaie. 2018ko deialdian 20 eskaera jaso dira eta 14 proiektu diruz lagundu dira.

– Sustapen Programa eta inbertsio aurreratua (2i) 2017 kudeatzea.

  Bizkaiko enpresak lehiatzeko, berrikuntzarako eta teknologikoki aurreratuak diren inbertsioak egiteko duten ahalmena handitzera dago bideratuta programa, berrikuntza proiektuen bidez, bai proiektu teknologikoetan, bai teknologikoak ez direnetan, erakundearen edozein arlotan (prozesua, produktuak, antolaketa, partaidetza, merkatua, jabetza industrialaren bat etorrita eta eragin handia izanda.

- Impulso de la mejora de los sistemas de gestión, para lo que se desarrollarán iniciativas en colaboración con otros agentes y administraciones.
- Facilitar espacios en los que los organismos intermedios generen confianza entre las empresas de forma que se facilite la identificación de proyectos de innovación cooperativa.
- Favorecer la creación y el desarrollo de puntos de encuentro entre empresas y demás agentes del sistema, para compartir experiencias y debatir sobre todas aquellas cuestiones que permitan comprender mejor la realidad para tener una actuación más eficaz.

Las principales actividades realizadas desde el Servicio de Innovación durante el ejercicio 2018 han sido las siguientes:

– La aprobación y tramitación del Programa de apoyo integral a la Innovación, Inversión e Internacionalización (3i) 2018. Se trata de un programa de apoyo integral a la innovación, inversión e internacionalización para la mejora de la competitividad. Está orientado a empresas de Bizkaia. En la convocatoria de 2018 se han recibido 20 solicitudes y se han apoyado 14 proyectos.

– Gestión del Programa de Promoción y la Inversión avanzada (2i) 2017.

  El programa subvenciona actuaciones orientadas a incrementar la capacidad de las empresas de Bizkaia para competir, innovar y realizar inversiones tecnologicamente avanzadas mediante proyectos de innovación, tanto tecnológicos como no tecnológicos en cualquier área de la entidad (proceso, producto, organización, participación, mercado, protección de la propiedad industrial...) coherentes con el modelo de negocio de la entidad y con alto impacto.

245 eskabide jaso dira eta 5 - 100 langile dituzten enpresen 157 proiektuetarako laguntza eman da.

Se han recibido 245 solicitudes y se han apoyado 157 proyectos de empresas entre 5 y 100 personas.

- Txekeo Teknologikoen Programa (TX) 2018 abiaraztea. Enpresak bere produktu edo ekoizpen-prozesuetako batean antzemandako arazo konkretu baten gainean agente teknologiko batek eginiko aholkularitzarako laguntza ematen du programak. 2018an Industria 4.0-ri buruzko txekeoentzako laguntza jaso du, berritasun gisa. 42 eskabide jaso dira, eta horietatik 32k jaso duten laguntza.

- Lanzamiento del Programa Chequeos Tecnologicos (TX) 2018. El programa apoya el asesoramiento realizado por un Agente Tecnológico sobre un problema concreto detectado por la empresa en uno de sus productos o procesos productivos. En 2018 incorpora como novedad el apoyo a Chequeos en Industria 4.0. Se han recibido 42 solicitudes de los cuales se han apoyado 32.

- Elkarlanean Lankidetzarako Berrikuntza 2018 sustatzeko programa gauzatzea. 2017 egin zen bezala, bi diru-laguntza atal jasotzen ditu: bata enpresen arteko berrikuntza proiektuei buruzkoa eta bestea bitarteko erakundeentzat, enpresen arteko lankidetza sustatzeko.

  2018ko deialdian, 17 eskabide jaso dira, enpresen lankidetzako berrikuntza proiektu erréalak identifikatzeko, eta 15 proiektutarako laguntza eman da. Aldi berean, bitarteko erakundeek aurkezturiko 13 proiektu jaso dira, eta horietatik 8k jaso duten laguntza.

- Ejecución del Programa para el fomento de la Innovación en Cooperación Elkarlanean 2018. Al igual que en 2017, recoge dos líneas de ayuda: una relativa a proyectos de innovación interempresarial y otra dirigida a organismos intermedios para el fomento de la colaboración entre empresas.

  En la convocatoria de 2018 se han recibido 17 solicitudes para identificar la proyectos de innovación cooperativa empresarial reales. y se han apoyado 15 proyectos. A su vez se han recibido 13 proyectos presentados por organismos intermedios de los que sehan apoyado 8.

- Innobideak-Kudeabide Plana (KU) 2017 kudeatzea, Eusko Jaurlaritzak, SPRIk eta Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako Aldundiek elkarrekin hasitako baterako ekimena, Kudeaketa Aurreratuko Ereduarekiko erkaketaren ondoriozko kudeaketa hobetzeko proiektuei laguntzeko. Berrikuntza Zerbitzuak kudeaturiko esparruan (5-49 langileko enpresak), 60 eskabide jaso dira, eta 53 proiektu diruz lagundu dira.

- La gestión del Plan Innobideak-Kudeabide (KU) 2017, iniciativa conjunta del Gobierno Vasco, SPRI y las Diputaciones Forales de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa, de apoyo a proyectos de mejora de gestión derivados del contraste contra un Modelo de Gestión Avanzada. En el ámbito gestionado por el Servicio de Innovación (empresas de 5 a 49 empleadas/os) se han registrado 60 solicitudes y se han apoyado 53 proyectos.

Halaber, beren ezagugarri berezi edo estrategikoen ondorioz arreta berezia behar duten bananako proiektuekin harreman zuzena eta babesa izaten jarraitzen da. Jarraian, labur-labur deskribatuko ditugu proiektu horiek, lau multzotan. Bakarrik zerrendatzen dira 2018an aurrekontu zuzkidura eduki duten proiektuak.

Asimismo, se mantiene el apoyo y la relación directa con aquellos proyectos individualizados que por sus características especiales o estratégicas precisan de una especial atención. A continuación hacemos una breve descripción de los mismos, en 4 bloques. Se relacionan únicamente los proyectos con dotación presupuestaria en 2018.

Berrikuntzarako azpiegitura estrategikoak

- EIC proiektuaren kontzeptualizaziorako lanak, eta Oil&Gas segmentua (EICren aurreko kontzeptu definizioa, Europako araudira egokitzeari buruzko EIC txostena, Oil&Gas EIC aholkularitza, Oil&Gas EIC unitatearen bideragarritasunari buruzko azterketa) zehaztea.
- Laguntzak Automotive Intelligence Centre (AIC) fundazioari, Boroako AIC proiektuko II eta III. faseak eraiki eta martxan jartzen direla finantzatzeko.

Infraestructuras estratégicas para la innovación

- Trabajos para la conceptualización del proyecto EIC y definición del segmento Oil&Gas (Definición conceptual preliminar EIC, Informe EIC sobre encaje en la normativa europea, Consultoría Oil&Gas EIC, Analisis de la viabilidad unidad Oil&Gas EIC).
- Ayudas a la Fundación Automotive Intelligence Centre (AIC) para la financiación de la construcción y puesta en marcha de la Fase II y Fase III del proyecto AIC en Boroa.

Enpresa berrikuntzaren sustapena

- “123 Berrikuntza” komunikazio kanpaina.
- “Barrixe” Berrikuntza Behatokia, Merkataritza Ganberaren laguntzaz.
- Autogintzarako trokelen azpisektoreko hornitzaileak dinamizatzeko proiektua abian jartzea, ACICAErekin (Euskadiko Autogintzaren Klusterra) eta sektoreko hainbat enpresa eragilerekin elkarlanean.
- 4.0 industriako diagnostikoen programa pilotua energiaren eta mekanizatuaren azpisektorean, Tecnaliarekin elkarlanean.

Fomento de la innovación empresarial

- Campaña de comunicación 123 Innovación.
- Observatorio de la innovación “Barrixe” en colaboración con la Cámara de Comercio.
- Puesta en marcha de un proyecto para dinamización de proveedores del subsector de troquelería para automoción, en colaboración con ACICAE Cluster de automoción de Euskadi y varias empresas tractoras de este sector,.
- Programa piloto de diagnósticos en industria 4.0 en el sector de la energía y el subsector del mecanizado, en colaboracon con Tecnalia.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**02.** Berrikuntza **02.** *Innovación*	**426.107** Berrikuntza **426.107** *Innovación*

Enpresa arteko lankidetzaren sustapena

– Enpresa arteko lankidetza sustatzeko eragile aktiboen BeSarea sarearen eraikuntza sustatzea, Innobasqueren laguntzaz.

Bizkaiko Foru Aldundiaren zeharkako lehentasunen inguruan ezarritako batzordeetan hartu da parte (emakumeen eta gizonen arteko aukera-berdintasuna, gazteria, ingurumena, Bizkaia 21), eta horien planteamenduak hartzen dira kontuan jarduerak egiteko, baita laguntzen egitarauak baloratzeko irizpideak eta informazioa biltzeko eta kudeatzeko ere.

Hori guztia Zerbitzuari atxikitako pertsonen etengabeko trebakuntzaren aldeko apustua eta bezeroekin, aholkulariekin eta enpresekin harremanak izateko bideak ezartzea ahalbidetzen duten ekintzen garapena ahaztu barik.

Fomento de la colaboración inter-empresarial

– Participar en la construcción de la red BeSarea de agentes activos el fomento de la colaboración entre empresas, en colaboración con Innobasque.

Se participa en las comisiones establecidas en relación con las prioridades transversales de la Diputación Foral de Bizkaia (igualdad de de oportunidades entre mujeres y hombres, juventud, medioambiente, Bizkaia 21) y se tienen en cuenta sus planteamientos en el desarrollo de actividades, de criterios de valoración de programas de ayudas y de recogida y gestión de la información.

Todo ello sin olvidar la apuesta por la formación permanente de las personas adscritas al Servicio y el desarrollo de acciones que permitan establecer canales de comunicación con clientes y personas consultoras y empresas.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **426107** **BERRIKUNTZA**
Programa: ***INNOVACION***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**BIZKAIKO ENPRESEN LEHIAKORTASUNA BERRIKUNTZAREN BIDEZ HOBETZEKO PROIEKTUEN GARAPENARI LAGUNTZEA** ***APOYAR EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE MEJORA DE COMPETITIVIDAD A TRAVES DE LA INNOVACIÓN EN EMPRESAS DE BIZKAIA***			
	1		ENPRESA TXIKI ETA ERTAINEN BERRIKUNTZA-PROIEKTUEN GARAPENARI LAGUNTZEA *APOYO AL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN DE PYMES*			
		1	Enpresa ertainetan lagundutako berrikuntza-proiektuen kopurua *Nºproyectos de innovación apoyados en empresas medianas*	250	250	295
		2	Emakumeek kudeatutako enpresa eta proiektuen % *% Proyectos empresas gestionados por mujeres*	25	25	11
	2		BERRIKUNTZA, INBERTSIO ETA NAZIOARTEKOTZE PROIEKTUEI LAGUNTZEA *APOYO A PROYECTOS DE INNOVACIÓN, INVERSIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN*			
		1	Lagundutako berrikuntza-, inbertsio- eta nazioartekotze-proiektuen kopurua *Nº de proyectos de Innovacion inversión internacionalización apoyados*	15	15	29
		2	Emakumeek kudeatutako enpresa-proiektuen % *% proyectos empresas gestionadas por mujeres*	35	35	3
	3		BERRIKUNTZA PROIEKTUEN GARAPENARI LAGUNTZEA *APOYO AL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN*			
		1	Enpresa ertainetan lagundutako berrikuntza-proiektuen kopurua *Nº de proyectos de Innovación en empresas medianas apoyados*	100	100	139
		2	Emakumeek kudeatutako enpresa-proiektuen % *% proyectos empresas gestionadas por mujeres*	25	25	26
	4		INBERTSIO PROIEKTUETAKO LANGILE AUTONOMOEI LAGUNTZEA L(LALF) *APOYO A AUTONOMOS DE PROYECTOS DE INVERSION(AFA)*			
		1	Lagundutako inbertsio-proiektuen kopurua *Nº de proyectos de inversión apoyados*	260	260	
		2	Emakumeek kudeatutako enpresa-proiektuen % *% Proyectos empresas gestionadas por mujeres*	25	25	
	5		INBERTSIO PROIEKTUEN ENPRESA TXIKI ETA ERTAINEI LAGUNTZEA (EETIFIL) *APOYO A PYMES DE PROYECTOS DE INVERSION (AFIPYMES)*			
		1	Lagundutako inbertsio-proiektuen kopurua *Nº de proyectos de inversión apoyados*	80	80	
		2	Emakumeek kudeatutako enpresa-proiektuen % *% Proyectos empresas gestionadas por mujeres*	25	25	
2			**ENPRESETAN BERRIKUNTZARAKO LANKIDETZA SUSTATZEA** ***IMPULSAR LA COLABORACIÓN PARA INNOVAR EN EMPRESAS***			

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: / Departamento: 08 **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA** / ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: / Programa: 426107 **BERRIKUNTZA** / ***INNOVACION***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	1		BERRIKUNTZARAKO LANKIDETZA PROIEKTUEI LAGUNTZEA (ELKARLANEAN) *APOYO A PROYECTOS DE COLABORACIÓN PARA INNOVAR(ELKARLANEAN)*			
		1	Lagundutako elkarlaneko berrikuntza-proiektuen kopurua *Nº de proyectos de innovación en colaboración apoyados*	20	20	46
		2	Parte hartzen duten erakundeen kopurua *Nº Entidades participantes*	70	70	107
3			**LEHENTASUNEKO SEKTOREEN AZPIEGITURA ESTRATEGIKOEI LAGUNTZEA** ***APOYAR LA INFRAESTRUCTURAS ESTRATEGICAS DE SECTORES PRIORITARIOS***			
	1		AUTOMOZIOAREN SEKTOREKO AZPIEGITUREI LAGUNTZEA *APOYO A INFRAESTRUCTURAS SECTOR AUTOMOCIÓN*			
		1	Lagundutako azpiegituren kopurua *Nº de infraestructuras apoyadas*	1	1	1
	2		ENERGIAREN SEKTOREKO AZPIEGITUREI LAGUNTZEA *APOYO A INFRAESTRUCTURAS SECTOR DE LA ENERGIA*			
		1	Lagundutako azpiegituren kopurua *Nº de infraestructuras apoyadas*			1
		2	EIC proiektuetan parte hartzen duten enpresen kopurua *Nº de empresas participantes en proyectos EIC*	4	4	4
		3	Aurretiko azterlanen kopurua *Nº estudios previos*	2	2	2
	3		BERRIKUNTZA ESTRATEGIKOKO PROIEKTUEI LAGUNTZEA *APOYO A PROYECTOS INNOVACIÓN ESTRATÉGICA*			
		1	Onartutako proiektuen kopurua *Nº de proyectos aprobados*	5	5	
		2	Parte hartzen duten enpresen kopurua *Nº empresas participantes*	5	5	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**03.** Enpresa Sustapena **03.** *Promoción Empresarial*	**426.106** Enpresa Sustapena **426.106** *Promoción Empresarial*

Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailaren eginkizuna Bizkaian aberastasuna eta kalitateko enplegua sortzen laguntzea da, lehiakortasun iraunkorra eta nazioartekotzea bultzatuz Bizkaiko enpresen eremuan eta, aldi berean, Bizkaiko garapen orekatua erraztea. Horretarako, estrategia osoa jarri da martxan, konpromiso hori betetzeko, bost jarduketa-ardatzetan oinarrituta. Hauexek biltzen dituzte: kanpoko proiekzioa, ekintzailetza, industria eta lehiakortasuna, talentua eta lurralde oreka.

La misión del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial es contribuir a la creación de riqueza y empleo de calidad en Bizkaia, impulsando la competitividad sostenible y la internacionalización en el ámbito empresarial de Bizkaia al tiempo que facilitar el desarrollo equilibrado del Territorio. Para ello se ha puesto en marcha una estrategia integral para hacer efectivo este compromiso basada en cinco ejes de actuación que aúnan proyección exterior, emprendimiento, industria y competitividad, talento y equilibrio territorial

Enpresak Sustatzeko Zerbitzuak garaturiko jarduketak ardatz horien baitan sartzen dira, eta besteak beste, hauexek lortu nahi ditu: enpresa berrien sorkuntza eta ekintzaileak bultzatzea eta etorkizuneko proiektuak eta jarduerak sustatzea, baita Bizkaiko garapen orekatuan aurrera egitea ere, hori guztia enpleguaren sorkuntza eta Bizkaiko industria eta enpresa sarea sustatzeko xedearekin eta, horren ondorioz, aurrerabide ekonomikoa eta soziala. Horiek jarduketa guztiak bat datoz, argi eta garbi, Bizkaia Goazen 2030 Estrategiarekin.

Las actuaciones que se desarrollan desde el Servicio de Promoción Empresarial se enmarcan en estos ejes buscando, entre otros aspectos, apoyar la creación de nuevas empresas, apoyar a las personas emprendedoras e impulsar proyectos y actividades de futuro así como avanzar en un desarrollo equilibrado del Territorio; todo ello con el objeto de impulsar la generación de empleo y la promoción del tejido industrial y empresarial de Bizkaia y, en consecuencia, el logro de un progreso económico y social; estando todas estas actuaciones claramente alineadas con la Estrategia Bizkaia Goazen 2030.

Ekintzailetza hazkunderako eragile garrantzitsua da, baita funtsezko gakoa ere ekonomiaren susperraldirako. Ekintzailetzaren sustapena bat dator hazkunde inteligenterako, iraunkorrerako eta integratzailerako Europa 2020 Estrategiarekin. Hala, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak konpromisoa du enpresa berrien sustapenarekin, eta berariaz, enpresarik berritzaileenekin. Izan ere, funtsezko baliabidea da Bizkaian aberastasuna eta enplegua sortzen dela bermatzeko. Helburu horiek betetzeko, elkarlanean dihardugu Beaz, SAU, Seed Capital Bizkaia, SA, Seed Capital Bizkaia Mikro, SA eta Crowdfunding, SL foru sozietateekin. Halaber, erakunde publikoekin eta pribatuekin dihardugu elkarlanean ekintzailetza sustatzeko eta susperraldi ekonomikoa bultzatzeko jarduera multzoa garatzeko.

El emprendimiento es un importante motor de crecimiento y un factor clave para la recuperación económica. Su fomento se alinea con la Estrategia Europa 2020 para el crecimiento inteligente, sostenible e integrador. Así, el compromiso del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial con la promoción de nuevas empresas, y específicamente con aquellas de carácter más innovador, constituye un instrumento clave para garantizar la creación de riqueza y empleo en Bizkaia. Para la consecución de dichos objetivos, se colabora con las sociedades forales Beaz, SAU, Seed Capital Bizkaia, SA, Seed Capital Bizkaia Mikro, SA y Crowdfunding, SL. Asimismo, se colabora con otras entidades públicas y privadas para el desarrollo conjunto de actividades de fomento del emprendimiento y de impulso de la reactivación económica.

Bestalde, egungo egoera ekonomikoan, beharrezkoa da azpiegitura ekonomikoen eta sozialen eta zerbitzuen arloko inbertsioei eustea, jarduera ekonomikoa sortzeko faktoreak diren aldetik eta, beraz, enplegua sortzekoak. Horrexegatik, horrelako azpiegitura motak finkatzeko lanean dihardugu, batez ere berrikuntzan eta enpresak sortzean eta mantentzean zuzeneko eragina duten horietan. Helburuok betetzeko, elkarlanean dihardugu Azpiegiturak, SAU foru sozietatearekin eta jarduera multzoa garatzeko beste erakunde publiko eta pribatu batzuekin. Eta, Azpiegiturak, SAMPek sozietate kapitalean parte-hartze handiago izatearen ondorioz, foru sektore publikoaren barruan sartu da Sestao bai, SA.

Por otra parte, en el contexto económico actual es necesario mantener inversiones en materia de infraestructuras económicas, sociales y de servicios como factor generador de actividad económica y, por consiguiente, de empleo. Por ello, se trabaja en la consolidación de estos tipos de infraestructuras, sobre todo en aquellas que tienen una influencia directa en la innovación y en la creación y mantenimiento de empresas. Para la consecución de dichos objetivos, se colabora con la sociedad foral Azpiegiturak, SAMP y con otras entidades públicas y privadas para el desarrollo conjunto de actividades. Y, como consecuencia del incremento de la participación en su capital social por parte de Azpiegiturak, SAU., Sestao bai, SA ha pasado a formar parte del sector público foral.

Halaber, beste toki eta ekonomi eragile batzuekiko lankidetza-prozesuarekin jarraitu da, komunikaziorako bide egonkorrak sortzeko, eskualdeko lehiakortasunerako garrantzitsuak diren alderdien berri izateko eta jarduerak garatzeko eta erronkak identifikatu eta jarduketak garatzeko, hain zuzen ere erronka horiei irtenbidea eman ahal izateko, Bizkai osoaren garapen orekatua lortze aldera.

Asimismo, se ha continuado con el proceso de colaboración con otros agentes locales y económicos con el objetivo de generar canales estables de comunicación, conocer aspectos relevantes para la competitividad comarcal e identificar retos y desarrollar actuaciones que permitan dar solución a estos retos con el objetivo de lograr un desarrollo equilibrado del conjunto del Territorio.

2018ko ekitaldian, gardentasunerako ahaleginak egin dira. Ildo horretan, kontsultarako eta parte-hartze publikorako prozesuak garatu dira.

En el ejercicio 2018, se ha realizado un esfuerzo por la transparencia. En este sentido ses han desarrollado procesos de consulta y participación pública.

Helburu horiek betetzeko, 2018an ondoko jarduera hauek egin dira ekintzailetza bultzatzeko arloan ezarritako helburuei dagokienez:

- Enpresa Berritzaileak Sortzeko Programa abiaraztea eta zerbitzuen multzo bat ateratzea, pertsona sustatzaileei eta ekintzaileei berariaz zuzentzen zaiena.

Para la consecución de dichos objetivos, en 2018 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones en relación con los objetivos marcados en el área de impulso del emprendimiento:

- Puesta en marcha del Programa de Creación de empresas innovadoras y lanzamiento de una batería de servicios dirigidos específicamente a las personas promotoras y emprendedoras.

Programa horrek enpresa proiektu berritzaileen garapena eta enpresa berritzaile berrien sorrera laguntzen ditu diruz. SPRIrekiko koordinazioa handitzen jarraitu da, honako programa hauetako eskaeren baterako ebaluazioari eutsita: Ekintzaile, eta 1. taldetik, enpresa proiektua berritzailea edo negozio-unitate berria definitzeko gastuak.

Este programa subvenciona el desarrollo de proyectos empresariales innovadores y la creación de nuevas empresas innovadoras. Se ha continuado incrementando la coordinación con la Spri manteniendo la evaluación conjunta de solicitudes de los programas Ekintzaile y del grupo 1, gastos definición del proyecto empresarial innovador o de la nueva unidad de negocio.

2018an 73 enpresa proiektu berritzaile lagundu dira diruz. Lagundutako eskaera guztietatik, 10ek aurretik dauden enpresen edo erakundeen laguntza jaso dute.

En 2018 se han apoyado 73 proyectos empresariales innovadores. Del conjunto de las solicitudes apoyadas, 10 solicitudes están apoyadas por empresas o entidades existentes.

Halaber, 2018an 28 enpresa berriren sorrerari lagundu zaio diruz.

Asimismo, en 2018 se ha apoyado la creación de 28 nuevas empresas.

- Bizkaian industria sortzaileak sustatzea Bizkaia Sortzailea 2018 Programaren, Bilbao Bizkaia Design Council delakoaren kudeaketaren eta sektore sortzaileetako elkarte eta enpresekiko etengabeko lanaren bidez.

- Promoción de las industrias creativas en Bizkaia mediante el Programa Bizkaia Creativa 2018, la gestión del Bilbao Bizkaia Design Council y el trabajo continuado con las asociaciones y empresas de los sectores creativos.

Bizkaia Sortzailea Programaren helburua egungo edo sortu berriak diren enpresa sortzaileen proiektuak sustengatzea da. Enpresa sortzaile deritzo industriaren, ikus-entzunezkoen, bideo-jokoen eta modaren industriako arloetan jarduten duen enpresari. 2018. urtean 20 eskaera lagundu dira diruz.

El Programa Bizkaia Creativa tiene por finalidad apoyar nuevos proyectos de empresas creativas, existentes o de nueva creación, entendiendo por empresas creativas aquellas que desarrollen su actividad en las áreas de diseño industrial, audiovisual, videojuegos y moda. En el año 2018 se han apoyado 20 solicitudes.

- Gizarte Ekintza Sailaren laguntzaz, Ekintzailetza eta Gizarte Berrikuntza Programa garatzea. Programa hori neurrien multzo askoz zabalago baten zati da, eta multzo horren helburua Bizkaia berrikuntza sozialeko erreferentziazko nodo bihurraraztea da.

- Desarrollo del Programa de Emprendimiento e Innovación Social, en colaboración con el Departamento de Acción Social. Este programa forma parte de un conjunto de medidas mucho más amplio que tiene como objetivo hacer de Bizkaia un nodo de referencia en innovación social.

Ekintzailetza eta Gizarte Berrikuntza Programak honako helburu hauek ditu: eremu sozialean ekintzailetzaren eta enpresa izaeraren sustapenari modu positiboan eragiten dioten jarduketak garatzea, enpresa edo erakunde sozial berritzaileen sorrera sustatzea, eta eremu sozialeko eta ekonomikoko eragile guztiekiko lankidetza sustatzea, enpresa edo erakunde sozial berritzaile bihur daitezkeen ideia eta proiektu berrien elementu eragile gisa. Haren 1. arloa EGIFek finantzatzen du batera 2014-2020 aldian.

2018. urtean proiektu sozial berritzaileak garatzeko 9 eskaera eta enpresa edo erakunde sozial berritzaile berrien 3 eskaera lagundu dira diruz.

Jarduera hauei dagokienez, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak egindako ahalegina indartu egiten da Beaz, SAU, Seed Capital de Bizkaia, SA eta Seed Capital Bizkaia Mikro, SA sozietate publikoek sustatutako jarduerei esker.

Bestalde, Enpresak Sustatzeko Zerbitzua lanean egon da 2018an sortzen diren enpresa berritzaile berri gehiago egon daitezen, eta enpresen proiektu berriei balio erantsi handiagoko zerbitzuak eskaintzeko. Horretarako, besteak beste, helburu hauek dituzten ekintzak garatu dira:

- Enpresa berritzaileen sorrera sustatzea, besteak beste, Bilboko Merkataritza, Industria eta Nabigazioko Ganberarekiko hitzarmena (pertsona ekintzaileentzako arreta zerbitzuak emateko dena), EHUri ekintzailetzako eta enpresa zuzendaritzako master bat garatzeko emandako laguntza, eta enpresen leihatila eta PAE puntuak mantentzea, enpresa berriak sortzeko eta enpresa horiek eratzeko behar diren izapideak egiteko aholkularitza eskaintzeko helburua dutenak.

El Programa de Emprendimiento e Innovación Social tiene por objeto desarrollar actuaciones que incidan positivamente en el fomento del emprendimiento y del espíritu empresarial en el ámbito social, fomentar la creación de empresas o entidades sociales innovadoras y fomentar la colaboración con los distintos agentes del ámbito social y económico como elemento motor de nuevas ideas y proyectos susceptibles de convertirse en nuevas empresas o entidades sociales innovadoras. Su área 1 está cofinanciada por el FSE en el periodo 2014-2020.

Durante el año 2018 se han apoyado 9 solicitudes destinadas al desarrollo de proyectos sociales innovadores y 2 solicitudes de nuevas empresas o entidades sociales innovadoras.

En el conjunto de estas actuaciones el esfuerzo desarrollado desde el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial se ve reforzado a través de las actuaciones impulsadas desde las Sociedades Públicas Beaz, SAU, Seed Capital de Bizkaia, S.A. y Seed Capital Bizkaia Mikro SA.

Por otra parte, el Servicio de Promoción Empresarial ha estado trabajando en el año 2018 para incrementar el número de nuevas empresas innovadoras que se crean y ofrecer servicios de mayor valor añadido a los nuevos proyectos empresariales. Para ello se han desarrollado, entre otras, actuaciones destinadas:

- Al fomento de la creación de empresas innovadoras entre las que se encuentran el Convenio con la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao, destinado a la prestación de servicios de atención a personas emprendedoras, la ayuda a la EHU/UPV para el desarrollo de un master de emprendimiento y dirección de empresas y el mantenimiento de la ventanilla empresarial y de los puntos PAE cuyo objeto es ofrecer asesoramiento para la creación de empresas y la realización de los trámites necesarios para la constitución de nuevas empresas.

- Emakumeen ekintzailetza sustatzea eta horiek gizartean ikusaraztea.
- Enpresa proiektuak garatu eta finkatzea, eta ekintzailetza prozesua dinamizatzea, eta, horien artean, honako hauek daude: Beaz-ek egindako jarduketak, 4.0 industriaren eremuan erronkak sustatzea, eta ekintzailetza prozesuaren analisiak egitea. Era berean, Garapen Iraunkorreko Helburuak (GIE) garatzeko jarduketak burutu dira enpresen artean eta Bizkaiko enpresen eraldaketa lortzeko, bere pertsonen arteko erlazioa bultzatuz.
- Pertsona ekintzaileak prestatzea eta gaitzea, eta, ekintza horien artean, Prestaekin programaren sustapena dago, enpresa kudeaketako gaitasunak gehitzea ahalbidetzen duena.
- Merkataritza dinamizatzea eta eskualdeak suspertzea, eta, ekintza horien artean, bai kontsumitzaileei bai merkataritzaren profesionalei zuzentzen zaizkienak daude.
- Enpresa sortzaileak eta industria sortzaileen sektorekoak sustatzea, eta, ekintza horien artean, badaude Beaz-ek BiDC dinamizatzeko egindako jarduketak, Bilbao-Bizkaia Design & Creativity Council Foroa (proiektu sortzaileen baterako garapena helburu duena), eta Europako bideo-jokoen jaialdi handiena den Fun & Serious Games Festival izenekoaren finantzaketa. Jaialdi hori Bilbon egin da.
- Inkubagailuen sarea kudeatzea eta enpresa eta pertsona ekintzaileei ematen zaizkien laguntza zerbitzuak mantentzea.
- Zientzia kultura sustatzea, ikerketa eta kultura zientifikoa indartzen duten eta eremu zientifiko-teknologikoan bokazioak pizten dituzten jarduketen bidez.

- Al fomento del emprendimiento por parte de mujeres y a su visibilización social.
- Al desarrollo y consolidación de proyectos empresariales y la dinamización del proceso emprendedor entre las que se encuentran las actuaciones realizadas por Beaz, el lanzamiento de retos en el ámbito de la industria 4.0 y la realización de análisis del proceso emprendedor. Asimismo se han llevado a cabo actuaciones para desarrollar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) entre la empresas y para lograr la transformación de las empresas de Bizkaia impulsando la relación de sus personas.
- A la formación y capacitación de personas emprendedoras entre las que se encuentra el lanzamiento de Prestaekin que permite incrementar capacidades en gestión empresarial
- A la dinamización del comercio y la revitalización comarcal entre las que se encuentran tanto aquellas dirigidas a las personas consumidoras como las que se dirigen a profesionales del comercio.
- Al fomento de empresas creativas y del sector de las industrias creativas entre las que se encuentran las actuaciones realizadas por Beaz para la dinamización BiDC, Foro Bilbao-Bizkaia Design & Creativity Council, cuyo objetivo es el desarrollo conjunto de proyectos creativos y la financiación del Fun & Serious Games Festival, el mayor festival de videojuegos de Europa. Este festival se ha realizado en Bilbao.
- A la gestión de la red de incubadoras y al mantenimiento de los servicios de apoyo que se prestan a las empresas y personas emprendedoras.
- Al fomento de la cultura científica mediante actuaciones que promuevan la investigación y la cultura científica e incentiven las vocaciones en el campo científico-tecnológico.

- Adin goiztiarretan kultura ekintzailetza sustatzea, 'Egin eta Ekin' programaren bidez. Helburu orokorra egiten ikastea eta ekitea da, erabakiak hartzeko eta erantzukizunak nork bere gain hartzeko ekimena izanda, zailtasunak gainditzeko gaitasuna eta ahalegina baloratuta, eta bizitzaren eremu guztietan ekimen ekintzaileak gauzatuta. Halaber, ekintzailetzaren kultura Bizkaiko Campuseko unibertsitatean sustatzeko eta sentsibilizatzeko jarduerak egin dira, bai ikasleen artean, bai irakasleen eta ikerlarien artean.

- Europako baterako finantzaketaren xedeko jarduketak jarraitzea eta justifikatzea.

Halaber, 2018. urteko ekitaldian eta azpiegitura ekonomikoen, industrialen eta sozialen arloan ezarritako helburuei dagokienez, honako jarduketa hauek burutu dira:

- Elkartegietan sartzeko programa garatzea; izan ere, Elkartegiak sarean 27 enpresa kokatu dira. Era berean, 27 enpresak errentamendurako laguntzak jaso dituzte, eta 27 enpresei laguntasuna eman zaie lehiakortasuna hobetzeko Elkartegiak eta Industrialdeak programaren bidez.

- Elkartegien eta Industrialdeen Programa honen barruan laguntza-lerroa irekitzea industrialdeak mantentzeko eta hobetzeko, eta horrekin batera, industrialde horietan kokaturiko enpresen elkarteak sustatu eta horietaz sentsibilizatzeko jarduketa burutu da. Aipaturiko ekintza horien ondorioz, laguntzak eman dira lau industrialde mantentzeko eta hobetzeko.

- Al fomento de la cultura emprendedora en edades tempranas a través del Programa 'Egin eta Ekin'. El objetivo general es aprender a hacer y emprender, teniendo iniciativa para tomar decisiones y asumir responsabilidades, valorando el esfuerzo y la superación de las dificultades y practicando iniciativas emprendedoras en los diferentes ámbitos de la vida. Asimismo, se realizan actuaciones destinadas a la sensibilización y fomento de la cultura emprendedora entre la población unviversitaria, tanto alumnado como personal docente e investigador, del Campus de Bizkaia.

- Al seguimiento y justificación de actuaciones objeto de cofinanciación europea.

Asimismo, durante el ejercicio 2018, y en relación a los objetivos marcados en el área de infraestructuras económicas, industriales y sociales, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- La gestión del Programa de acceso a Elkartegiak, habiéndose ubicado 27 empresas en la red Elkartegiak. Asimismo, 27 empresas han recibido ayudas al arrendamiento y 27empresas han sido apoyadas en la realización de inversiones para la mejora de la competitividad a través del Programa Elkartegiak y Polígonos Industriales.

- La apertura de una línea de ayudas dentro de este Programa Elkartegiak y Polígonos Industriales para el mantenimiento y la mejora de polígonos industriales que ha sido acompañada de una actuación de sensibilización y fomento del asociacionismo de las empresas ubicadas en los mismos. Como consecuencia de estas acciones se han otorgado ayudas para el mantenimiento y la mejora a cuatro polígonos industriales.

- Eskualdearen lehiakortasun proiektua garatzea, Bizkaia lehiakorra eta lurraldez orekatua: "Bizkaia Orekan". Proiektu hori BEAZ, SAU enpresa publikoarekin batera garatzen da Proiektu horren helburua da estrategien eta politiken antolaketa hobetzea, Bizkaia osoan enpresa lehiakortasuna indartzeko. Horretarako, komunikazio bide egonkorrak sortzen ditu, eta aniztasun eta heterogeneotasun handiak dituen lurralde honetan lehiakortasunaren elementu erabakitzaileen gainean jarduten du. Hala, Bizkaiko lau zonaldeetan lanean jarraitu da aipaturiko erronkei erantzuna emateko. Proiektuari esker, eragileen arteko komunikazioa hobetu, elkarren arteko ezagutza handitu eta sinergiak sortu ahal izan dira, zonaldeen eta bertako enpresen lehiakortasunerako lagungarria izan daitezen. Proiektu horren baitan, lehiakortasuna bultzatzeko baliabideak eta zerbitzuak sortu eta hobetu dira.

- El desarrollo del proyecto de competitividad comarcal, Bizkaia competitiva y territorialmente equilibrada, "Bizkaia Orekan". Este proyecto se desarrolla conjuntamente con la empresa pública BEAZ SAU. El objetivo de este proyecto es mejorar la articulación de estrategias y políticas para fortalecer la competitividad empresarial en el conjunto de Bizkaia, creando canales de comunicación estables y actuando sobre los determinantes de competitividad en este territorio, que cuenta con una gran diversidad y heterogeneidad. Así, se ha continuado trabajando en las cuatro zonas de Bizkaia para dar respuesta a los retos identificados. Este proyecto ha permitido mejorar la comunicación entre los diferentes agentes, establer redes de confianza, incrementar el conocimento mutuo y generar sinergias que redundan en la competitividad de las zonas y de sus empresas. En el marco de este proyecto se han creado y mejorado herramientas y servicios de apoyo a la competitividad.

- Bizkaiko jarduera eknomikoko guneei buruzko on line informazioa ematen duen GISLUR web orria mantentzea eta garatzea, Bilboko Merkataritza Ganberaren laguntzaz. Eta, Eusko Jaurlaritzarekin eta foru aldundiekin batera, banda zabala Bizkaiko enpresa arlo guztietan hedatzeko lana egiten ari da, laguntza programen multzoa abiarazita.

- El mantenimiento y desarrollo, en colaboración con la Cámara de Comercio de Bilbao, de la web GISLUR que facilita información "on line" acerca de los espacios para actividad económica de Bizkaia. Y, junto al Gobierno Vasco y las otras Diputaciones Forales, se trabaja en la extensión de la banda ancha en todas las áreas empresariales de Bizkaia mediante el lanzamiento conjunto de un programa de ayudas.

- Gernika Elkartegia eraikitzeko obrak bukatzea, 2019. urteko lehen hiruhilekoan abian jarri ahal izateko. Santurtzi Elkartegia abian jartzea eta enpresak ezartzea, udalerrian jarduera eta enplegua sortzeko. Meatzaldeko Parke Teknologiko berria garatzeko xedearekin, hainbat jarduketa egin dira hala nola Ezkerraldeko Parke Teknologikoaren Egoitzarako eta EICrako eraikinerako azterlan geoteknikoa, hain zuzen ere Bizkaiko Parke Teknologikoa garatzeko bigarren gune nagusiaren garapena bideratzeko Abanton eta Ortuellan.

- La finalización de las obras de construcción de Gernika Elkartegia para su puesta en funcionamiento en el primer trimestre de 2019. La puesta en marcha de Santurtzi Elkartegia y la implantación de empresas para la generación de actividad y empleo en el municipio. Con el objetivo de desarrollar el nuevo Parque Tecnológico de la Zona Minera (Meatzaldea), se han desarrollado actuaciones tales como el estudio geotécnico para el edificio destinado a EIC y Sede del Parque Tecnológico de la margen izquierda, que faciliten el desarrollo en Abanto y Ortuella del segundo polo de desarrollo del Parque Tecnológico de Bizkaia.

- Kirol, aisialdi edo kultura azpiegiturak, ekipamenduak eta instalazioak kudeatzea eta mantentzea: Bizkaia Frontoia, Kirol Etxea eta eranskinak kudeatzeko, mantentzeko, kontserbatzeko eta gizarte mailako ustiapen arduratsurako zerbitzuen kontratua esleitu da. Eta gizarte ekipamenduen arloan, Bilboko Marcelino Oreja kaleko 3 eta 5 zenbakietako etxabeko lokala gaitzeko obraren burutzapena esleitu da, mendekotasuna duten adinekoentzako Eguneko Zentroa izan dadin. Era berean, egungo gizarte ekipamenduak kudeatzen eta mantentzen jarraitu dira.

- Erakunde publikoen eta pribatuen arteko eta erakundeen arteko lankidetza indartzea, jarduera ekonomikoak eta sozialak egiteko proiektuetan parte hartuz, baita proiektu estrategikoetan eta handietan ere hala nola Bec, SA edo Bilbao ría 2000 edo Parke Teknologikoa.

- Lurra erosteari eta sustapen publikoari, urbanizazioari eta etxebizitzetarako bizitegi eremuen kudeaketari esker, etxebizitzaren arloko beharrei eman dakieke erantzuna. Hala, kooperatiba erregimeneko 80 etxebizitzaren sustapena bukatu da Amorebieta-Etxanon, Azpiegiturak, S.A.M.P. sozietateak sustaturiko lurretan, eta aurrera jarraitu dute eraisteko eta etxebizitzen bi eraikin egiteko lanek Erandioko Altzaga auzuneko 20 eta 23 zenbakietako etxadietan. Hartara, etxebizitza eskuragarriak merkaturatu dira.

Azpiegiturak, SAU foru sozietate publikoa oinarrizko tresna da industri azpiegituren arloan azaldutako jarduketen kudeaketan.

Enpresa Sustapeneko Zerbitzuak Berdintasuna taldean ere hartzen du parte eta Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailaren jarduketak koordinatzen ditu emakumeen eta gizonen arteko berdintasunerako V. Foru Planean eta Sailari atxikitako foru sozietateen planeta.

- La gestión y mantenimiento de infraestructuras, equipamientos e instalaciones de carácter deportivo, de esparcimiento o culturales, se ha realizado la adjudicación del contrato de servicios de gestión, mantenimiento, conservación y explotación socialmente responsables de Bizkaia Frontoia, Kirol Etxea y anexos. Y, en materia de equipamientos sociales, se ha adjudicado la ejecución de la obra de habilitación de un local sito en la calle Marcelino Oreja Nº 3 y 5, bajo, de Bilbao, destinado a Centro de Día para personas mayores en situación de dependencia. Asimismo, se ha continuado con la gestión y mantenimiento de los equipamientos sociales existentes.

- El refuerzo de la colaboración público-privada e interinstitucional a través de la participación en proyectos destinados al desarrollo de actividades económicas y sociales asi como en el desarrollo de proyectos estratégicos y de envergadura, tales como Bec, SA o Bilbao ría 2000, SA. o Parque Tecnológico.

- La adquisición y promoción pública del suelo, la urbanización y la gestión de áreas residenciales destinadas a viviendas permite dar respuesta a necesidades existentes en materia de vivienda. Así, ha finalizado la promoción de 80 viviendas en régimen de cooperativa en Amorebieta-Etxano en terrenos promovidos por Azpiegiturak, S.A.M.P. y se han continuado con los trabajos de derribo y de construcción de dos edificios de viviendas situados en las manzanas nº 20 y nº 23 del Barrio Altzaga de Erandio, comercializando las viviendas disponibles.

La sociedad pública foral Azpiegiturak, SAU es un instrumento fundamental en la gestión de las actuaciones descritas en materia de infraestructura Industrial.

Desde el Servicio de Promoción Empresarial también se participa en Berdintasuna taldea y se coordinan las actuaciones del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial en el V Plan Foral para la igualdad de mujeres y hombres y de las Sociedades Forales adscritas al Departamento.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**03.** Enpresa Sustapena **03.** *Promoción Empresarial*	**426.106** Enpresa Sustapena **426.106** *Promoción Empresarial*

Txosten honetan azaldutako jardueren eta ekimenen garapena, kudeaketa eta koordinazioa gauzatu ahal izan dira 2018. urtean pertsona-talde baten konpromisoari eta laguntzari esker; izan ere, Sailak, foru sozietateak eta Sailak lagundutako gainerako erakundeek uste osoa dute oso garrantzitsua dela lan eraginkorra, gertukoa eta profesionala ematea Bizkaiko Lurralde Historikoan ekintzailetza eta garapen ekonomikoa bultzatzeko eta sustatzeko.

El desarrollo, gestión y coordinación en 2018 de las actuaciones e iniciativas descritas en esta memoria ha sido posible gracias al compromiso y la colaboración de un equipo de personas que, tanto desde el Departamento como desde las Sociedades Forales y el resto de entidades con las que se colabora, está convencido de la importancia del desarrollo de un trabajo eficaz, cercano y profesional por el impulso y el fomento del emprendimiento y del desarrollo económico del Territorio Histórico de Bizkaia.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **426106** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**GIZARTE INGURUNEA SENTSIIBILIZATU ETA DINAMIZATZEA, ENPRESA-EKIMEN BERRIAK ETA ERREFERENTE EKINTZAILE BERRIAK AGERTZEA SUSTATZEKO** ***SENSIBILIZAR Y DINAMIZAR EL ENTORNO SOCIAL PARA FACILITAR LA APARICIÓN DE NUEVAS INICIATIVAS EMPRESARIALES Y NUEVOS REFERENTES EMPRENDEDORES***			
	1		DBH ETA BATXILERGOKO IKASLE ETA IRAKASLEEN ARTEAN EKINTZAILETZA ZABALTZEA, HAREN INGURUAN SENTSIBILIZATZEA ETA TREBATZEA *DIFUNDIR, SENSIBILIZAR Y CAPACITAR AL ALUMNADO Y PROFESORADO DE ESO Y BACHILLER EN EMPRENDIMIENTO*			
		1	Parte hartu duen zentro kop. *nº de centros participantes*	22	22	36
		2	Amaitzen ari den ikasturtean partu hartu duten ikasleeen kopurua *nº de alumnos y alumnas participantes del curso académico que finaliza*	1.040	1.040	920
		3	Amaitzen ari den ikasturtean parte hartu duten ikasle emakumeen kopurua *% de alumnas mujeres participantes del curso académico que finaliza*	50	50	49
		4	Amaitzen ari den ikasturtean partu hartu duten ikasle gazteen kopurua *% de alumnas y alumnos jóvenes participantes del curso académico que finaliza*	100	100	100
		5	Hasiko den hurrengo ikasturtean parte hartuko duten ikasleen kopurua *nº de alumnos y alumnas participantes del curso académico que comienza*	1.044	1.044	1.568
		6	Hasiko den hurrengo ikasturtean parte hartuko duten emakume ikasleen kopurua *% de alumnas mujeres participantes del curso académico que comienza*	50	50	50
		7	Hasiko den hurrengo ikasturtean parte hartuko duten ikasle gazteen kopurua *% de alumnas y alumnos jóvenes participantes del curso académico que comienza*	100	100	100
	2		EKINTZAILE IZAN DAITEZKEEN PERTSONEN ARTEN ZABALKUNDE, SENTSIBILIZAZIO, TREBAKUNTZA ETA LAGUNTZA LANA EGITEA, EZAGUTZA ETA TEKNOLOGIA SORTZEKO *DIFUNDIR, SENSIBILIZAR, CAPACITAR Y APOYAR A POTENCIALES PERSONAS EMPRENDEDORAS EN ENTORNOS DE GENERACION DE CONOCIMIENTO Y TECNOLOGIA*			
		1	Kultur ekintzaileko jardueretan sentsibilizatuta dauden unibertsitatearen esparruko pertsonen kopurua *Nº de personas en el ámbito universitario sensibilizadas por actividades de cultura emprendedora*	37.000	37.000	37.816
		2	Kultur ekintzaileko jardueretan sentsibilizatuta dauden unibertsitatearen esparruko pertsonen kopurua *% de mujeres en el ámbito universitario sensibilizadas por actividades de cultura emprendedora*	54	54	55
		3	Kultur ekintzaileko jardueretan sentsibilizatuta dauden unibertsitatearen esparruko pertsona gazteen kopurua *% de personas jóvenes en el ámbito universitario sensibilizadas por actividades de cultura emprendedora*	95	95	96

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **426106** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		4	Mintegi kopurua *Nº de viveros*	7	7	7
		5	Ekintzailetzako gela kopurua *Nº de salas de emprendimiento*	7	7	7
		6	Ekintzailetzako geletan garatzen ari diren enpresa-proiektuen kopurua *Nº de proyectos empresariales en desarrollo en salas de emprendimiento*	30	30	49
		7	Mintegietan proiektuak garatzen ari diren pertsonen kopurua *Nº de personas desarrollando proyectos en viveros*	60	60	133
		8	Mintegietan proiektuak garatzen ari diren emakumeen %, pertsonen kopuru osoarekiko. *% de mujeres respecto al nº total de personas desarrollando proyectos en viveros*	22	22	29
		9	Mintegietan proiektuak garatzen ari diren gazteen %, pertsonen kopuru osoarekiko. *% de personas jovenes respecto al nº total de personas desarrollando proyectos en viveros*	25	25	40
		10	Ekitaldian inkubagailuetan kokatuta dauden enpresen kopurua *nº de empresas ubicadas en las incubadoras en el ejercicio*	96	96	125
	3		EKINTZAILEENTZAKO SARIAK SUSTATZEA ETA HALAKOETAN LAGUNTZEA *PROMOVER, IMPULSAR O COLABORAR EN PREMIOS A PERSONAS EMPRENDEDORAS*			
		1	Ekintzaileak eta enpresa-proiektuak baloratzeko parte hartzen den sariketa-kopurua *Nº premios en los que se participa para valorizar a personas emprendedoras y proyectos empresariales*	6	6	6
		2	Emakumeen izaera ekintzailea eta/edo ekintzailetza baloratzeko parte hartzen den sariketa-kopurua *Nº premios en los que se participa para valorizar el espíritu emprendedor y/o el emprendimiento de mujeres*	1	1	1
		3	Gazteen izaera ekintzailea eta/edo ekintzailetza baloratzeko parte hartzen den sariketa-kopurua *Nº premios en los que se participa para valorizar el espíritu emprendedor y/o el emprendimiento de jóvenes*	3	3	4
	4		ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEKO LAN EGITEN DUTEN ERAKUNDEEN ARTEKO LANKIDETZA INDARTU *INTENSIFICAR LA COLABORACION ENTRE LAS DISTINTAS ENTIDADES QUE TRABAJAN EN APOYO A LA CREACION DE NUEVAS EMPRESAS*			
		1	kultura ekintzailea zabaltzeko eta enpresa berrien sorrera laguntzeko lankidetza akordioen kop. *nº de acuerdos de colaboración para la difusión y apoyo a la cultura emprendedora y creacion de nuevas empresas*	5	5	8
		2	Jarduera ekintzailea laguntzeko erakunde arteko planaren barruan, parte hartzen den lantaldeen kop. *nº de grupos de trabajo en los que se participa en el marco del Plan Interinstitucional de apoyo a la actividad emprendedora*	3	3	3
2			**ENPRESA BERRIAK SORTZEA ETA FINKATZEA SUSTATU** ***FAVORECER LA GENERACION Y CONSOLIDACION DE NUEVAS EMPRESAS INNOVADORAS***			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **426106** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	1		ENPRESA PROIEKTU BERRITZAILEEN BIDERAGARRITASUNA AREAGOTU *INCREMENTAR LAS POSIBILIDADES DE VIABILIDAD DE NUEVOS PROYECTOS EMPRESARIALES INNOVADORES.*			
		1	Lagundutako enpresa proiektu berritzaileen kopurua *Nº de proyectos empresariales innovadores apoyados.*	75	75	73
		2	Lagundutako barne-ekintzaileetzako proiektuen kopurua enpresetan *Nº de proyectos de intraemprendimiento en empresas existentes apoyados.*	7	7	10
		3	Lagundutako enpresa-proiektu berritzaileen %, gehien bat emakumez osatutako talde sustatzaile bat dutenak *% de proyectos empresariales innovadores con un equipo promotor mayoritariamente femenino apoyados*	15	15	16
		4	Lagundutako enpresa-proiektu berritzaileen %, gehien bat gaztez osatutako talde sustatzaile bat dutenak *% de proyectos empresariales innovadores con un equipo promotor mayoritariamente jóven apoyados*	11	11	9
	2		ENPRESA BERRIAK SORTZEA SUSTATU *PROMOVER LA CREACION DE NUEVAS EMPRESAS INNOVADORAS*			
		1	lagundutako enpresa berritzaile berrien kop. *nº de nuevas empresas innovadoras apoyadas*	35	35	28
		2	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak emakumeak dituzten enpresa berritzaile berrien %. *% de nuevas empresas innovadoras impulsadas por un equipo mayoritariamente femenino apoyadas.*	9	9	14
		3	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak gazteak dituzten enpresa berritzaile berrien % *% de nuevas empresas innovadoras impulsadas por un equipo mayoritariamente joven apoyadas.*	6	6	7
	3		ENPRESAK KOKATZEA ERRAZTEA *FACILITAR LA UBICACIÓN DE EMPRESAS*			
		1	Elkartegiak programan diru-laguntza jaso duten enpresen kopurua *Nº de empresas subvencionadas en el programa Elkartegiak*	25	25	27
		2	Modulua laga zaien enpresen kopurua *Nº de empresas a las que se cede módulo*	20	20	27
		3	Lagundutako enpresa berritzaile berrien %, gehien bat emakumez osatutako talde sustatzaile batek sustatutakoak *% de nuevas empresas innovadoras impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino apoyadas*	23	23	30
		4	Lagundutako enpresa berritzaile berrien %, gehien bat emakumez osatutako talde sustatzaile batek sustatutakoak *% de nuevas empresas innovadoras impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente jóven apoyadas*	3	3	3
		5	Lurzoruaren eta industria-azpiegituren geolokalizazio sistemak *Nº de sistemas de geolocalización de suelo e infraestructuras industriales*	1	1	1
3			**SORKUNTZAREN INDUSTRIAK SUSTATU ETA INDARTU** ***IMPULSAR Y FORTALECER LAS INDUSTRIAS DE LA CREATIVIDAD***			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **426106** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	1		INDUSTRIA SORTZAILEAK SUSTATU ETA DINAMIZATU *IMPULSAR Y DINAMIZAR LAS INDUSTRIAS CREATIVAS*			
		1	Lan egiten den sektore sortzaileen kop. *Nº sectores creativos con los que se trabaja*	10	10	10
		2	Bizkaiko sektore sortzaileen ekimenak koordinatzen diren foroen kop. *Nº de foros en los que se coordinan la iniciativas de los sectores creativos de Bizkaia.*	1	1	1
	2		INDUSTRIA SORTZAILEEN SEKTOREKO ENPRESEI LAGUNTZEA *APOYAR LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE LAS INDUSTRIAS CREATIVAS*			
		1	Lagundutako enpresa sortzaileen kopurua *Nº de empresas creativas apoyadas*	20	20	20
		2	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak emakumeak dituzten enpresa sortzaileen % *% de empresas creativas apoyadas impulsadas por un equipo mayoritariamente femenino*	50	50	50
		3	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak gazteak dituzten enpresa sortzaileen % *% de empresas creativas apoyadas impulsadas por un equipo mayoritariamente joven*	15	15	5
4			**GIZARTE-ENPRESA BERRITZAILEAK SORTZEA ETA FINKATZEA ERRAZTEA** ***FAVORECER LA GENERACION Y CONSOLIDACION DE EMPRESAS SOCIALES INNOVADORAS***			
	1		ERAKUNDE EDO GIZARTE-ENPRESA BERRITZAILEAK SORTZEA SUSTATZEA *PROMOVER LA CREACION DE ENTIDADES O EMPRESAS SOCIALES INNOVADORAS*			
		1	Lagundutako erakundeen edo gizarte-enpresen kopurua *Nº de entidades o empresas sociales innovadoras apoyadas*	22	22	11
		2	Lagundutako erakunde edo gizarte-enpresa berritzaileen %, gehien bat emakumez osatutako talde sustatzaile batek sustatutakoak *% de entidades o empresas sociales innovadoras impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino apoyadas.*	50	50	54
		3	Lagundutako erakunde edo gizarte-enpresa berritzaileen %, gehien bat gaztez osatutako talde sustatzaile batek sustatutakoak *% de entidades o empresas sociales innovadoras impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente jóven apoyadas.*	6	6	
5			**ENPRESETAN EMAKUMEAK EGOTEA SUSTATZEA** ***IMPULSAR LA PRESENCIA FEMENINA EN LAS EMPRESAS***			
	1		GEHIEN BAT EMAKUMEEK SUSTATUTAKO ENPRESEN SORRERA ETA ENPRESA-PROIEKTUEN GARAPENA BABESTEA *APOYAR LA CREACION DE EMPRESAS Y EL DESARROLLO DE PROYECTOS EMPRESARIALES PROMOVIDOS MAYORITARIAMENTE POR MUJERES*			
		1	Taldean gehiengoa emakumeak direnean balorazio altuagoa duten laguntza-programen kopurua *Nº de programas de ayudas en los que se da una valoración mayor cuando el equipo es mayoritariamente femenino*	5	5	5

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **426106** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		2	Taldean gehiengoa emakumeak direnean balorazio altuagoa duten laguntza-programen %, zerbitzuaren programa guztiei dagokienez. *% de programas en los que se da una valoración mayor cuando el equipo es mayoritariamente femenino respecto al total de programas del Servicio*	100	100	100
		3	Lagundutako enpresa-kopurua, gehien bat emakumez osatutako talde sustatzaile batek sustatutakoak *Nº empresas apoyadas impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino*	41	41	40
		4	Lagundutako enpresa guztien artean, gehien bat emakumez osatutako talde sustatzaile batek sustatutako enpresen % *% de empresas apoyadas impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino respecto al total de empresas apoyadas*	23	23	25
	2		GENERO-IKUSPEGIA SARTZEA KULTURA EKINTZAILEAREN JARDUKETETAN *INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LAS ACTUACIONES DE CULTURA EMPRENDEDORA*			
		1	Proiektu berdintzaileeen aintzatespen-kopurua *Nº de reconocimientos a proyectos igualatorios*	1	1	1
	3		EMAKUME EKINTZAILEAK IKUSARATZEA *VISIBILIZACION DE MUJERES EMPRENDEDORAS*			
		1	Emakumeak buru dituen ekintzailetza sustatzeko emakumeei bereziki zuzendutako proiektu-kopurua *Nº de proyectos específicamente dirigidos a mujeres para impulsar el emprendimiento liderado por ellas*	1	1	1
		2	Enpresa-jardueran emakumeak ikusarazteko emakumeei bereziki zuzendutako proiektu-kopurua *Nº de proyectos específicamente dirigidos a mujeres para visibilizar la presencia femenina en la actividad empresarial*	2	2	2
		3	Emakume ekintzaileak prestatu eta laguntzeko bereziki zuzendutako jardueretan parte hartzen duten pertsonen kopurua *Nº de personas participantes en actividades dirigidas especialmente a la formación y acompañamiento de mujeres emprendedoras*	30	30	293
		4	Emakume ekintzaileak prestatu eta laguntzeko bereziki zuzendutako jarduueretan parte hartzen duten emakumeen kopurua *% de mujeres participantes en actividades dirigidas especialmente a la formación y acompañamiento de mujeres emprendedoras*	100	100	89
		5	Emakume ekintzaileak prestatu eta laguntzeko bereziki zuzendutako jarduueretan parte hartzen duten gazteen kopurua *% de jóvenes participantes en actividades dirigidas especialmente a la formación y acompañamiento de mujeres emprendedoras*			
6			**ENPRESEN ERAKETA ERRAZTEA** ***SIMPLIFICAR LA CONSTITUCION DE EMPRESAS***			
	1		ENPRESEN ERAKETA KUDEATZEKO LAGUNTZA PUBLIKOA SUSTATZEA *IMPULSAR EL APOYO PUBLICO EN LA GESTION DE LA CONSTITUCION DE EMPRESAS*			
		1	Enpresa berri bat sortzeko izapide guztiak egitea ahalbidetzen duten Bizkaiko gune publiko guztien kopurua *Nº de puntos públicos en Bizkaia que permiten la tramitación integral para la creacion de una nueva empresa*	3	3	4

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **426106** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		2	Ekintzaileen Arreta Gune baten bitartez Bizkaian enpresa bat sortzeko behar den batez besteko denbora (egunak) *Tiempo medio de creación de una empresa a traves de un punto PAE publico en Bizkaia (días)*	3	3	3
		3	Ekintzaileen Arreta Gune publikoen bidez Bizkaian sartu diren enpresa berrien kopurua *Nº de nuevas empresas creadas en Bizkaia a traves de puntos PAE públicos*	135	135	149
7			**BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN LANKIDETZAN ARITZEA, EKINTZAILETZA ETA ZIENTZIA SUSTATU ETA FINKATZEKO** ***COLABORAR CON OTRAS ENTIDADES PARA EL FOMENTO Y CONSOLIDACIÓN DEL EMPRENDIMIENTO Y LA CIENCIA***			
	1		EKINTZAILETZA SUSTATZEKO ETA EKINTZAILETZARI BALIOA EMATEKO JARDUKETEN GARAPENA BABESTEA *APOYAR EL DESARROLLO DE ACTUACIONES DE FOMENTO Y VALORIZACIÓN DEL EMPRENDIMIENTO*			
		1	Kultura ekintzailearen jarduerak garatzen dituzten erakundeen kopurua *Nº de entidades que desarrollan actuaciones de cultura emprendedora*	6	6	6
	2		ZIENTZIA SUSTATZEKO ETA ZIENTZIARI BALIOA EMATEKO JARDUKETEN GARAPENA BABESTEA *APOYAR EL DESARROLLO DE ACTUACIONES DE FOMENTO Y VALORIZACIÓN DE LA CIENCIA*			
		1	Kultura zientifiko eta teknologikoko jarduketak garatzen dituzten erakundeen kopurua *Nº de entidades que desarrollan actuaciones de cultura científica y tecnológica*	7	7	8
	3		ENPRESA ETA PERTSONA EKINTZAILEEI ZERBITZU AURRERATUAK EMATEN LAGUNTZEA *APOYAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS AVANZADOS A EMPRESAS Y PERSONAS EMPRENDEDORAS*			
		1	Ekintzailetza edo enpresen lehiakortasunaren arloan zerbitzu aurreratuak ematen dituzten sozietate publikoen kopurua *Nº de sociedades públicas que prestan servicios avanzados en el ambito del emprendimiento y la competitividad de las empresas*	7	8	9
		2	Kultura ekintzaileko jarduketak garatzen dituzten erakundeen kopurua *Nº de entidades que desarrollan actuaciones de cultura emprendedora*	6	6	5
		3	Negozio-planak garatzea eta ekintzaile izan daitezkeen pertsonei laguntza ematea babesten duten erakundeen kopurua *Nº de entidades que apoyan la realización de planes de negocio y el acompañamiento a las personas potencialmente promotoras*	6	6	4
	4		MENTORING PROZESUEN BIDEZ PERTSONA EKINTZAILEEI LAGUNTZEA *APOYAR A PERSONAS EMPRENDEDORAS MEDIANTE PROCESOS DE MENTORING*			
		1	Mentoring prozesuetan lagundutako proiektuen kopurua *Nº de proyectos acompañados en procesos de mentoring*	12	12	20
		2	Sarearen kide diren sustatzaileen kopurua *Nº de personas mentoras miembros de la red*	40	40	56
		3	Sarearen kide diren emakume sustatzaileen % *% de mujeres mentoras miembros de la red*	30	30	14

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***
Eguitaraua: **426106** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		4	Sarearen kide diren gazte sustatzaileen % *% de personas jóvenes miembros de la red*			
8			**ENPRESETAN PARTE HARTZEA ETA FINANTZAKETA** ***FINANCIACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS***			
	1		ENPRESA BERRIETAN PARTE HARTZEA *PARTICIPAR EN NUEVAS EMPRESAS*			
		1	Enpresa berrien kapitalean parte hartzeko eta/edo partaidetza-maileguak emateko erabiltzen diren funtsen kopurua *Nº de fondos destinados a participar en capital y/o conceder préstamos participativos en nuevas empresas*	4	4	4
		2	Hazi-kapitaleko funtsaren (Bat funtsa) enpresen lehen kapital-eskuraketen kopurua eta/edo emandako partaidetza-maileguen kopurua *Nº de primeras adquisiciones de capital y/o concesiones de préstamos participativos a empresas del Fondo Bat, fondo de capital semilla*	4	4	6
		3	Mikro Funtsaren mikrofinanantzazioaren bitartez enpresei emandako partaidetza-maileguen kopurua *Nº de concesiones de préstamos participativos a empresas mediante microfinanciación del Fondo Mikro*	20	20	34
		4	Ekitaldi honetan parte hartzen den enpresa-kopurua *Nº total de empresas en las que participa en este ejercicio*	100	100	123
	2		CROWFUNDING PLATAFORMA PUBLIKO BAT KUDEATZEA *GESTIONAR UNA PLATAFORMA PÚBLICA DE CROWFUNDING*			
		1	Crowdfunding plataforman lagundutako proiektuen kopurua *Nº de proyectos apoyados en la plataforma crowdfunding*	12	12	2
		2	Crowdfunding plataforman kudeatutako inbertsio-partaidetzen kopurua *Nº de participaciones de inversión gestionadas en la plataforma crowdfunding*	48	48	
9			**GIZARTE-AZPIEGITUREN SORRERA ETA GARAPENA SUSTATZEA** ***IMPULSAR LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS SOCIALES***			
	1		ETXEBIZITZAREN FORU PLANA KUDEATU ETA GARATZEA *GESTIONAR Y DESARROLLAR EL PLAN FORAL DE VIVIENDA*			
		1	Foru etxebizitza erabilgarriak ezagutarazi eta kudeatzeko web orrien kopurua *Nº de páginas web para la difusión y gestión de viviendas forales disponibles*	1	1	1
		2	Garatutako ekipamendu-moten kopurua *Nº de tipos de equipamientos desarrollados*	4	4	4
	2		KIROL EKIPAMENDUAK KUDEATU ETA GARATZEA *GESTIONAR Y DESARROLLAR EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS*			
		1	Garatutako kirol ekipamenduen kopurua *Nº de equipamientos deportivos desarrollados*	3	3	3
	3		GIZARTE EKIPAMENDUAK KUDEATU ETA GARATZEA *GESTIONAR Y DESARROLLAR EQUIPAMIENTOS SOCIALES*			
		1	Garatutako gizarte-ekipamenduen kopurua *Nº de equipamientos sociales desarrollados*	4	4	4

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: 426106 **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
10			**MERKATARITZAKO ENPRESA-SAREA SUSPERTZEA** ***REACTIVAR EL TEJIDO EMPRESARIAL COMERCIAL***			
	1		MERKATARIEKIN ETA TOKI NAHIZ ESKUALDE MAILAKO GARAPENERAKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA, MERKATARITZA SUSPERTZEKO *COLABORAR CON ASOCIACIONES DE COMERCIANTES Y ENTIDADES DE DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL CON EL OBJETIVO DE LOGRAR LA REACTIVACIÓN COMERCIAL*			
		1	Merkataritza dinamizatzeko proiektuen kopurua *Nº de proyectos de dinamización comercial*	5	5	5
		2	Merkataritzako prestakuntza-proiektuen kopurua *Nº de proyectos de formación al comercio*	45	45	80
		3	Tokiko komertzioetan kontsumoa suspertzeko jarduketen kopurua *Nº de actuaciones de incentivación del consumo en comercio local*	3	3	
11			**ESKUALDEKO LEHIAKORTASUNA SUSTATZEA, LURRALDEAN GARAPEN OREKATUA LORTZEKO** ***IMPULSAR LA COMPETITIVIDAD COMARCAL PARA LOGRAR UN DESARROLLO EQUILIBRADO DEL TERRITORIO***			
	1		TOKIKO ERAKUNDEEKIN ETA TOKI GARAPENERAKO AGENTZIEKIN LANKIDETZAN ARITZEA, ESKUALDEAREN LEHIAKORTASUNA SUSTATZEKO *COLABORAR CON ENTIDADES LOCALES Y AGENCIAS DE DESARRROLLO LOCAL PARA IMPULSAR LA COMPETITIVIDAD COMARCAL*			
		1	Bizkaiko alde desberdinetan enpresen lehiakortasuna hobetzeko komunikazio-egitura egonkorren kopurua *Nº de estructuras estables de comunicación para mejorar la competitividad empresarial de las zonas de Bizkaia*	4	4	4
		2	Jarduten den erronka identifikatuen kopurua *Nº de retos identificados sobre los que se actúa*	12	14	14
12			**EKINTZAILETZAREN ANALISIA ETA EBOLUZIOA** ***ANÁLISIS DEL EMPRENDIMIENTO Y SU EVOLUCIÓN***			
	1		GURE INGURUKO ETA MUNDU OSOKO EKINTZAILETZAREN EGOERA ETA JOERAK AZTERTZEA *ANALIZAR SITUACIÓN Y TENDENCIAS DEL EMPRENDIMIENTO EN NUESTRO ENTORNO Y EN EL MUNDO*			
		1	Ekitaldian egindako analisien eta/edo azterlanen kopurua *Nº de análisis y/o estudios relizados en el ejercicio*	2	2	2
		2	Sektore eta/edo kolektibo zehatzetan ekintzailetza sustatzeko jarduketen kopurua *Nº de actuaciones para impulsar el emprendimiento en sectores y/o colectivos específicos*	3	3	3
	2		EKINTZAILETZARI BURUZKO AZTERLAN ETA ANALISIETAN GENERO-IKUSPEGIA SARTZEA *INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LOS ESTUDIOS Y ANÁLISIS SOBRE EMPRENDIMIENTO*			
		1	Diseinuan edo burutzapenean genero-ikuspegia sartzen duten analisien eta/edo azterlanen kopurua			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **426106** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
			Nº de análisis y/o estudios que incorporan la perspectiva de género en su diseño y realización	2	2	2
13			**JARDUERETAN GENERO-IKUSPEGIA SARTZEA** ***INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LAS ACTUACIONES QUE SE REALIZAN***			
	1		ZERBITZUAN KUDEATUTAKO KONTRATUETAN GENERO-IKUSPEGIA SARTZEA *INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LOS CONTRATOS GESTIONADOS DESDE EL SERVICIO*			
		1	Klausula teknikoen agirian eta kontratuaren burutzapenean genero-ikuspegia sartzen duten kontraten kopurua *Nº de contratos que incorporan la perspectiva de género en el pliego de claúsulas técnicas y en su realización*	2	2	2
	2		ZERBITZUTIK KUDEATUTAKO LAGUNTZA-DEKRETUETAN GENERO-IKUSPEGIA SARTZEA *INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LOS DECRETOS DE AYUDAS GESTIONADOS DESDE EL SERVICIO*			
		1	Genero-eraginaren inguruko aurretiazko ebaluazioa duten dekretuen kopurua *Nº de Decretos que cuentan con evaluación previa de impacto de género*	5	5	5
		2	Eskabideak baloratzeko irizpideetan genero-ikuspegia sartzen duten dekretuen kopurua *Nº de Decretos que incorporan la perspectiva de género en los criterios de valoración de solicitudes*	5	5	5
	3		SEXUAREN ARABERAKO INFORMAZIOA ESKATZEA ZERBITZUTIK KUDEATU EDO KOORDINATUTAKO JARDUERETAN *SOLICITAR INFORMACIÓN DESAGREGADA EN FUNCIÓN DEL SEXO EN LAS ACTUACIONES GESTIONADAS O COORDINADAS DESDE EL SERVICIO*			
		1	Sexuaren araberako informazioa lortzen duten dekretuen kopurua *Nº de Decretos que obtienen información desagregada por sexo*	5	5	5
		2	Sexuaren araberako informazioa lortzen duten hitzarmen eta lagunta zuzenen kopurua *Nº de convenios y ayudas directas que obtienen información desagregada por sexo*	5	5	5
	4		EMAKUME ETA GIZONEN BERDINTASUNERAKO EGITURETAN PARTE HARTZEA *PARTICIPAR EN LAS ESTRUCTURAS PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES*			
		1	Ekon eta Lurralde Garapena Sustatzeko Saileko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako sailaren barruko Unitatean parte hartzen duten zerbitzuko pertson *Nº de personas del Servicio que participan en la Unidad intradepartamental para la igualdad de mujeres y hombres del Dpto de Desarrollo Econ y Territ*	3	3	2
		2	Berdintasun Taldea Berdintasunerako Sailen arteko Batzorde teknikoan parte hartzen duten zerbitzuko pertsona kopurua *nº de personas del Servicio que participan en la Comisión técnica para la igualdad de mujeres y hombres,Berdintasun taldea, de la DFB*	2	2	2

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **426106** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		3	Berdintasunerako V. Planaren esparruan, sailaren eta sozietate publikoen jarduketak koordinatzen dituzten zerbitzuko langileen lan-orduen kopurua *Nº de horas de personal del Servicio destinadas a la coordinación de las actuaciones del Dpto y de las sociedades públicas en el marco de V Plan Igual*	120	120	130

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**04.** Azpiegiturak eta Lurralde Garapena **04.** *Infraestructuras y Desarrollo Territorial*	**453.113** Bide-sarearen kudeaketa **453.113** *Gestión de la Red Viaria,*

Egitarau honek bi atal ditu:

1. Artapen Integralaren Arloa.
2. Plangintza Arloa

1. Errepideen Artapena

Helburu hauek biltzen ditu:

1. Artapen integrala.
2. Artapen berezia.
3. Sistemaren eragiketa (Gainegitura).

1.1. Artapen integrala.

Artapen integralak oinarrizko bi atal hartzen ditu barruan

a) Zirkulazioan eta segurtasunean ohiko baldintzak lortzeko behar diren lanak.

b) Bideak neguan.

Hona hemen 2018ko jarduketak:

- Artapen integrala. I, II eta III. arloak eta Metropolia.
- 2018/2019 urteetan foru sareko bideak neguan planeko lanak egin ditzala agintzea Basalani.

1.2. Artapen berezia.

Azpiegiturak funtzionamendurako egoera onean mantendu beharrak berekin dakar errepideetako hainbat elementutan jardutea; izan ere, trafikoaren edota klimatologiaren eraginez edo indarreko araudi teknikora egokitzeko jarduketa behar izanaren ondorioz hasierako ezaugarriak galtzen dituzte. Hala, bada, ezpondak egonkortzeko, egiturak birsortzeko, euste-sistemak eta jartzeko jarduketak

Este Programa se compone de dos áreas:

1. Área de Conservación.
2. Área de Planificación

1. Conservación de Carreteras.

Comprende los siguientes objetivos.

1. Conservación Integral.
2. Conservación Extraordinaria.
3. Operación del sistema (Superestructura)

1.1. Conservación Integral.

La conservación integral alcanza dos apartados básicos

a) Trabajos necesarios para conseguir las condiciones normales de circulación y seguridad.

b) Vialidad invernal.

Las actuaciones durante el año 2018 han sido:

- Conservación Integral. Áreas I, II y III y Metropolitana.
- Encomienda a Basalan para la realización de labores de vialidad invernal en la red Foral años 2018/19

1.2. Conservación Extraordinaria.

La necesidad de mantener las infraestructuras en perfecto estado de operación, exige actuar sobre los diferentes elementos de las carreteras debido a la perdida de sus características iniciales por la acción del tráfico y/o de la climatología o a la necesidad de actuación por adaptación a la normativa técnica vigente. De esta forma se han realizado actuaciones de estabilización de taludes, regeneración de

burutu dira, besteak beste.

Hona hemen Artapen Bereziaren jarduketak. 2018. urtean:

- N-637 errepideko 21+000 D eta 21+500 D K.P.en arteko eta N-634 errepideko 92+700 D eta 94+950 D K.P.en arteko ezpondetan jarduteko proiektua.
- 4 KONTSERBAZIO-EREMUTAKO ZORUAK BIRSORTZEKO PROIEKTUA.
- BI 4236 ERREPIDEKO PLATAFORMA EGOKITZEKO PROIEKTUA IBARRANGELUAN.
- N-634 errepideko ezponda presaz egonkortzea 122+500 K.P.an
- La Arenako biaduktuko juntak presaz aldatzea, Kantaurirako noranzkoan.
- Presazko obra BI-3102 errepidea berriz erabiltzeko, 26+100 K.P.an, lerradurak ukituriko mendi-magaleko tartean.
- Jarduketak BI-633 errepideko ezpondetan, 37+500 I, 38+300 I eta 56+500 I K.P.etan.
- Euste-sistema aldatzeko eta araura egokitzeko presazko proiektua N-240 errepidean, Arantzazun.
- Bilboko Euskalduna zubirako sarbideko arrapalako markesinaren geometria zuzentzeko eta egonkortzeko presazko jarduketa.
- BI-2237 errepidea 44+700 K.P.an egonkortzeko presazko jarduketak, Elantxoben.
- Motoziklistak babesteko sistemak jartzea Foru Sareko hainbat errepidetan.

estructuras, instalación de sistemas de contención, etc.

Las actuaciones de Conservación Extraordinaria durante el año 2018 han sido:

- Proyecto de actuación en los taludes de la N-637 P.K. 21+000 D y 21+500 D, y de la N-634 P.K. 92+700 D y 94+950 D
- PROYECTO DE REGENERACIÓN DE FIRMES EN 4 ÁREAS DE CONSERVACIÓN
- PROYECTO DE ADECUACIÓN DE PLATAFORMA EN LA BI 4236 EN IBARRANGELU
- Estabilización por emergencia del talud de la N-634 P.K. 122+500
- Sustitución por emergencia de juntas en el viaducto de La Arena, sentido Cantabria
- Obra de Emergencia para la restitución al uso público de la BI-3102, P.K. 26+100, en el tramo afectado por el deslizamiento de una ladera
- Actuación en los taludes de la Carretera BI-633, en los PP.KK. 37+500 I, 38+300 I y 56+500 I
- Proyecto de emergencia de Restitución y adecuación a norma del sistema de contencion en la N-240 en Aranzazu
- Actuaciones de emergencia para la estabilización y corrección de geometría de la marquesina de la rampa de acceso al puente Euskalduna, Bilbao
- Actuaciones de emergencia para la estabilización de la BI-2237, P.K. 44+700 en Elantxobe
- Instalación de Sistema de Protección de motociclistas en varias carreteras de la Red Foral.

- Motoziklistak babesteko sistemak jartzea BI-636 errepidean.
- BI-631 errepideko adarrak birsortzea eta egokitzea: Gasolindegiak – Egirleta Gaina.
- Kadagua (Zorrotza) ibaiaren gaineko biaduktua konpontzeko proiektua, A-8 errepidea, 120+520 K.P.

Artapen Bereziko azterlanak eta proiektuak idazteko eta obrak egiteko, honako laguntza tekniko hauek garatu dira:

- L.T. errepideetako unean uneko jarduketak.
- Laguntza teknikoa errepideetan ezpondak kontrolatzeko.
- Instrumentazioaren jarraipena egituren parkean.

- Segurtasuna eta osasuna errepideak artatzeko obretan.

1.3. Kontratu txikiak.

Mantentze lanetarako kontratu txikien zerrenda: errepideetako plataformak egonkortzea eta indartzea, drainaketa hobetzea, instrumentazioa egituretan eta tuneletan jartzeko lanak, seinaleztapen bertikala, sentsorizazioa, etab.

Jarduketen artean, hauexek nabamendu daitezke:

- Plataforma egonkortzea BI-3152 errepidean, Bakion.
- Oinezkoen konektibitate lanak Galdamesko La Aceña auzunean, BI-3632 errepideko 28,930 K.P.an.
- Ainguraketak egitea BI-3152 errepidean.
- Bideetan seinaleak jartzeko lanak.

- Instalación de Sistema de Protección de motociclistas en la BI-636.
- Regeneración y adecuación de ramales de la carretera BI-631: Tramo Gasolineras – Alto de Santo Domingo.
- Proyecto de Reparación del Viaducto sobre el río Cadagua (Zorrotza), Carretera A-8 en el P.K. 120+520

Para la redacción de estudios y proyectos y ejecución de obras de Conservación Extraordinaria se han desarrollado las siguientes Asistencias técnicas:

- A.T. actuaciones puntuales en carreteras.
- Asistencia técnica para el control de taludes en carreteras.
- Seguimiento de la instrumentación en el parque de estructuras.
- Seguridad y salud obras conservación de carreteras.

1.3. Contratos menores.

Relación de pequeños contratos de mantenimiento, estabilización y refuerzo de plataformas de carreteras, mejora del drenaje, trabajos de instalación de instrumentación en estructuras y túneles, señalización vertical, sensorización, etc.

Entres estas actuaciones, pueden destacarse:

- Estabilización de plataforma en la BI-3152, Bakio
- Obras de conectividad peatonal en Galdames, barrio de La Aceña, carretera foral BI-3632 P.K. 28,930
- Ejecución de anclajes en la BI-3152
- Trabajos de señalización varios

- Pantaila akustikoak N-240 errepidean.
- Urdinbide tunelean dauden instrumentazio-irakurketak automatizatzea.
- Drainaketa kaliforniarrak egitea Larrabetzun.
- La Arenako bidegorriko ezpondak egonkortzea.
- N-634 eta BI-636 errepideetako ezpondak egonkortzea.

Sistemaren eragiketa (Gainegitura).

Hurrengo helburuak azaldu dira

1. Bizkaiko garraioaren mugikortasuna kudeatzeko telekomunikazioen instalazioak eta azpiegiturak mantendu eta ustiatzea, eta instalazio telematikoak jartzea, I. fasea, betiere denbora errealean jakin ahal izateko zein den zirkulazioaren egoera.
2. Malmasingo Mugikortasuna Kudeatzeko Zentroa mantentzea eta ustiatzea urteko egun guztietan, 24 orduetan.

Zeregin horiek guztiak burutzeko, ondoko egitarauak daude:

1. Instalazioen ezarpena.
2. Mantentzea eta eragiketa.
3. Proiektuen idazketa.

2018ko ekitaldiko hurrengo kontratuak azpimarratu behar dira:

- Argi publikoen eta ponpaketa-estazioaren erabateko artapena.
- Errepideetako argi publikoen hornidura.

- Pantallas acústicas en la N-240
- Automatización de lecturas de la instrumentación existente en el túnel de Urdinbide
- Ejecución de drenes californianos en Larrabetzu
- Estabilización de taludes en el bidegorri La Arena
- Estabilización de taludes en la N-634 y BI-636

Operación del Sistema (Superestructura):

Se plantean los siguientes objetivos:

1. Mantenimiento y explotación de las instalaciones e infraestructuras de telecomunicación para la gestión de la movilidad del transporte en Bizkaia, así como la integración de las instalaciones telemáticas con el objetivo de conocer el estado del tráfico en tiempo real.
2. Mantenimiento y explotación del Centro de Gestión de la Movilidad en Malmasin durante las 24 horas de todos los días del año.

Para su realización se cuenta con los siguientes programas:

1. Implementación de Instalaciones.
2. Mantenimiento y Operación.
3. Redacción de Proyectos.

Cabe destacar los siguientes contratos durante el año 2018:

- Conservación integral alumbrado público y estación de bombeo.
- Suministro alumbrado público de carreteras.

- Semaforo bidezko bidegurutzeetarako ekipoen hornidura eta instalazioa.
- BFAko tunelen segurtasuna agintzea.
- Errepideen gainegiturei lotuta dauden lankidetzetarako laguntza teknikoa.

Plangintza Arloa

Bi jarduketa-eremu biltzen ditu:

a) Eskariaren kudeaketa

b) Segurtasuna tuneletan.

Helburu hauek planteatu dira:

1. Errepideen Lurralde Plan Sektorial berria garatzea, Errepideen Sare Funtzionalean egin beharreko jarduketak planifikatzeko baliabidea den aldetik.
2. Plangintzako dokumentuak ikuskatzea eta indarreko LPSk dakartzan xedapenak garatzea, baita Errepideen Foru Sareak diharduten guztietan ere.
3. Sailak idatzitako proiektuak ikuskatzea.
4. Plangintza orokorrerako edo garapen plangintzarako beharrezko mugikortasun eta irisgarritasun azterlanak egitea.
5. Trafiko azterlana egitea, lurralde tresnen egokitasun teknikoa ebaluatzea ahalbidetzen dutenak.
6. Bizkaiko Bizikletentzako Bideen Lurralde Plan Sektoriala egin, zuzendu, jarraitu eta berrikustea.

- Suministro e instalación de equipos reguladores de cruces semafóricos.
- Encargado de Seguridad de los Túneles DFB
- Asistencia técnica para colaboraciones asociadas a la superestructura de carreteras.

Área de Planificación

Comprende dos campos de actuación:

a) Gestión de la Demanda

b) Seguridad en Túneles.

Se plantean los siguientes objetivos:

1. Desarrollo del nuevo Plan Territorial Sectorial de Carreteras como instrumento de planificación de las actuaciones a realizar en la Red Funcional de Carreteras.
2. Supervisión de los documentos de planeamiento y desarrollo de las disposiciones contenidas en el PTS vigente y todas aquellas que actuen sobre la Red Foral de Carreteras.
3. Supervisión de proyectos redactados por el Departamento.
4. Elaborar estudios de movilidad y accesibilidad necesarios para la planificación general o de desarrollo.
5. Realización de estudios de tráfico que permitan evaluar la idoneidad técnica de los instrumentos territoriales.
6. La elaboración, dirección, seguimiento y revisión del Plan Territorial Sectorial de Vías Ciclistas de Bizkaia.

7. Bizkaiko Lurralde Historikoko errepideetako tunelen segurtasunari buruzko Foru Dekretuaren xedapenak aplikatzea; tunelen proiektuak eta horiek egin, martxan jarri eta ustiatzea arautzen dute.

Nabarmentzekoak dira honako kontratu hauek 2018. urtean:

- Proiektuak ikuskatzea.
- Bizkaiko Neurketa Estazioen Sarearen kalitatea aseguratzea eta hobetzea.
- Neurketen plana eta mugikortasun eta trafiko azterlanak.
- Bizkaiko errepideetako trafikoaren bilakaerari buruzko Urteko Txostena argitaratea.
- Bizkaiko tunelen segurtasuna.
- Tunelak ikuskatzeko erakundea.
- Bidegorrien SLP.
- II. Errepideen SLP egiteko trafikoari buruzko azterlanak.

7. Aplicación de las disposiciones del Decreto Foral sobre Seguridad de Túneles de carreteras del Território Histórico de Bizkaia que regulan proyectos, construcción, puesta en servicio y explotación de los túneles.

Cabe destacar los siguientes contratos durante el año 2018:

- Supervisión de Proyectos.
- Aseguramiento y Mejora de la calidad de la Red de Aforos de Bizkaia.
- Plan de aforos y estudios de movilidad y tráfico.
- Publicación del Informe Anual sobre la evolución del tráfico en las carreteras de Bizkaia.
- Seguridad de túneles de Bizkaia.
- Organismo de inspección de túneles
- PTS de Vías Cliclistas
- Estudios de tráfico para la elaboración del II PTS de carreteras

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: 453113 **BIDE-SAREAREN KUDEAKETA**
Programa: ***GESTION RED VIARIA***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**PLANGINTZA ZERBITZUA** ***SERVICIO DE PLANIFICACIÓN***			
	1		PLANGINTZA *PLANIFICACIÓN*			
		1	Txostenaren xede diren plangintzen kopurua *Nº de planificaciones/planeamientos objeto de informe*	5	5	99
		2	Sektore Plangintzarako egindako azterlanen kopurua *Nº de estudios realizados para la Planificación Sectorial*	2	2	2
		3	Bizikleta sustatzeko ekintzen kopurua *Nº de acciones para el impulso y promoción de la bicicleta*	4	4	1
		4	Bizikleta-bideen obra/proiektuen kopurua *Nº de proyectos/obras de itinerarios ciclables*	2	2	3
		5	Tunelen segurtasunari buruzko auditoretza kopurua *Nº de auditorías de seguridad de túneles*	10	10	17
		6	Ikuskatu diren proiektuen kopurua *Nº de proyectos supervisados*	10	10	10
2			**KONTSERBAZIO ZERBITZUAK** ***SERVICIO DE CONSERVACIÓN***			
	1		AKTIBOAK BIRSORTZEA *REGENERACIÓN DE LOS ACTIVOS*			
		1	Egitura eta zubibideetan egindako jarduketa-kopurua *Nº de actuaciones en estructuras y viaductos*	2	2	4
		2	Tuneletan egindako jarduketa-kopurua *Nº de actuaciones en túneles*	1	1	1
		3	Bidezoruan egindako jarduketa-kopurua *Nº de actuaciones en firmes*	3	3	1
		4	Euste-lan eta ezpondetako obretan egindako jarduketa-kopurua *Nº de actuaciones en obras de Sostenimiento y Taludes*	4	4	9
		5	Plataformetako jarduketa integralen kopurua *Nº de actuaciones integrales de plataformas*	1	1	1
	2		EZOHIKO KONTSERBAZIOA *CONSERVACIÓN EXTRAORDINARIA*			
		1	Jarduketa-kopurua *Nº de actuaciones*	5	5	9
	3		ERREPIDEA ETA HIRI INGURUNEA INTEGRATZEA *INTEGRACIÓN DE LA CARRETERA Y EL ENTORNO URBANO*			
		1	Semaforizazio jarduketen kopurua *Nº de actuaciones de semaforización*	5	5	6
		2	Trafikoa baretzeko jarduketen kopurua *Nº de actuaciones de tranquilización de tráfico*	2	2	2
		3	Errepideak eta inguruneak bat egiteko azterlanen kopurua *Nº de estudios sobre integración de la carretera y el entorno*	10	10	12
	4		KONTSERBAZIO INTEGRALA *CONSERVACIÓN INTEGRAL*			
		1	Alde Metropolitarreko jarduketen kopurua *Nº de actuaciones Area Metropolitana*	5	5	5

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **453113** **BIDE-SAREAREN KUDEAKETA**
Programa: ***GESTION RED VIARIA***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		2	Jarduketen kopurua I. Aldea *Nº de actuaciones Area I*	5	5	5
		3	Jarduketen kopurua II. Aldea *Nº de actuaciones Area II*	5	5	5
		4	Jarduketen kopurua III. Aldea *Nº de actuaciones Area III*	5	5	5
		5	LED teknologiara egokitutako CM kopurua *Nº de CM adecuados a la tecnología LED*	3	3	11

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**04.** Azpiegiturak eta Lurralde Garapena **04.** *Infraestructuras y Desarrollo Territorial*	**453.114** Azpiegituren Garapena **453.114** *Desarrollo de Infraestructuras*

"Azpiegituren Garapena" deritzon egitarauaren barrukoak I.A. eredutik zuzkitzen diren bitartekoz baino ez dira zuzkitzen, hau da, "Finantzaketa Tradizionaleko Sistema" (Bizkaiko Foru Aldundiaren Aurrekontuei buruzko Foru Araua); hori da, bada, aztergai dugun deskripzioa eta errepideen Planean aurtengorako eta hurrengo ekitaldietarako programatu dena. Programa honen bidez Bizkaiaren hala barruko nola kanpoko irisgarritasuna errazteko jarduketa guztiak garatzen dira, Lurraldeak Euskadin duen integrazioa eta estatuko eta Europa mailako kapazitate altuko sareekiko konexioa sustatuz. Aplikatzen duen ikuspegia ingurumenarekiko begirunetsua eta garraiobide jasangarriak sustatzekoa da. Halaber, Interbiaken bidez jarduten da. Helburu eta jarduteko ardatz horiei erantzuna ematearen ondoreetarako irizpideak honako hauek dira:

- Artxanda tuneletako eragiketa eta tunel horien mantenua.
- Unean uneko inbertsioak eginda sarean zerbitzuaren mailak nabarmen hobetzeko jarduketa lokabeak, maila funtzionalean askotarikoak, ez garestiegiak eta errentagarritasun handikoak direnak.
- AP-8 autobidearen kudeaketa Basauri eta Ermua artean.
- Bilboko Metropoliaren Hegoaldeko Saihesbidearen kudeaketa.
- Urdinbideko tunelen eraikuntza (Amorebieta-Muxika).
- Ermuko saihesbidearen eraikuntza.
- Geredіaga-Elorrio eskualdeko ardatzaren emakida.
- Zerbitzuan dauden azpiegituren eragin akustikoa arintzeko neurri zuzentzaileak

El programa "Desarrollo de Infraestructuras" se nutre de recursos únicamente procedentes del Modelo I.A "Sistema de financiación tradicional", (Norma Foral de Presupuestos de Diputación Foral de Bizkaia) que es la descripción que nos ocupa y que en el Plan de Carreteras se programa para este y los próximos años. A través del presente programa se desarrollan todas aquellas actuaciones encaminadas a favorecer la accesibilidad interna y externa de Bizkaia potenciando su integración en Euskadi y su conexión con las redes estatales y europeas de alta capacidad, desde una perspectiva de respeto mediambiental y de planificación y promoción de medios de transporte sostenibles. Además, se actúa a través de Interbiak. Con objeto de dar respuesta a estos objetivos y ejes de actuación, las directrices son las siguientes:

- Operación y mantenimiento de los Túneles de Artxanda
- Actuaciones aisladas que mejoren sustancialmente los niveles de servicio en la red con inversiones puntuales, funcionalmente diversas, de no gran cuantía y gran rentabilidad.
- Gestión de la AP-8 entre Basauri y Ermua.
- Gestión de la variantes Sur Metropolitana de Bilbao.
- Construcción de los Túneles de Urdinbide (Amorebieta-Muxika)
- Construcción de la Variante de Ermua.
- Concesión del eje comarcal Gerediaga-Elorrio.
- Medidas correctoras de minimización del impacto acústico de infraestructuras de en servicio.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**04.** Azpiegiturak eta Lurralde Garapena **04.** *Infraestructuras y Desarrollo Territorial*	**453.114** Azpiegituren Garapena **453.114** *Desarrollo de Infraestructuras*

2018ko ekitaldiari begira honakook nabarmen ditzakegu:

a) Errepideetako hurrengo obra hauek amaitu eta zerbitzuan jartzea:

- A-8ko Arenako zubia konpontzea

b) Honako obrak burutzen ari dira:

Kukularrako lotura birmoldatzea. 1. fasea

c) Honako laguntza tekniko hauek amaitzea:

- Laguntza teknikoa A-8 autobideko La Arenako biaduktuko obra zuzendaritzarako.
- Laguntza teknikoa zubien inbentarioa handitzeko eta errepideak kudeatzeko.
- Segurtasunaren eta osasunaren arloko laguntza teknikoa N-637 errepidea N-633 eta BI-737 errepideekin (Arrontegi-Mungia noranzkoa) lotzeko eta Arenako zubia konpontzeko lanetan.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren sareko hainbat errepideren auskultazioa, SCRIM ekipoa erabiliz.
- Kukularrako lotunea egokitzeko obrako zoruen gaineko analisia.
- Bide-segurtasuneko auditoria.
- Max Center-Arrontegi-Txorierriko tarteko trafikoaren analisia eta diagnostikoa. Trafiko-pilaketak murriztea.
- BI-628 errepidearen analisia egitea eta ezaugarritzea eta kalibrazio geotekniko geofisikoa Ballontiko ardatzean.

En lo que respecta al ejercicio 2018 cabe señalar lo siguiente :

a) Finalización y puesta en servicio de las siguientes obras de carretera:

- Reparación Puente de la Arena A-8

b) En ejecución las siguientes obras

Remodelación enlace Kukularra. Fase 1

c) Finalización de las siguientes Asistencias Técnicas

- Asistencia técnica a la dirección de obra en el viaducto de La Arena en la A-8.
- A.T. ampliación inventario puentes y gestión de carreteras.
- A.T. en materia de seguridad y salud en las obras de la conexión de la N-637 con la N-633 y BI-737 sentido Rontegi-Mungia y reparación del Puente de la Arena
- Auscultación, con equipo SCRIM, de diversas carreteras de la red de la Diputación Foral de Bizkaia
- Analísis de firmes de la Obra de acondicionamiento del nudo de Kukularra.
- Auditorias de Seguridad Viaria
- Analisis y diagnóstico del tráfico en el tramo Max Center-Rontegi-Txorierri. Reducción de la congestión.
- Analísis y caracterización y calibración geotécnica geofísica en la Bi-628 en el eje de Ballonti

d) Honako laguntza teknikoak burutzen ari dira:

- Ingurumen arloko laguntza teknikoa.
- Bizkaiko Errepideetan zarataren aurka borrokatzeko plana eguneratzea, mantentzea eta ustiatzea.
- Errepideen azterlanak idazteko laguntza teknikoa, eta dokumentazio teknikoa prestatzeko lanetarako laguntza.
- Obra-kontratuak eta proiektuak egiteko laguntza teknikoa.
- Kastresanako segurtasun-biltegiaren jarraipenaren eta kontrolaren L.T.
- Laguntza teknikoa BI-630 errepideko trazatuaren proiektuan. Balmaseda-Malabrigo.
- Laguntza teknikoa BI-630 errepideko trazatuaren proiektuan. El Callejo-La Cadena.
- Laguntza teknikoa BI-630 errepideko trazatuaren proiektuan. La Escrita-El Callejo.
- Laguntza teknikoa A-8 Europaz gaindiko sareko sistemaren eta Eskuinaldearen arteko konexioaren bideragarritasun azterlanetan.

e) Lankidetza ***Europar Batasuneko Funtsak Kudeatzeko Zerbitzuarekin (***Kanpo Ekintzako Zuzendaritza Nagusia) EGEF plana 2014-2010ren jarraipenean

Europako Batzordearen Europa Konektatu “Connecting Europe Facility” CEF programan parte hartzea 2 jarduketarekin:

- N-637 errepidearen eta N-633 eta Bi-737 errepideen arteko konexioa, Arrontegi-Mungia noranzkoa, eraikitzeko proiektua.

d) En ejecución las siguientes asistencias técnicas:

- Asistencia Técnica medioambiental.
- Actualización, mantenimiento y explotación del plan de lucha contra el ruido en las carreteras de Bizkaia.
- Asistencia Técnica para la redacción de estudios de carreteras y apoyo a labores de producción de documentación técnica.
- Asistencia técnica a los contratos de obra y proyectos
- A.T. seguimiento y control del depósito de seguridad de Kastresana.
- A.T. Proyecto Trazado BI-630. Tramo Balmaseda-Malabrigo
- A.T. Proyecto Trazado BI-630. Tramo El Callejo-La Cadena
- A.T. Proyecto Trazado BI-630. Tramo La Escrita-El Callejo
- A.T.estudios viabilidad conexión sistema red transeuropea A-8 con margen derecha

e) Colaboración con Servicio de Gestión de Fondos Europeos (Dirección Acción Exterior) en el Seguimiento del Plan FEDER 2014-2010

Participación en el programa Conectar Europa “Connecting Europe Facility” CEF de la Comisión Europea con 2 actuaciones:

- Proyecto de construcción del acondicionamiento de la conexión N-637 con N-633 y BI-737. (Sentido Rontegi-Mungia)

- Kukularrako lotunearen birmoldaketa. Metropoliko hiriko korapiloetako pilaketak gutxitzea. BI-637 eta N-637 errepideen arteko konexioa Arrontegi-Enekuri-Erletxeta noranzkoa

f) Interbiak Foru Sozietateari dagokionez:

- AP-8aren Hegoaldeko Saihesbide Metropoliaren tartea, AP-8aren 74+880 eta 106+040 kilometro puntuen artekoa eta Artxandako tunelak ustiatzen ari da. Eta Gerediaga-Elorrioko emakidaren ikuskapen orokorra egiten du.

- Obra hauek bukatu ditu: Ermuko saihesbidea (Uretamendi eta Bekoerreka tarteak), Amorebieta-Muxikako eta Bidesarea Planeko obrak, AP-8aren eta N-240 errepidearen arteko Usansoloko bidegurutzearen hobekuntza, Arriandi-Bernan N-634 errepideko sarbideak berrantolatzeko obra eta BI-2636 errepidearen hobekuntza 50+860 k.p. eta 52+290 k.p.ren artean Etxebarrian).

- Burutzen ari diren Bidesaren Planeko obrak: BI-2701aren eta BI-3602aren arteko elkaguneko bide-segurtasuna hobetzea Zalla-Sopuertan; BI-3302 errepidea hobetzea (38+080 - 41+830 k.p.) Mallabian; N-240 errepidea hobetzea 17+000 k.p.tik 18+500 k.p.ra, eta 31+500 k.p.tik 32+300 k.p.ra Lemoan eta Zeanurin; berrantolaketa N-634 errepidean Berna-Euban (Amorebieta-Etxano) eta BI-3524 errepidea hobetzea 15+800 k.p.tik 26+060 k.p.ra Zeberion eta Artean.

- Remodelación del enlace de Kukularra. Reducción de la congestión en nodos urbanos metropolitanos. Conexión BI-637 y N-637 sentido Rontegi-Enekuri-Erletxes

f) En lo relativo a la Sociedad Foral Interbiak.

- Está explotando AP-8 tramo Variante Sur Metropolitana, AP-8 desde el pk 74+880 al 106+040 y los Túneles de Artxanda. Y realiza la inspección general de la concesión Gerediaga-Elorrio.

- Obras finalizadas: Variante de Ermua (tramos Uretamendi y Bekoerreka), Amorebieta-Muxika y las obras del Plan Bidesarea, la mejora de la intersección AP-8 y N-240 en Usansolo, la obra de reordenación de accesos en la N-634 en Arriandi-Berna y la mejora de la carretera BI-2636 entre pk50+860 y 52+290 en Etxebarria.

- Obras del Plan Bidesarea en ejecución: mejora de la seguridad vial en la intersección de la carretera BI-2701 con la carretera BI-3602 en Zalla-Sopuerta, mejora BI-3302 pk 38+080 a 41+830 en Mallabia, mejora de la carretera N-240 del P.K. 17+000 al P.K. 18+500, y del P.K. 31+500 al P.K. 32+300 en Lemoa y Zeanuri, reordenación en N-634 Berna-Euba en Amorebieta-Etxano y mejora de la carretera BI-3524 del P.K. 15+800 al P.K. 26+060 en Zeberio y Artea

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **453114** **AZPIEGITUREN GARAPENA**
Programa: ***DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**AZPIEGITUREN GARAPENA** ***DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS***			
	1		OBRA BERRIAK ETA HOBETZEKO OBRAK EGITEA *EJECUCIÓN DE OBRAS DE NUEVA IMPLANTACIÓN Y MEJORA*			
		1	Lan kopurua *Número de obras*	4	4	3
		2	Interbiak-en bidez egiten ari den lan kopurua *Número de obras ejecutándose por Interbiak.*	2	2	10
	2		AZTERLANAK ETA PROIEKTUAK *ESTUDIOS Y PROYECTOS*			
		1	Proiektu eta azterlanen kopurua *Número de proyectos y estudios*	5	5	9
	3		ZARATAREN AURKAKO NEURRIAK ETA INGURUMEN ZERBITZUAK *LUCHA CONTRA EL RUIDO Y SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES*			
		1	Kalitate akustikoa hobetzeko ekintza-kopurua *Número de acciones para mejorar calidad acústica*	2	2	2
	4		ERREPIDEETAKO TEKNOLOGIA ETA BERRIKUNTZAREN SUSTAPENA *PROMOCIÓN DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN CARRETERAS*			
		1	Berrikuntza-proiektuen kopurua *Número de proyectos de innovación*	3	3	4

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**04.** Azpiegiturak eta Lurralde Garapena **04.** *Infraestructuras y Desarrollo Territorial*	**453.115** Bide-segurtasuna, ustiapena eta desjabetzeak **453.115** *Seguridad Vial, Explotación y Expropiaciones*

Programa honek zeharkako zenbait arlo biltzen ditu, zuzenean Azpiegitura eta Lurralde Garapeneko Zuzendaritza Nagusiaren menpe.

Zerbitzu hauek barne hartzen ditu:

I. Bide-segurtasuna, Hobekuntza eta Modernizazio Zerbitzua.

II. Ustiapen Zerbitzua.

III. Desjabetze eta Eraginpeko Zerbitzuen Zerbitzua.

Horrez gain, N-636 errepidea (Geredíaga-Elorrioko zatia) eraiki, artatu eta ustiatzeko emakida eskuratzearen ziozko kanonari aurre egiteko partida ekonomikoak ere biltzen ditu, baita jada eginda dagoen Elorrioko saihesbideko zatia artatzekoak ere.. urtean 41,56 milioi ordaindu dira.

Eta programa honetan biltzen dira hileko gastuaren mugarengatiko diru-laguntzak ere, Tarifen Sistema Integrala 2017 ko urtarrilaren 1ean BFAren menpekokoak eta eta ordaintzekoak diren errepideetan ezarri ondorengoak. 2018an, 7,1 milioi euroko diru-laguntzak eman dira.

1. Bide-segurtasuna, Hobekuntza eta Modernizazioa.

Bide-segurtasuna hobetzeko, hobekuntzak sartzearen edota egokitzearen ondorioz elementuak berritzeko edo elementuak modernizatzeko, betiere garatuz doan araudi berriarekin bat etorrita.

Helburu hauek barne hartzen ditu:

1.1. Hobekuntza programatuak

1.2. Estandarrak gaitzea.

1.3. Hobekuntza funtzionalak.

Este Programa agrupa algunas áreas de carácter transversal, con dependencia directa de la Dirección General de Infraestructuras y Desarrollo Territorial.

Incluye los siguientes servicios:

I. Servicio de Seguridad Vial, Mejora y Modernización.

II. Servicio de Explotación.

III. Servicio de Expropiaciones y Servicios Afectados.

Además contempla las partidas económicas para atender el canon por disponibilidad de la concesión para la construcción, conservación y explotación de la carretera N-636, tramo Gerediaga-Elorrio y la conservación del tramo ya construido Variante de Elorrio. En se ha pagado 41,56 millones de euros.

Y también se incluyen en este programa las subvenciones por el límite de gasto mensual tras la implantación el 01/01/2017 del Sistema Integral de Tarifas sobre las carreteras de peaje dependientes de la DFB. En 2018 se ha subvencionado por importe de 7,1 millones de euros.

1. Seguridad Vial, Mejora y Modernización.

Destinadas a la mejora de la seguridad vial, la renovación de elementos provocados por la introducción de mejoras y/o por la adaptación o modernización de los elementos, de acuerdo con la nueva normativa que se va desarrollando..

Comprende los siguientes objetivos:

1.1. Mejoras programadas

1.2. Habilitación de estándares.

1.3. Mejoras funcionales.

1.4. Bide-segurtasuneko hobekuntzak.

1.5. Trafikoa astirotzea.

1.6. Mantentzea

1.7. Laguntza teknikoak

Diru-kopurua dela-eta, honako jarduketa hauek nabarmendu daitezke 2018an:

a) Obra nabarmenak (Interbiaki aginduta):

- AP-8 eta N-240 errepideen arteko elkargunea hobetzea eta Usansoloko sarbideak berrantolatzea.
- N-634 errepideko sarbideak berrantolatzea, 82+300 k.p.tik 85+000 k.p.ra, Arriandi-Bernan (Iurreta-Amorebieta).
- BI-2636 errepidea hobetzea, 50+860 k.p.tik 52+290 k.p.ra, Etxebarrian.
- Sopuertan, BI-2701 eta BI-3602 errepideen elkargunean bide-segurtasuna hobetzea
- Mallabian, BI-3302 errepideko 38+080 P.K.-tik 41+830 P.K.-ra zoruaren hobekuntza eta 41+100 P.K.-tik 41+830 P.K.-ra espaloiaren eraikitzea. II zatia
- BI-3424 errepidearen hobekuntza, II zatia, 20+000 P.K.tik 26+060 P.K.-ra Zeberiotik Arteara
- Euba-Amorebieta Etxano, N-634 errepidean, 85+000 P.K. 87+500 P.K.-ra elkarguneen berrantolaketa
- N-240 errepidearen hobekuntza, 48+500 PK-tik 50+000 PK-era eta 34+700 PK-tik 35+500 PK-era (Lemoa eta Zeanuri)

1.4. Mejoras de Seguridad Vial.

1.5. Calmado de tráfico.

1.6. Mantenimiento

1.7. Asistencias Técnicas

Cabe destacar por su cuantía económica las siguientes actuaciones durante 2018:

a) Obras destacables (encomienda Interbiak);

- Mejora de la intersección entre la AP-8 y la N-240 y reordenación de accesos en Usansolo (Galdakao).
- Reordenación de accesos de la carretera N-634, del P.K. 82+300 al P.K. 85+000, en Arriandi-Berna (Iurreta-Amorebieta).
- Mejora de la carretera BI-2636 entre pk 50+860 y 52+290 en Etxebarria.
- Mejora de seguridad vial en la intersección de la carretera BI-2701 con la carretera BI-3602, en Sopuerta
- Mejora de la carretera BI-3302, P.K. 38+080 al P.K. 41+830 y construcción de acera del P.K. 41+100 al P.K. 41+830 MALLABIA. Tramo II
- Mejora de la ctra. BI-3524, del P.K. 15+800 al P.K. 26+060, Zeberio a Artea
- Reordenación de accesos en la ctra. N-634, del P.K. 85+000 al P.K. 87+500, en Euba-Amorebieta Etxano
- Mejora de la carretera N-240 del P.K. 48+500 al P.K. 50+000 y del P.K.34+700 al P.K. 35+500 (Lemoa y Zeanuri)

b) Laguntza tekniko nabarmenak:

- Laguntza teknikoa BSHMren proiektuak idazteko.
- Segurtasunaren eta osasunaren arloko laguntza teknikoa.
- Laguntza teknikoa BSHMren obren kalitateen kontrolerako eta obra zuzendaritzarako.
- Lorategiak mantentzea.
- Errepideetako bide-segurtasunaren azterlanak eta kudeaketa.

2. Ustiapena

Hona hemen Zerbitzuaren jarduerak:

- Baimenak: Izapidetzea, garraio bereziak, tasak, prezio publikoak eta fidantza/abalak.
- Bide-ondarearen erabilerari eta babesari buruzko jarduketak: kalteak ordaintzea, errepideen araudia ez betetzearen ziozko lege-babesaren gaineko espedienteak (salaketak, zehapenak), ondare-erantzukizuna eta hainbat jarduketa.

Hona hemen 2018/01/01etik 2018/12/31ra hasitako espedienteen kopurua:

• J1- Ondare-erantzukizuna	104
• J2 –Baimenak	1.907
• J2 –Garraio bereziak	638
• J3 –Kalteak ordaintzea	945
• J4-Zigor-espedienteak	40
• J5- Aurretiazko jarduketak	372

b) Asistencias técnicas destacables:

- Asistencia Técnica para redacción de proyectos de SVMM.
- Asistencia técnica en materia de Seguridad y Salud.
- Asistencia técnica para dirección de obra y control de calidad en obras de SVMM.
- Mantenimiento de zonas ajardinadas.
- Estudios y gestión de seguridad vial en carreteras.

2. Explotación

Las actividades de este Servicio son las siguientes:

- Autorizaciones: tramitación, transportes especiales, tasas, precios públicos y fianzas/avales.
- Actuaciones sobre el uso y protección del patrimonio viario: resarcimiento de daños, expedientes relativos a la protección de la legalidad por incumplimiento de la normativa de carreteras (denuncias, sanciones), responsabilidad patrimonial y actuaciones varias.

El nº de exptes. abiertos entre el 01/01/2018 y el 31/12/2018ha sido:

• J1- Responsabilidad patrimonial	104
• J2 –Autorizaciones	1.907
• J2 –Transportes Especiales	638
• J3 –Resarcimiento de Daños	945
• J4-Sancionadores	40
• J5- Actuaciones Previas	372

Helburu horiek egiteko, errepideen ustiapenari buruzko txostenak lantzen dira. 2018an, hauexek egin dira: N-636 errepideko garraio berezietarako pasaguneen eta tunelen azterlan geometrikoa, N-240 errepideko kontrako noranzkoan sartu gabe luzera-zabaleraren zioz igarotzeko mugei buruzko azterlana, igarotzeko muga orokorrei buruzko azterlana eguneratzea Bizkaiko Foru Sareko garraio berezietan, baita berariazko mugei dagozkionak ere lehen mailako ibilbideetako toki berezietan: Santurtzi-Barazar, N-634 errepidetik; Santurtzi-BI-625, N-634 errepidetik, eta bigarren mailako ibilbideei dagozkienak: El Abra industrialdea, El Campillo industrialdea, N-634 errepidea Gipuzkoarantz eta BI-633, baita zuhaitzak erortzeko arriskua ezaugarritzeko eta mendi-magalak egonkortzeko azterlana ere basoko eragiketak egiteari dagokionez.

3. Desjabetzeak eta Eraginpeko Zerbitzuak

Aribideko obrek, egingo diren obrek eta Interbiaken bitartez egingo direnek ukituko dituzten zerbitzuen birjarpenen eta desjabetzeen jarraipena.

Eraginpeko zerbitzuek ez dute ia ondoriorik izan aurrekontuetan, obra zibila burututa konpentsatu direlako (BI-4203 errepidearen egokitzapenean, adibidez, Bermeotik Matxitxakorako adarrean), nahiz ekitaldi honetan burutuko direnak prestatzeko lanak egin direlako (Metropoliko Hegoaldeko Saihesbideko 9. tartea, lanak BI-630, BI-633 eta BI-631 errepideetan, Kukularrako loturako II. tartea…).

Desjabetzeetan, hamazortzi espedientetan jardun da, eta horietatik hiru proiektu berriei dagozkie (N-240 Lemoa eta Zeanuri, N-634 Euban eta BI-633 errepideko ezpondak) eta gainerakoak martxan edo bukatuta dauden obrei.

Para la realización de estos objetivos se elaboran informes de explotación de carreteras. Durante 2018 se ha elaborado además un estudio geometrico túneles y pasos inferiores para paso transportes especiales por N-636, un Estudio de limitaciones de paso por longitud-anchura sin invadir el sentido contrario en la carretera N-240, la Actualización del Estudio de Limitación de paso genéricas para Transportes Especiales en la red Foral de Bizkaia y específicas para los puntos singulares de los itinerarios de primer nivel: Santurtzi-Barazar por N-634, Santurtzi-BI-625 por N-634 y de los itinerarios de Segundo Nivel: Polígono El Abra, Polígono El Campillo, N-634 dirección Gipuzkoa y BI-633, así como un Estudio para caracterización del riesgo de caída de arbolado y estabilidad de laderas en relación con la realización de operaciones forestales.

3. Expropiaciones y Servicios Afectados

Continuación de las expropiaciones y las reposiciones de servicios afectados para las obras en curso, las futuras a acometer y aquellas que serán ejecutadas a través de Interbiak.

Los servicios afectados no han tenido prácticamente incidencia presupuestaria, bien porque han sido compensados con ejecución de obra civil (como en el acondicionamiento de la BI-4203, ramal Bermeo a Matxitxako, por ejemplo), bien porque se ha trabajado en la preparación de los que se ejecutarán a lo largo del presente ejercicio (tramo 9 de la Variante Sur Metropolitana, obras en la BI-630, BI-633 y BI-631, tramo II del enlace de Kukularra…).

En expropiaciones se ha actuado en dieciocho expedientes, de los que tres corresponden a proyectos nuevos (N-240 Lemoa y Zeanuri, N-634 en Euba y taludes de la BI-633) y el resto a obras en marcha o finalizadas.

Metropoliko Hegoaldeko Saihesbideko 9. tarteko lurrak eskuragarri izateko izapideak ere egin dira, baina 2019ko ekitaldiko aurrekontuetan izango dute eragina.

Jabetza Erregistroen aldetik, 43 proiektutan jardun da, eta aurrera egin du lurrak inskribatzeko prozesuak, bain herri jabarikoak, bai ondare lurrak.

También se realizaron los trámites tendentes a la obtención de la disponibilidad de suelos del tramo 9 de la Variante Sur Metropolitana, aunque presupuestariamente incidirá en el ejercicio 2019

A nivel de Registros de la Propiedad se ha actuado en 43 proyectos, avanzando en el proceso de inscripción de terrenos tanto de dominio público como patrimoniales

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **453115** **BIDE-SEGURTASUNA, USTIAPENA ETA DESJABETZEAK**
Programa: ***SEGURIDAD VIAL, EXPLOTACIÓN Y EXPROPIACIONES***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**BIDE-SEGURTASUNA, HOBEKUNTZA ETA MODERNIZAZIOA** ***SEGURIDAD VIAL, MEJORA Y MODERNIZACIÓN***			
	1		BIDE-SEGURTASUNA, HOBEKUNTZA ETA MODERNIZAZIOA *SEGURIDAD VIAL MEJORA Y MODERNIZACIÓN*			
		1	Bide Segurtasuneko eta Hobekuntzako proiektuen kopurua *Número de proyectos de Seguridad Vial y Mejora*	5	5	8
		2	Bide Segurtasuneko eta Hobekuntzako obren kopurua *Número de obras de Seguridad Vial y Mejora*	6	6	8
		3	Bide Segurtasuneko azterlanen kopurua *Número de estudios de Seguridad Vial*	5	5	5
		4	Udalekin sinatutako hitzarmenen kopurua *Número de convenios con ayuntamientos*	2	2	10
2			**DESJABETZEAK ETA UKITUTAKO ZERBITZUAK** ***EXPROPIACIONES Y SERVICIOS AFECTADOS***			
	1		DESJABETZEAK ETA UKITUTAKO ZERBITZUAK *EXPROPIACIONES Y SERVICIOS AFECTADOS*			
		1	Desjabetze-proiektuen kopurua *Número de proyectos expropiatorios*	6	6	4
		2	Ukituriko zerbitzuen kopurua *Número de servicios afectados*	4	4	4
3			**USTIAPENA** ***EXPLOTACIÓN***			
	1		USTIAPENA *EXPLOTACIÓN*			
		1	Izapidetutako baimenen kopurua *Número de autorizaciones tramitadas*	1.690	1.690	1.907
		2	Euskal ondarearen erabilera eta babesari buruz izapidetu diren baimenen kopurua *Número de autorizaciones sobre el uso y protección del patrimonio viario tramitadas*	1.314	1.314	1.375
		3	Izapidetu diren ondare-erantzukizuneko espedienteen kopurua *Número de expedientes de responsabilidad patrimonial tramitados*	120	120	104

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**07.** Nazioarteratzea eta Talentua **07.** *Internacionalización y Talento*	**426.108** Nazioarteratzea eta Talentua **426.108** *Internacionalización y Talento*

Nazioarteratzea eta Talentua Programaren barruan, honako jarduera hauek burutu dira 2018. urtean:

Nazioartekotzea

- 43/2018 Foru Dekretuak arautzen duen 2018. urterako Nazioartekotze Programaren helburua Bizkaiko ETEak nazioarteko merkatuetarako irteera ematea da. Programa honetan, merkataritza ordezkaritzak abiarazten dituzten edo beren produktuak merkatu berrietara hedatzen dituzten enpresei zuzenean ematen zaie diru-laguntza

  Beaz SAU sozietate publikoaren lankidetza izan zen nazioarteratze arloko espedienteak aztertzerako aurretiazko fasean.

  Programa honetan 94 eskabide jaso dira produktuak merkatu berrietara zabaltzeko. Hauetatik, 50 proiektu babestu dira eta 1.600.000 euroko diru-laguntza zutenak.

- 14/2016 Foru Dekretuak arautuтako 2016ko Nazioartekotze Programari dagokionez, 113 espedienteen azken txostena aztertu da, eta onuradunei dagozkien likidazioak egin zaizkie.

- 49/2017 Foru Dekretuak arautuтako 2017ko Nazioartekotze Programan, bitarteko justifikazioak aztertu dira, eta onuradunei justifikatu diren zenbatekoak ordaindu zaizkie.

Nazioarteko Partzuergoak sustatzea

- Nazioarteko Partzuergoak Sustatzeko 2018ko Programaren helburua Bizkaiko ETEak nazioarteko merkatuetarako irteera ematea da. Programak zenbait agenteren jarduketak dakartza hala nola enpresa elkarteak eta irabazteko asmorik gabeko erakundeak, hain zuzen ere enpresen eragileak izateko kanpora

Las actividades llevadas a cabo en 2018 dentro del Programa de Internacionalización y Talento son las siguientes:

Internacionalización

- El Programa de Internacionalización para 2018, regulado por el DF 43/2018, tiene como objeto la salida a los mercados internacionales de las pymes de Bizkaia. En este programa se subvenciona directamente a las empresas que ponen en marcha delegaciones comerciales o extienden sus productos a nuevos mercados.

  Se contó con la colaboración de la sociedad pública Beaz SAU durante la fase previa al análisis de los expedientes del área de Internacionalización

  En este programa se han recibido 94 solicitudes, de las que se han apoyado 50 proyectos, con una subvención de 1.600.000 €.

- Respecto al programa de Internacionalización 2016, regulado por el Decreto Foral 14/2016, se ha analizado el informe final de los 113 expedientes efectuando las correspondientes liquidaciones a los beneficiarios.

- En el programa de Internacionalización 2017, regulado por el Decreto Foral 49/2017, se han analizado las justificaciones intermedias, abonando a las beneficiarias los importes justificados.

Fomento de Consorcios Internacionales

- El Programa de Fomento de Consorcios Internacionales de 2018 tiene como objeto la salida a los mercados internacionales de las pymes de Bizkaia. El programa contempla las actuaciones de determinados agentes como asociaciones empresariales y entidades sin ánimo de lucro que ejerzan de elementos tractores de las empresas

irtetea errazte aldera. Hala, beste herrialde batzuetako enpresekin arituko dira lankidetzan eta Bizkaiko enpresen arteko lankidetza ere atzerrira elkarrekin ateratzeko.

2018an, 16 lankidetza proiektu jaso dira, eta horietatik 15 proiektuk jaso dute diru-laguntza, 16 erakundetako proiektuei dagozkienak eta 840.000 euroko diru-laguntza zutenak.

- 48/2017 Foru Dekretuak 2017rako Nazioarteko Partzuergoak Sustatzeko Programari emandako kudeaketarekin jarraitu da.

Azken justifikazioaren azterketa egin da eta Nazioarteko Partzuergoak Sustatzeko Programan 2017an Dekretua baliatu zuten erakundeei ordaindu zaie.

Hainbat erakunderekiko lankidetza, Bizkaiko enpresen nazioartekotzea sustatzeko

- Gobernu Kontseiluaren erabakia, Bilboko Merkataritza Ganberari laguntza emateko, herrialdeetako ETEei zenbait izapideren edo baldintza bereziren inguruan planteatzen zaizkien zalantzak argitu ditzan, hain zuzen dagoeneko nazioarte mailako esperientzia duten enpresentzat. Gainera, nazioarteko merkatuan jarduten hasteko moduari buruzko informazioa ere eman nahi zaie.

Era berean, Bizkaiko enpresen misioak antolatu dira atzerriko herrialdeetara, baina aurretik harremanak hitzartu dira bisitaturiko herrialdeetako enpresekin eta erakundeekin, misioan parte hartzen duten enpresen interesekoak badira.

Bilera asko egin dira Ganberako teknikariekin eta kanpoko adituekin, enpresei eman beharreko zerbitzuaren norainokoa eta egin beharreko diagnostiko motak zehazteko, web orria diseinatzeko, proiektuaren jarraipena egiteko, etab.

para facilitar su salida al exterior de forma que colaboren con empresas de otros países así como la cooperación entre empresas de Bizkaia para su salida conjunta al exterior.

Durante el 2018, se han recibido 16 proyectos de cooperación, de los que se han apoyado 15, correspondientes a otras tantas entidades, con una subvención de 840.000 euros,

- Se ha continuado con la gestión del Decreto Foral 48/2017 del Programa de Fomento de Consorcios Internacionales para 2017

Se ha realizado el análisis de la justificación final y abono a las entidades acogidas a las ayudas concedidas en el 2017, en el Programa de Fomento de Consorcios Internacionales.

Colaboración con diferentes entidades para promocionar la internacionalización de las empresas de Bizkaia

- Acuerdo de Consejo de Gobierno por el que se apoya a la Cámara de Comercio de Bilbao para que resuelva las dudas que se les plantean a las pymes en relación al cumplimiento de determinados trámites o requisitos particulares de los distintos países a aquellas empresas que ya tienen experiencia internacional así como información sobre cómo comenzar a operar en los mercados internacionales.

Asimismo se organizan misiones de empresas de Bizkaia a países extranjeros previa concertación de los contactos con empresas y entidades de los países visitados que sean del interés de las empresas participantes en la misión.

Se han mantenido numerosas reuniones con el personal técnico de la Camara y especialistas externos para determinar el alcance del servicio a prestar a las empresas, tipo de diagnósticos a realizar, diseño de página web, seguimiento del proyecto, etc.

Emaitza hauek lortu ditu proiektuak (Bizkaiext) 2018. urtean:

- Hartutako kontsulten laburpena: 306.
- Zerbitzua erabili duten enpresen kopurua: 220.
- Zerbitzuaren balorazio inkesta labur baten arabera: 4,7(5etik).
- Zerbitzua erabiltzen duten esportatzaile berrien kopurua: 27.
- Webeko sarrera kopurua: 1.463.

Halaber, honako jarduera hauek egin dira:

2018ko azaroaren 12tik 16ra, merkataritza misioa egin zen Nevadara eta Kaliforniako iparraldera. Misioa baino lehen, ekainaren 22an, harrera egin zitzaion Nevadako gobernadoreari Foru Jauregian. Bilboko Merkataritza Ganbera buru izan zuen misio horretan, Bizkaiko 10 enpresak hartu zuten parte. Guztira 63 lan-bilera izan zituzten AEBetako enpresekin, eta lankidetza-hitzarmena sinatu zen Los Angelesko Merkataritza Ganberarekin.

- Bilbao Metrópoli 30 elkartearekiko akordioa, Bizkaiko irudi instituzionala sustatzeko eta lurralde honetako enpresak nazioarteko merkatuetara irteten laguntzeko helburua daukaten ekitaldiak eta jarduerak egitekoa dena. Alde horretatik, sustapen ekintzak gauzatu dira Kolonbian eta Ameriketako Estatu Batuetan. Halaber, diru-laguntza horrek estaldura eman die nazioarteko erakunde eta enpresa ordezkaritzetarako harrerari eta arretari, lurraldeko enpresetarako finantzaketa aukerak aztertzeko Bizkaiko ordezkaritzek egindako bidaiei eta Bizkaiko enpresei nazioartekotze prozesuan emandako laguntzari.

Los resultados obtenidos en 2018 por este proyecto (Bizkaiext) han sido los siguientes:

- Nº de consultas atendidas: 306
- Nª de empresas que han utilizado el Servicio: 220
- Valoración del servicio en base a una encuesta breve: 4,7(sobre 5)
- Nº de nuevos exportadores que usan el servicio: 27
- Nº de entradas en la Web: 1.463

Así mismo, se han realizado las siguientes actividades:

Entre los días 12 al 16 de noviembre de 2018 se realizó una misión comercial a Nevada y norte de California. Previamente a la misión, el 22 de junio, se llevó a cabo una recepción al Gobernador de Nevada en el Palacio Foral. En la misión, encabezada por la Cámara de Comercio de Bilbao, participaron 10 empresas de Bizkaia, que mantuvieron un total de 63 reuniones de trabajo con empresas americanas, y se firmó un acuerdo de colaboración con la Cámara de Comercio de Los Angeles.

- Acuerdo con Bilbao Metrópoli 30 con el objeto de realizar eventos y actividades encaminadas a promocionar la imagen institucional de Bizkaia y facilitar la salida de las empresas de este Territorio a los mercados internacionales. En este sentido se han desarrollado acciones promocionales en Estados Unidos, Israel y Finlandia. Así mismo, ésta subvención ha dado cobertura a la recepción y atención a delegaciones institucionales y empresariales internacionales, traslados de delegaciones bizkainas para analizar posibilidades de financiación para empresas del Territorio y apoyo a las empresas bizkainas en su proceso de internacional

- MassChallenge-rekiko hitzarmena garatzeko, urtarrilean hautaketa prozesu bat gauzatu zen; horretara 41 enpresa aurkeztu ziren, eta horietatik Bizkaiko 15 enpresak hautatu ziren Bostonera martxoan joateko, start up izenekoetarako tailer trinko batean parte har zezaten. Horietako hiru azken txandara igaro ziren, eta bat Masschallenge Bostonen lau hilabeteko bizkortze-egonaldirako hautatu zen.

- Hitzarmen bat sinatu da MassGlobal partners-ekin eta Cambridge Innovation Center-ekin, lurraldeko enpresei start up izenekoen inkubagailu handienera joateko aukera emateko, start up horiek azkartzeko programa bat gauzatu zezaten. Hala, 2018. urtean, Bizkaiko zortzi start up joan dira Bostongo zentro horretara.

- En desarrollo del convenio con MassChallenge, en enero se llevó a cabo un proceso de selección al que se presentaron 41 empresas, de las cuales se seleccionaron 15 start ups que en marzo acudieron a Boston para participar en un taller intensivo para start ups. Tres de ellas pasaron a la ronda final de la competición y una de ellas resultó seleccionada para una estancia de aceleración de cuatro meses en Masschallenge Boston.

- Se ha firmado un convenio con MassGlobal partners y el Cambridge Innovation Center, con la finalidad de dar la oportunidad a empresas del Territorio de acudir a la mayor incubadora de start ups, para llevar a cabo un programa de incubación de las mismas. Así durante el 2018 han acudido a este centro en Boston ocho start ups del territorio.

Talentua sustatzea

- Lanbide-hobekuntza: formakuntza bikaina.

Graduondokoen lanbide-hobekuntzarako bikaintasunaren arloko diru-laguntzen ematea arautzen duten oinarriak eta deialdia onartu ziren ekainaren 12ko 78/2018 Foru Dekretuaren bidez.

Dekretuak graduondoko gazteen formakuntza bikaina babestea dauka hizpide, atzerrian ospea duten nazioarteko zentroetan edo EAEko unibertsitate batekin konbinatuz lanbide-hobekuntzarako ikastaroak eginez, haien formakuntza akademikoa hobetze aldera eta enpresa, unibertsitate eta Bizkaiko ikerketa-zentroetan integratzeko dituzten aukerak hobetze aldera.

Programa, 2015/2016, 2016/2017edo 2017/2018 ikasturteetan lizentziatutako graduondokoei zuzenduta zegoen, Bizkaian jaio edo erroldatutakoei, 30 urte arte, ikasketen amaierako nota oso ongi edo gehiago zuten horiei, Bizkaian jaio edo erroldatutakoei, edo Bizkaia Talentia programan parte hartu duten pertsonei.

Promoción del Talento

- Perfeccionamiento profesional: Formación de excelencia.

Mediante Decreto *Foral 78/2018* de 12 de junio se aprobaron las bases y convocatoria reguladoras de la concesión de subvenciones en materia de excelencia para el perfeccionamiento profesional de jóvenes posgraduados y posgraduadas.

El Decreto tuvo por objeto apoyar la formación de excelencia de jóvenes posgraduados y posgraduadas, mediante la realización de cursos de perfeccionamiento profesional en centros internacionales de prestigio en el extranjero, o en combinación con una universidad del País Vasco, con el objetivo de complementar su formación académica y mejorar sus posibilidades de integración en las empresas, universidades o centros de investigación de Bizkaia.

El programa estaba dirigido a graduados/as, licenciadas/os de los cursos, 2015/2016 o 2016/2017, 2017/2018 nacidos o empadronados en Bizkaia, hasta 30 años de edad, con nota final de estudios igual o superior a notable, nacidos o empadronados en Bizkaia, o personas que hayan participado en el programa Bizkaia Talentia.

Atzerrian ospea duten unibertsitateetan eta nazioarteko zentroetan lanbide-hobekuntzarako ikastaroak egitea bultzatzen zen, edo EAEko unibertsitate batekin konbinatuz, betiere, ikastaroaren % 50 behintzat atzerrian egiten bazen. Lanbide-hobekuntzarako ikastaroek gutxienez 6 hileko iraupena izan behar zuten.

Se apoyaba la realización de cursos de perfeccionamiento profesional en universidades y centros internacionales de prestigio en el extranjero, o en combinación con una de las universidades del País Vasco, siempre y cuando al menos el 50% del curso se realizaba en el extranjero. Los cursos de perfeccionamiento profesional tenían que tener una duración mínima de 6 meses.

Laguntza ekonomikoa pertsonako gehienez ere 8.000 eurokoa zen matrikulari, material didaktikoari, lekualdatzeari, aseguru medikoari eta atzerrian emandako poltsari lotutako gastuak finantzatzeko.

La ayuda económica ascendía a un máximo de 8.000 euros por persona para financiar los gastos de matrícula, material didáctico, traslado, seguro médico y bolsa de estancia en el extranjero.

Eskaerak aurkezteko epea 2018ko irailaren 28an amaitu zen. Aurkeztutako eskaerak 60 izan ziren.

El plazo de presentación de solicitudes finalizó el 28 de septiembre de 2018. El número de solicitudes apoyadas fué de 60.

67/2017 Foru Dekretuari dagozkion lanbide-hobekuntzaren espedienteen jarraipena, diruz lagundutako formakuntza-ikastaro bakoitzaren txostenak ebaluatuz eta egindako gastuen ekintzak eta justifikazioa bete direla aztertuz.

Seguimiento de los expedientes de perfeccionamiento profesional correspondientes al Decreto Foral 67/2017, mediante la evaluación de los informes de cada uno de los cursos de formación subvencionados, y el análisis del cumplimiento de las acciones y justificación de los gastos realizados.

- Gazteen lanbide-hobekuntza Bizkaiko unibertsitate-zentroetan:

- Perfeccionamiento profesional de jóvenes en Centros universitarios de Bizkaia:

Ekonomi eta Lurralde Garapen Sailak, haren jardun-ildoen bidez, giza baliabideak formakuntzaren bidez merkatuaren exijentzia berrietara egoki daitezen erraztu nahi du, jarduera independenteak sortzeko eta lanpostuak mantendu eta sortzeko aukera emanez.

El Departamento de Desarrollo Económico y Territorial pretende a través de sus diferentes líneas de actuación, facilitar, por medio de la formación, la adaptación de los recursos humanos a las nuevas exigencias del mercado, posibilitando la creación de actividades independientes y contribuyendo al mantenimiento y creación de puestos de trabajo.

Ildo horretan, zenbait alorretan euskal unibertsitateetako ikastaro espezializatuak bultzatzen ditu, adibidez, enpresen kudeaketa, lehiakortasuna edo marketinga.

En este sentido potencia los cursos especializados en Universidades vascas, en áreas tales como gestión de empresas, competitividad o marketing.

- Euskal Herriko Unibertsitatearen Enpresari Aplikatutako Ekonomia Erakundearekin lankidetzarako bi hitzarmen sinatu dira, Enpresa Kudeaketa master bat eta Marketing eta Merkataritza Zuzendaritza master bat egiteko; pertsonak guztira 41 eta 25 hurrenez hurren.

- Se han suscrito dos convenios de colaboración con el Instituto de Economía Aplicada a la Empresa de la Universidad del País Vasco, para la realización de un Máster en Gestión de Empresa y un Máster en Marketing y Dirección Comercial, con un total de 41 y 25 personas respectivamente.

- Formula Student proiektua eta Moto Student proiektua garatu eta egiteko Euskoiker fundazioarekin sinatutako bi hitzarmenak jarraitu dituzte; bertan parte hartu duten pertsonak: 44 eta 19 hurrenez hurren.

- Han continuado las actividades de los dos convenios suscritos con la Fundación Euskoiker para el desarrollo y realización del proyecto Formula Student y del proyecto Moto Student, el número de participantes es de 44y de 19 respectivamente.

- EHUko Lan Harremanen Unibertsitate Eskolari Giza Baliabideen eta Enpleguaren Kudeaketarako Unibertsitate masterra egin dezan laguntza eman zaio. Parte-hartzaileak 18.

- Se ha apoyado a la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de la UPV la realización del Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos y del Empleo con 18 participantes.

- EHUko Lan Harremanen Unibertsitate Eskolari laguntza eman zaio Gizarte eta Lan-arloko Auditoretza eta Aholkularitzako Adituaren titulu propioa egitean. 15 parte-hartzaile.

- Se ha apoyado a la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de la UPV la realización del Título Propio de Especialista en Auditoría y Consultoría Socio-Laboral con 15 participantes.

- Euskal Herriko Unibertsitateko Aeronautika gelan gazteen berariazko formakuntzari laguntza ematen jarraitzen da. 24 parte-hartzaile.

- Se continúa el apoyo a la formación específica de jóvenes en el Aula Aeronáutica de la Universidad del País Vasco con 24 participantes.

- Euskal Herriko Unibertsitateko Makina-Erreminta gelan gazteen berariazko formakuntzari laguntza ematen jarraitzen da. 20 parte-hartzaile.

- Se continúa el apoyo a la formación específica de jóvenes en el Aula de Máquina Herramienta de la Universidad del País Vasco con 20 participantes.

- Euskal Herriko Unibertsitateko Espazio gelan gazteen berariazko formakuntzari laguntza ematen jarraitzen da. 26 parte-hartzaile.

- Se continúa el apoyo a la formación específica de jóvenes en el Aula Espazio de la Universidad del País Vasco con 26 participantes.

- Bizkaiko agenteekin elkarlanean aritzea enpleguaren eremuan eta talentua sustatzean

  – Bizkaia Talent-ekin elkarlanean aritzea, goi-mailako prestakuntza duten pertsonak hartu, erakarri eta lotzeko baldintzak eta prozesuak sustatu eta errazteko ekintzak egiteko, Bizkaiko erakundeen berrikuntza eta ezagutza aurreratuaren eremuak bultzatuz.

  – Euskal Herriko Unibertsitatearen eta Bizkaiko Foru Aldundiaren, Ekonomi eta Lurralde Garapen Sailarekin lankidetza-hitzarmena, EHUko familia-enpresaren katedra garatu eta horri eusteko.

Informazioa

Informazio arloari dagokionez, honako jarduera hauek egin dira:

– Sailera zuzentzen diren aurrez aurreko, telefono bidezko eta Internet bidezko informazio eskaerak tramitatzea, guztira 2.965, eta eman beharreko azalpen dokumentazioa prestatzea.

– Beste erakunde batzuetatik etorri arren, sail honetan jaso diren informazio zein estatistika eskaeren informazioa biltzeko eta emateko lanak. Halaber, erakunde honetako zerbitzuek beste erakunde batzuei egindako informazio eskaerak bideratu dira.

– Web orria eguneratzea, programen aurkezpena egokituta eta Zerbitzuek beren eguneratzeetara egokitzeko egiten dituzten eskaerei erantzunda.

- Colaboración con agentes de Bizkaia en el ámbito del empleo y la promoción del talento

  – Colaboración con Bizkaia Talent para la realización de las acciones necesarias para impulsar y favorecer las condiciones y procesos de retención, atracción y vinculación de personas altamente cualificadas, fomentando las áreas de innovación y conocimiento avanzado de las organizaciones de Bizkaia.

  – Convenio de colaboración entre la Universidad del País Vasco y la Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Desarrollo Económico y Territorial para el desarrollo y sostenimiento de la cátedra de empresa familiar de la UPV/EHU.

Información

En lo relativo al área de información se han realizado las siguientes actividades:

– Atender a las solicitudes de información presencial, telefónica y telemática que se dirigen al Departamento, con un total de 2.965 solicitudes tramitadas, así como la preparación de la documentación explicativa a entregar.

– Labores de recopilación y emisión de información de aquellas solicitudes que, provenientes de otros organismos, se han recibido en este Departamento, tanto de carácter informativo como estadístico, asimismo, se han canalizado las solicitudes de información a otras entidades realizadas por los propios servicios de esta institución

– Actualización de la página web adecuando la presentación de los programas y atendiendo a las solicitudes de los diferentes Servicios para la adaptación a las actuaciones que realizan.

- Atalaren web orria sortzea, herri lanetako proiektu onartuak -jendaurrean erakusteko.
- Pertsona fisikoak elektronikoki identifikatzeko B@KQ sistema ezartzea eta sistema hori aktibatzen laguntzea hala nahi duten pertsonei.
- Web orrian Bizkaiko lurraldeko egoera sozioekonomikoari buruzko informazioa txertatzea.

- Creación en la página web del apartado destinado a la Información Pública de Proyectos Aprobados de Obras Públicas.
- Implantación del sistema de identificación electrónica para personas físicas B@KQ, y facilitar ayuda para su activación a las personas interesadas.
- Inserción en la página web de información relativa a la situación socioeconómica del Territorio de Bizkaia

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***
Eguitaraua: 426108 **NAZIOARTERATZEA ETA TALENTUA**
Programa: ***INTERNALIZACION Y TALENTO***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**NAZIOARTEKO MERKATUETAN ETE-EN PRESENTZIA SUSTATZEA** ***PROMOVER LA PRESENCIA DE LAS PYMES EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES***			
	1		HERRIALDE BERRIETARAKO ESPORTAZIOA SUSTATZEA *APOYAR LA EXPORTACION A NUEVOS PAISES*			
		1	Enpresa kopurua *Nº de empresas*	119	119	50
		2	Zenbat herrialdetan jarduten duten *Nº de paises en los que actúan*	46	46	34
		3	Proiektu kopurua *Nº de proyectos*	158	158	50
2			**NAZIOARTEKOTZEKO PARTZUERGOEN ERAKETA SUSTATZEA** ***FOMENTO DE LA FORMACION DE CONSORCIOS PARA LA INTERNACIONALIZACION***			
	1		ENPRESEN ARTEKO NAZIOARTEKO LANKIDETZAKO JARDUERAK SUSTATZEA *APOYAR LAS ACTIVIDADES DE COOPERACION INTERNACIONAL ENTRE EMPRESAS*			
		1	Laguntza jaso duen lankidetza proiektu kopurua *Nº de proyectos de cooperación apoyados*	16	16	15
		2	Parte hartzen duen enpresa kopurua *Nº de empresas que participan*	250	250	246
3			**ETE-EI NAZIOARTEKO BIHURTZEARI BURUZKO INFORMAZIOA ETA AHOLKULARITZA ESKAINTZEA** ***PROPORCIONAR INFORMACION Y ASESORAMIENTO A LAS PYMES SOBRE INTERNACIONALIZACION***			
	1		BIZKAIEXT PROIEKTUA: ERAGILE EKONOMIKOEKIN BATERA EGINDAKO JARDUERAK *PROYECTO BIZKAIEXT:ACTIVIDADES CONJUNTAS CON LOS AGENTES ECONOMICOS*			
		1	Informazioa eskatzen duen enpresa kopurua *Nº de empresas que solicitan información*	260	260	220
		2	Beste herrialde batzuetarako misioetan parte hartzen duen erakunde kopurua *Nº de entidades que participan en misiones a otros países*	31	31	10
		3	Beste herrialde batzuetarako misio kopurua *Nº de misiones a otros países*	2	2	1
4			**DOING BUSINESS IN BISCAY** ***DOING BUSINESS IN BISCAY***			
	1		NAZIOARTEKO NODOAK SORTZEA *GENERACION DE NODOS INTERNACIONALES*			
		1	Nazioarteko enpresa bizkortzaileen kopurua *Nº de Aceleradoras Internacionales*	2	2	1
		2	Nazioarteko enpresa bizkortzaileetan parte hartzen duten enpresen kopurua *Nº de empresas que participan en las Aceleradoras Internacionales*	10	10	15

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **426108** **NAZIOARTERATZEA ETA TALENTUA**
Programa: ***INTERNALIZACION Y TALENTO***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		3	Nazioarteko enpresa-mintegiak *Incubadoras Internacionales*	2	2	2
		4	Nazioarteko mintegietan parte hartzen duten enpresen kopurua *Nº de empresas que participan en las Incubadoras Internacionales*	10	10	8
5			**NAZIOARTEKOTZEARI EKITEKO PILOTUA** ***PILOTO INICIACION A LA INTERNACIONALIZACION***			
	1		NAZIOARTEKOTZEARI EKITEKO PILOTUA *PILOTO INICIACION A LA INTERNACIONALIZACION*			
		1	Parte hartzen duten enpresen kopurua *Nº de empresas que participan*	10	10	
6			**NAZIOARTEKOTZEA SUSTATZEA** ***PROMOCION INTERNACIONALIZACION***			
	1		NAZIOARTEKOTZEA SUSTATZEA *PROMOCION INTERNACIONALIZACION*			
		1	Networking *Networking*	3	3	
		2	Parte hartzen duten enpresen kopurua *Nº de empresas que participan*	90	90	
7			**GAITASUNAK GARATZEA** ***DESARROLLO CAPACITACIONES***			
	1		LANKIDETZA LAGUNTZA-ERAKUNDEEKIN *COLABORACION CON ASOCIACIONES DE APOYO*			
		1	Parte hartzen duten gazteen kopurua *Nº de jóvenes participantes*	150	150	211
8			**LANBIDE HOBEKUNTZA SUSTATZEA** ***IMPULSAR EL PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL***			
	1		BIKAINTASUNEKO TREBAKUNTZA *FORMACION DE EXCELENCIA*			
		1	Partaide kopurua *Nº de personas participantes*	240	240	60
	2		LANBIDE HOBEKUNTZARAKO IKASTAROETAN BIKAINTASUNA SUSTATZEA *PROMOCION EXCELENCIA CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL*			
		1	Partaide kopurua *Nº de personas participantes*	250	250	163
	3		NAZIOARTEKOTZEARI BURUZKO BEKAK *BECAS DE INTERNACIONALIZACION*			
		1	Partaide kopurua *Nº de personas participantes*	10	10	7
	4		ESPEZIALIZAZIO TEKNOLOGIKOKO GELAK *AULAS DE ESPECIALIZACION TECNOLOGICA*			
		1	Gela kopurua *Nº de aulas*	3	3	3

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **426108** **NAZIOARTERATZEA ETA TALENTUA**
Programa: ***INTERNALIZACION Y TALENTO***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
9			**TALENTUA SUSTATZEA** ***PROMOVER EL TALENTO***			
	1		HITZARMENA BIZKAIA TALENT-EKIN TALENTUA SUSTATU ETA ERAKARTZEKO *CONVENIO CON BIZKAIA TALENT PARA LA PROMOCION Y CAPTACION DEL TALENTO*			
		1	Erakarritako goi mailako irakasle eta ikertzaileak *Profesores e Investigadores altamente cualificadas captadas*	25	25	4
		2	Partaideak Bizkaia Talentian *Participantes en Bizkaia Talentia*	150	150	206

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**08.** Turismoa eta Kanpo Sustapena **08.** *Turismo y Promoción Exterior*	**432.109** Turismoaren Sustapena **432.109** *Turismo y Promoción de Bizkaia*

2018an, honako laguntza hauek izapidetu dira, norgehiagoka prozeduren bidez:

Bizkaiko Artisautza Sustatzeko Programa

Programaren helburua Bizkaian artisautzaren sektorea dinamizatzea eta berriz sustatzea da.

Martxoaren 13ko 35/2018 Foru Dekretuaren bidez, 300.000,00 euroko aurrekontuarekin. Aurreko ekitaldietan bezala, bi arlotan daude banatuta laguntzak: alde batetik, eskulangintzako enpresek eginiko jarduketak eta bestetik tokiko erakundeek eta eskulangintzako elkarteek bultzaturiko jarduketak. 1. arloko 72 proiekturi eta 2. arloko 4 proiekturi esleitu zaizkie diru-laguntzak.

Turismoa garatzeko programa Bilbao-Bizkaia jomugan:

Programaren helburua Bilbo-Bizkaiko dinamizazio turistikoa da.

Martxoaren 20ko 41/2018 Foru Dekretuaren bidez, guztira 628.125,19 euro esleitu dira, horietako 86ri eman zaie diru-laguntza.

Halaber, BECen jarduerak lankidetza-hitzarmenen bidez babesten jarraitu da hiru eremu ezberdinetan: Bizkaiaren irudiaren sustapen integrala, baterako jarduerak egitea, eta BIME musika jaialdia egitea.

Bizkaia nazioartean sustatzeko BM-30 erakundearekin batera lan egiten jarraitu da.

Durante el año 2018, se han tramitado las siguientes ayudas mediante procedimientos de concurrencia competitiva:

Programa de Promoción de la artesanía de Bizkaia:

El programa tiene como objeto dinamizar y relanzar el sector de la artesanía en Bizkaia.

Mediante el Decreto Foral 35/2018, de 13 de marzo, con un presupuesto de 300.000,00 euros. Como en ejercicios anteriores, las ayudas se dividen en dos áreas: por un lado, actuaciones desarrolladas por empresas artesanas y por otro lado, las actuaciones impulsadas por entidades locales y asociaciones de artesanía. Se han adjudicado subvenciones a 72 proyectos del área 1 y 4 proyectos del área2.

Programa de desarrollo turístico en destino Bilbao-Bizkaia:

El programa tiene como objeto la dinamización turística de Bilbao-Bizkaia.

Mediante el Decreto Foral 41/2018, de 20 de marzo, se han adjudicado un total de 628.125,19 euros, para el apoyo de 86 proyectos.

Asimismo, se ha seguido apoyando mediante convenios de colaboración las actividades del BEC en tres ámbitos diferentes: la promoción integral de laimagen de Bizkaia, la realización de actividades conjuntas y la celebración del festival musical BIME.

Se ha continuado con la colaboración con BM-30 en la promoción de Bizkaia a nivel internacional

Bestalde, Bilbao-Ekintza, EPELekin lankidetza-hitzarmen bat sinatu da, Bilbok merkatu turistikoan agerpen aktiboa izan dezan sustatzeko, honako hauek egiten saiatuta: turismoaren sustapenean interesatuta dauden sektoreak koordinatzea, Bilboko eskaintza turistikoaren gehikuntzarako eta kalitaterako onuragarriak diren jarduera guztiak kudeatu, sustatu eta gauzatzea, lanbide eta negozio turismoa sustatzea, eta Bilbo-Bizkaiaren irudi integrala indartzea.

Amaitzeko, Bilbo-Bizkaiaren irudia azoken bidez sustatzeari dagokionez, Bilbo-Bizkaia Fitur Gay, Helsinki, Paris, Expovacaciones, Valladolid, Foodies Edimburgo eta Milanera joan da erakusketari gisa eta Berlin, Toulous eta Bartzelona, berriz, baterako erakusketari gisa.

Horrez gain, nazioarteko ekitaldiei dagokienez, lankidetza-hitzarmena izenpetu zen Espainiako Errugbi Federazioarekin, Eusko Jaurlaritzarekin eta Bilbao Ekintza, EPELekin, 2018ko errugbiko finalak Bilbon antolatzeko.

Zuzeneko diru-laguntza eman zitzaion Basquetour Turismoaren Euskal Agentzia-Agencia Vasca de Turismo, Sari, Routes 2018 ekitaldia antolatzeko.

Eta “The World’s 50 Best Restaurants” delakoaren antolaketan hartu zen parte, ekitaldi gastronomiko hori gizarteratzeko eta Bizkaiko herritarren artean dinamizatzeko.

Por otro lado, con Bilbao-Ekintza, E.P.E.L. se ha suscrito un convenio de colaboración para la promoción de la presencia activa de Bilbao en el mercado turístico, procurando la coordinación de los sectores interesados en el fomento del turismo, la gestión, promoción y realización de todas aquellas actividades que beneficien el incremento y la calidad de la oferta turística de Bilbao, la promoción del turismo profesional y de negocios, la potenciación de la imagen integral de Bilbao-Bizkaia.

Finalmente, en cuando a la promoción de la imagen de Bilbao Bizkaia a través de ferias, se ha acudido a Bilbao Bizkaia Fitur Gay, Helsinki, Paris, Expovacaciones, Valladolid, Foodies Edimburgo, Milán como expositores y a Berlin, Toulouse, y Barcelona como coexpositores.

Además, en cuanto a los eventos internacionales, se suscribió un convenio de colaboración con la Federación Española de Rugby, Gobierno Vasco y Bilbao Ekintza, EPEL para la organización de las finales de Rugby 2018 en Bilbao.

Se concedió una subvención directa a Basquetour Turismoaren Euskal Agentzia-Agencia Vasca de Turismo, SA para la organización del evento Routes 2018.

Y se participó en la organización del “The World’s 50 Best Restaurants” para la socialización de este evento gastronómico y la dinamización del mismo en la ciudadanía de Bizkaia.

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: / Departamento: 08 **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA** / ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: / Programa: 432109 **BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA** / ***TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**BILBAO BIZKAIA MARKETIN TURISTIKOA** ***MARKETING TURISTICO DE BILBAO BIZKAIA***			
	1		ESTATUKO ETA NAZIOARTEKO KONTSUMITZAILEEI ZUZENDUTAKO KANPAINAK *CAMPAÑAS DIRIGIDAS A CONSUMIDORES ESTATALES E INTERNACIONALES*			
		1	Kanpainen bitartez erakarri diren kontsumitzaileen kopurua *Número de consumidores alcanzados a través de campañas*	150.000	150.000	175.000
	2		ESTATUKO ETA NAZIOARTEKO TURSIMO ENPRESEI ZUZENDUTAKO JARDUKETAK *ACTUACIONES DIRIGIDAS A EMPRESAS TURISTICAS ESTATALES E INTERNACIONALES*			
		1	Estatuko eta nazioarteko enpresekin egindako merkataritza-akordioen kopurua *Número de acuerdos comerciales alcanzados con empresas estatales e internacionales*	20	20	15
	3		ESTATUKO ETA NAZIOARTEKO KOMUNIKABIDEEI, ERAGIN SORTZAILEEI ETA MARKEI ZUZENDUTAKO JARDUKETAK *ACTUACIONES DIRIGIDAS A MEDIOS, INFLUENCERS Y MARCAS ESTATALES E INTERNACIONALES*			
		1	Lortutako sustapen-argitalpenen kopurua *Número de publicaciones promocionales conseguidas*	20	20	15
2			**BILBAO BIZKAIA ACTION GROUP** ***BILBAO BIZKAIA ACTION GROUP***			
	1		TURISMOAREN SEKTOREKO AGENTE PUBLIKO ETA PRIBATUEKIN LAN EGITEA *TRABAJO CON AGENTES PUBLICO-PRIVADOS DEL SECTOR TURISTICO*			
		1	BBAGen parte hartzen duten agente publiko eta pribatuen kopurua *Número de agentes público-privado participantes del BBAG*	50	50	50
		2	BBAGen parte hartzen duten agente publiko eta pribatuen gogobetetzea *Satisfacción de los agentes público-privados participantes del BBAG*	8	8	8
	2		TURSIMO SEKTOREAN PROIEKTU PUBLIKO ETA PRIBATUAK GARATZEA *DESARROLLO DE PROYECTOS PUBLICO-PRIVADOS EN EL SECTOR TURISTICO*			
		1	Garatutako proiektuen kopurua *Número de proyectos desarrollados*	10	10	10
3			**HELMUGA TURISTIKOAREN GARAPENARI LAGUNTZEA, FORU ALDUNDIAREN DIRU-LAGUNTZEN BITARTEZ** ***APOYAR EL DESARROLLO TURISTICO EN DESTINO A TRAVES DE SUBVENCIONES FORALES***			
	1		HELMUGA TURISTIKOAREN KUDEAKETAKO EGITURAK SENDOTZEA *REFUERZO DE LAS ESTRUCTURAS DE GESTION DEL DESTINO TURISTICO*			

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **432109** **BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA**
Programa: ***TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		1	Langileen egituraren bidez sendotu diren erakundeen kopurua *Número de entidades reforzadas mediante estructura de personal*	8	8	8
	2		LURRALDEAREN BALIABIDE TURISTIKOEN BALIOA EZAGUTARAZTEA *PUESTA EN VALOR DE LOS RECURSOS TURISTICOS DEL TERRITORIO*			
		1	Ezagutarazitako baliabide turistikoen kopurua *Número de recursos turísticos puestos en valor*	10	10	10
	3		HELMUGAN TURISMO-FLUXUA MOBILIZATZEN DUTEN EKITALDI BERRIAK SORTZEA *CREACION DE NUEVOS EVENTOS CAPACES DE MOVILIZAR EL FLUJO TURISTICO EN EL DESTINO*			
		1	Abiarazitako turismo-ekitaldien kopurua *Número de eventos turísticos puestos en marcha*	8	8	8
	4		HELMUGAN BISITARIENTZAKO ARRETA HOBETZEA *MEJORA DE LA ATENCION A PERSONAS VISITANTES EN EL DESTINO*			
		1	Turisten gogobetetze-maila, diruz lagundutako turismo bulegoetan eman zaien arretari buruz *Satisfacción de los turistas sobre la atención recibida en las oficinas de turismo subvencionadas*	8	8	8
	5		HELMUGAN TURISTEI ESKAINTZEN ZAIZKIEN BISITAK ZABALTZEA *DIFUSION DE LA OFERTA VISITABLE EN EL DESTINO DIRIGIDA A TURISTAS*			
		1	Turistei eskaintzen zaizkien bisiten kopurua *Número de la oferta visitable dirigida a turistas*	15	15	15
	6		HELMUGAN TXANGOLARIEI EGITEN ZAIEN BISITA-ESKAINTZA SUSTATZEA *IMPULSO DE LA OFERTA VISITABLE EN EL DESTINO DIRIGIDA A EXCURSIONISTAS*			
		1	Txangolariei eskaintzen zaizkien bisiten kopurua *Número de la oferta visitable dirigida a excursionistas*	15	15	15
	7		TURISMO SEKTOREAREN PROFESIONALIZAZIOA PRESTAKUNTZA PRAKTIKOAREN ETA TOPAKETA PROFESIONALEN BIDEZ *PROFESIONALIZACION DEL SECTOR TURISTICO MEDIANTE FORMACION PRACTICA Y ENCUENTROS PROFESIONALES*			
		1	Prestakuntza eta ekitaldietako parte hartzaileen kopurua *Número de participantes de las formaciones y encuentros*	200	200	150
	8		PROIEKTU BERRITZAILEAK ETA/EDO DIGITALIZAZIOA SUSTATZEN DUTEN PROIEKTUAK *PROYECTOS INNOVADORES Y O QUE FOMENTEN LA DIGITALIZACION*			
		1	Proiektu berritzaileen kopurua *Número de proyectos innovadores*	5	5	5
		2	Digitalizazioko proiektuen kopurua *Número de proyectos de digitalización*	10	10	10

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **Departamento:**	**08**	**EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA** ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***
Eguitaraua: **Programa:**	**432109**	**BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA** ***TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
4			**BIZKAIKO JARDUERA TURISTIKOAREN BURU IZATEA** ***LIDERAR LA ACTIVIDAD TURISTICA EN BIZKAIA***			
	1		2020 ESTRATEGIAREN JARDUKETAK *ACTUACIONES DE LA ESTRATEGIA 2020*			
		1	Egindako jarduketa-kopurua *Número de actuaciones ejecutadas*	10	10	10
	2		LANKIDETZA ESTRATEGIKOKO PROIEKTUAK *PROYECTOS DE COLABORACION ESTRATEGICA*			
		1	Lankidetzako proiektuen kopurua *Número de proyectos de colaboración*	5	5	5
5			**BIZKAIKO ARTISAUTZA SUSTATZEA** ***PROMOCION DEL SECTOR ARTESANAL EN BIZKAIA***			
	1		BIZKAIKO ARTISAUTZA SUSTATZEA *APOYO A LA ACTIVIDAD ARTESANAL EN BIZKAIA*			
		1	Erregistratutako erakundeen kopurua *Número de entidades registradas*	141	141	153
		2	Bizkaiko artisautza-enpresen web orria mantentzea *Mantenimiento de la web relativa a las empresas artesanas de Bizkaia*	1	1	1
		3	Beren ekoizpen-prozesua eta lehiakortasuna hobetzeko proiektuetan laguntza jaso duten enpresen kopurua *Número de empresas apoyadas en proyectos de mejora de su proceso productivo y de su competitividad*	45	45	72
		4	Artisautza sustatzeko jardueretan laguntza jaso duten enpresen kopurua *Número de entidades apoyadas en sus acciones de promoción de la artesanía*	8	8	4
		5	Erregistroaren osaeraen analisia, artisautza lana egiten duten emakume eta gizonei dagokienez. *Análisis de la composición del registro en lo relativo a mujeres y hombre que ejercen la actividad artesanal*	1	1	1
		6	Erregistroaren osaeraen analisia, artisautza lana egiten duten pertsonen adinari dagokionez. *Análisis de la composición del registro en lo relativo a la edad de las personas que ejercen la actividad artesanal*	1	1	1